

Bilag 4 - Observeringer til brugertest af androidapp

Forsøgsperson: en tilfældig person i målgruppen for fysioterapeuter

Bruger er forvirret over hvad de skal gøre

Bruger bruger tid på at finde ud af om de skal logge ind eller opret en bruger

Bruger klikker på booking i stedet for beskeder (ikke klar nok?)

Bruger går ind i kalender og prøver at vælge en tid (ikke klar nok?)

Bruger synes program ikke er intuitivt ("du skal i kontakt med din behandler" ikke specifikt nok)

Bruger klikker ikke på chat vindue efter at have klikket på beskeder (forvirrende spørgsmål?)

Bruger tager tid med at skrive i felt (ikke klar nok hvad de skal gøre?)

Bruger logger hurtigt ind i anden omgang

Bruger finder hurtigt træningsprogram

Bruger finder det intuitivt med at finde træningsprogrammet

Bruger åbner besked og kigger på den vedlagte video

Bruger klager om det passer til dem (deadlift til en ældre person)