Manual de uso

Atzco: Plataforma de administración



Soporte técnico

Para cualquier problema o consulta técnica, por favor contacte a nuestro equipo de soporte técnico:

- Correo electrónico: soporte@atzco.com
- Horario de atención: Lunes a Viernes, 9:00 AM 6:00 PM

Introducción

Bienvenido a Atzco: Plataforma de administración. Este sistema está diseñado para facilitar la gestión de recursos humanos en nuestra empresa de construcción, Atzco. Aquí encontrarás instrucciones detalladas para usar todas las funcionalidades del sistema.

Requisitos del Sistema

- Navegador web actualizado (Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Safari)
- Conexión a Internet

Acceso al Sistema

- 1. Abra su navegador web y diríjase a la URL del sistema.
- 2. Ingrese su nombre de usuario y contraseña.
- 3. Haga clic en "Iniciar sesión".

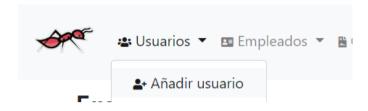
Índice

Soporte técnico	1
Introducción	2
Requisitos del Sistema	2
Acceso al Sistema	2
Usuarios	4
Registro de Usuarios	4
¿Cómo consultar los datos del usuario que registre?	5
¿Cómo eliminar completamente un usuario del sistema?	7
¿Cómo actualizar los datos de un usuario?	8
Vista General	9
Gestión de empleados:	9
Gestión de detalles de un empleado:	11
Generar contratos:	12
¿Como eliminar totalmente a un empleado?	14
Expediente:	14
Vacaciones:	15
Solicitar vacaciones:	16
Buscar vacaciones:	18
Configuración de correo	19
Preguntas Frecuentes	21

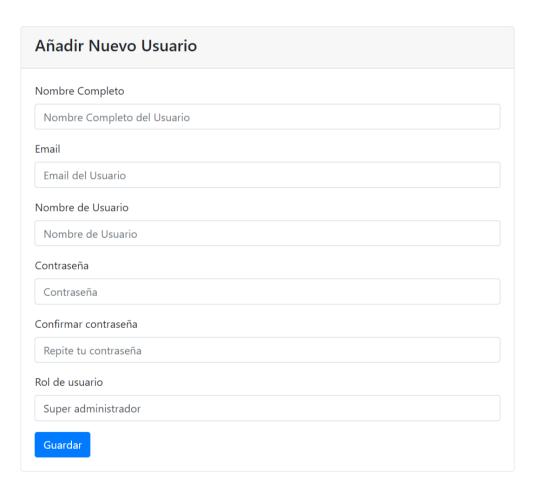
Usuarios

Registro de Usuarios

1. Navegue a la sección de Añadir usuario en el módulo de usuarios que aparece en el menú del sistema.



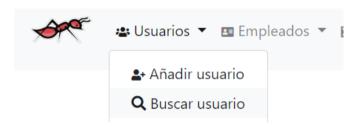
2. Complete el formulario con los datos solicitados.



3. Haga clic en el botón de "Guardar" ya que lleno todos los campos obligatorios con el formato que se solicita

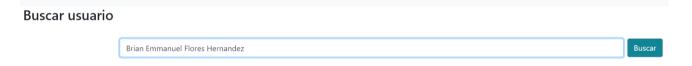
¿Cómo consultar los datos del usuario que registre?

1. Puede ir a la sección de Buscar usuario en el módulo de usuarios que aparece en el menú del sistema.

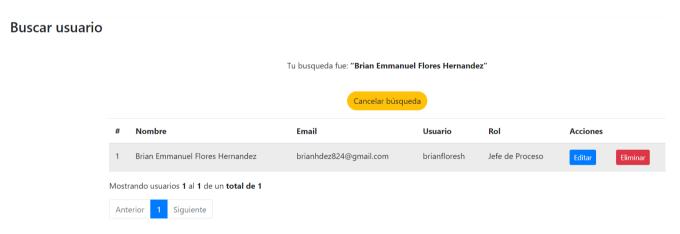


 Ingrese un dato del usuario que esté buscando y de clic en el botón "Buscar" después de haber ingresado un dato como su nombre completo, email, usuario, o su rol de usuario.

Nota: debe tener en cuenta que si hay más usuarios que coincidan en algún dato, con lo que usted escribió en la barra de búsqueda se le arrojaran esos resultados, para búsquedas más específicas ingrese datos específicos.

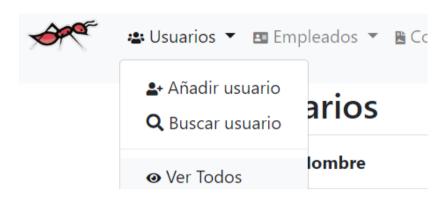


3. Después de haber dado clic a "Buscar" se le arrojará el resultado ó los resultados de búsqueda que usted ingresó.

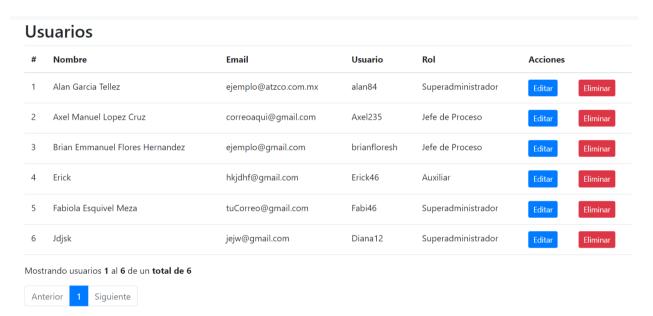


Para cancelar su búsqueda y poder hacer una nueva búsqueda solo da clic al botón de Cancelar búsqueda.

4. De igual forma el usuario que registró debería verse reflejado en la consulta de sus usuarios generales, para eso navegue a la sección "Ver todos" en el módulo de Usuarios.

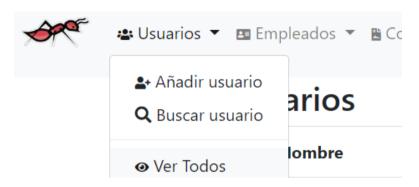


5. Observará un listado de todos los usuarios que se tienen registrados en el sistema ordenados Alfabéticamente por su nombre.



¿Cómo eliminar completamente un usuario del sistema?

1. Puede ir a la sección de Buscar usuario, o Ver todos en el módulo de usuarios que aparece en el menú del sistema.



2. Una vez que tenga visualizado en el sistema al usuario que quiero eliminar, le doy clic a su botón de "Eliminar" asegurándose de que sea su botón de ese usuario para eliminar accidentalmente a uno que no es. El el sistema le preguntará si está seguro de eliminar al usuario, en caso de que no, de clic a "Cancelar".

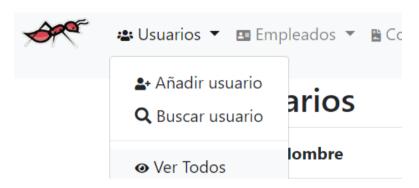


3. Si dio clic al botón "Si, eliminar" debería de mostrar una notificación de operación exitosa y el usuario que se eliminó ya no debería aparecer en los registros.



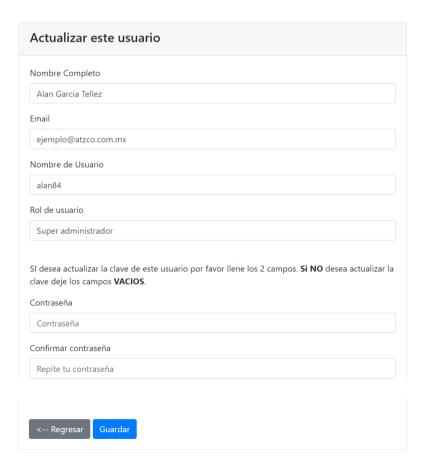
¿Cómo actualizar los datos de un usuario?

1. Puede ir a la sección de Buscar usuario, o Ver todos en el módulo de usuarios que aparece en el menú del sistema.



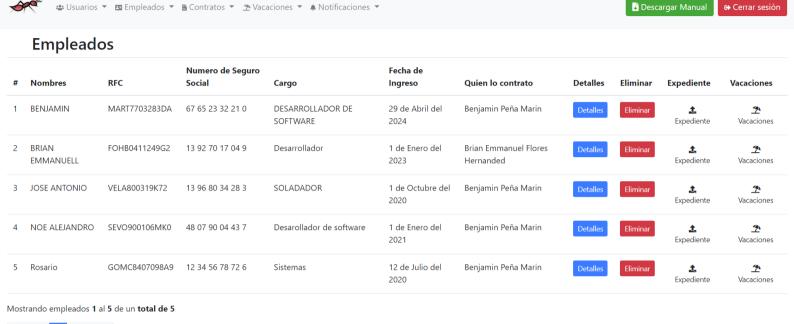
2. Una vez que tenga visualizado en el sistema al usuario del que quiero actualizar datos, le doy clic **a su botón** de "Editar" asegurándose de que sea su botón de ese usuario.

Después de haber dado clic al botón de Editar, aparecerá el formulario con los datos del usuario cargados. Para actualizarlos solo hay que editarlos y dar clic al botón que dice "Guardar". En caso de que no quiera continuar con la actualización solo de clic al botón "Regresar".



Vista General

Al iniciar sesión se mostrará esta pantalla, puedes acceder también a ella dando clic al logotipo de la empresa que se aprecia en el menú del sistema.



Gestión de empleados:

1 Siguiente

Como se puede observar es la vista general de todos los empleados que han sido contratados con sus respectivos datos más relevantes.



Al dar click en el módulo de empleados nos desplegará un menú con sus respectivas opciones o secciones del sistema. Al dar click en contratar empleado nos llevará a la sección donde se contratará a los empleados.

Haga clic en "Añadir Nuevo Empleado".

Añadir Nuevo Empleado

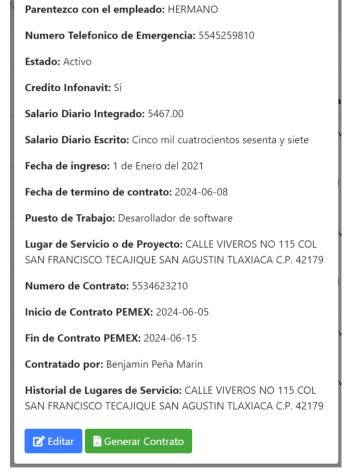
Datos Personales		Contacto	y Emergencia		
Nombres:		Teléfono del Empleado:			
Apellido Paterno:		Nombre del Contacto de Emergencia:			
Apellido Materno:		Parentezco:			
Sexo:		Teléfono de Emergencia:			
Masculino					
Fecha de Nacimiento:		Foto del Empleado:			
mm/dd/yyyy		Choose File	No file chosen		
Lugar de Nacimiento:					
Estado Civil:					
Soltero					
Domicilio:					
Puesto de Trabajo:		CURP:			
Dia de Ingreso:		RFC:			
Mes de Ingreso:		Número de	e Seguro Social:		
Enero					
Año de Ingreso:		Tipo de Sa	ngre:		
Fecha de Término de Contrato:		Alergias:			
mm/dd/yyyy					
Lugar de Servicio o Proyecto:		Enfermeda	des:		
Número de Contrato:		Nombre Co	ompleto de la Madre:		
Inicio de Contrato Pemex:		Nombre Co	ompleto del Padre:		
mm/dd/yyyy					
Fin de Contrato Pemex:		Estado:			
mm/dd/yyyy		Activo			
Salario Diario Integrado:					
-					

- 2. Complete el formulario con la información del empleado siguiente el formato que se solicita.
- Suba la foto del empleado (formatos permitidos: JPEG, PNG, JPG; tamaño máximo: 2MB).
- 4. Haga clic en "Guardar" y espere una respuesta del sistema.
- Una vez contratado el empleado se redirigirá a la sección de empleados donde se verá reflejado el empleado contratado.

Gestión de detalles de un empleado:

1. Al dar click en el botón de detalles nos desplegará una ventana flotante con todos los datos del empleado.



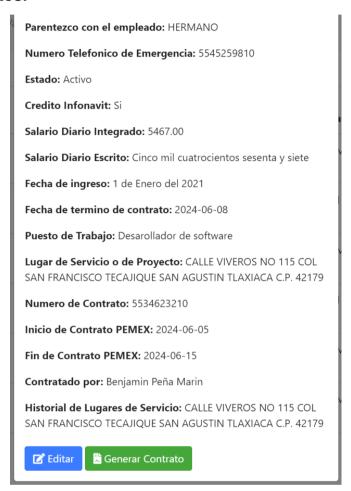


2. Al dar click al botón de editar nos desplegará la misma ventana que contratar un empleado pero con los datos de este empleado en específico.

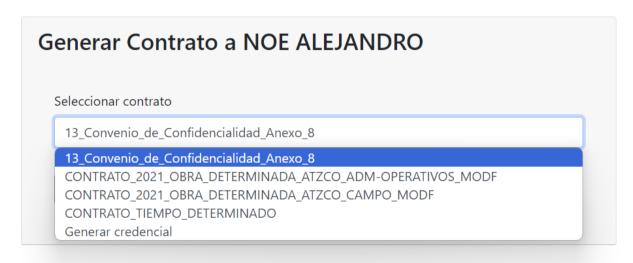


 Como se puede mirar se nos agrega una sección con el historial de los lugares en los que ese empleado trabajó y que será utilizada para actualizar el historial del empleado.

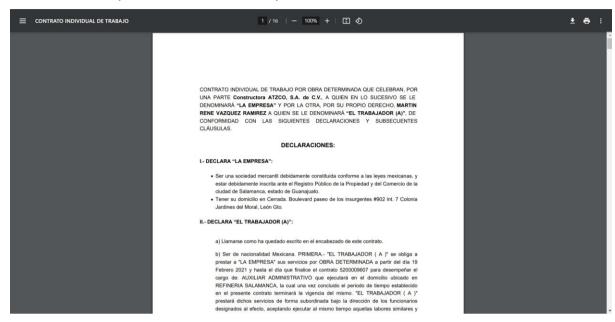
Generar contratos:



1. Al dar click al botón de generar contratos nos llevará a otra página en la cual nos dejará elegir el contrato a imprimir para ese empleado.



2. Como se puede visualizar, nos genera un pdf para imprimir con todos los datos correspondientes de ese empleado.

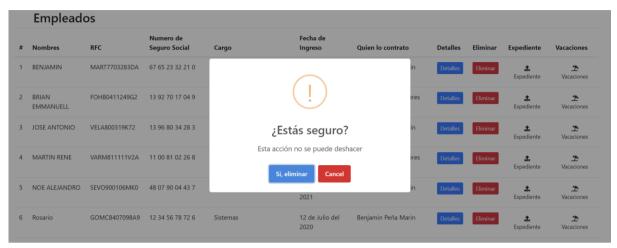


3. Al dar click en generar credencial, se nos generará la credencial a imprimir para ese empleado.



¿Como eliminar totalmente a un empleado?

Esta función no tiene mucha lógica, únicamente das click al botón de eliminar y te arrojará una advertencia mencionando que ese cambio no se puede deshacer.



Al darle "Si, eliminar" se elimina ese empleado seleccionado.

Expediente:



- Al dar click en expediente nos llevará a esta página en la cual se subirán todos los documentos solicitados al empleado (Acta de nacimiento, CURP, etc).
 Todos estos estarán en un solo archivo comprimido ya sea .RAR o .ZIP ya que únicamente se permiten subir archivos de ese tipo.
- 2. Al subir el expediente del empleado la vista se vería de la siguiente manera:



- 3. Como se puede ver, ahora la vista cambia y nos aparecen sus respectivas funciones, puedes descargar el expediente o si hay que actualizar un archivo del empleado se realiza lo siguiente:
 - Lo descargas y eliminas
 - Descomprimes el archivo descargado
 - Agregas el archivo faltante
 - Comprimes el archivo
 - Vuelves a subir el expediente del empleado.

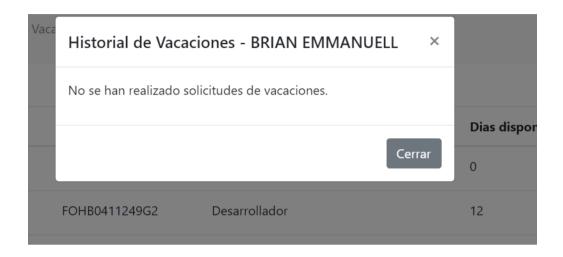
Vacaciones:

Tenemos dos secciones de vacaciones, la primera se accede desde la vista general de los empleados en el ícono de vacaciones.



En esta segunda vista nos aparecen los empleados contratados con sus respectivos días de vacaciones disponibles dependiendo su año de ingreso.

Al dar click en el botón azul de vacaciones nos desplegará una ventana flotante con el historial de las solicitudes de vacaciones que se han realizado para ese empleado. Como se mira en la siguiente imagen, a este empleado no se le han solicitado vacaciones, por ende nos aparece ese mensaje. A continuación haremos una solicitud.



Solicitar vacaciones:

1. Para realizar una solicitud nos iremos a la sección de empleados desde la barra de navegación y daremos click al ícono de vacaciones.



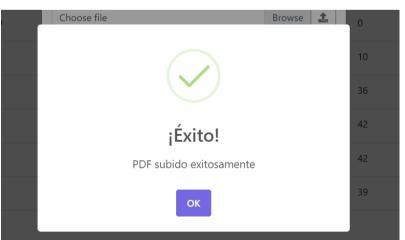
2. Nos aparecerá el siguiente formulario el cual se deberá llenar con los días que se le darán vacaciones a ese empleado.



- 3. Al dar click en guardar nos redirigirá a la página de vacaciones en la cual ya se le habrán descontado los días solicitados al empleado.
- 4. Nuevamente al dar click al botón de ver vacaciones nos debería de aparecer la siguiente vista en la ventana flotante:



- 5. Al realizar esta solicitud la vista cambia, nos aparece un apartado para subir un archivo que será el apartado donde subiremos el comprobante de las vacaciones aprobadas para ese empleado (únicamente se aceptan archivos pdf menores a 1mb).
- Al subir el comprobante nos arrojará el mensaje de éxito o una advertencia y la vista cambiará.





7. En esta vista una vez cargado el archivo se nos generan dos nuevos íconos, el de descargar que nos descarga el pdf y a lado un ícono que sirve para eliminar el archivo. Si damos click en el botón grande de eliminar se eliminará tanto la solicitud realizada y el archivo subido (al eliminar la solicitud los días de vacaciones vuelven a sus días del empleado).

Buscar vacaciones:

En esta sección buscaremos a un empleado en específico, ya sea por su nombre, curp o cualquier otro dato relevante. En ese caso yo busqué "Brian" y esta fue la coincidencia encontrada. Tenemos la misma vista, solo que en este caso nos aparecen los días solicitados de vacaciones y nuevamente eliminar la solicitud o ver los detalles de esa solicitud.

Buscar Solicitudes de Vacaciones

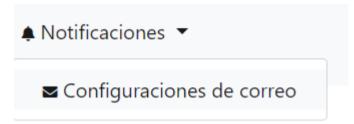


Configuración de correo

Esta sección del sistema le servirá para recibir notificaciones al correo que se configure cuando algún usuario contrate un empleado, actualice los datos de un empleado, o lo elimine de los registros del sistema. Para hacer la configuración del correo puede seguir los siguientes pasos:

Nota: Solo puede haber un correo configurado para todo el sistema.

 Ir al módulo de Notificaciones del Menú en la sección Configuraciones de correo.



2. Si la vista aparece de esta manera significa que el sistema no tiene un correo configurado.

Configuración de Correo para Notificaciones
Correo Electrónico:
Guardar

3. Ingrese el correo que quiere configurar y de clic al botón de "Guardar".

2 2
Correo Electrónico:
ejemplo@gmail.com
Guardar

4. Al dar clic en Guardar le aparecerá esta notificación

Configuración de Correo para Notificaciones

¡Correo enviado!

Revisa tu bandeja de entrada para obtener el token de verificación.

5. Seguido de eso a los pocos segundos le aparecerá por sí sola esta pantalla, revise el correo que quiere configurar, deberá de observar un token que le fue enviado que expira en 5 minutos.



Si todo está correcto ya debería quedar configurado el correo en el sistema, ese correo puede ser actualizado pasando otra vez por el mismo proceso de verificación, o simplemente puede ser eliminado.

Preguntas Frecuentes

P: ¿Qué hacer si no puedo iniciar sesión?

R: Asegúrese de que está utilizando el nombre de usuario y la contraseña correctos.

Si el problema persiste, contacte al soporte técnico.

P: ¿Cómo puedo recuperar mi contraseña?

R: Acude a tu jefe y solicita que te actualicen la contraseña de tu usuario.

P: ¿Cómo puedo saber el formato correcto en mi registro?

R: Mueva el cursor al campo en el que desea ver el formato permitido y se desplegará una pequeña notificación con el formato que se debe de usar al llenar este campo. Ejemplo:



P: ¿Cómo funcionan las búsquedas?

R: Las búsquedas son resultados de coincidencia entre lo que tu buscas y entre todos los campos o datos del empleado o usuario etc, que buscas. Por ejemplo: Si yo ingreso solo la letra A, la respuesta serán todos los empleados que tengan en algún campo la letra A ó a.