

Sistemas de información en la empresa y niveles de la pirámide de información

Principales tipos de información en organizaciones

- Sistemas de apoyo a ejecutivos (ESS) Executive Support Systems
- Sistemas de apoyo a la toma de decisiones (DSS) Decision Support Systems
- Sistemas de Información Gerencial (MIS) Management Information Systems
- Sistemas de trabajo de conocimiento (KWS) Knowledge Work Systems
- Sistemas de Automatización de Oficina (OAS) Office Automation Systems.
- Sistemas de procesamiento de transacciones (TPS) Transaction Processing Systems
- Sistemas de apoyo a ejecutivos (ESS) Executive Support Systems

Sistema de información dirigido a la alta dirección puesto que permiten agilizar la obtención de datos ya sean internos como externos de la empresa, más principales y estratégicos para la organización, presentándolos de la forma más clara posible con el propósito de poder dar alcance a los factores críticos de éxito (Mos, 2015).

Sistemas de apoyo a la toma de decisiones (DSS) Decision Support Systems

Un DSS, es un sistema de información basado en un computador interactivo, flexible y adaptable, especialmente desarrollado para apoyar la solución de un problema de gestión no estructurado para mejorar la toma de decisiones. Utiliza datos, proporciona una interfaz amigable y permite la toma de decisiones en el propio análisis de la situación (Turban & Aronson, 2005). Se encuentra en el nivel de gestión y administración dentro de la pirámide de los tipos de sistemas de información. Sistemas de Información Gerencial (MIS) Management Information Systems.

Son el resultado de interacción colaborativa entre personas, tecnologías y procedimientos, orientados a solucionar problemas corporativos y/o empresariales (Laudon & Laudon, 2004). Al igual que el DSS, el MIS se ubica en el nivel de gestión y administración en la pirámide de los tipos de sistemas de información.

Sistemas de trabajo de conocimiento (KWS) Knowledge Work Systems

Sirven de apoyo los profesionistas, como los científicos, ingenieros, y médicos en esfuerzo de creación de un nuevo conocimiento y así poder compartirlo con las empresas, instituciones o a la humanidad (Kendall & Kendall, 2005).

Sistemas de Automatización de Oficina (OAS) Office Automation Systems

Son cualquier aplicación tecnológica de la información que encamine al aumento de productividad los trabajadores de la información en la oficina, algunos ejemplos son; procesamiento de texto, correo electrónico, aplicaciones de diseño, digitalización de documentos.

Sistemas de procesamiento de transacciones (TPS) Transaction Processing Systems

Sistemas creados para procesar grandes cantidades de datos referentes operaciones diarias de negocios, como lo son nóminas, inventarios. Estos sistemas eliminan el fastidio al momento de realizar las transacciones operativas de la empresa.

A continuación, describimos los niveles de la pirámide dentro de una empresa:

Nivel estratégico: se encarga de todas las tareas propias de la alta dirección y, por lo tanto, las decisiones más importantes para la organización. Son decisiones no programadas y muy complejas ya que en definitiva son decisiones que afectan al planteamiento estratégico de la organización. Se apoyan con los sistemas de apoyo a los ejecutivos (ESS).

Nivel de gestión o administración: se encarga de realizar las tareas de supervisión y control de todas aquellas tareas que se han tomado a nivel operativo. Empieza a tener una visión más amplia del negocio. A menudo son decisiones pre programadas y, por lo tanto, son decisiones más complejas que las tomadas en el nivel operativo. En el nivel de gestión o administrativo, se apoya con los sistemas de apoyo a la toma de decisiones (DSS) y a los sistemas de información de gestión (MIS).

Nivel de conocimiento: se encarga de facilitar actividades operativas para los trabajadores de la empresa, mediante una o varias aplicaciones tecnológicas, con el fin de incrementar la productividad de los empleados. En el nivel de conocimiento, se apoya con los sistemas de automatización de oficina (OAS) y los sistemas de gestión del conocimiento (KWS).

Nivel operativo: se encarga de las tareas más rutinarias y ejecuta las operaciones. A menudo son decisiones programadas. Esto hace que sean decisiones simples y fáciles de tomar. Se apoyan con los sistemas de procesamiento de transacciones (TPS).

En la Ilustración 2 podrán observar de modo gráfico la pirámide según la importancia de la empresa.



Bibliografía

- Díaz, M. d., & Esquivel, J. (2009). Monografías.com. Recuperado el 29 de junio de 2015, de humanos/sistema-informacion-recursos-humanos2.shtml
- Kendall, K. E., & Kendall, J. E. (2005). Análisis y diseño de sistemas. Pearson.
- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2004). Sistemas de información gerencial: administración de la empresa digital. Pearson.
- Mos, S. F. (27 de Enero de 2015). Recuperado el 26 de 06 de 2015, de <http://pertutatis.cat/que-son-los-sistemas-de-apoyo-a-los-ejecutivos-ess/>
- Turban, E., & Aronson, J. E. (2005). Decision Support Systems and Intelligent Systems. Pearson/Prentice Hall.