

La determinación de las variables que se evalúan para tipificar y escalar las situaciones de acoso y maltrato escolar son poco claras y en muchos casos están sujetas a la interpretación del encargado del establecimiento de educación. El encargado recibe la denuncia, directamente o a través de un tercero. La denuncia es el inicio, luego debe recopilar la mayor cantidad de antecedentes y detalles, lo más rápido, y cuidadosamente posible. Lo anterior dada la sensibilidad de los temas y la edad de los involucrados.

Es necesario individualizar a la víctima, a los agresores y detallar los hechos. Si el encargado determina **que existe acoso o maltrato la Norma lo obliga a informar a tribunales**. Este maltrato puede ser físico, verbal, psicológico o económico ejercido por un familiar, compañero o un extraño. Después de informar a tribunales, el encargado debe avisar a los apoderados o tutores de la víctima. El encargado será notificado por los tribunales de las medidas cautelares que resuelva el tribunal y la resolución final de la causa.

En Tribunales a cada denuncia se le asigna a un juez, luego se fija la primera audiencia indagatoria donde se pueden tomar medidas cautelares de protección, las que se informan a carabineros junto con la notificación de los agresores.

Lamentablemente muchas de las denuncias que los establecimientos educacionales envían a tribunales no son correctas o no cuentan con los méritos para ser tratadas a nivel de tribunales. Por eso es fundamental que los encargados, antes de informar a los Tribunales estén seguros de la naturaleza y pertinencia de la denuncia. Los encargados antes de informar al Tribunal deben considerar la percepción y opinión profesional de profesores y psicólogos del establecimiento. Un error en estas denuncias se traduce en la pérdida o desperdicio de tiempo y recursos del sistema judicial, carabineros y policía de investigaciones. En algunos casos, los supuestos agresores demandan a los colegios o al Estado, quienes pierden cuantiosas sumas de dinero por concepto de indemnización por daños y perjuicios.

El Ministerio de Educación ha solicitado a la empresa XSTO definir una propuesta de solución de apoyo a las escuelas y colegios que incorpore el uso de las TIC. Esta solución puede permitir que se mantenga la información de las denuncias y que todos los profesionales aporten sus opiniones de forma libre y abierta. Además, se pueden incorporar listas de chequeo que apoyen a los encargados antes de tomar la decisión.




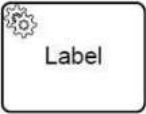


La empresa XSTO ya desarrolló un software de control de actas de reuniones para el propio ministerio con un equipo de 3 programadores, con vasta experiencia en PHP, los cuales llevan 2 años trabajando en la empresa. Dado que el proyecto actual debe estar disponible para todas las escuelas/colegios del país, se incorporan al proyecto otros 2 ingenieros informáticos de la región del Bío-Bío en trabajo remoto, quienes son desarrolladores webs certificados MERN. La empresa XSTO ha ganado gran prestigio en el ámbito Financiero y Forestal con el desarrollo de software de control automático de la producción de paneles y maderas prensadas.





























- 1. Respecto al CASO modele el proceso de denuncia de los establecimientos educacionales utilizando BPMN. 1.6PTS. Considere la notación y que en su evaluación serán descontados errores en las siguientes categorías: mal uso pool o lane, omisión en actividades, cambio en secuencia o lógica del proceso, mal uso de compuertas, mal uso de eventos, e.o.
- 2. En la etapa de Análisis del negocio y comprensión de la situación actual, SE PIDE explique 3 casos de: técnicas de recopilación de información utilizaría, con quien (actores involucrados) y para qué. RESPONDA en el formato tabular que se ejemplifica. 1.2PTS

| | | |
|---------|----------------------|---|
| Técnica | Actores involucrados | ¿Explique con qué propósito utiliza esta técnica a esos usuarios? |
|---------|----------------------|---|

- 3. Defina 2 requerimientos funcionales del software, considerando los aspectos claves de una buena definición, QUIEN, QUE, RESTRICCIÓN/CUANDO, QUE OCURRE DESPUES, ETC. 1.2PTS
- 4. Explique que método de desarrollo Usted recomienda utilizar en este proyecto, evalúe los 7 factores de la tabla (ver tabla) y luego explique las razones para recomendar el método 2.0PTS

| | | | | | | | |
|---------------------|------------------------------------|----------------------------|-----------------------|-----------------|----------------------------|----------------------|----------|
| Tamaño del Software | Complejidad del Software (Técnica) | Experiencia en el Software | Modularidad funcional | Tamaño Problema | Experiencia en el Problema | Complejidad problema | OTRO: __ |
| — | — | — | — | — | — | — | — |

| | | | |
|--------------|---|---------------|---|
| Receive Task |  | Abstract Task |  |
| User Task |  | Service Task |  |
| Manual Task |  | Send Task |  |



| Types | Start | | | Intermediate | | | | End |
|------------|---|---|---|---|--|---|---|---|
| | Top-Level | Event Sub-Process Interrupting | Event Sub-Process Non-Interrupting | Catching | Boundary Interrupting | Boundary Non-Interrupting | Throwing | |
| None |  | | | | | |  |  |
| Message |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Timer |  |  |  |  |  |  | | |
| Error | |  | | |  | | |  |
| Escalation | |  |  | |  |  |  |  |
| Cancel | | | | |  | | |  |

Icons within the diamond shape of the Gateway will indicate the type of flow control behavior. The types of control include:



- Exclusive decision and merging. Both Exclusive (see page 286) and Event-Based (see page 296) perform exclusive decisions and merging Exclusive can be shown with or without the “X” marker.
- Event-Based and Parallel Event-based gateways can start a new instance of the Process.
- Inclusive Gateway decision and merging (see page 291).
- Complex Gateway – complex conditions and situations (e.g., 3 out of 5; page 294).
- Parallel Gateway forking and joining (see page 292).

Each type of control affects both the incoming and outgoing flow.


Exclusive


or



Event-Based


Parallel Event-Based



Inclusive



Complex



Parallel

