La Neutralité du Net : un combat continu sur plusieurs fronts

Frédéric Vachon, Karl St-Cyr et Benjamin Rosa

La Neutralité du Net défend 4 principes

- La transmission des données par les opérateurs sans en examiner le contenu.
- La transmission des données sans prise en compte de la source ou de la destination des données.
- La transmission des données sans privilégier un protocole de communication.
- La transmission des données sans en altérer le contenu.

Les parties prenantes au débat de la Neutralité du Net

- La société civile
 - Organisations fondées de façon autonome.
 - Défendent l'intérêt des citoyens indépendamment de l'influence des entreprises et des États.
 - Electronic Fountier Foundation : défend les libertés civiles dans le domaine du numérique.
 - D'autres acteurs plus surprenant : Christian coalition of America.
- Les Fournisseurs de Contenu Internet (FCI)
 - Google, Amazon, Ebay, Netflix, Facebook etc..
 - Militent activement pour la protection de la Neutralité du Net.
- Les Fournisseurs d'Accès Internet (FAI)
 - o Largement en défaveur de la Neutralité du Net.
 - Veulent plus de contrôle sur les utilisateurs.
- Les Gouvernements
 - Ce sont les gouvernement et les entités étatiques qui fixent les règles.
 - o Au Canada, le Conseil de la Radiodiffusion et des Télécommunication Canadienne (CRTC).
 - Aux États-Unis, la Federal Communications Commission (FCC).
 - En Europe, le Body of European Regulators for Electronic Communications (BEREC)
 - En France, l'Autorité de Régulation des Communications Électroniques (ARCEP).
- Content Distribution NetWork (CDN)
 - Plate-forme proposés par les FAI, et sont placés aux limites du réseau.
 - Permettent un accès plus rapide et efficace aux données

- Question de la légitimité de l'algorithme de mise en cache.
- Fournisseurs de Services Internet (FSI)
 - Certains auteurs scindent les FCI en deux et proposent les FSI.
 - Principalement des moteurs de recherches.
 - Les autres FCI y sont dépendant (pour des questions de visibilité).
- Fournisseur de Transit Internet (FTI)
 - Le réseau de transit constitue 'l'épine dorsale' d'Internet.
 - Les FAI se connectent au réseau de transit afin de fournir l'accès au réseau à leurs clients.
- IoT Edge Device
 - Les appareils connectés sont de plus en plus présent (Télévision intelligente, Ampoule intelligent, Drone connecté etc..)
 - Utilisent la bande passante du réseau internet.
 - o Sont des acteurs qui vont prendre de l'importance dans le débat dans les années à venir.

État de la Neutralité du Net dans une partie du monde :

Canada

- Depuis 2009, les FAI doivent fournir leur politiques de management de leur réseau et du trafic au CRTC.
- En revanche le CRTC n'a aucun pouvoir contraignant sur les FAI.
- Le Canada reconnait le principe de Neutralité du Net mais ne le défend pas.
- États-Unis
 - Après plusieurs revirements, en 2015 la FCC interdit finalement les 'Fast-lane'.
 - La FCC impose la transparence dans l'opération des réseaux.
 - Le principe de Neutralité du Net est reconnu et soutenu par les lobby puissant des FCI de la Silicon Valley.
 - La Neutralité du Net pourrait être en danger si on se fie aux dernières déclarations du futur président Américain.

• Europe

- 2016 : l'Union Européenne consacre la défense de la Neutralité du Net dans sa forme la plus stricte
- En France, l'ARCEP a le pouvoir de contrôler et de sanctionner les FAI qui enfreignent la Neutralité du Net.
- Seule exception : le Zero-Rating reste autorisé

Principaux arguments en faveur de la Neutralité du Net

- Supprimer les barrières à l'entrée voulues par les FAI à l'encontre des FCI permet de stimuler la création de nouveaux FCI et donc de promouvoir la créativité et le dynamisme du réseau.
- Évite d'avoir un réseau fragmenté à la manière de la télévision câblée.
- Internet est depuis sa création un lieu de liberté, il ne faut pas en restreindre l'accès.
- Ne pas laisser aux FAI le pouvoir de filtrer l'information.

Principaux arguments en défaveur de la Neutralité du Net

- Les besoins en bande passante sont en constante augmentation, notamment à cause des services Over The Top (Streaming, Appel vidéo, Peer to Peer etc..) et de la multiplication des appareils mobiles. L'investissement en infrastructure pour supporter ces nouvelles demandes est coûteux et il y aura donc moins d'innovations et de modernisation du réseau.
- Les FAI hésitent à investir dans les infrastructure car ils estiment que les retombées économiques iront aux FCI.

Solutions apportées par les FAI

- Faire payer les FCI en fonction de leur utilisation de la bande passante.
- Fast-Lane : les utilisateurs paient un forfait plus important aux FAI pour accéder à leurs contenus plus rapidement.

Ces deux solutions ont dû faire face à une levée de bouclier de la part des utilisateurs et des FCI. Depuis les FAI changent de stratégie pour faire accepter l'idée d'un internet sans réglementation :

- Zero-rating : les FAI permettent aux Utilisateurs de se connecter gratuitement à certains sites (dans le cadre d'un forfait mobile, les données ne sont pas décomptées pour ce site).
- Algorithme utilisé par les CDN : les FAI exploitant les CDN permettent aux données de certains sites de rester plus lontemps dans le cache, moyennant rétribution. C'est une manière détournée de mettre en place les Fast-lane.

Défendre la Neutralité du Net aujourd'hui

En réponse aux nouvelles techniques déployées par les FAI pour contourner la régulation du

réseau, il faut étendre la définition de Neutralité du Net

- Les défenseurs de la Neutralité du Net s'arrêtent souvent au fait qu'il faut traiter chaque paquet échangé sur le net de manière égale
- Mais ne suffit pas à garantir un réseau neutre. Il faudrait également :
 - Réglementer les FSI : s'assurer ques les résultats de recherche sponsorisées soient mentionnés comme tel et ne sont pas mélangés avec les résultats organiques.
 - Rendre obligatoire la transparence des algorithmes des CDN utilisés pour la mise en cache du contenu.

Défendre la Neutralité du Net dans le futur

- Les FCI/FSI vont de plus en plus chercher à délivrer eux même leurs contenus au client sans passer par les FAI traditionnel.
- Les FCI/FSI ne concurenceront pas directement les FAI via les réseaux traditionnels :
 - Projet Loon de Google Fournir un accès gratuit à Internet via des ballons gonflables
 - Space X, One Web, Boeing Fournir un accès gratuit à Internet via un réseau dense de satellite
- Risque d'avoir un Internet à deux vitesses :
 - Un Internet gratuit mais dont le contenu est limité (exemple de Facebook en Inde qui proposait un 'Free Basics' pack permettant un accès gratuit à certains site Internet, sélectionné par la compagnie).
 - Un Internet payant avec un contenu régulier.
- Les FCI/FSI qui hier, protégeaient la Neutralité du Net risquent demain de devenir ses plus fervents opposants.