

**“CON 25 AÑOS DE EXPERIENCIA EN EL MERCADO, SOMOS LOS
EXPERTOS EN REFACCIONES DE ELECTRODOMÉSTICOS.”**



**MANUAL DE
USUARIO**

Contenido.

Bienvenido.....	3
Introducción.....	4
Resumen ejecutivo.....	5
Panorama y exposición del sistema.	6
Resumen de informes y despliegues.	8
Instalación.....	9
Pasos iniciales para funcionamiento.	14
Arranque.....	14
Logeo	15
Módulos	17
Principal.....	17
Notificaciones.....	18
Ver notificaciones	19
Administrador.....	20
Ajustes	21
Ayuda.....	22
Acerca de.....	22
Salir.....	23
Ventas	23
Generar Venta.....	23
Agregando clientes a la venta.	25
Agregando un nuevo cliente.....	26
Editar productos asignados a una venta.....	28
Eliminar un producto de alguna compra realizada	29
Productos.	29
Agregar Productos.....	30
Editar Productos.....	30
Eliminación de productos.....	31

Bienvenido.

En este manual podrás visualizar las principales funciones del sistema de punto de venta “**La Surtidora Del Hogar**”.

Aquí encontraras ayuda para el uso, manipulación y configuración del sistema.

Esta herramienta, le será de gran apoyo para el manejo y control de su negocio de manera fácil y rápida, y todo esto gracias a la baja complejidad de sus operaciones.

Este sistema es un programa desarrollado por un grupo de programadores comprometidos con México.

Introducción.

¿Qué es un sistema de punto de venta?

Es un entorno en el que puede manejar gran parte del trabajo financiero y administrativo de la gestión de su negocio. Dentro de su punto de venta, se asegura de que haya suficiente inventario para sus clientes. También, permite capturar tendencias de ventas y manejar transacciones. Tener un sistema eficaz para agilizar los procesos de compra y venta de los productos, es de gran ayuda para que pueda continuar teniendo éxito como empresa.

La gestión del inventario: A diferencia de las cajas registradoras, su sistema de punto de venta viene con herramientas que le muestran exactamente cuanta existencia tiene usted de algún producto en un momento dado. Esto significa que nunca se quedará sin oportunidades de ventas.

Seguimientos e informes de ventas: Las herramientas de seguimientos y generación de informes de ventas son otras opciones de software esenciales para su sistema de punto de venta. Con esto, usted puede visualizar la frecuencia de sus clientes, y el gasto que genera cada uno al mes, también es importante realizar un seguimiento de las compras, devoluciones, información de proveedores y pérdidas, si en dado caso se presenta.

La implementación de un sistema de punto de venta no es un lujo, sino una necesidad primordial para agilizar los procesos relacionados a la entrada y salidas de mercancía.

Resumen ejecutivo.

“La surtidora del hogar S.A de C.V” es una empresa ubicada en Tapachula, Chiapas. Como empresa cuenta con 26 años de experiencia en las ventas de productos y refacciones relacionados a Línea Blanca. Se debe recalcar que la empresa ha presentado un aumento de ventas en los últimos meses y que las actividades y los procesos que conllevan las ventas de tal negocio, se lleva acabo de la manera tradicional, es decir, a mano con papel y bolígrafo, el problema central es que las cuentas, reportes y registro de operaciones que se hacen a cada mes, no resulta ser tan confiable como se espera, debido a lo que ya se mencionó anteriormente. Para que la empresa siga escalando en las ventas de sus productos, se necesita desarrollar un sistema de punto de ventas sencillo y eficaz.

El sistema de punto de ventas debe satisfacer los siguientes aspectos:

- Altas, bajas y modificaciones del registro de productos, proveedores y clientes.
- Capturas de ventas diarias.
- Elaboración de reportes de ventas en un periodo establecido (mensual) en pdf.
- Implementación de gráficas.
- Uso de operaciones de transacciones e inventario.
- Implementación de privilegios por medio del uso de sesiones y usuarios.
- Generación de tickets.

Téngase en cuenta que no se efectuará alguna operación de inventario sin el consentimiento de las personas a cargo del negocio, solo operaciones básicas. Con esta propuesta de solución se espera que las cuentas y reportes realizados en el periodo establecido, sean verídicos y confiables. Ya que, al tener una mejor vista sobre el registro de ventas, los encargados de tal negocio con toda seguridad podrán tomar la mejor decisión en el caso de que se detecte algún problema que pueda afectar la integridad y estancia de la empresa en el mercado.

De acuerdo a la efectividad del sistema de punto de ventas, a futuro se piensa agregar nuevas funcionalidades que permitan una mejor fluidez en el uso del sistema, probablemente innovaciones como lectura de productos con lector de barras, entre muchas de las tecnologías que tenemos hoy en día.

Panorama y exposición del sistema.

El sistema de punto de ventas para la empresa “La Surtidora del Hogar” de manera general cuenta con las siguientes operaciones:

- Altas, bajas, modificaciones y eliminaciones de usuarios, productos, marcas de producto, tipo de producto, inventario, compras, proveedores y clientes.
- Cuenta con un módulo de ventas, notificaciones, generación de reportes en pdf y la generación de copias de seguridad de la base de datos.
- Establece un uso restringido respecto a gráficas , tablas y buscadores.
- Hace uso de modales y formularios.

De manera general se compone de dos pantallas principales:

1. Pantalla de Inicio de Sesión.



Es la pantalla que por defecto aparecerá al iniciar el programa en su respectivo computador, aquí es donde usted puede registrar un usuario y contraseña, si endado caso ya cuenta con uno, solo debe ingresar de manera directa los datos correspondientes.

2. Pantalla Principal.

Cliente	Método Pago	total	Hora
cliente	Tarjeta Crédito	317	13:35:49
Leticia Castillo Lopez	Tarjeta Crédito	32	15:06:57
Ricardo Nieto Peña	Tarjeta Crédito	45	13:19:58
Ricardo Nieto Peña	Tarjeta Crédito	14	15:06:08

Una vez ingresado el usuario-contraseña de manera correcta, se mostrará la ventana principal, con la que usted podrá estar trabajando a partir de este momento.




En la pantalla principal usted podrá visualizar en una tabla todas las ventas que se han hecho el día de hoy, y más abajo se encuentran 2 de 3 graficas que se han implementado en el sistema.

Cuenta con un apartado de ajustes donde usted podrá editar las configuraciones de sus usuarios y a la misma vez, realizar una copia de seguridad de su base de datos.

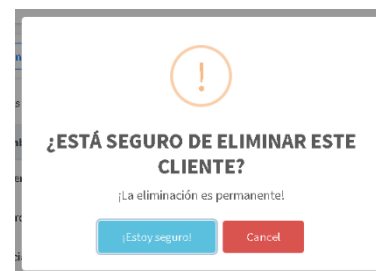
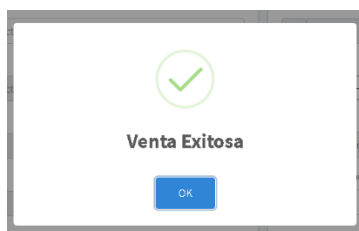
En lo que respecta a los botones todos y cada uno de ellos están redirigidos a una pantalla diferente, donde usted podrá realizar más de las operaciones que al inicio de este apartado se ha mencionado. Usted no se debe preocupar al momento de ejecutar alguna operación o acción porque, las palabras, mensajes, advertencias, botones y formularios, fueron desarrollados de la manera más explícita posible, apoyándonos en iconos para que la congruencia con las operaciones sea la más satisfactoria.

Resumen de informes y despliegues.

El sistema presenta validaciones al ejecutar alguna operación, con la ayuda de los colores se presenta lo siguiente:

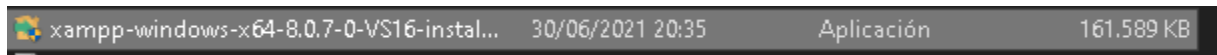
-  Si un mensaje aparece de color verde, o con una palomita, quiere decir que la acción se hizo de manera correcta.
-  Si el mensaje es de tono naranja o amarillo, es una advertencia para que usted piense dos veces al momento de realizar una operación, este tipo de mensaje se agregó cuando la operación a realizar es muy importante y puede repercutir en un futuro.
-  Si un mensaje aparece en color rojo, quiere decir que la operación no se realizó de manera correcta y algo pasó en la base de datos.

Un ejemplo de los mensajes, son los siguientes:

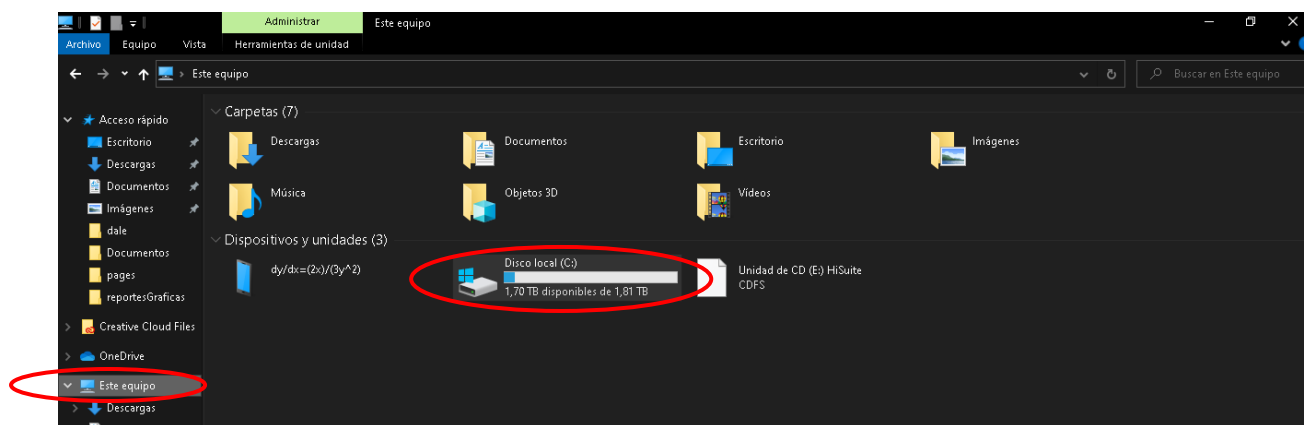


Instalación.

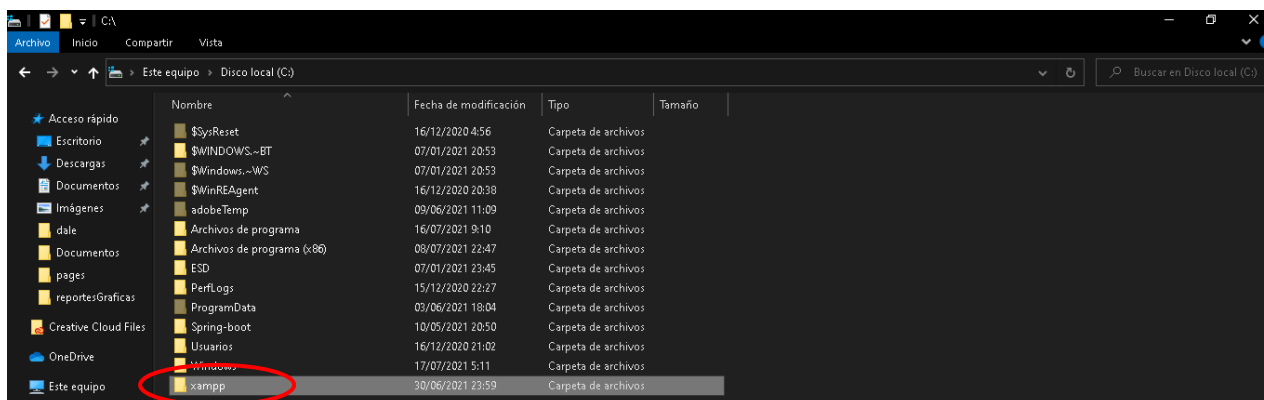
En primer lugar debemos instalar el programa que nos dará acceso a nuestra base de datos, en este caso es XAMPP.



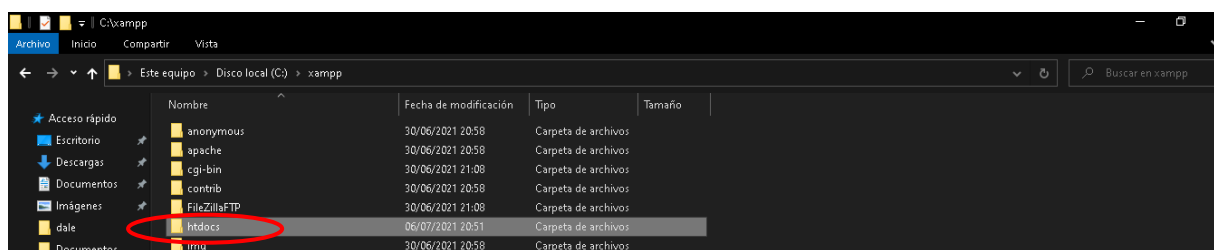
Posteriormente debemos instalar el proyecto, para eso nos vamos a nuestros archivos, “Este Equipo” y apretamos en “Disco Local C:”.

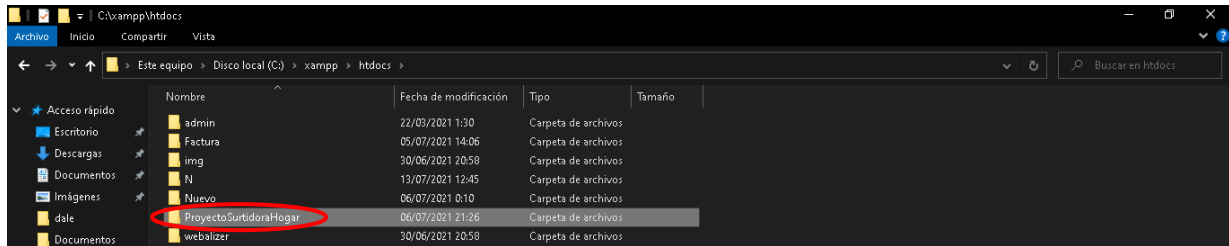


Dentro de ello, buscamos la carpeta llamada “xampp” y accedemos a ella.



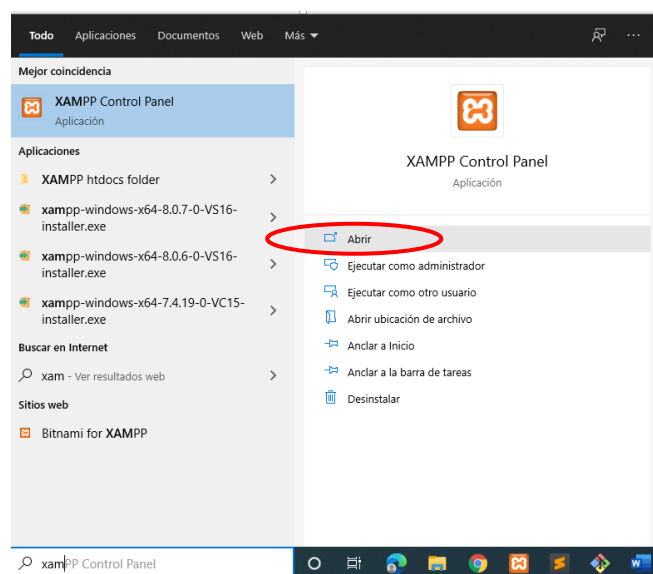
Al ingresar a esa carpeta buscamos una que se llama “htdocs” y dentro de ella colocamos la carpeta del proyecto.



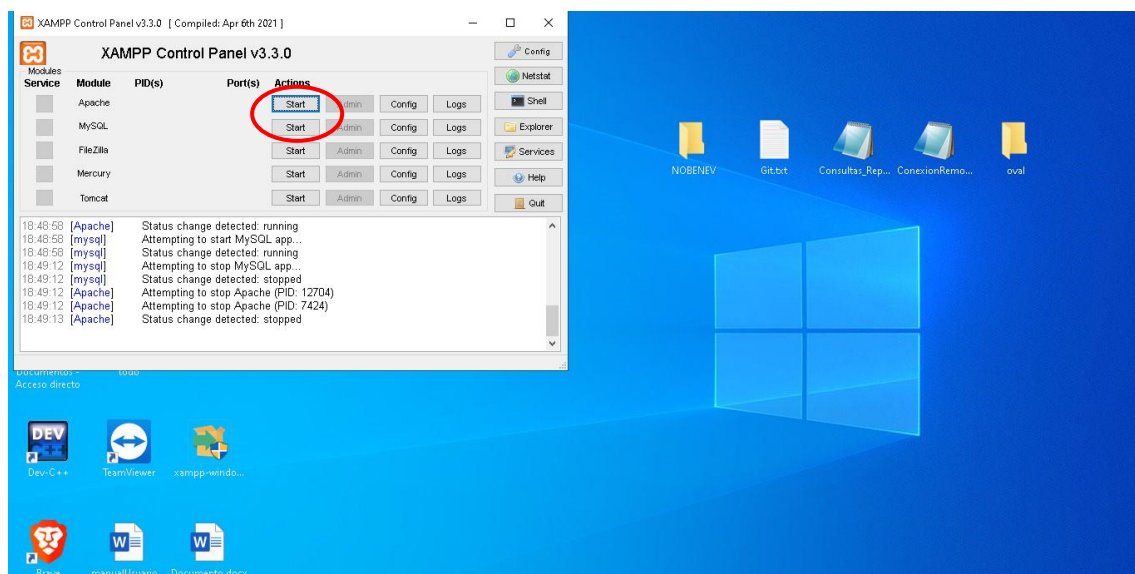


Bien, una vez hecho eso, abrimos nuestra aplicación “XAMPP” y la inicializamos, para que el servicio de base de datos comience a correr y podamos meter nuestra base de datos que se ha creado en el proyecto.

Buscamos XAMPP y lo ejecutamos.

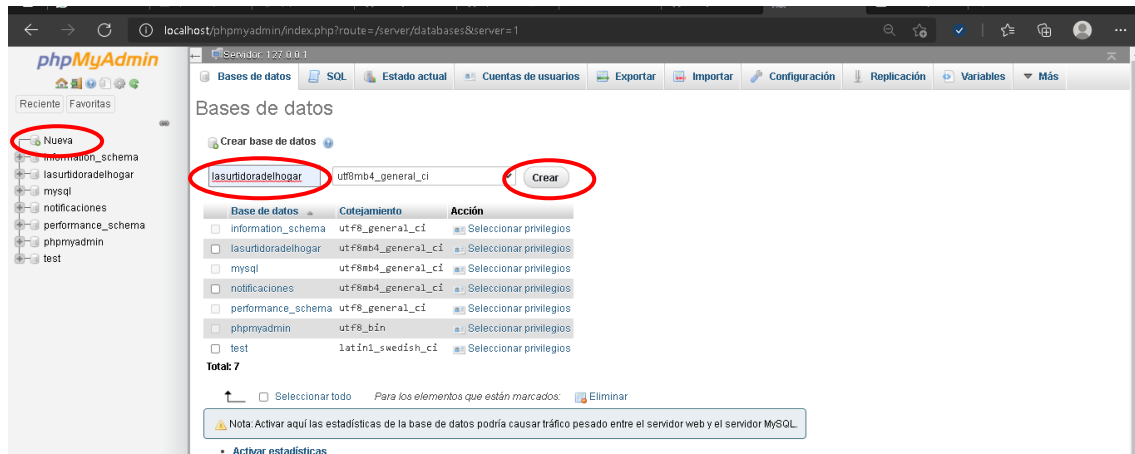


Después activamos la opción de Apache y MySQL, cuando hagamos esto, los botones cambiarán de “start” a “stop”.

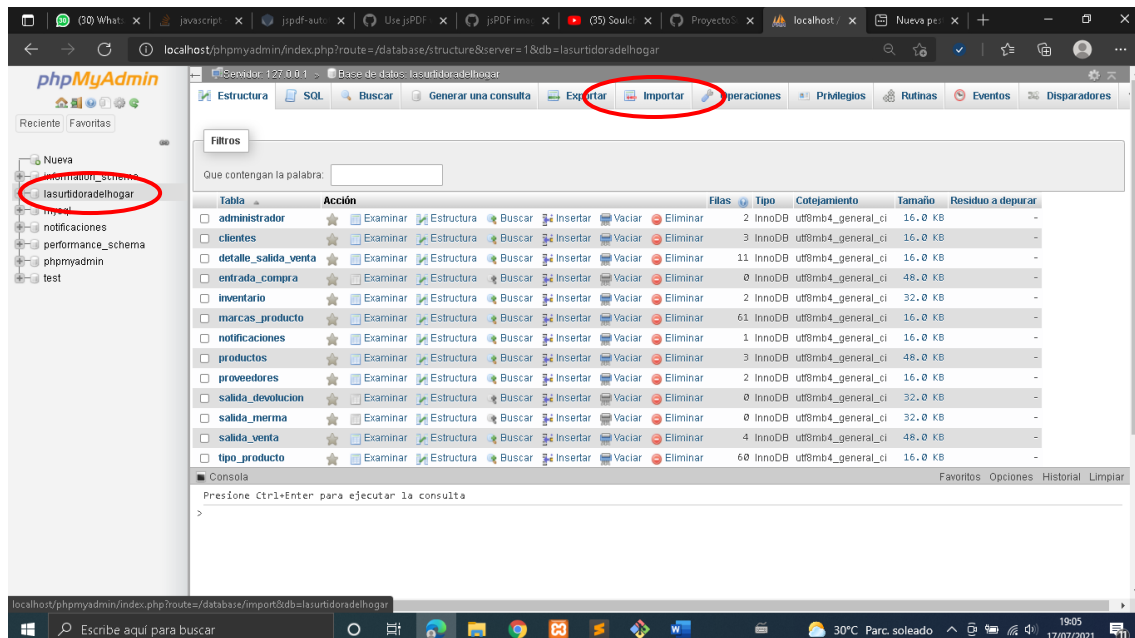


Ahora bien ingresamos a la siguiente dirección URL:
<http://localhost/phpmyadmin/>

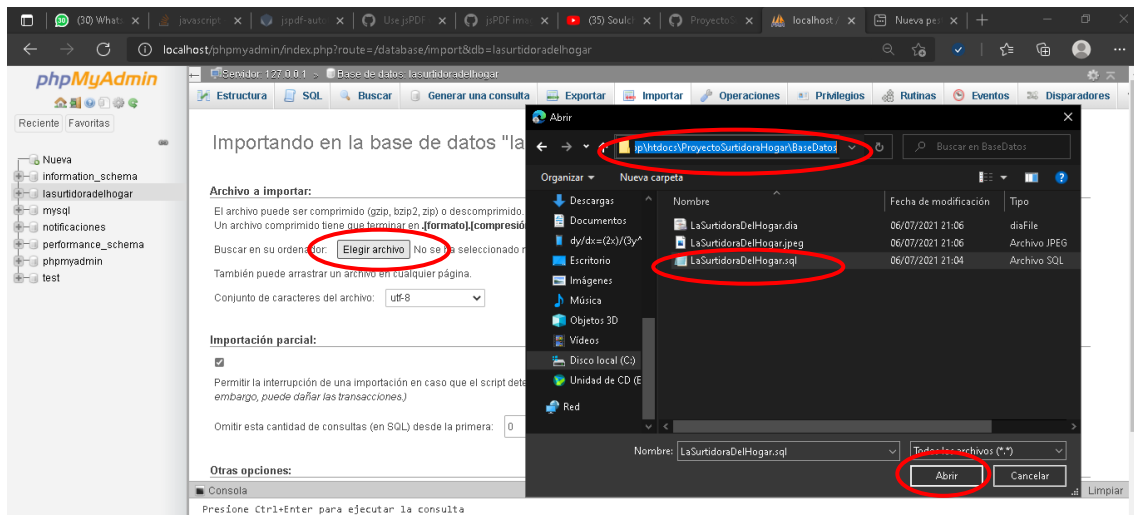
Esta dirección nos va a llevar a la aplicación de la base de datos, dentro de ella, hacemos lo siguiente: ingresamos a la opción de “Nueva”, nos abrirá la siguiente ventana, después agregamos un nombre a la base de datos, en este caso será “lasurtidoradelhogar” así en minúscula todo, y damos click en crear, cuando pase eso, en la parte izquierda aparecerá nuestra base de datos y le damos click para acceder a ella.



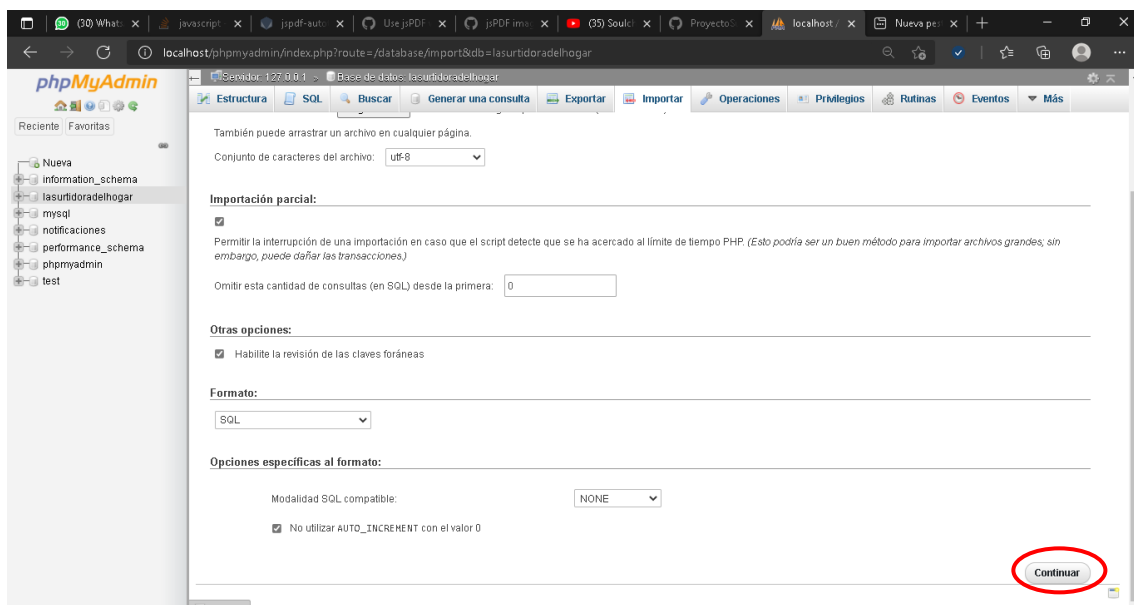
Dentro de ella buscamos la opción “Importar”.



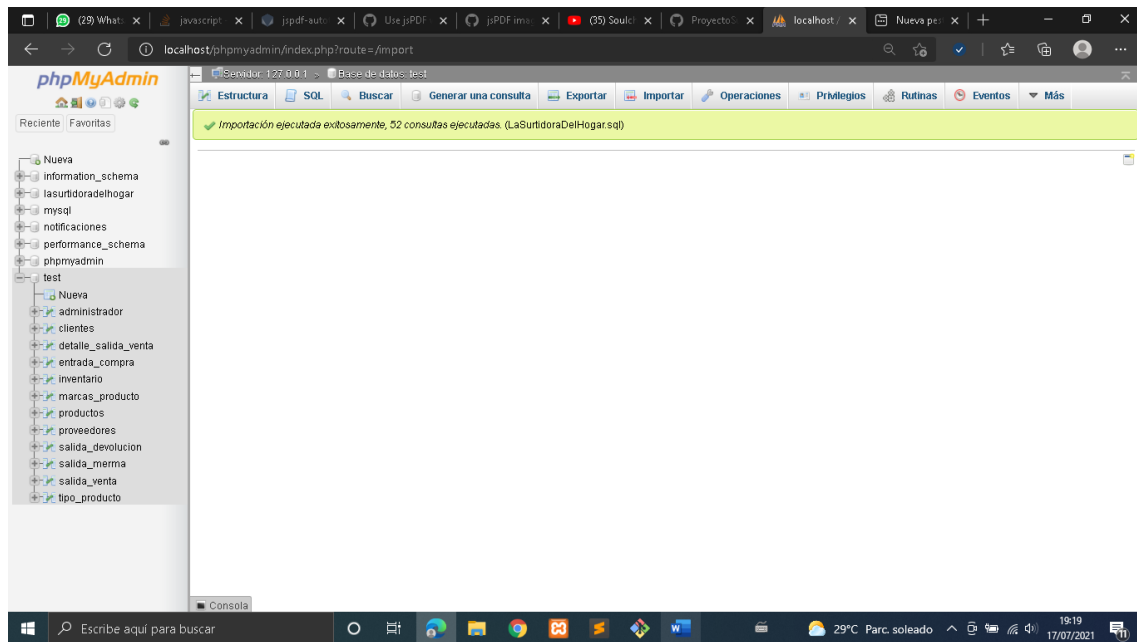
Tendremos la siguiente ventana, lo que haremos es dar click en donde dice “Elegir archivo” y nos abrirá una ventana de archivos, dentro de la cual copiaremos la siguiente dirección: **C:\xampp\htdocs\ProyectoSurtidoraHogar\BaseDatos**, borramos lo que esta seleccionado de color azul y la reemplazamos por la dirección copiada para después seleccionar el archivo que se llama “LaSurtidoraDelHogar.sql” y luego dar click en abrir.



Cuando hayamos dado click, nos vamos hasta debajo de la ventana donde estamos y damos click en “continuar”, cuando pase eso esperamos a que se inserten todos los registros y tablas correspondientes.



Cuando se termine de ingresar todo, tendremos algo parecido a la siguiente ventana.



Ahora bien, lo que haremos es abrir el siguiente link:

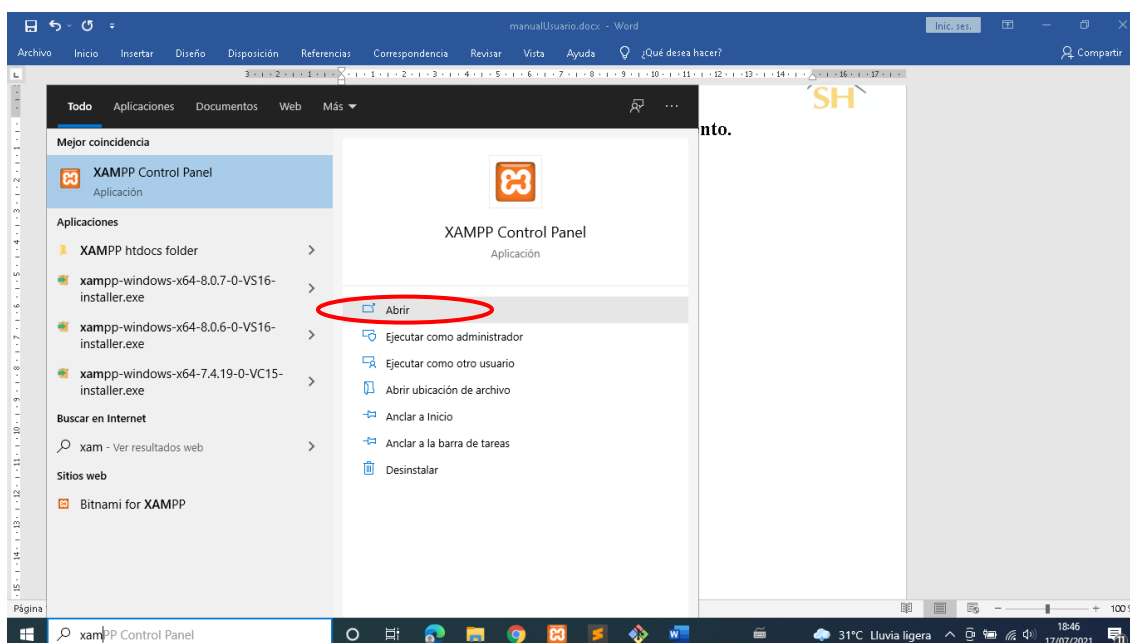
<http://localhost/ProyectoSurtidoraHogar/Views/Login.php>

Si aparece la página de inicio de sesión anteriormente mostrada, quiere decir que todo se realizó sin problemas, de lo contrario, por favor contacte a uno de los desarrolladores de este sistema.

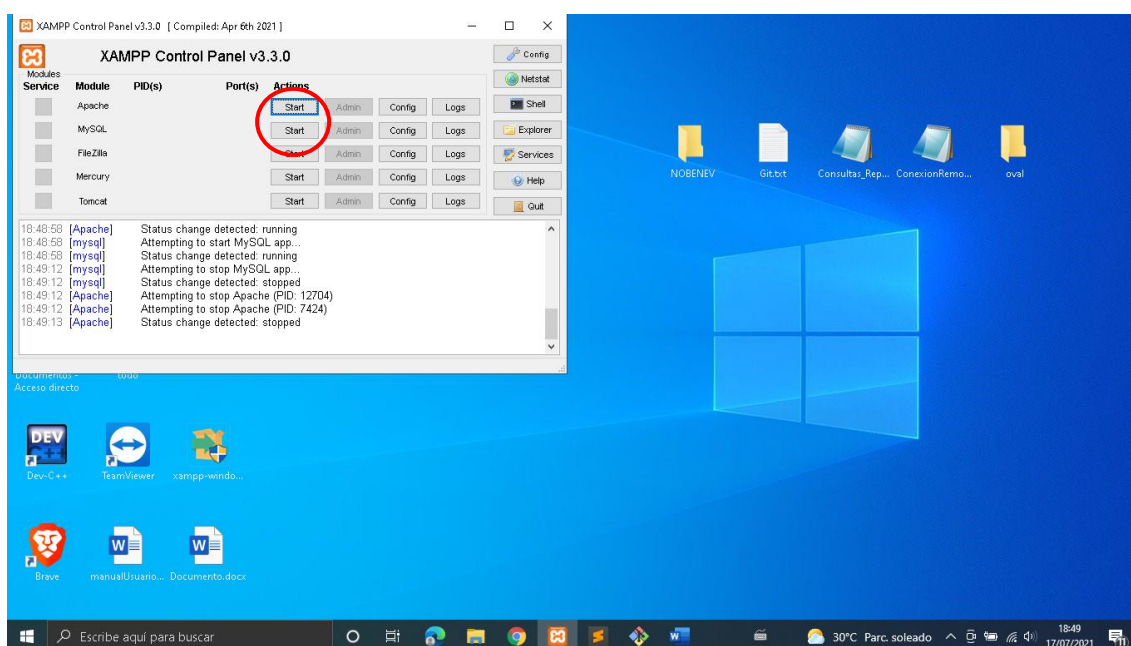
Pasos iniciales para funcionamiento.

Arranque.

Primero, en el buscador de su computadora, o en sus aplicaciones, busque la aplicación anteriormente instalada: “XAMPP” y ejecútela.

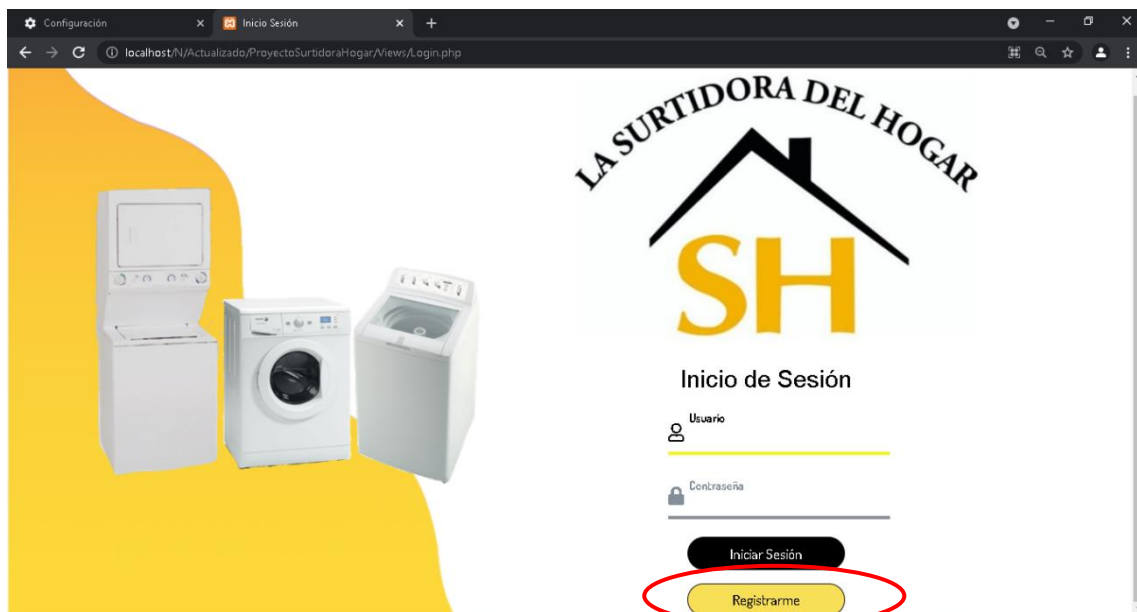


Después activamos la opción de Apache y MySQL, cuando hagamos esto, los botones cambiarán de “start” a “stop” y con eso nuestra base de datos ya está activa.

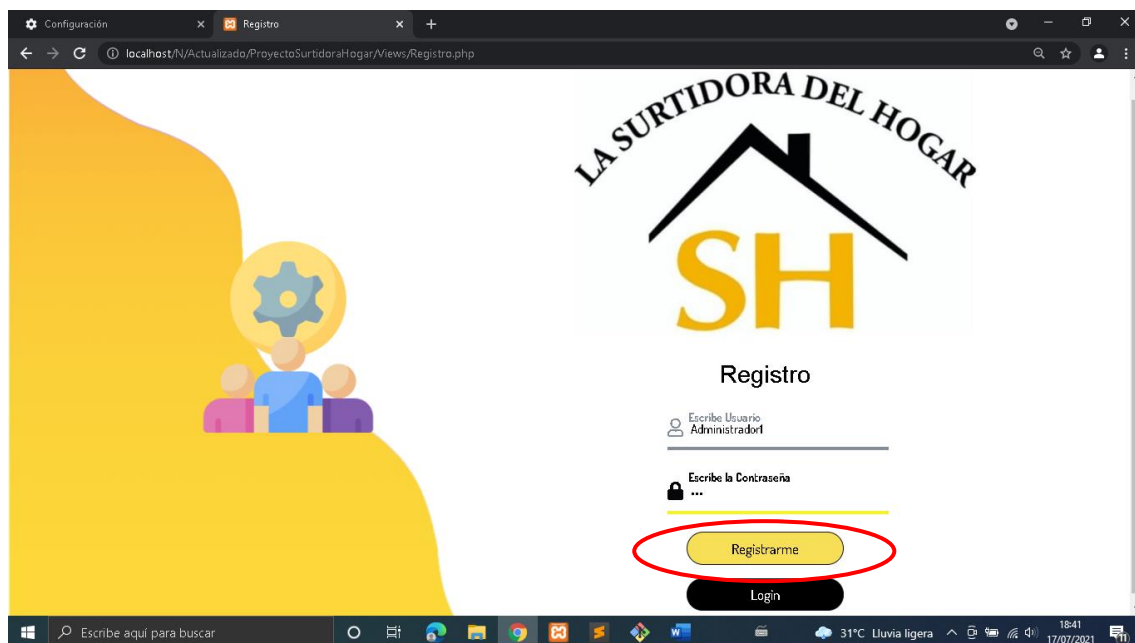


Logeo.

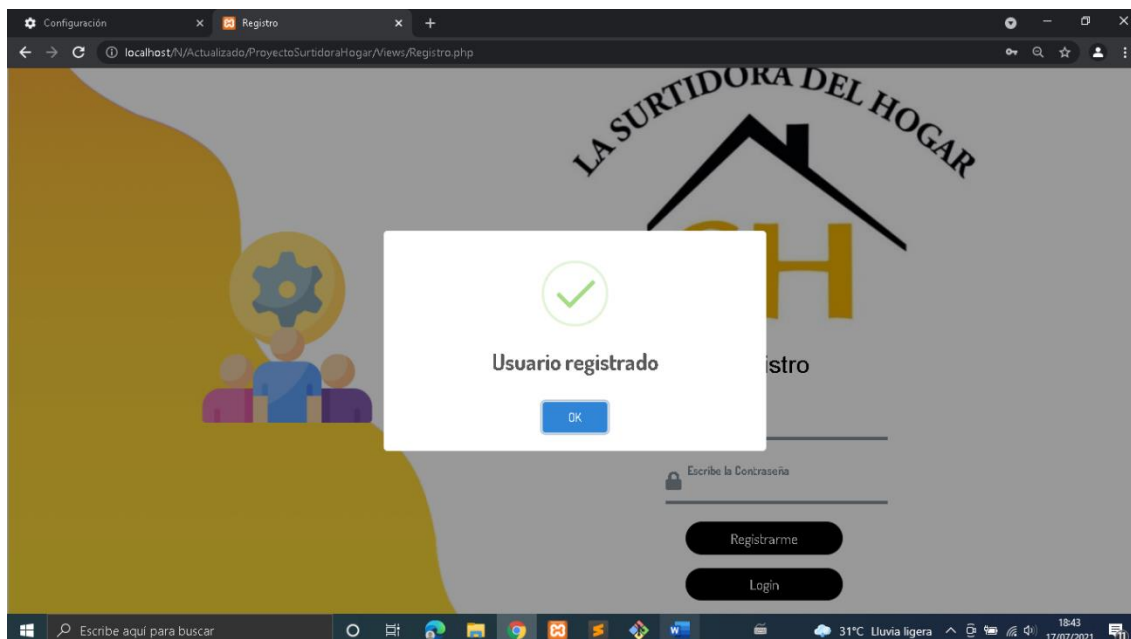
Si es la primera vez que usted va a ingresar al sistema, primero que nada debe crear su usuario-contraseña para después acceder, para ello ingresamos a la URL del proyecto: <http://localhost/ProyectoSurtidoraHogar/Views/Login.php> Y damos click en la opción de “Registrarme”.



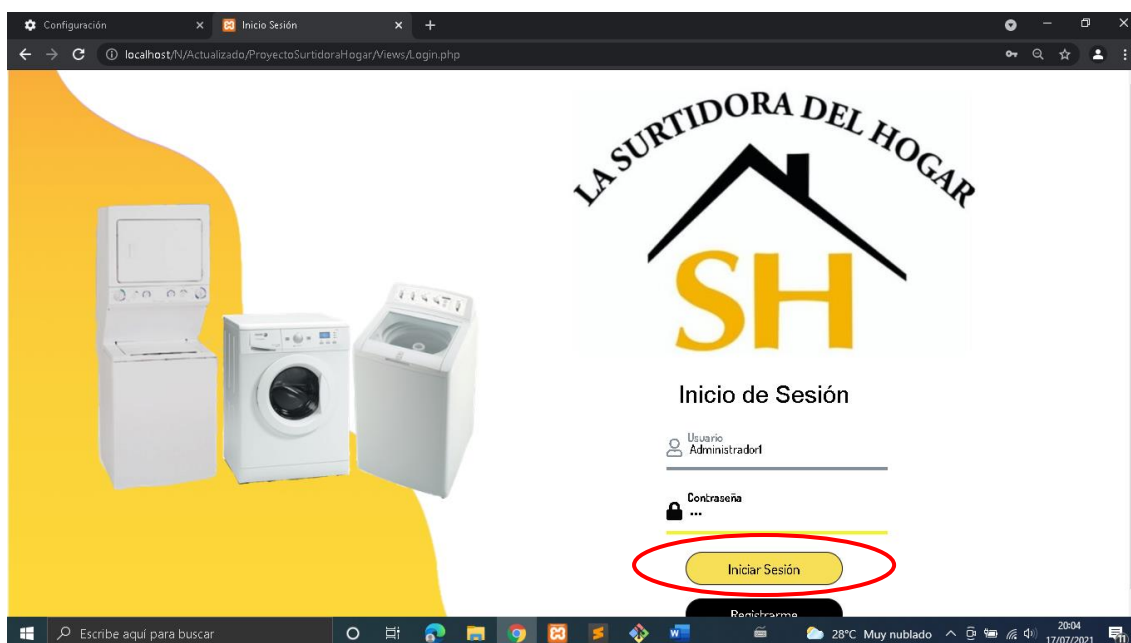
A continuación se presenta la pantalla de registro de usuario, allí por favor ingrese un usuario y contraseña, que no sea tan difícil de recordar y de click en “Registrarme”.



Si se registra de manera correctamente, usted obtendrá el siguiente mensaje, de lo contrario, apague y cierre la aplicación XAMPP, y vuélvalo a encender, e intente de nuevo.

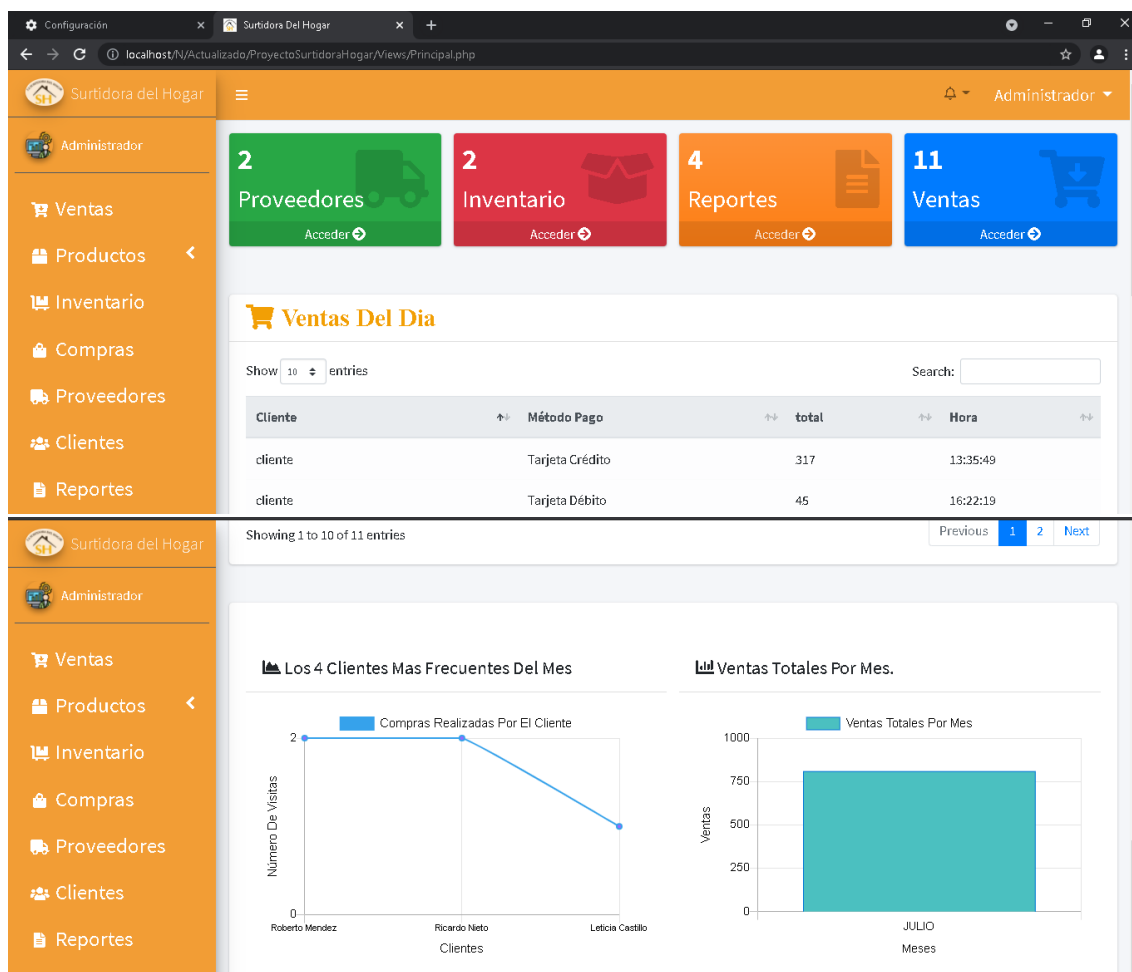


Ahora bien, vuelva a ingresar a la URL del proyecto, ingrese su usuario-contraseña, de click en “Iniciar Sesión” y podrá acceder a la vista principal.



Módulos.

Principal.



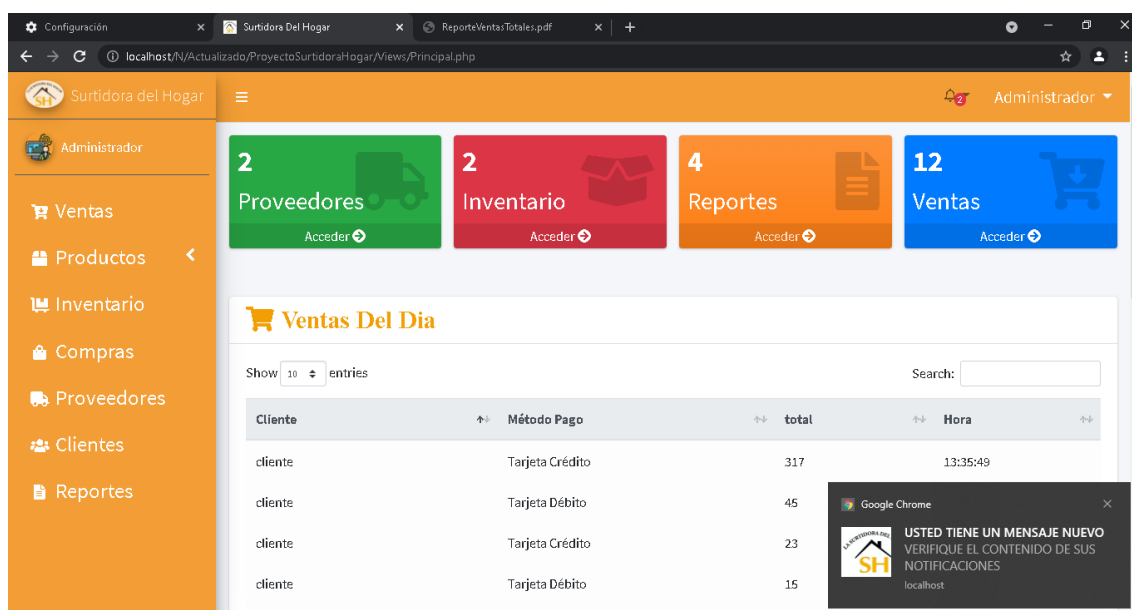
Esta es la pantalla general que ustedes podrán visualizar al inicio. Esta pantalla tiene la característica que cuenta con 4 botones, estos botones tienen la funcionalidad de mostrar el numero de registros que se encuentran en cada modulo existente, por ejemplo podemos visualizar que en el modulo de proveedores hay 2 datos, en inventario de igual forma, se muestra que podemos generar 4 reportes y que tenemos 11 ventas hasta el momento, cada botón es un acceso directo a los módulos mencionados.

Tiene también una tabla llamada “Ventas del día” donde se muestran todas las ventas que se han realizado el día de hoy, también cuenta con dos graficas que se encuentran en la parte inferior.

La gráfica “Los 4 clientes mas frecuentes del mes”, muestra el nombre del cliente y el total de visitas que ha tenido en el negocio durante el mes actual, esta grafica se reinicia por cada mes que pasa.

La grafica “Ventas totales por mes” muestra todos los meses del año y las ventas totales expresadas en monto de dinero que se obtuvieron en cada uno de ellos, en este caso como no se tienen registro de meses anteriores, solo de Julio, aparece así, si llega Agosto se agrega de manera automatico, hasta que llega el siguiente año, que es cuando se vuelve a reiniciar.

Notificaciones.



Las notificaciones se presentan única y exclusivamente cuando el stock de algún producto en la base de datos llega a 0, cuando pasa eso, inmediatamente en la campanita se agrega el número de productos que tienen stock 0 y se muestra una notificación en la parte inferior derecha donde informa que hay una notificación y hay que checarlo, si usted no mira sus notificaciones, ese mensaje se va a presentar cada vez que usted se cambie de módulo, es muy importante que lo verifique debido a que el stock de algún producto de inventario no puede ser 0, si no estaríamos arriesgándonos a perder una venta al no tener productos que vender.

Ver notificaciones.

The screenshot shows the Surtidora Del Hogar web application interface. A notification dropdown menu is open, displaying two notifications about low stock for 'Tornillos A22' and 'Parrilla'. The background shows the main dashboard with sections for 'Proveedores', 'Inventario', and 'Ventas Del Dia'.

Notificaciones:

- Tienes 2 Notificaciones**
- Stock Vacío**
El stock del producto "Tornillos A22" se encuentra en 0.
- Stock Vacío**
El stock del producto "Parrilla" se encuentra en 0.
- [Ver Todas Las Notificaciones](#)

Ventas Del Dia Table:

Cliente	Método Pago	total	Hora
cliente	Tarjeta Crédito	317	13:35:49
cliente	Tarjeta Débito	45	16:22:19
cliente	Tarjeta Crédito	23	16:31:20
cliente	Tarjeta Débito	15	16:31:49

Usted puede visualizar las notificaciones dando un click en la campanita, de manera previa si tiene mas de 4 notificaciones, en la lista solo se mostrarán 3, si usted desea ver todas las notificaciones, diríjase a “Ver todas las notificaciones”, dé un click, y aparecerá lo siguiente:

The screenshot shows the Surtidora Del Hogar web application interface with the 'Notificaciones' modal open. The modal displays a list of notifications with columns for 'Título', 'Descripción', 'Producto', and 'Recomendación'. The background shows the main dashboard with sections for 'Proveedores', 'Inventario', and 'Ventas Del Dia'.

Notificaciones Modal:

Título	Descripción	Producto	Recomendación
Stock Vacío	El stock del producto se encuentra en 0.	Tornillos A22	Llene el stock de inmediato
Stock Vacío	El stock del producto se encuentra en 0.	Parrilla	Llene el stock de inmediato

Showing 1 to 2 of 2 entries

Previous 1 Next

Aquí usted podrá ver todas las notificaciones que tenga, de una manera mas ordenada, si en dado caso usted solo quisiera ver una de las notificaciones en específico, puede hacerlo dando un click a la notificación

que desea ver y aparecerá algo parecido a lo anterior pero con ciertas diferencias:

The screenshot shows the 'Surtidora Del Hogar' web application. A notification modal is displayed in the center, titled 'Notificaciones'. It contains a table with the following data:

Título	Descripción	Producto	Recomendación
Stock Vacío	El stock del producto se encuentra en 0.	Tornillos A22	Llene el stock de inmediato

Below the notification, the 'Ventas Del Dia' section is visible, showing a table of sales data:

Cliente	Método Pago	total	Hora
cliente	Tarjeta Crédito	317	13:35:49
cliente	Tarjeta Débito	45	16:22:19
cliente	Tarjeta Crédito	23	16:31:20
cliente	Tarjeta Débito	15	16:31:49

Cabe recalcar que estas notificaciones se irán eliminando cada vez que vayan llenando los stocks de los productos.

Administrador.

The screenshot shows the 'Surtidora Del Hogar' web application in the Administrator view. The top navigation bar includes a menu with the following options:

- Ajustes
- Ayuda
- Acerca De
- Salir

Below the navigation bar, the 'Ventas Del Dia' section is visible, showing a table of sales data:

Cliente	Método Pago	total	Hora
cliente	Tarjeta Crédito	317	13:35:49
cliente	Tarjeta Débito	45	16:22:19
cliente	Tarjeta Crédito	23	16:31:20
cliente	Tarjeta Débito	15	16:31:49

En administrador podemos visualizar 4 opciones: ajustes, ayuda, acerca de y salir, cada una de ellas contiene una operación diferente:

Ajustes.

En ajustes usted primeramente puede cambiar la contraseña de su usuario Falta ...

También puede crear una copia de seguridad con los datos actuales de la base de datos, si así lo desea usted, debe dirigirse al botón “Crear copia de seguridad”, va aparecer un mensaje de confirmación, y de click en “Realizar Backup”.

Ayuda.



Cuando usted presione el botón de ayuda, lo va a redirigir a una página aparte mostrándole el manual de usuario, si desea descargarlo solo de click en la fechita de arriba, parte derecha.

Acerca de.
Pendiente ...

Salir.

Cierra la sesión y lo redirecciona a la página de logeo.

Ventas.

Generar Venta.

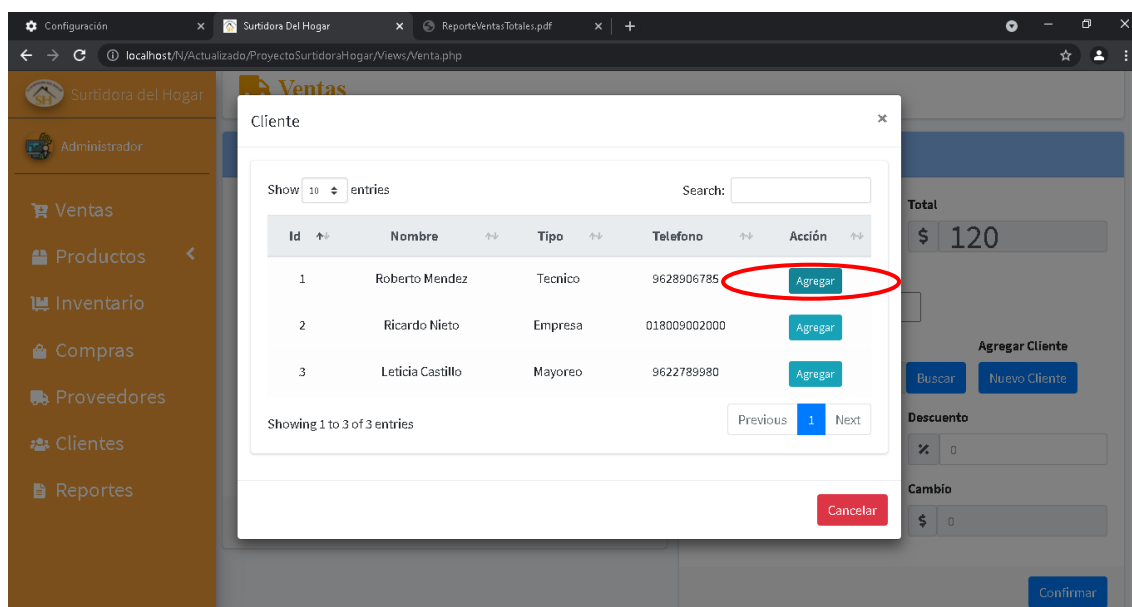
Para que usted pueda generar una venta, primero debe seleccionar un producto, en “Buscar producto”, ese apartado está hecho por predicciones, entonces dependiendo lo que usted ingrese, se desplegará una lista con todos los nombres de los productos que coincidan con lo que esta ingresando y que además su stock sea mayor a 0.

Cuando usted selecciona un producto se cargan los datos de ese producto en el primer formulario, el “precio de venta” es opcional, puede vender el producto por el precio que está por defecto o puede cambiarlo, en “cantidad” ingrese el numero de piezas que va a llevar, si usted ingresa mas piezas que las que hay disponible en el stock de ese producto, se le mostrará un mensaje de error, que no puede hacer semejante barbaridad. Cuando usted ya esté seguro dé click en “Agregar”. Y eso va añadir el producto a una tabla temporal.

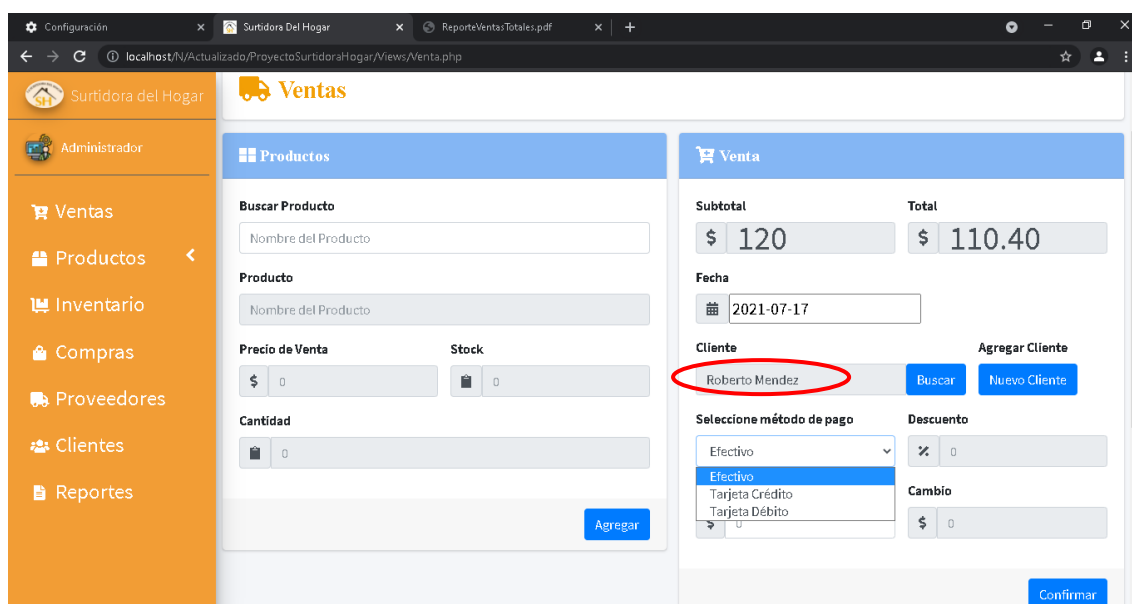
Si lleva más de un producto puede repetir el mismo proceso e ir llenando esta tabla con todos los productos que usted vaya a llevar.

Por cada producto que usted vaya llenando, el subtotal y el total de ventas irá aumentando o decrementando de manera automática, si la persona no es un cliente, puede ignorar el apartado de clientes, de lo contrario de un click en “Buscar”, para seleccionar uno.

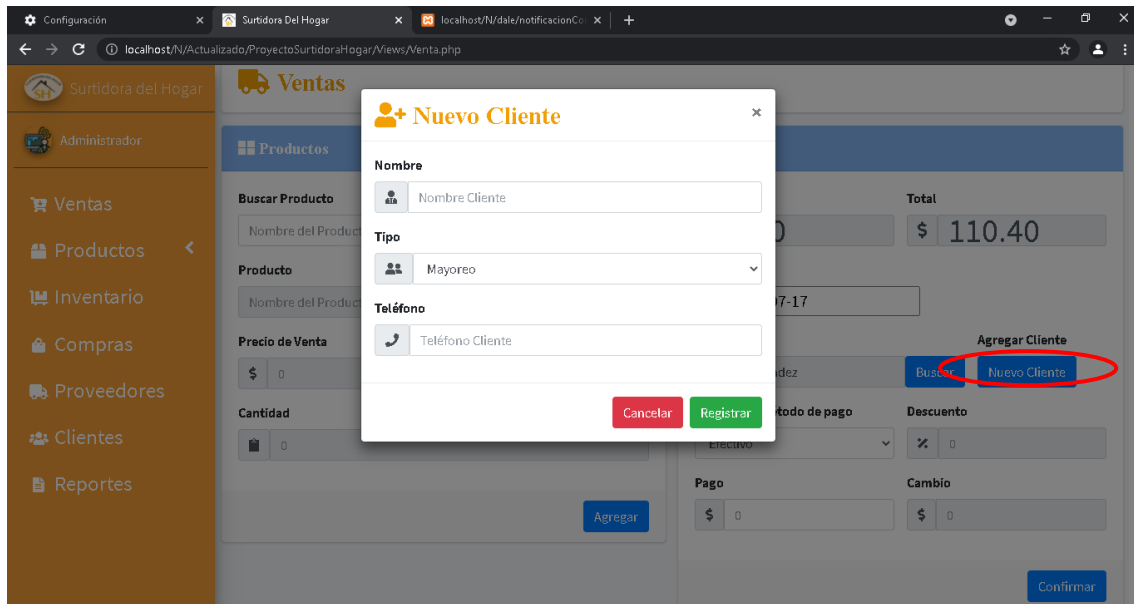
Agregando clientes a la venta.



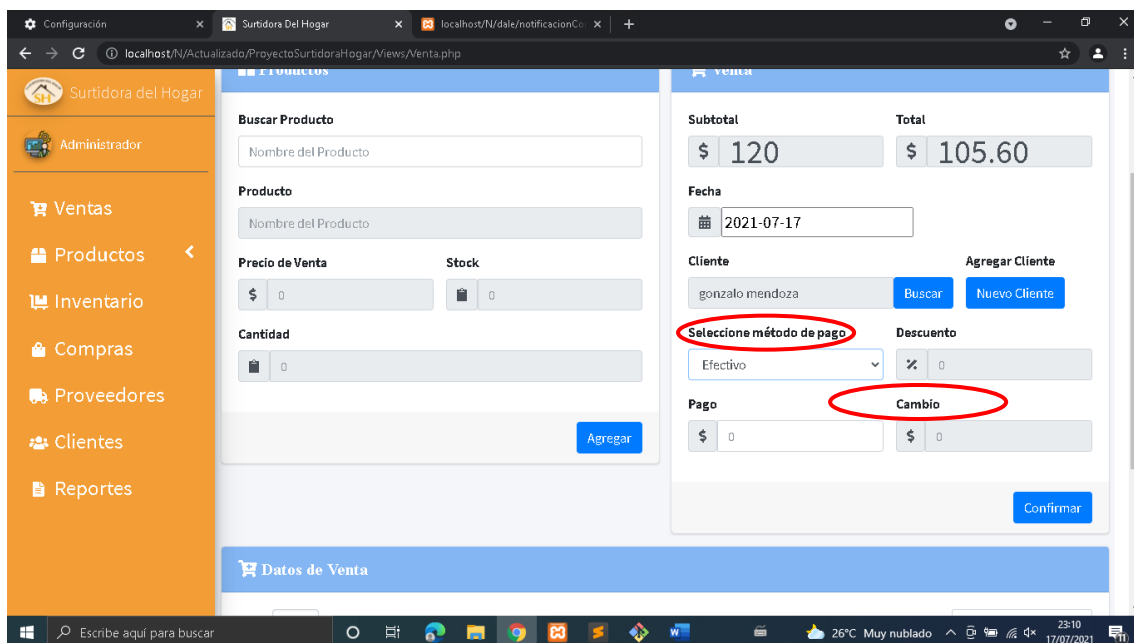
Después de apretar el botón de buscar, tendremos la siguiente ventana desplegable en donde para agregar un cliente solo tenemos que dar click en “Agregar”, y se extraerán los datos del mismo.



Agregando un nuevo cliente.



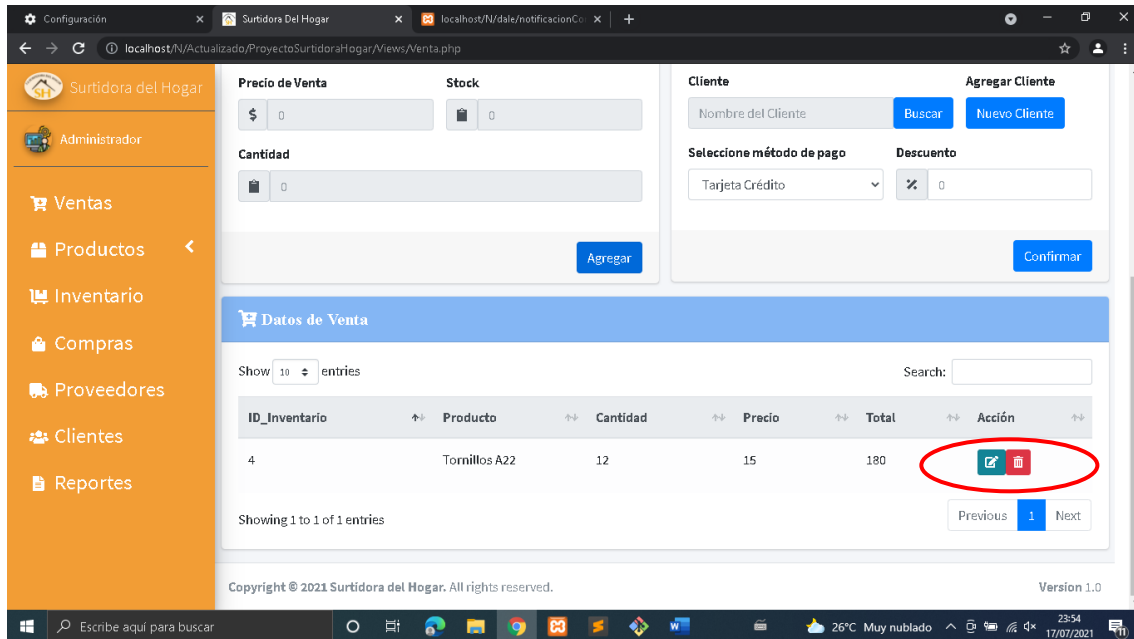
Si usted desea agregar como un cliente a la persona que está comprando, porque ha visto que últimamente tiene muchas visitas al negocio, usted debe presionar el botón de “Nuevo cliente” para poder registrarlo, usted decide que tipo de cliente quiere que sea, dependiendo del tipo del cliente se tendrá un descuento especial por el mismo, de hecho cuando se agrega el cliente, el total de la venta se modifica de manera automática. Cuando termine de registrar a esa persona, usted debe repetir el paso de agregar un nuevo cliente, y así esa compra/s serán asignada/s a esa persona.



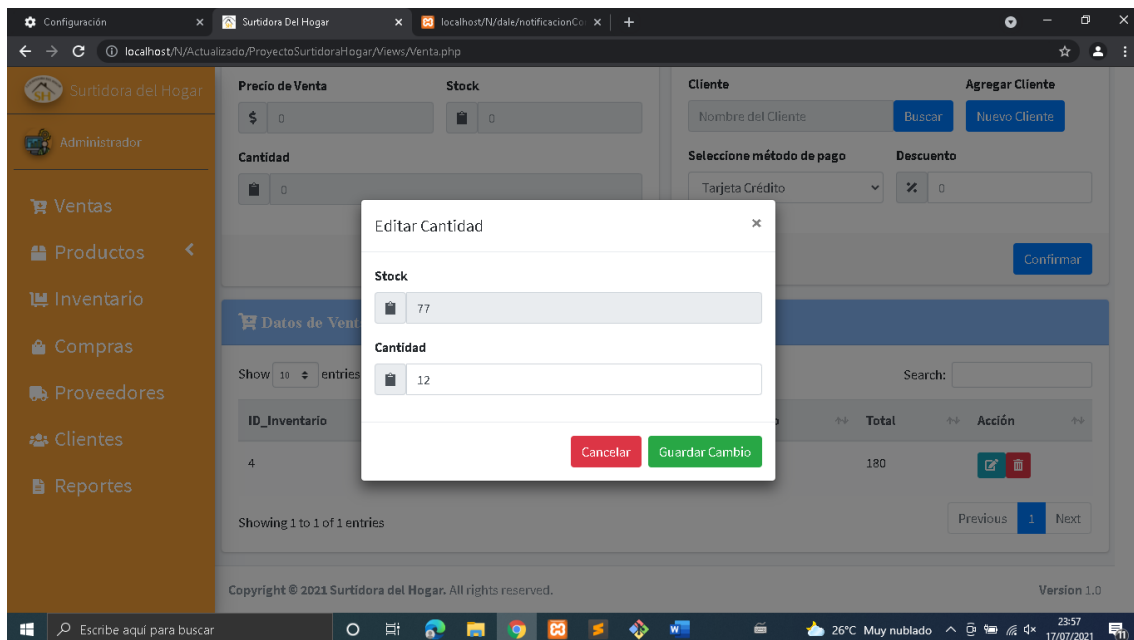
Ahora bien en lo que respecta al método de pago, si es por efectivo, en el campo de “pago” es cuanto dinero me esta dando para pagar, y cuando ingreso el pago, automáticamente me lanza el cambio que debo dar.

Si en dado caso el pago es por tarjeta ya sea de debito o crédito, los campos de efectivo se eliminan haciendo que usted pueda pasar al botón de confirmar la venta, cuando usted esta seguro de que ya no van haber cambios apretamos el botón de “confirmar” y nos desplegará un mensaje de venta exitoso.

Editar productos asignados a una venta.



Si la persona que esta llevando los productos lleva 5 piezas, pero luego se arrepiente porque no le alcanzó el dinero y ahora quiere 3, lo que van hacer es dar click en editar y aparecerá un modal.



Aquí si alguien se equivocó en los productos que ya dijo que llevaría pero que al fin de cuenta ya no, solo ingresas la cantidad que va a llevar ahora el cliente y “guardas cambios”.

Eliminar un producto de alguna compra realizada

The screenshot shows the 'Surtidora del Hogar' web application interface. On the left is a sidebar with navigation links: Administrador, Ventas, Productos, Inventario, Compras, Proveedores, Clientes, and Reportes. The main content area is titled 'Ventas' and includes sections for 'Precio de Venta', 'Stock', 'Cliente', and 'Agregar Cliente'. Below these is a table titled 'Datos de Venta' with columns: ID_Inventario, Producto, Cantidad, Precio, Total, and Acción. The table contains one entry: ID_Inventario 4, Producto Tornillos A22, Cantidad 12, Precio 15, Total 180. In the 'Acción' column for this entry, there is a red trash icon. The bottom of the page shows a copyright notice for 2021 and the version 1.0.

Si usted desea eliminar un producto, da click en el bote de basura color rojo y de esa manera el producto reestablece su stock y no se guardan esos cambios.

Productos.

The screenshot shows the 'Surtidora del Hogar' web application interface. On the left is a sidebar with navigation links: Administrador, Ventas, Productos, Inventario, Compras, Proveedores, Clientes, and Reportes. The main content area is titled 'Productos' and includes a button 'Agregar Producto' which is circled in red. Below this is a table with columns: ID, Nombre de Producto, Precio público, Tipo de Producto, Marca de Producto, and Acciones. The table contains three entries: ID 2, Nombre de Producto Parrilla, Precio público 12, Tipo de Producto PHILIPS, Marca de Producto ACROS; ID 3, Nombre de Producto Tornillo A13, Precio público 23, Tipo de Producto LICUADORAS B&D, Marca de Producto KOBLLENZ; and ID 4, Nombre de Producto Tornillos A22, Precio público 15, Tipo de Producto ACROS, Marca de Producto ACROS. In the 'Acciones' column for each entry, there is a red trash icon, which is also circled in red. The bottom of the page shows a copyright notice for 2021 and the version 1.0.

El apartado de productos cuenta con altas, bajas, modificaciones y eliminaciones. En su pantalla inicial se observa una tabla llena de productos, con sus acciones y sus botones a simple vista.

Agregar Productos.

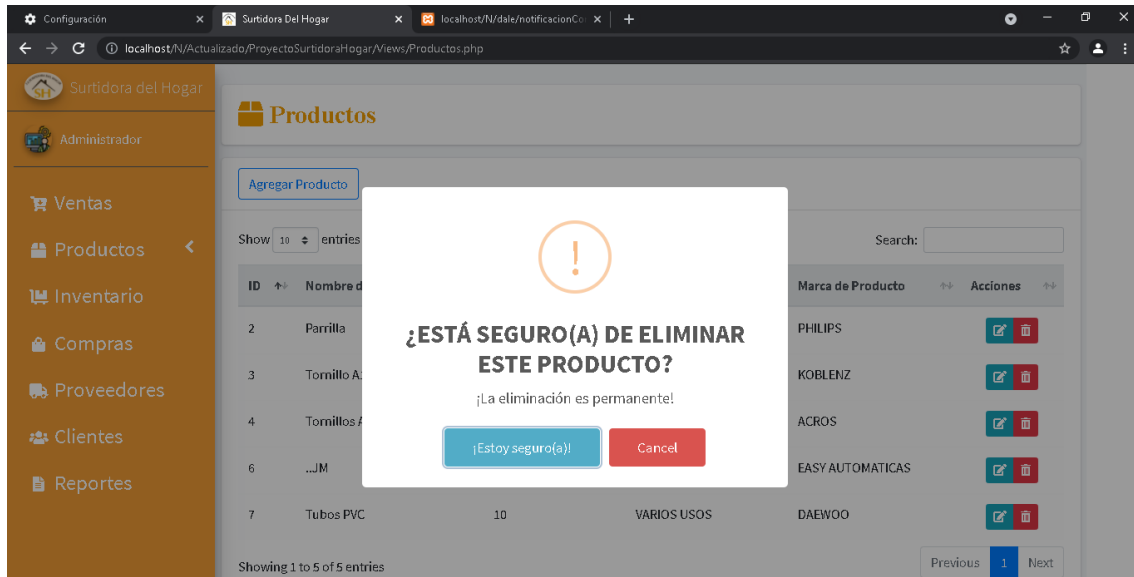
Para poder agregar un producto, presione el botón “Agregar producto”, una vez ejecutado la acción, podremos ver la siguiente ventana, en la cual nosotros debemos ingresar los datos necesarios para que los productos se registren de manera correcta.

Tipo de producto y marcas productos son dos combos desplegables y para darles un valor tenemos que seleccionar uno de la lista.

Editar Productos.

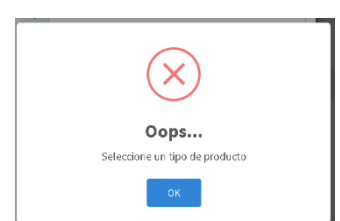
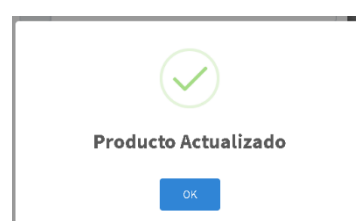
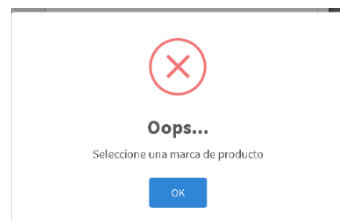
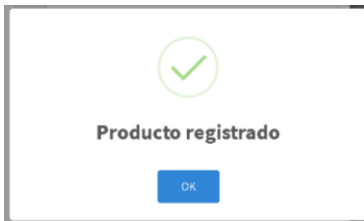
Para editar un producto, damos click en editar, y automáticamente en cada uno de los campos de la ventana mostrada, se muestra el valor que le corresponde a la fila seleccionada, si usted desea cambiar el contenido de alguno de los campos de la ventana, puede hacerlo y si no, no hay problemas, cuando finalice, dé click en “Guardar Cambios”.

Eliminación de productos.



Para eliminar un producto, usted debe seleccionar el bote de basura rojo que aparece en la tabla de productos, la eliminación es permanente, por eso se muestra una ventana, tipo advertencia, dependiendo de lo seleccionado, será el resultado devuelto.

Validaciones:



Productos

Productos

Tipo producto

Marcas producto

Proveedores

Insertar un proveedor

Eliminar permanentemente un proveedor.

Editar un proveedor.

Dar de baja/alta un proveedor.

Buscar un proveedor por cualquiera de sus atributos.

Validaciones

Clientes

Insertar un cliente

Eliminar permanentemente un cliente.

Editar un cliente.

Dar de baja/alta un cliente.

Buscar un cliente por cualquiera de sus atributos.

Validaciones.

Reportes

Administrador

Ajustes

Ayuda

Acerca de

Salir

Impresión y reportes.

Mantenimiento y respaldo