

## Le Projet Chatbot Contexte

- Credit est une banque 100% numérique,
  - Localisé à travers le monde,
  - Relation client digitalisée
  - Besoin de fluidifier les échanges
- Le chatbot doit être
  - Polyglotte : être capable de donner la bonne réponse dans la bonne langue.
  - Fiable : être capable de donner les bonnes réponses
  - Pertinent : : être capable d'orienter le client vers le bon interlocuteur humain

## Le Projet Chatbot Mon rôle

- M'inscrire sur Microsoft Azure
- Tester les service avec la Database de langue Wikipedia
- Faire un script pour automatiser la requête

## Azure - Detection de langue Les caractéristiques



- APi
- Simple a utiliser,
  - Package Python, java, C ...
  - Curl (Shell UNIX)
- Prise en charge de la majorité des langue importantes
- Renvoi la langue majoritaire dans le texte avec une accuray entre 0 et 1
  - (Si plusieurs langue le score sera inférieur à 1)

## Demo