

# Bilag 7 - Kundekrav

## Funktionelle krav

- Løsningen skal bestå af en androidapp og en desktopapp
- Patient og behandler skal kunne sende beskeder til hinanden med de to apps
- Patienten skal kunne booke en tid hos behandleren på app'en
- Behandleren skal kunne tildele patienten træningsprogrammer på app'en
- Patienten skal kunne se træningsprogrammet på app'en som video
- Kommunikation sker kun mellem patient og behandler
- Kunden skal kunne give feedback på træningsøvelser
- Behandleren skal kunne tracke, om patienten laver øvelserne
- Kunden kan få en dørkode gennem app'en, når de skal ind på klinikken
- Behandleren skal kunne udsende meddelelser om møder, samlinger, løb osv.
- App'en skal understøtte testsystemet FMS til fysiske test
- FMS testresultater skal fremgå i kundeprofilen
- App'en skal integrere ExorGO-live til træningsprogrammer
- App'en skal integrere Complimenta til booking af tider
- Behandleren skal kunne skrive en note til tiden, som patienten har booket

## Ikke-funktionelle krav

- Målgruppen er almindelige mennesker med ondt i ryggen/nakken osv. og ca. 50% sportsudøvere (fodbold, tennis osv.)
- Virksomheden er en smule elite-orienteret (elitesportsudøvere, talenter)
- Et træningsprogram består typisk af 8-10 øvelser, men programmet skal kunne opskaleres
- En førstegangsbehandling er på 60 min.
- Efterfølgende behandlinger kan enten være 30 eller 45 min.
- Behandlerapp'en indeholder beskeds-kabeloner, som gør det nemmere at sende mange beskeder ud på én gang
- App'en skal være i overensstemmelse med retningslinjerne for Danske Fysioterapeuter (<https://www.fysio.dk/>)
- App'en skal opsættes med gamefication
- Behandleren har brug for følgende oplysninger om patienten: navn, adresse, CPR nr., mobilnummer, email, om patienten er medlem af Danmark, oplysninger om patientens sundhedsforsikring og om sundhedsforsikringen tillader indberetning af skadesnummer.