

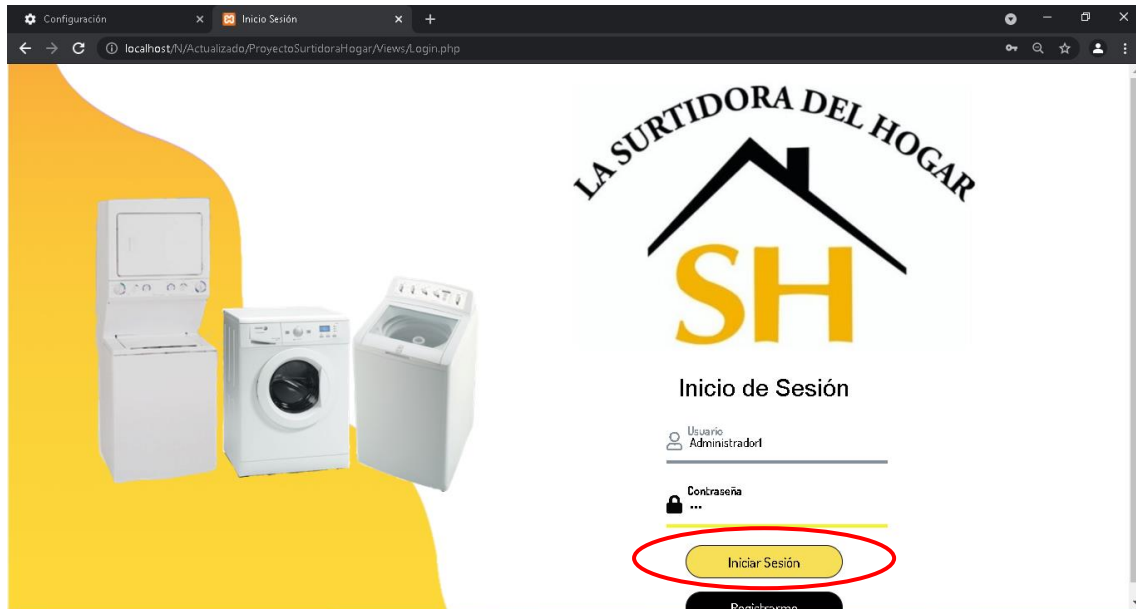
**“CON 25 AÑOS DE EXPERIENCIA EN EL MERCADO, SOMOS LOS  
EXPERTOS EN REFACCIONES DE ELECTRODOMÉSTICOS.”**



**MANUAL DE  
USUARIO**

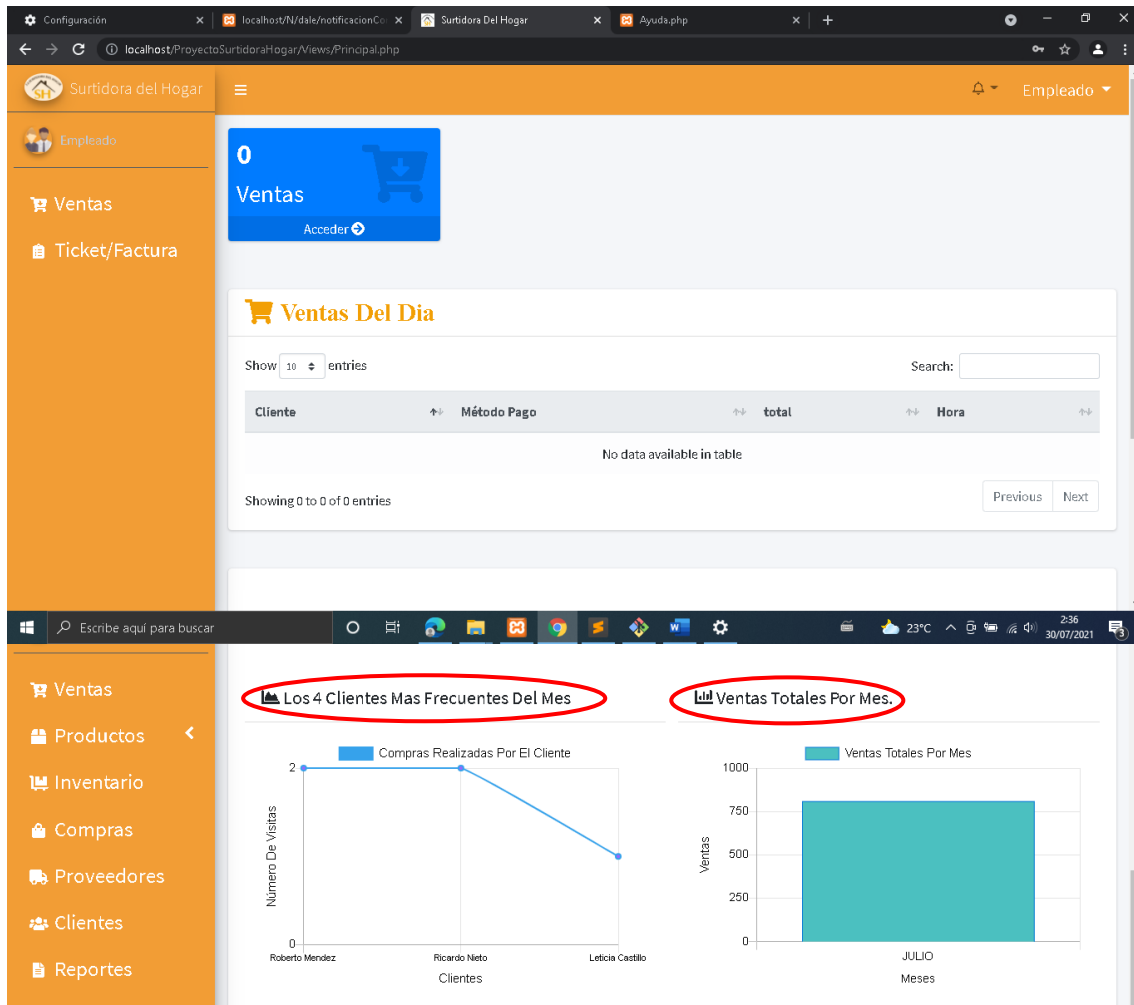
## Iniciando sesión.

Ingresa su usuario-contraseña, aprete el botón “**Iniciar Sesión**” y podrá acceder a la vista principal.



## Módulos.

### Principal (Administrador).



Esta es la pantalla general que ustedes podrán visualizar al inicio. Esta pantalla tiene la característica que cuenta con 4 botones, estos botones tienen la funcionalidad de mostrar el número de registros que se encuentran en cada módulo existente, por ejemplo podemos visualizar que en el **módulo de proveedores** hay dos datos, en **inventario** hay dos datos, se muestra que podemos generar cuatro **reportes** y que tenemos once **ventas** hasta el momento, cada botón es un acceso directo a los módulos mencionados.

Tiene también una tabla llamada “**Ventas del día**” donde se muestran todas las ventas que se han realizado el día de hoy, también cuenta con dos graficas que se encuentran en la parte inferior.

La gráfica “**Los 4 clientes mas frecuentes del mes**”, muestra el nombre del cliente y el total de visitas que ha tenido en el negocio durante el mes actual, esta grafica se reinicia por cada mes que pasa.

La grafica “**Ventas totales por mes**” muestra todos los meses del año y las **ventas totales expresadas en monto de dinero** que se obtuvieron en cada uno de ellos, en este caso como no se tienen registro de meses anteriores, aparece así, si llega Agosto se agrega de manera automática, hasta que llega el siguiente año, que es cuando se vuelve a reiniciar.

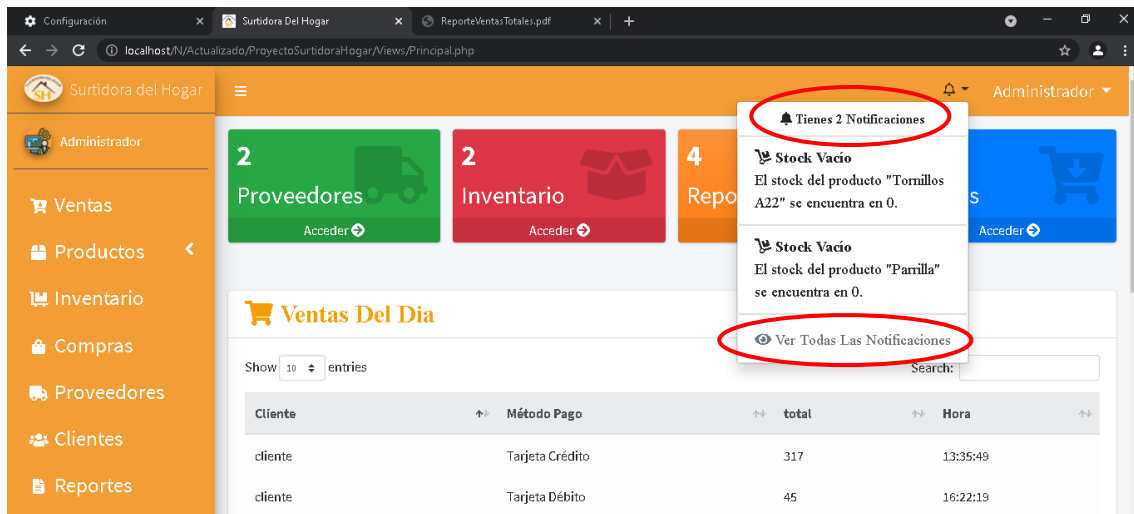
## Notificaciones.

The screenshot displays the 'Surtidora del Hogar' web application. The top navigation bar includes a user profile dropdown for 'administrador'. The main dashboard features four cards: 'Proveedores' (2), 'Inventario' (2), 'Reportes' (4), and 'Ventas' (12). Below these, the 'Ventas Del Dia' section shows a table of daily sales. A notification banner at the bottom right states: 'USTED TIENE UN MENSAJE NUEVO VERIFIQUE EL CONTENIDO DE SUS NOTIFICACIONES'.

Cliente	Método Pago	total	Hora
cliente	Tarjeta Crédito	317	13:35:49
cliente	Tarjeta Débito	45	
cliente	Tarjeta Crédito	23	
cliente	Tarjeta Débito	15	

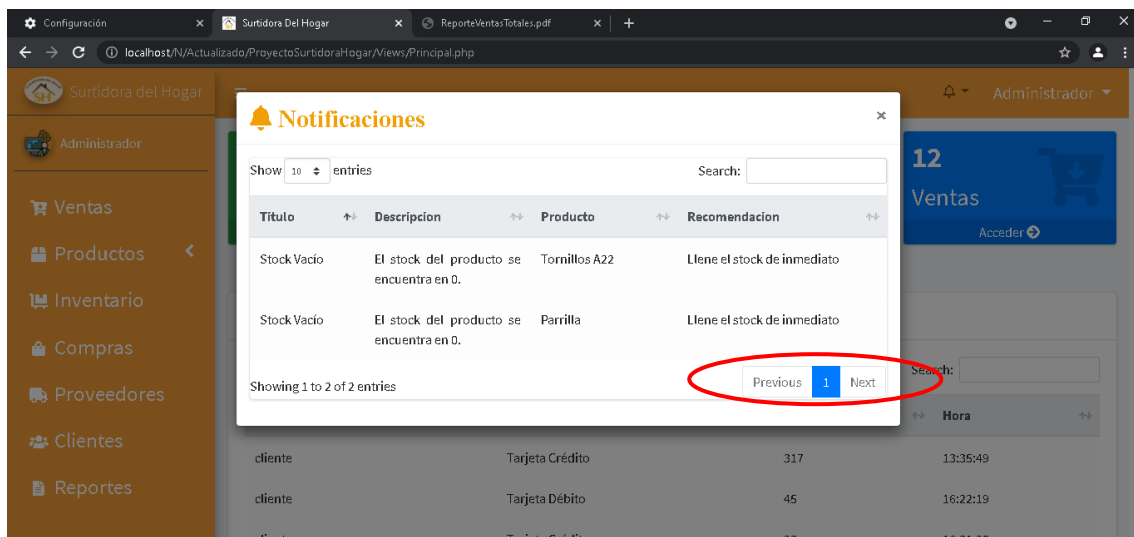
Las notificaciones se presentan única y exclusivamente cuando el stock de algún producto en la base de datos llega a 0 ó cuando es igual o menor a su estatus alerta, cuando pasa eso, inmediatamente en la campanita se agrega el número de productos que tienen stock 0 ó que han llegado a un estatus de alerta y se muestra una notificación en la parte inferior derecha donde informa que hay una notificación y hay que checarlo, si usted no mira sus notificaciones, ese mensaje se va a presentar cada vez que usted se cambie de módulo, **es muy importante que lo verifique debido a que el stock de algún producto de inventario no puede ser 0**, si no estaríamos arriesgándonos a perder una venta al no tener productos que vender.

## Ver notificaciones.



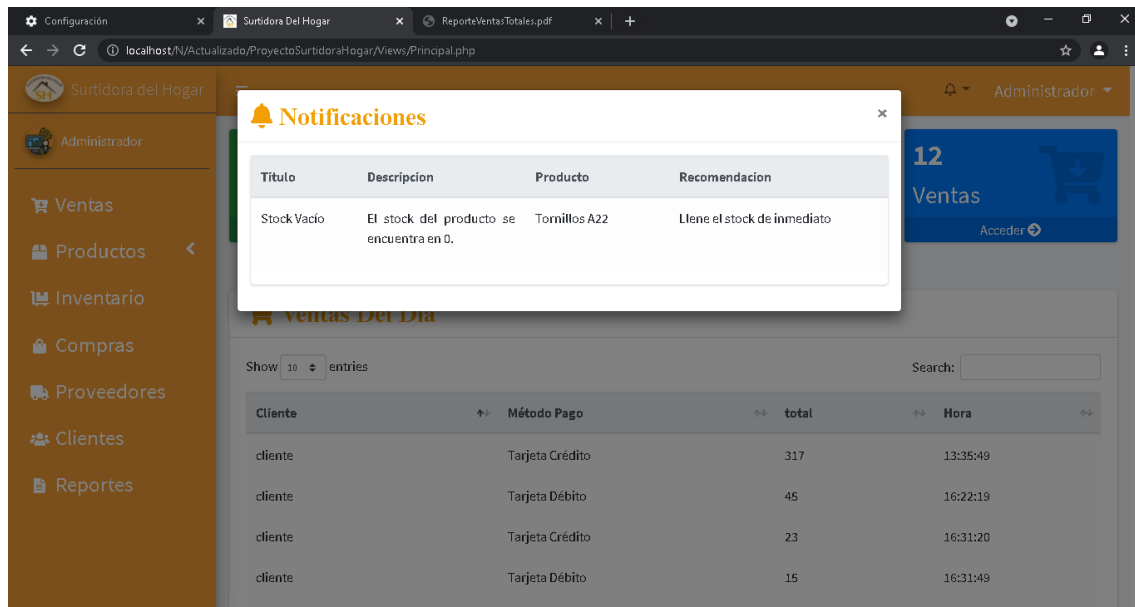
Usted puede visualizar las notificaciones dando un click en la campanita, de manera previa en la lista solo se mostrarán 3 notificaciones, si usted desea ver todas las demás notificaciones, diríjase a **“Ver todas las notificaciones”**, dé un click, y aparecerá lo siguiente:

Aquí, usted podrá ver todas las notificaciones que tenga, de una manera más ordenada, las propiedades son las de una tabla, si en dado caso son muchas notificaciones y no aparece, por favor rediríjase a la página siguiente.

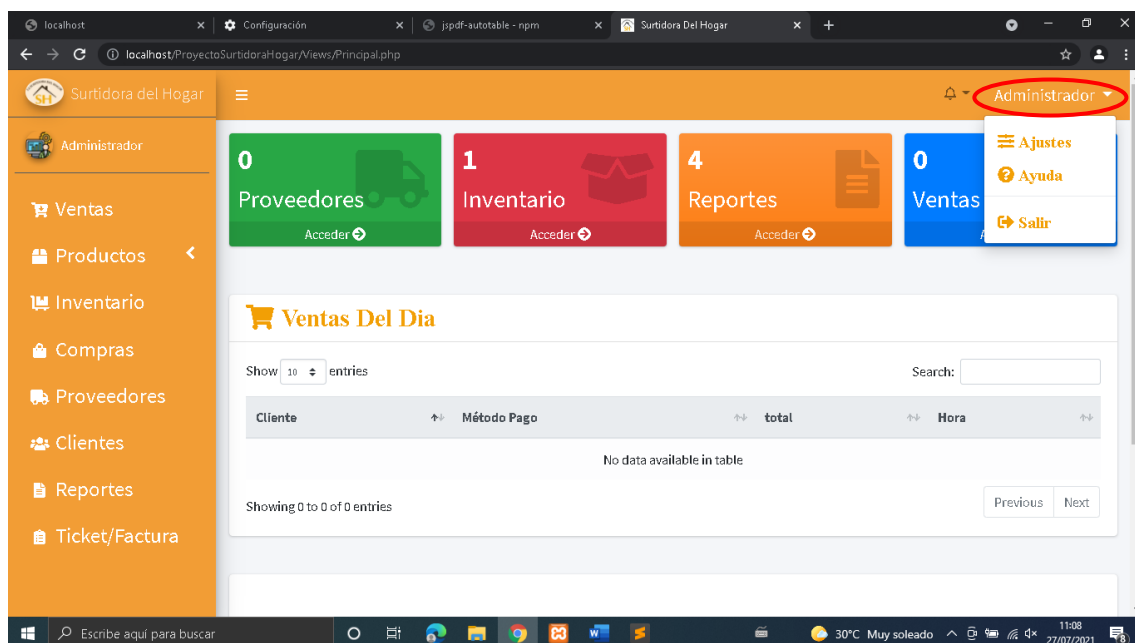


Si en dado caso usted solo quisiera ver una de las notificaciones en específico, puede hacerlo dando un click a la notificación que desea ver y aparecerá algo parecido a lo anterior pero con ciertas diferencias:

**Cabe recalcar que estas notificaciones se iran eliminando cada vez que vayan llenando los stocks de los productos.**



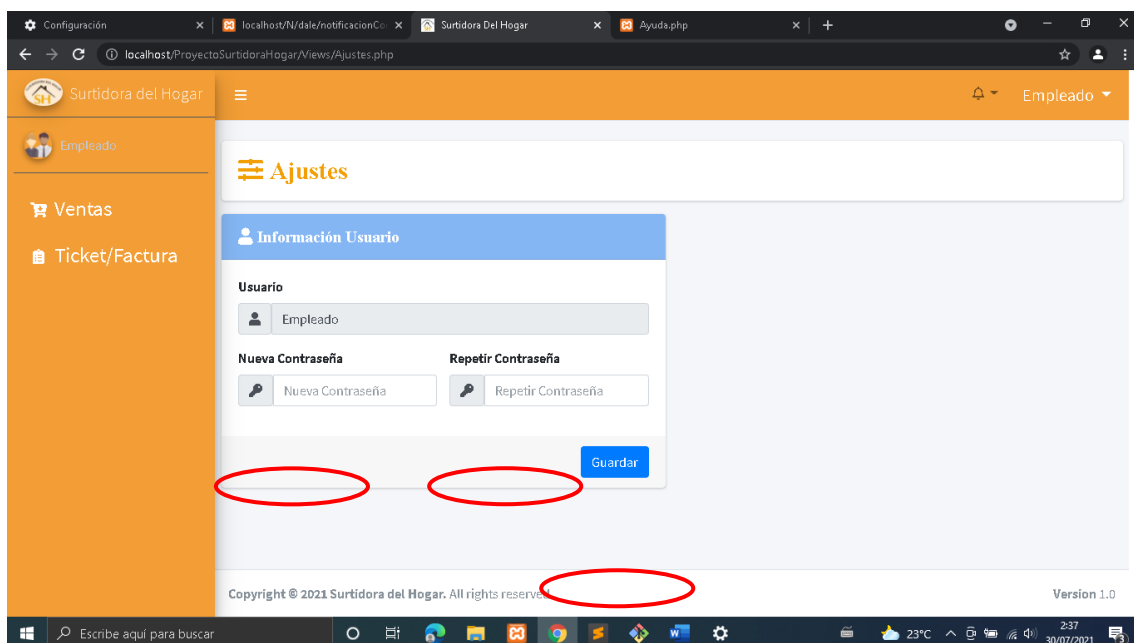
## Administrador.



En administrador podemos visualizar 3 opciones: **ajustes, ayuda y salir**, cada una de ellas contiene una operación diferente:

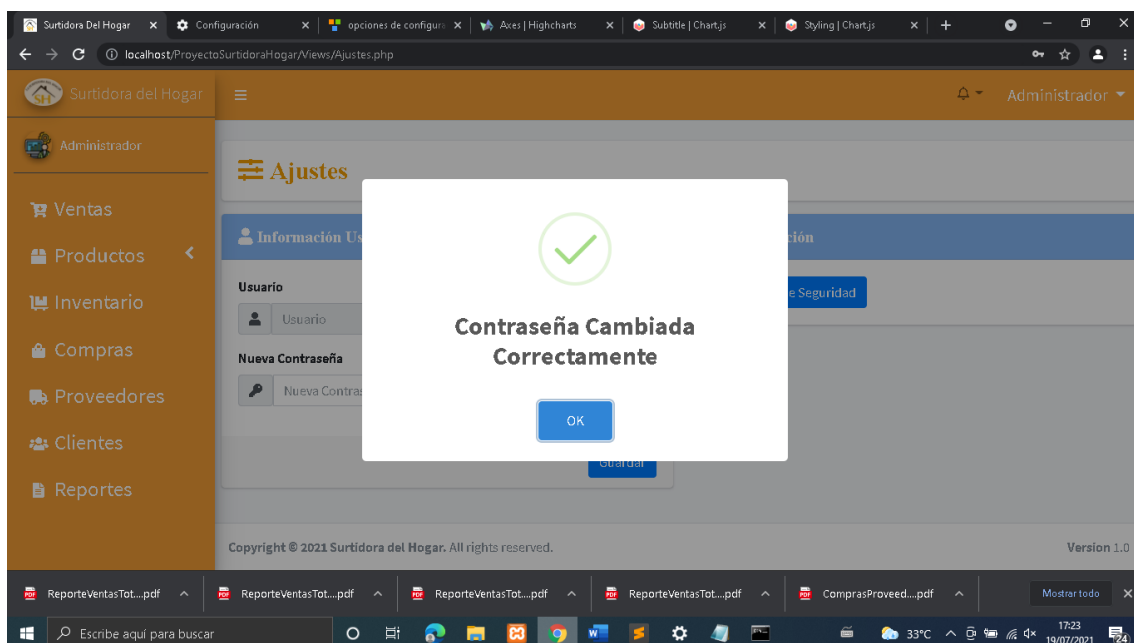
## Ajustes.

### Cambiar contraseña de Usuario.



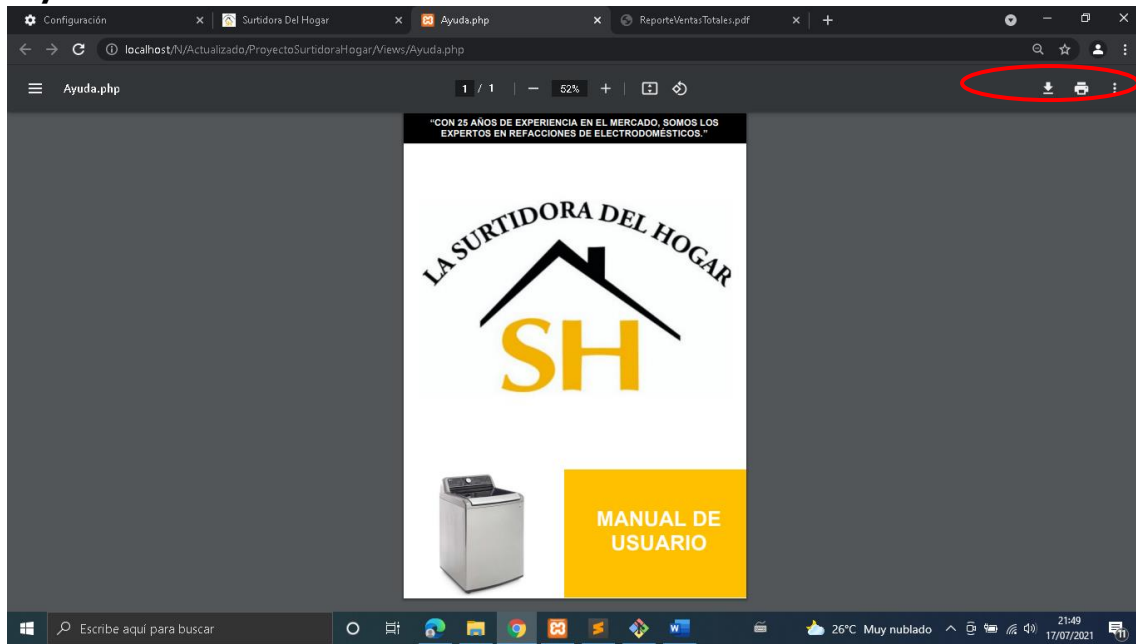
The screenshot shows the 'Ajustes' (Settings) page in the 'Surtidora del Hogar' application. The page has a sidebar with navigation links: 'Ventas', 'Ticket/Factura', and 'Empleado'. The main content area is titled 'Ajustes' and contains a form for 'Información Usuario' (User Information). The form has a 'Usuario' field with the value 'Empleado'. Below it are two password fields: 'Nueva Contraseña' (New Password) and 'Repetir Contraseña' (Repeat Password). A 'Guardar' (Save) button is located at the bottom right of the form. Red circles highlight the 'Nueva Contraseña' and 'Repetir Contraseña' fields, and the 'Guardar' button.

En ajustes usted primeramente puede cambiar la contraseña del usuario administrador, solo ingrese la nueva contraseña y repítala en el siguiente campo, aprete guardar, y tendrá el siguiente mensaje.



**Ojo:** Por favor recuerde bien su contraseña, debido a que la extracción de la misma es casi imposible descifrarla por el algoritmo que permite el resguardo de la misma.

## Ayuda.



Cuando usted presione el botón de ayuda, lo va a redirigir a una página aparte mostrándole el manual de usuario o de empleado, depende de la sesión que se haya iniciado, si desea descargarlo solo de click en la fechita de arriba, parte derecha.

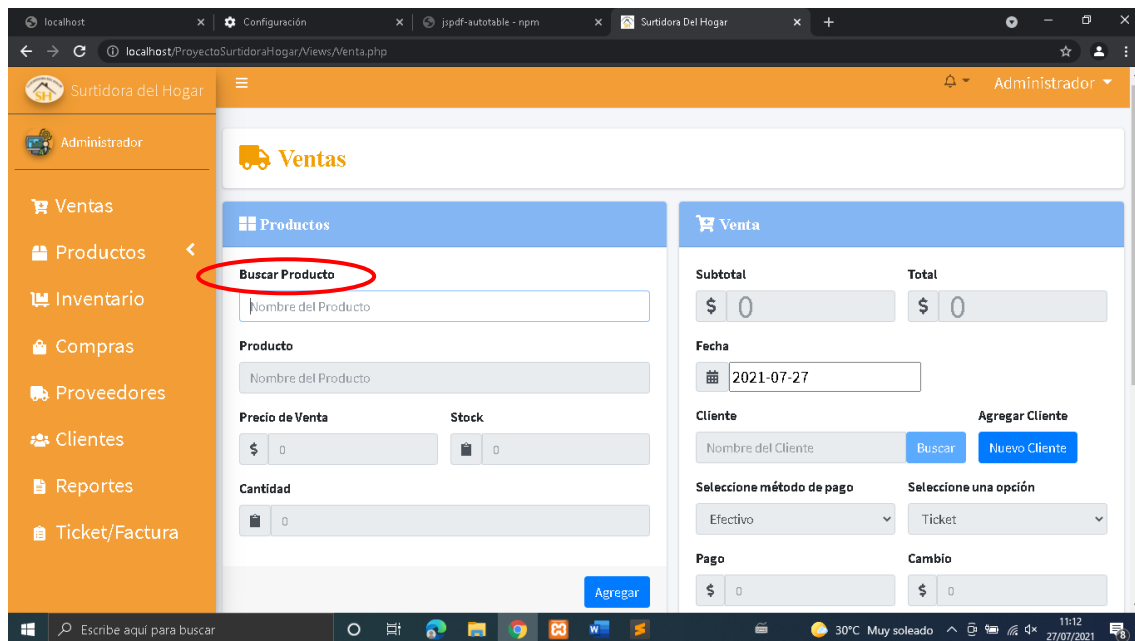
## Salir.

Cierra la sesión y lo redirecciona a la página de logeo.

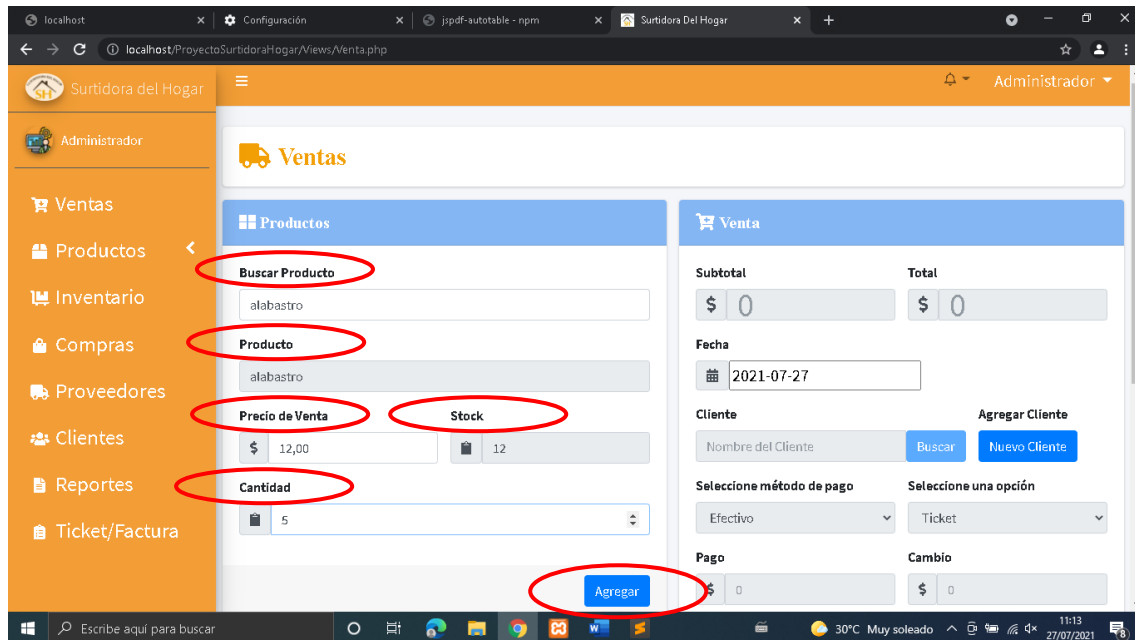
## Ventas.

### Generar Venta.



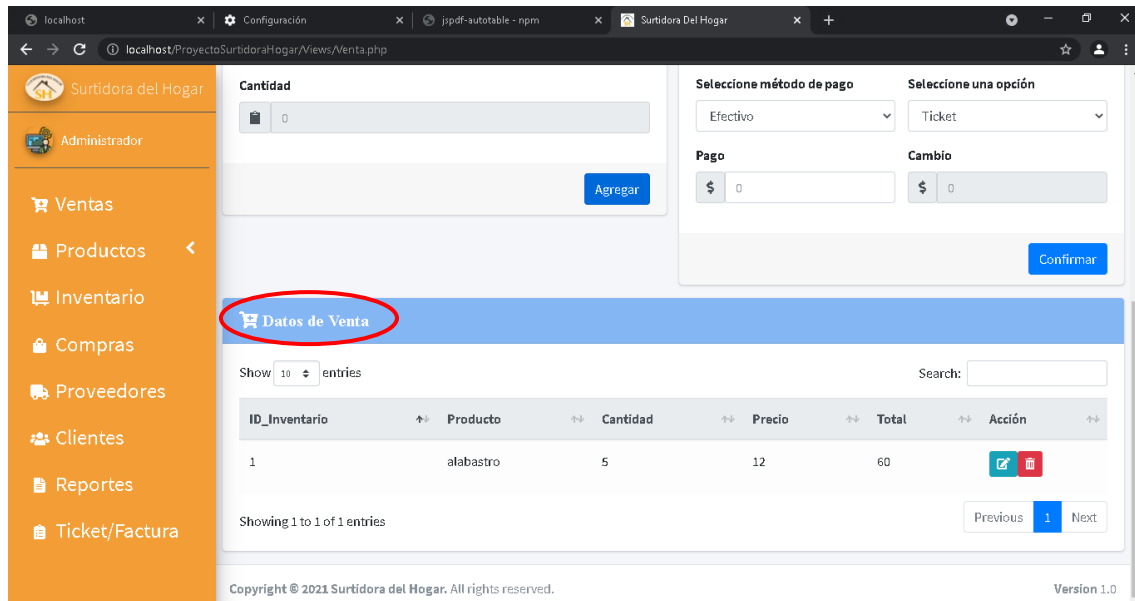


Para que usted pueda generar una venta, primero debe seleccionar un producto, en “**Buscar producto**”, ese apartado está hecho por predicciones, entonces dependiendo lo que usted ingrese, se desplegará una lista con todos los nombres de los productos que coincidan con lo que está ingresando.



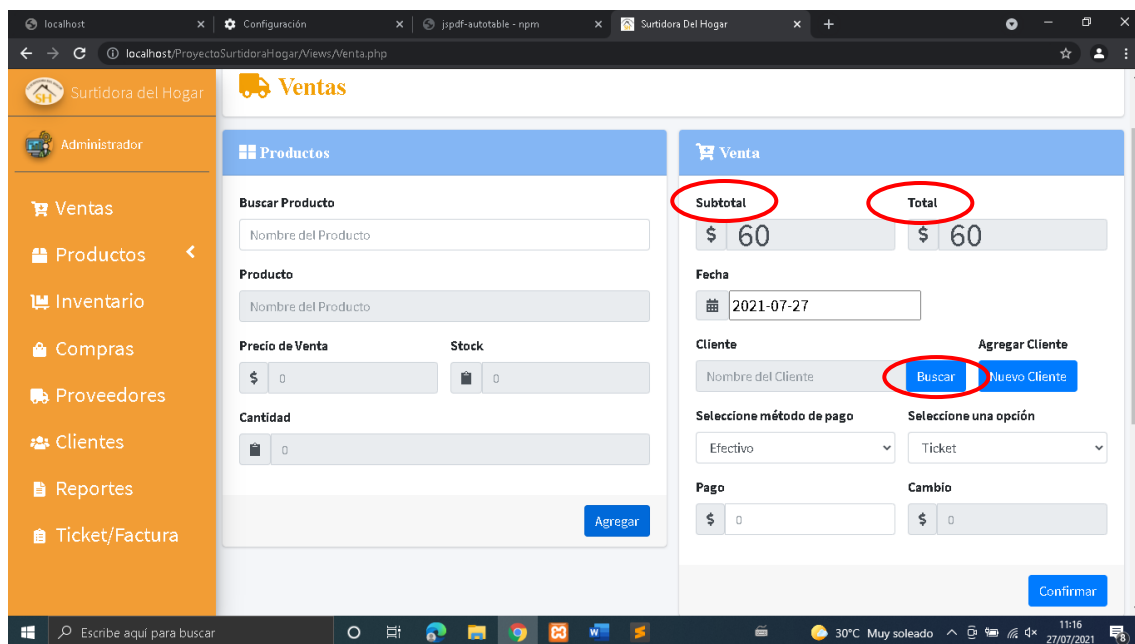
Cuando usted selecciona un producto, se cargan los datos de ese producto en el primer formulario, el “**precio de venta**” es opcional, puede vender el producto por el precio que está por defecto o puede cambiarlo. En “**cantidad**” ingrese el número de piezas que va a llevar, si usted ingresa más piezas que las que hay disponible en el stock de ese producto, se le

mostrará un mensaje de error. Cuando usted ya esté seguro dé click en “**Agregar**”. Y eso va añadir el producto a una tabla temporal.

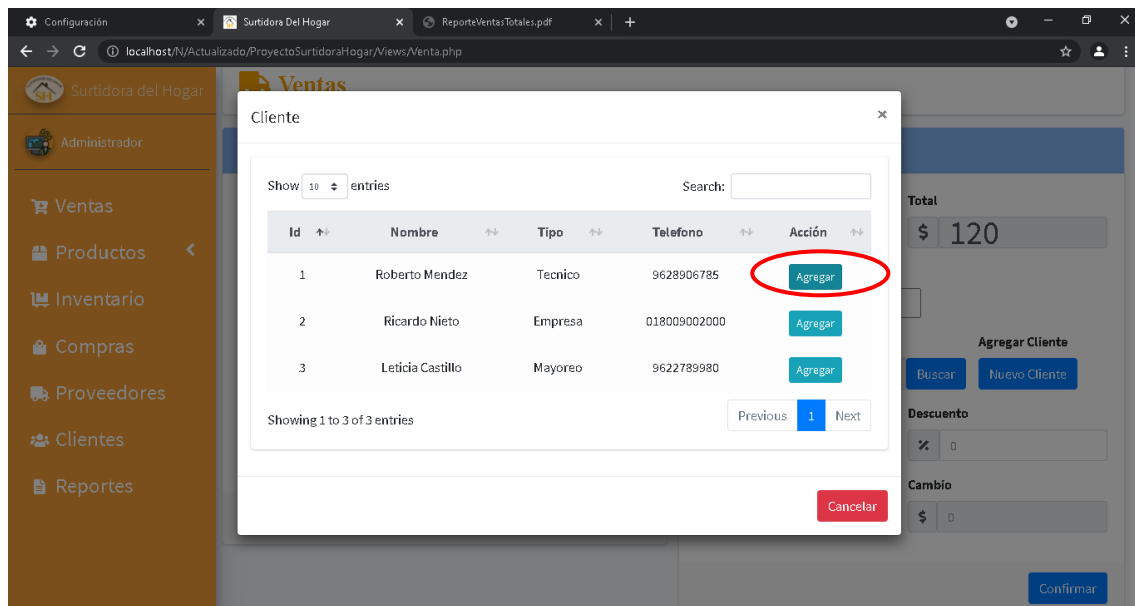


Si lleva más de un producto puede repetir el mismo proceso e ir llenando esta tabla con todos los productos que usted vaya a llevar.

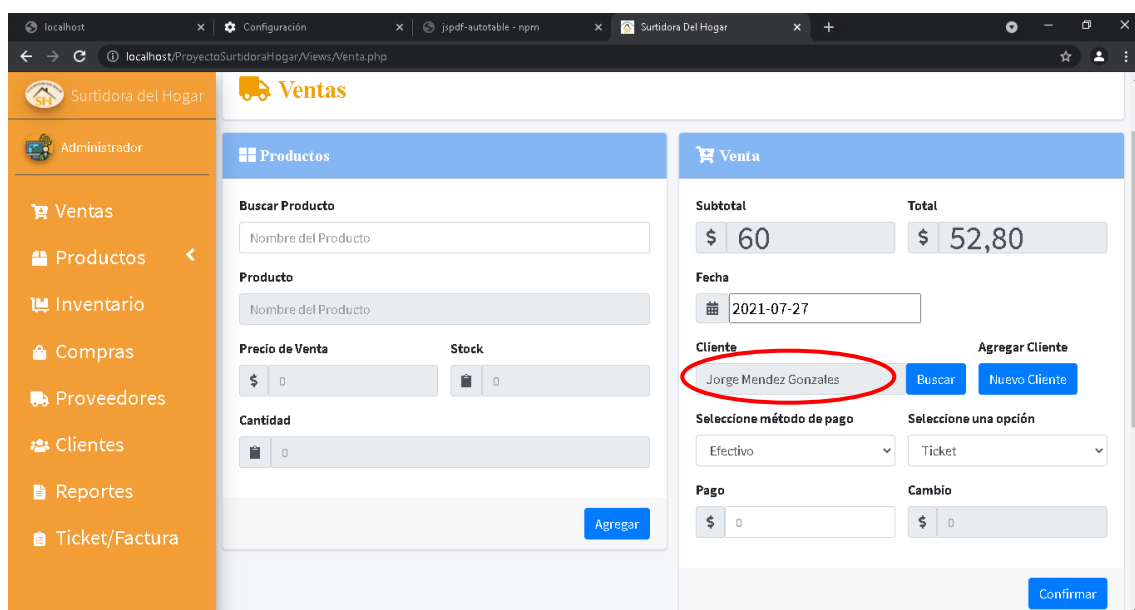
Por cada producto que usted vaya llenando, **el subtotal y el total de ventas** irá aumentando o decrementando de manera automática, si la persona no es un cliente, puede ignorar el apartado de clientes, de lo contrario de un click en “**Buscar**”, para seleccionar uno.



**Agregando clientes a la venta.**

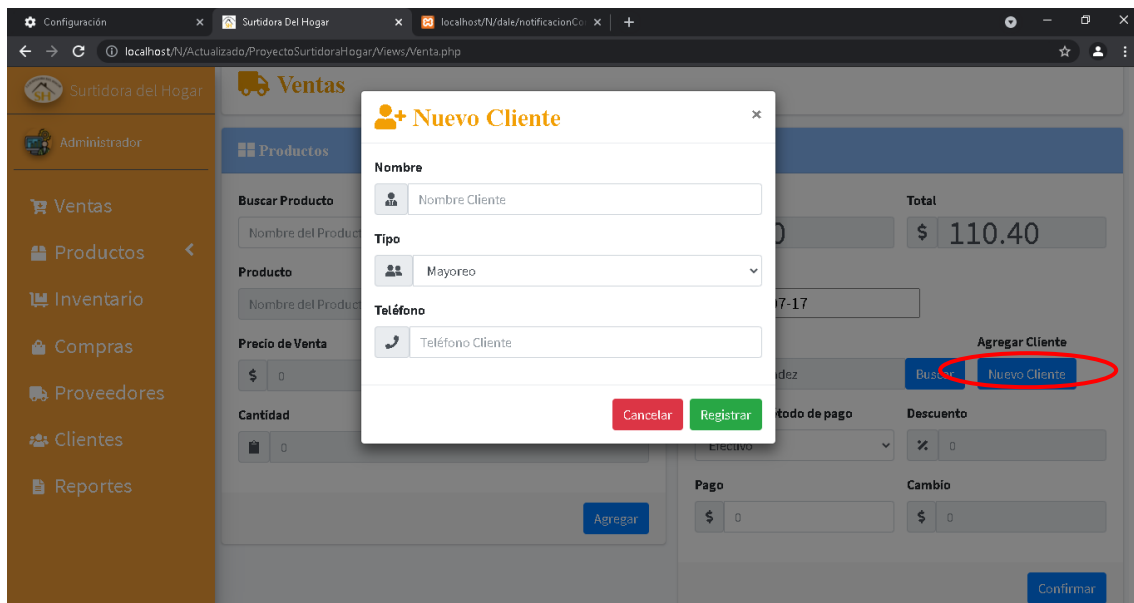


Después de presionar el botón de buscar, tendremos la siguiente ventana desplegable en donde para agregar un cliente solo tenemos que dar click en **“Agregar”**, y se extraerán los datos del mismo.



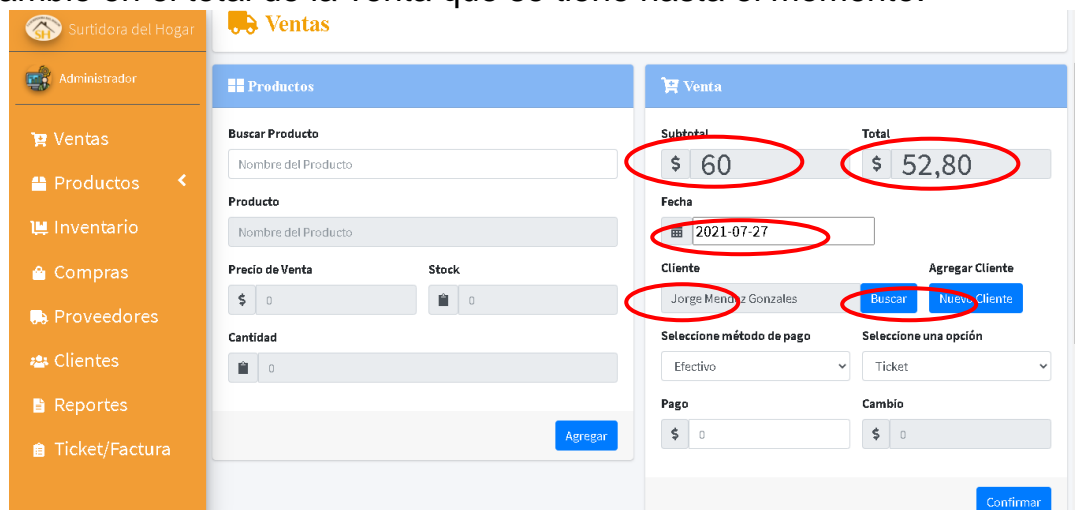
Aquí se logra apreciar el nombre del cliente seleccionado.

## Agregando un nuevo cliente.



Si usted desea agregar como un cliente a la persona que está comprando, porque ha visto que últimamente tiene muchas visitas al negocio, usted debe presionar el botón de “**Nuevo cliente**” para poder registrarlo, usted decide qué tipo de cliente quiere que sea, dependiendo del tipo del cliente se tendrá un descuento especial por el mismo, de hecho cuando se agrega el cliente, el total de la venta se modifica de manera automática. Cuando termine de registrar a esa persona, usted debe repetir el paso de agregar un nuevo cliente, y así esa compra/s serán asignada/s a esa persona.

Cabe recalcar que **existen 3 tipos de clientes: Mayoreo, Técnico y Empresa**, cada uno de ellos de manera interna tiene un descuento por defecto, entonces cuando usted agregué un cliente podrá notar un ligero cambio en el total de la venta que se tiene hasta el momento.



## Pagando con efectivo.

Ahora bien en lo que respecta al método de pago, si es por efectivo, en el campo de “**pago**” es cuánto dinero me está dando para pagar, y cuando ingreso el pago, automáticamente me lanza el cambio que debo dar.

The screenshot shows the 'Ventas' application interface. On the left is a sidebar with navigation links: Administrador, Ventas, Productos, Inventario, Compras, Proveedores, Clientes, Reportes, and Ticket/Factura. The main area is divided into two panels. The left panel, titled 'Productos', contains a search bar 'Buscar Producto' and input fields for 'Producto', 'Precio de Venta', 'Stock', and 'Cantidad'. The right panel, titled 'Venta', contains a 'Subtotal' of \$ 60 and a 'Total' of \$ 52,80. It also has a 'Fecha' field set to 2021-07-27, a 'Cliente' field with 'Jorge Mendez Gonzales', and buttons for 'Agregar Cliente', 'Buscar', and 'Nuevo Cliente'. Below these, there are two dropdown menus: 'Seleccione método de pago' (with 'Efectivo' selected) and 'Seleccione una opción' (with 'Ticket' selected). At the bottom of the 'Venta' panel, there are fields for 'Pago' (set to \$ 0) and 'Cambio' (set to \$ 0), and a 'Confirmar' button. Red circles highlight the 'Seleccione método de pago' dropdown and the 'Pago' field.

## Pagando con tarjeta.

Si en dado caso el pago es por tarjeta ya sea de débito o crédito, los campos de efectivo se eliminan haciendo que usted pueda pasar al botón de confirmar la venta, el cambio que ocurre cuando se cambia a otra opción que no sea la de pago en efectivo, es **que si se ha seleccionado un cliente, el descuento del mismo tiende a disminuir un 2.5%**.

The screenshot shows the 'Ventas' application interface, similar to the previous one, but with 'Tarjeta Crédito' selected in the 'Seleccione método de pago' dropdown. The 'Subtotal' remains \$ 60, but the 'Total' has changed to \$ 54,30, which is circled in red. The 'Pago' and 'Cambio' fields are no longer visible. The 'Confirmar' button is still present. The sidebar and other form elements are identical to the previous screenshot. The Windows taskbar at the bottom shows the date as 27/07/2021 and the time as 11:29.

## Generando una venta a una persona (No cliente).

La única diferencia aquí, es que no va a seleccionar ningún cliente, y se va a ir directo a **seleccionar un método de pago y seleccionar si desea ticket**, recalco que en los totales aunque pague con tarjeta no hay ningún cambio en ello, lo que se lleve eso va a pagar.

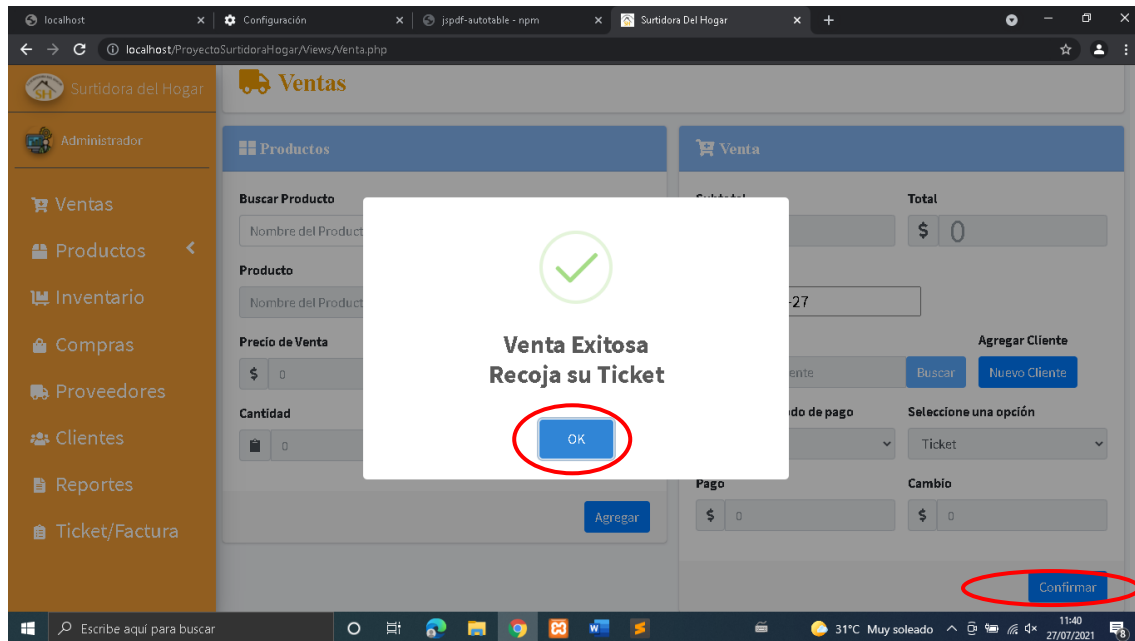
The screenshot shows the 'Ventas' application interface. The left sidebar contains navigation links: Surtidora del Hogar, Administrador, Ventas, Productos, Inventario, Compras, Proveedores, Clientes, Reportes, and Ticket/Factura. The main area is divided into two panels. The left panel, titled 'Productos', has fields for 'Buscar Producto' (Nombre del Producto), 'Producto' (Nombre del Producto), 'Precio de Venta' (\$ 0), 'Stock' (0), and 'Cantidad' (0). The right panel, titled 'Venta', shows 'Subtotal' (\$ 36) and 'Total' (\$ 36). It includes a 'Fecha' field (2021-07-27), a 'Cliente' field (Nombre del Cliente), and buttons 'Agregar Cliente', 'Buscar', and 'Nuevo Cliente'. Below these are dropdowns for 'Seleccione método de pago' (Tarjeta Crédito) and 'Seleccione una opción' (Ticket). A 'Confirmar' button is at the bottom right.

## Generando un ticket.

Antes de dar click en confirmar, seleccione una de estas 4 opciones, por si el cliente desea **ticket, factura, los dos o simplemente no desea nada** y solo quiere su compra.

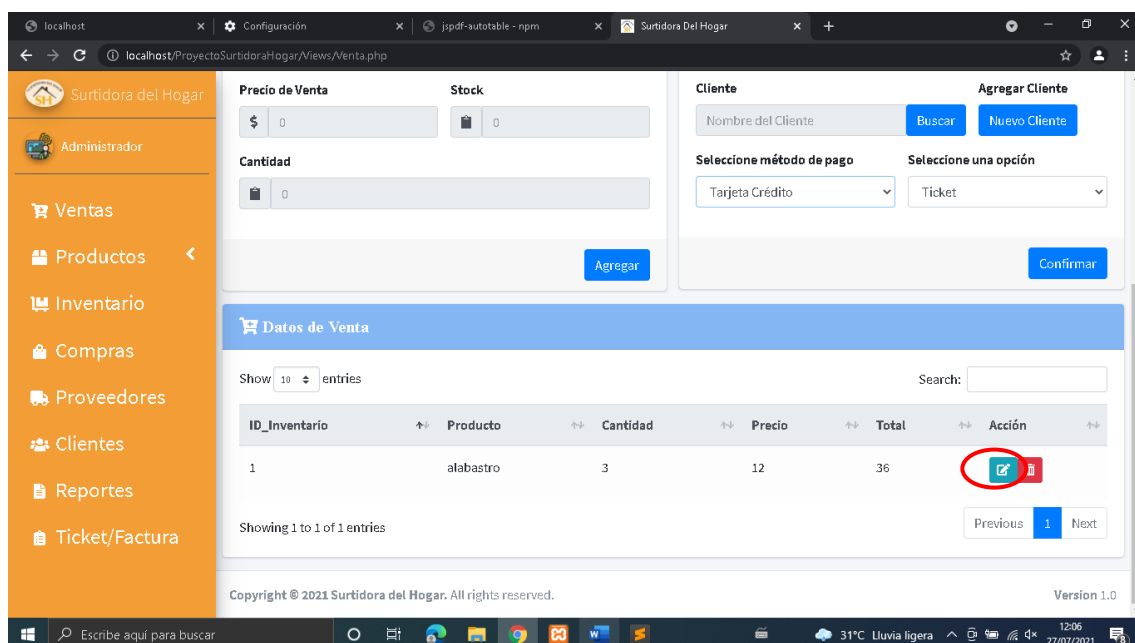
The screenshot shows the 'Ventas' application interface. The left sidebar contains navigation links: Surtidora del Hogar, Administrador, Ventas, Productos, Inventario, Compras, Proveedores, Clientes, Reportes, and Ticket/Factura. The main area is divided into two panels. The left panel, titled 'Productos', has fields for 'Buscar Producto' (Nombre del Producto), 'Producto' (Nombre del Producto), 'Precio de Venta' (\$ 0), 'Stock' (0), and 'Cantidad' (0). The right panel, titled 'Venta', shows 'Subtotal' (\$ 60) and 'Total' (\$ 54,30). It includes a 'Fecha' field (2021-07-27), a 'Cliente' field (Jorge Mendez Gonzales), and buttons 'Agregar Cliente', 'Buscar', and 'Nuevo Cliente'. Below these are dropdowns for 'Seleccione método de pago' (Tarjeta Crédito) and 'Seleccione una opción' (Ticket). A 'Confirmar' button is at the bottom right.

Cuando usted está seguro de que ya no van haber cambios, presionamos el botón de **“confirmar”** y nos desplegará un mensaje de venta exitoso, claro aquí nos aparece el de ticket, porque creamos una venta con ticket, de lo contrario, el mensaje cambiará.

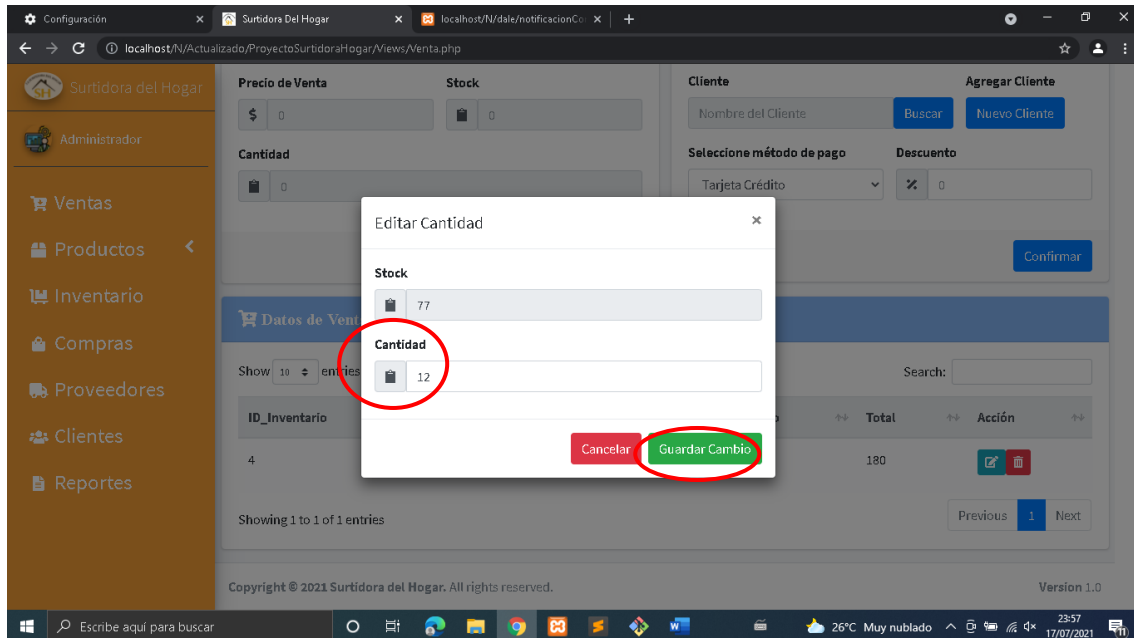


## Editar productos asignados a una venta.

Si la persona que está llevando los productos lleva 3 piezas, pero luego se arrepiente porque no le alcanzó el dinero y ahora quiere 2 o 5, lo que van hacer es bajar a la tabla temporal que está en la parte inferior y buscar la fila del producto a editar y dar click en editar.

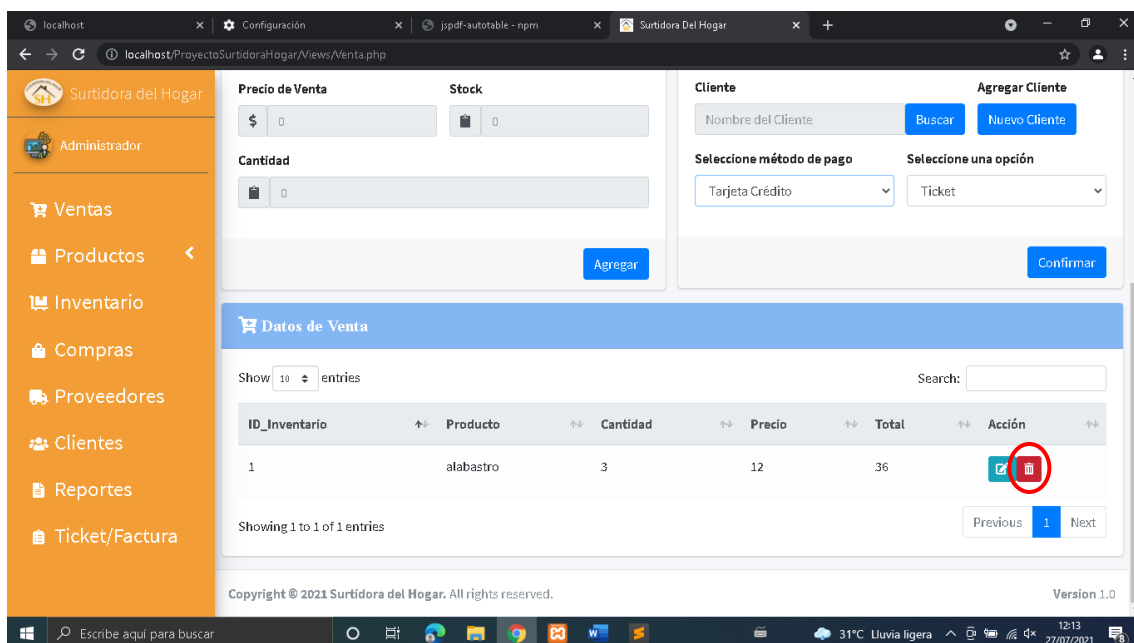


Cuando des click se despliega una ventana emergente en donde puede corregir la cantidad de producto que puede llevar y luego das click en “**guardar cambios**” y tanto el stock como el total van a cambiar automáticamente.



## Eliminar un producto de la venta realizada

Si usted desea eliminar un producto, porque el cliente ya no quiere ese producto, da click en el bote de basura color rojo y de esa manera el producto reestablece su stock y no se guardan esos cambios, si hay más productos el total y subtotal de ventas se reestablece de manera automática.





## Generando ticket después de una venta.

Si en dado caso el cliente hizo una venta y después de un rato necesita un ticket o una factura, usted tiene que posicionarse en el botón **"Ticket/Factura"**.

The screenshot shows the 'Ventas' (Sales) module in the Surtidora del Hogar system. The left sidebar contains a menu with options: Ventas, Productos, Inventario, Compras, Proveedores, Clientes, Reportes, and **Ticket/Factura** (highlighted with a red circle). The main area displays a 'Venta' (Sale) form with the following fields:

- Subtotal**: \$ 0
- Total**: \$ 0
- Fecha**: 2021-07-27
- Cliente**: Nombre del Cliente (with a 'Buscar' button and a 'Nuevo Cliente' button)
- Selección método de pago**: Efectivo (dropdown)
- Selección una opción**: Ticket (dropdown)
- Pago**: Cambio

Cuando dé click, aparecerá la siguiente tabla donde muestra las ventas del día de hoy, con botones donde especifican si desea generar un ticket, una factura o ambos.

The screenshot shows the 'Generar Ticket/Factura' (Generate Ticket/Invoice) modal window. It displays a table of sales for the day of 2021-07-27. The table has columns for ID Venta, Cliente, Método Pago, total, Hora, and three action buttons: Ticket, Factura, and Ticket/Factura. The buttons are highlighted with red circles. The modal also includes a search bar, pagination controls, and a 'Cerrar' (Close) button.

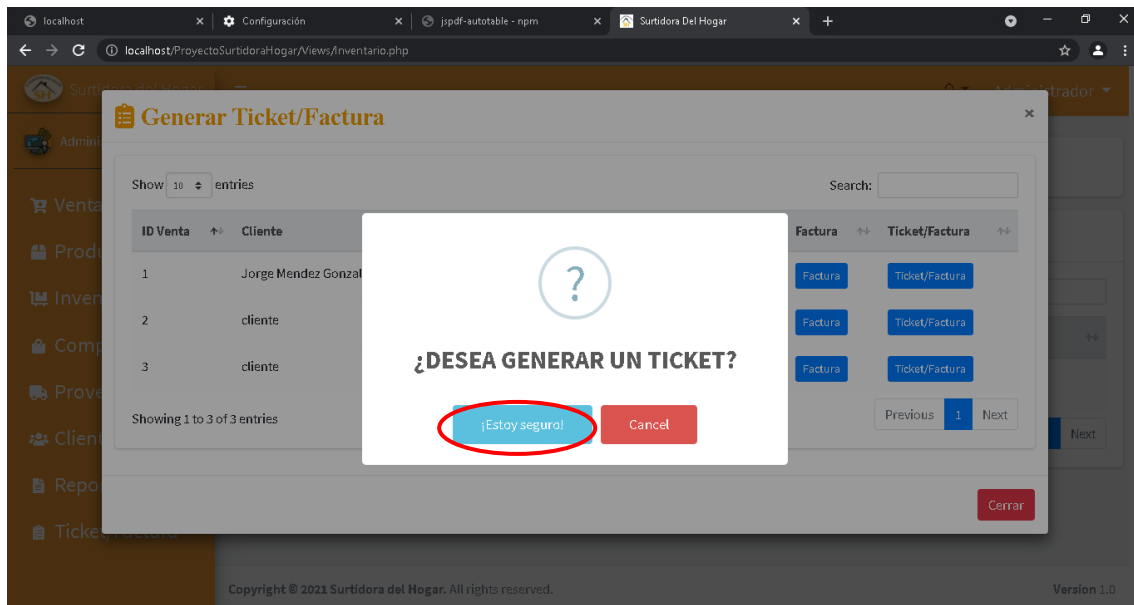
ID Venta	Cliente	Método Pago	total	Hora	Ticket	Factura	Ticket/Factura
1	Jorge Mendez Gonzales	Tarjeta Crédito	54.30	11:39:57	Ticket	Factura	Ticket/Factura
2	cliente	Tarjeta Crédito	24.00	12:16:59	Ticket	Factura	Ticket/Factura
3	cliente	Tarjeta Crédito	24.00	12:24:30	Ticket	Factura	Ticket/Factura

Showing 1 to 3 of 3 entries

Previous 1 Next

Cerrar

Yo por el momento necesito un ticket de una cierta compra, buscamos esa venta, y damos click en lo que necesitamos generar, en mi caso le daré click en el botón ticket y tendré el siguiente mensaje, le digo que “**Estoy seguro**” y aparecerá un mensaje de confirmación.



Si usted desea generar una factura o ambas, de click en los demás botones para indicar que se

