

## Bilag 3 - Observeringer til brugertest af desktopapp

Forsøgsperson: vores kunde

Kunden har problemer med at klikke på grund af Ipad (ipad support?)  
Kunden tager booking som hans første valg (booking funktion vigtig?)  
Kunden vælger hurtigt beskeder efter booking ikke virker.  
Forventer information om samtale når han klikker på chat funktionen.  
Tror at der kommer et program op når han ser undertitlen på beskeden til Karsten Wiren (program funktionalitet)  
Synes programmet er nemt og overskygeligt.  
Han bliver hurtigt fanget af Patientregister, og forventer at de viser navn, telefonnummer og CPR-nummer.  
Fanger hurtigt at han skal svare på peter inde i besked indbakken (god visuel data?)  
Han går ind i træningsprogram  
Han vælger peter steffen og vælger katagorien og øvelserne og tilføjet planek på albuer og tør som nuværende program  
Han fokusere meget på katagorier og øvelser  
han fanger ikke bekræft knappen (ikke åbenlys nok?)  
Han prøver at tildele træningsprogrammer fra beskeder (mere oplagt?)

Kunden logger ind  
Kunden forventer at han kan oprettebruger i patientregister  
Kunden klikker på patient register  
Kunden er i tvivl om han skal tilknytte behandler eller oprette bruger først  
Kunden ender med at klikke på opret bruger  
Kunden indtaster bruger information og klikker hakket for at han er behandler (det ikke tydeligt at det betyder brugeren bliver behandler)  
Kunden opretter bruger  
Kunden synes bruger programmet virker tjekket, hurtigt og nemt  
Kunden synes programmet var intuitivt, selvom at han ikke forstod nogen af funktionerne (misforståelse)  
Kunden synes at patientregistret skal forblive et popup vindue