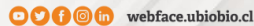




Facultad de
Ciencias
Empresariales

Taller de Sistemas Empresariales I

Empresa SAP
Evolución de ERP SAP
SAP S/4 HANA



1



¿Qué es SAP?

“Systems, Applications, Products in Data Processing”

SAP es un ERP (Enterprise Resource Planning) que le permite a las empresas administrar sus recursos humanos, financieros-contables, productivos, logísticos y otros permitiendo gestionar todas las fases de los modelos de negocios de las empresas.

2



Facultad de Ciencias Empresariales

¿Quién es SAP?

Basic and Employee Facts

- Headquarters: Walldorf, Germany
- Founded: April 1, 1972.
- Listing: Frankfurt, New York
- 101,150 employees worldwide (3/31/2020)
 - >145 nationalities worldwide
 - Employee retention at 93.3%
 - Employee Engagement Index at 83% (2019)
 - 26.8% women in management
 - >73% of SAP employees are SAP shareholders



webface.ubiobio.cl



Facultad de Ciencias Empresariales

¿Quién es SAP?

440,000

Customers in more than 180 countries

101,150

Employees from 140+ countries

21,000+

SAP partner companies globally

24.74b €

Total Revenue (Non-IFRS) in FY2018

200m. +

Subscribers in our cloud user base

100 +

Innovation and development centers



webface.ubiobio.cl






Facultad de Ciencias Empresariales

¿Quién es SAP?

Customers

- SAP serves >440,000 customers in >180 countries
- Approx. 80% of SAP's customers are SME
- SAP customers include:
 - 92% of the Forbes Global 2000 companies
 - 98% of the 100 most valued brands
 - 97% of the greenest companies (Newsweek)
- Our customers distribute 78% of the world's food and 82% of the world's medical devices
- 77% of the world's transaction revenue touches an SAP system¹



webface.ubiobio.cl



Años 33
1950-2022

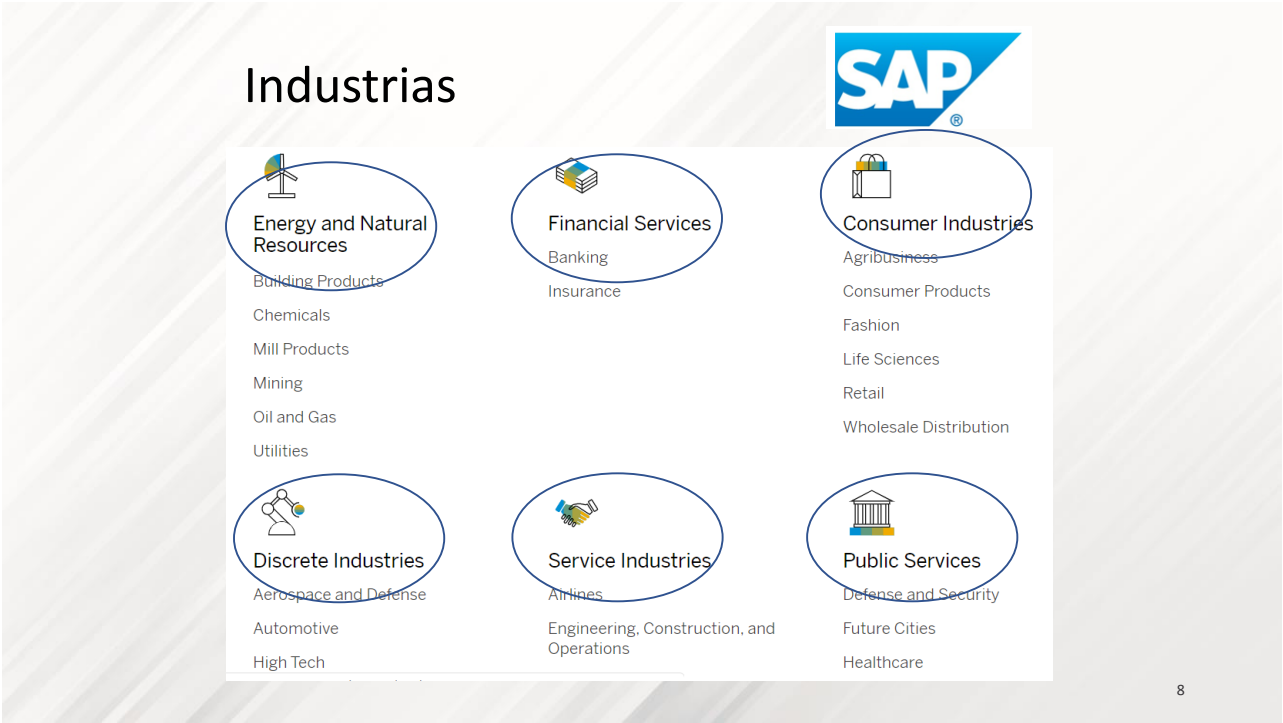
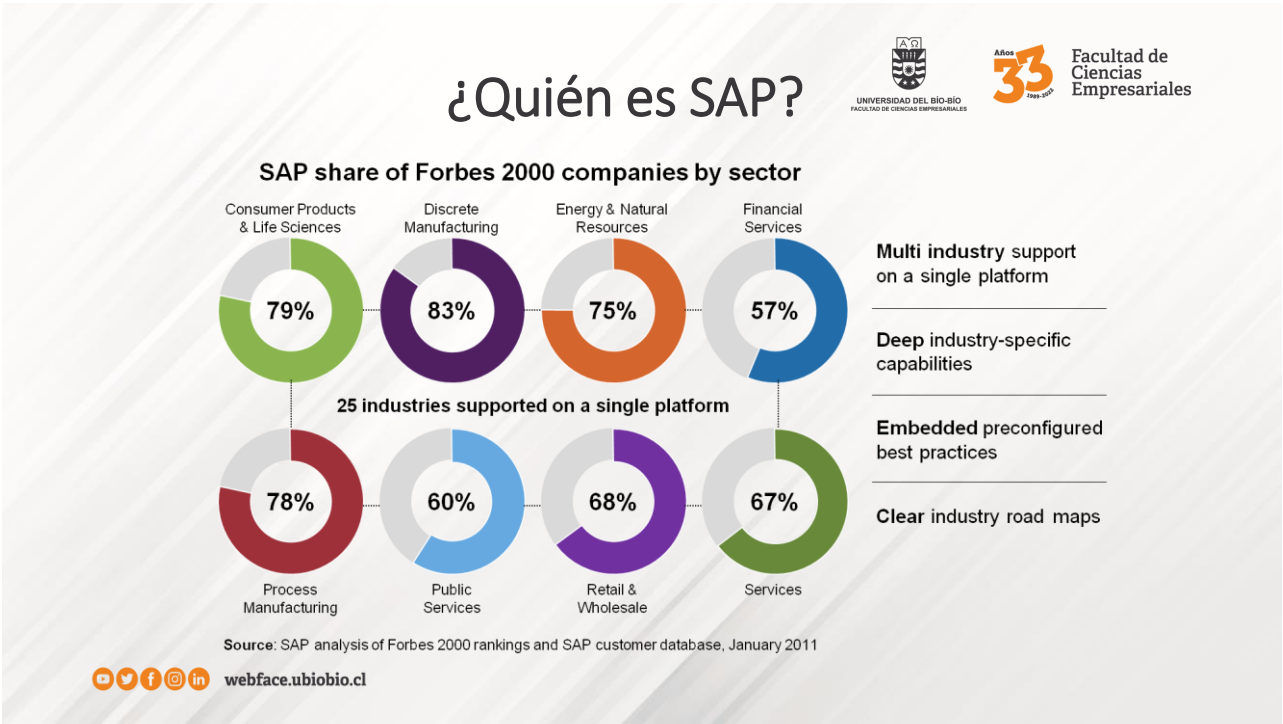
Facultad de Ciencias Empresariales

¿Quién es SAP?





webface.ubiobio.cl





Años 33

1989-2022

Facultad de Ciencias Empresariales

¿Qué hace SAP?



Applications



Analytics



Mobile



Database & Technology




Cloud

Powered by SAP HANA

[Todo en SAP HANA](#)



webface.ubiobio.cl




Años 33

1989-2022

Facultad de Ciencias Empresariales

Evolución de los Sistemas Empresariales

The Digital Era is evolving into The Intelligence Era



Mainframe & PCs

1960s - 1980s



Client Server & Internet

1990s - 2000s



Cloud, Mobile & Big Data

2000s - 2010s



Intelligent Technologies

2010s - 2020s

ENABLING TECHNOLOGIES

- Transistors & silicon revolution
- Large scale Mainframe Computing adoption
- Emergence of PC's
- Plant floor automation

- Widespread PC adoption
- Broadband Internet
- ERP and business process technologies

- Mobile & Smartphone ubiquity
- Cloud Computing
- Social Networks
- Big Data

- Machine Learning & Artificial Intelligence
- IoT & Distributed computing
- Blockchain

CUSTOMER VALUE CREATION

Industrial Automation

Business Process Automation

Digital Transformation

Intelligent Enterprise



webface.ubiobio.cl

Prof. Karina Rojas Contreras

5



Años 33

Facultad de Ciencias Empresariales

Introducción a SAP S/4 HANA

Desde SAP R/1 a SAP/HANA

✓ Integración

✓ Estandarización

✓ Globalización

✓ 40+ años de innovación en todo tipo de industrias

✓ 291,000 clientes

✓ 74% de las transacciones financieras en el mundo involucran SAP

1972

SAP R/1

1979

SAP R/2

1992

SAP R/3

2000

mySAP

2004

SAP ERP

2011


SAP HANA


SAP S/4 HANA



webface.ubiobio.cl

SAP University Alliances





Años 33

Facultad de Ciencias Empresariales

Introducción a SAP S/4 HANA

Desde SAP R/1 a SAP/HANA – Business Suite

R/2

1979

R/3

1992


ERP

2004

SAP S/4HANA


2015

SAP S/4 HANA



webface.ubiobio.cl

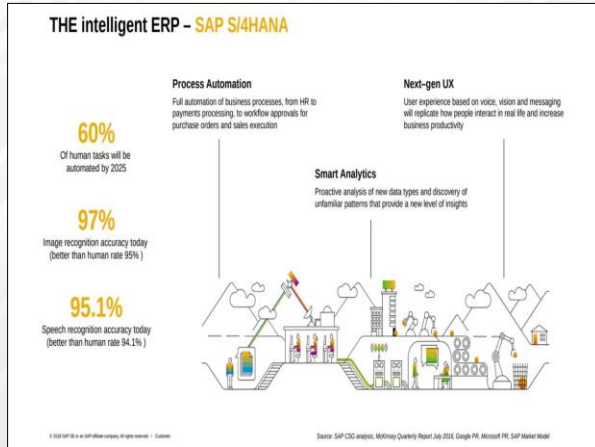
SAP University Alliances



El nuevo ERP: S/4 HANA SAP



Facultad de
Ciencias
Empresariales



Contexto: Infraestructura empresarial más compleja y conectada, por:

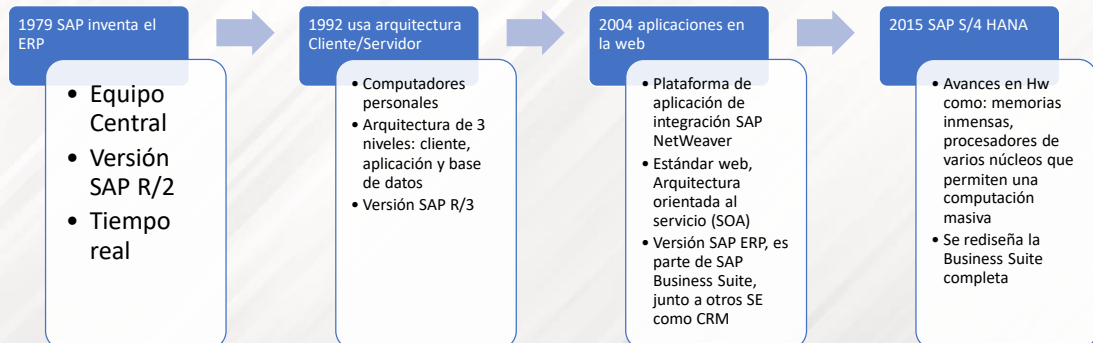
- Crecimiento exponencial de la información digital: social, móvil, big data
- Globalización y extensión de las redes empresariales
- Internet de las cosas (se le puede llamar el Internet de todo)

Por ello, los procesos empresariales, las organizaciones y las soluciones de software son más complejas y se requiere más y mejores Tecnologías

Evolución de SAP



Facultad de
Ciencias
Empresariales



Algunas características de SAP S/4 HANA



Uso de datos
10 veces inferior

Rendimiento
7 veces mayor

Análisis e informes
1800 veces más rápidos

4 veces
menos pasos de proceso

1. Creado en SAP HANA

2. ERP, CRM, SRM, SCM y PLM desplegados conjuntamente

3. Sin bloqueos, en paralelo

4. Datos reales (25%) e históricos (75%)

5. Capacidad de carga de trabajo ilimitada

6. Prediga, recomiende, simule

7. Extensiones de SAP HANA Cloud Platform

8. SAP HANA para varios arrendatarios

9. Todos los datos: sociales, texto, geográficos, procesamiento de gráficos

10. Nuevo SAP Fiori UX para cualquier dispositivo (móvil, escritorio, tableta)

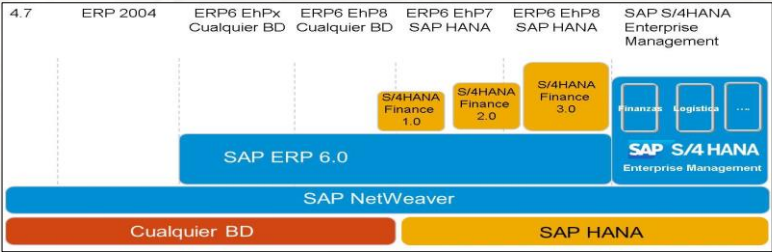
Opciones de despliegue: local, nube, híbrido

- SAP Fiori, nueva experiencia de usuario para trabajo en la nube
- Nueva base de datos, mejorada gestión de datos, análisis e informes
- Reintegración de ERP, CRM, SRM, SCM y PLM

Evolución de Base de datos SAP HANA



Evolución a SAP S/4HANA Enterprise Management



Capacidades originales de SAP HANA

Extracción de textos

Análisis y previsión

Simulación

Soporte a la toma de decisiones

Patrones de trabajo

Opciones de desarrollo

Experiencia de usuario

Reducción del volumen

SAP S/4HANA

Se crea sobre SAP HANA, usando sus capacidades potente de aplicaciones y gestión de datos en memoria.

Nueva experiencia de usuario, para mejorar la productividad

Se puede usar on premise, en la nube o combinación de ambas

Modelo de datos simplificado

Puede gestionar procesamientos OLTP y OLAP desde un modelo de datos único y en tiempo real

UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

Años 33

1959-2022

Facultad de Ciencias Empresariales

webface.ubiobio.cl

SAP S/4 HANA: Opciones de Implementación

UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

Años 33

1959-2022

Facultad de Ciencias Empresariales

On-Premise

SAP S/4HANA edición empresa

Funciones y características similares a SAP ERP 6

Más

- Innovaciones importantes en finanzas y logística
- Inclusión de industrias adicionales en el núcleo

Excepto

- Posiciones de la Simplification List

Ofrecer nuevas innovaciones, aprovechar el potencial de la tecnología en memoria y las nuevas interfaces de usuario

Cliente on premise

Proporcionada mediante SAP HANA Enterprise Cloud (HEC)

Opción de nube privada

SAP S/4HANA, nube edición empresa, opción privada

Alcance funcional de SAP S/4HANA local edición empresa

Incluyendo el alcance de ampliación y geográfico, similar a la edición local de empresa Sin modificaciones

Alta estandarización Solución de TCO y escalabilidad de la nube

Opciones de nube pública

SAP S/4HANA, nube edición de empresa

Edición para escenarios de núcleo ERP

- Simplificación de Compra a Pago
- Planificación a Producto acelerada
- Optimización de Pedido a Cobro
- Recursos humanos centrales
- Finanzas centrales
- Servicios de proyecto

Alta estandarización TCO de nube y escalabilidad Ampliación en paralelo

SAP S/4HANA, nube edición de servicios profesionales

Edición para industria de servicios profesionales

- Servicios de proyecto
- Simplificación de Compra a Pago
- Recursos humanos centrales
- Finanzas centrales

Específicos para las necesidades de un proyecto de gestión de servicios moderno

SAP S/4HANA, nube edición de marketing

Edición para la línea de negocio de marketing

- Análisis consumidor y cliente
- Iniciar campañas de publicidad por correo y analizar el porcentaje de devolución
- Recomendaciones de marketing
- Planificación de marketing
- Dashboard del jefe de marketing

Específicos para las necesidades de los vendedores modernos

Prof. Karina Rojas Contreras

9

Introducción a SAP S/4 HANA

SAP/HANA Reimagina los negocios para la Economía Digital

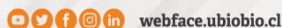


Facultad de
Ciencias
Empresariales

- **Toda la cadena de valor está digitalizada, incluido el “digital core”** que sirve como base para la innovación y optimización de negocios.
- Las empresas digitales **interconectan** todos los aspectos de la cadena de valor para **conducir y anticipar los resultados de los negocios en tiempo real**.
- Empresas en todas las industrias pueden liderar la transformación digital **reimaginando los modelos de negocio, procesos de negocio y trabajo**.



SAP S/4 HANA



Introducción a SAP S/4 HANA

Desde SAP R/1 a SAP/HANA – Business Suite



Facultad de
Ciencias
Empresariales

Transacciones + Análisis +
Aceleradores



- 3 copies of data in different data models
- Inherent data latency
- Poor innovation leading to wastage

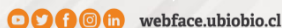
VS

Una sola copia de datos de transacción
y análisis, todo en la memoria



- Eliminate unnecessary complexity and latency
- Less hardware to manage
- Accelerate through innovation and simplification

SAP S/4 HANA






Años 33

Facultad de Ciencias Empresariales

Introducción a SAP S/4 HANA


Desde SAP R/1 a SAP/HANA – Business Suite





SAP S/4 HANA
webface.ubiobio.cl



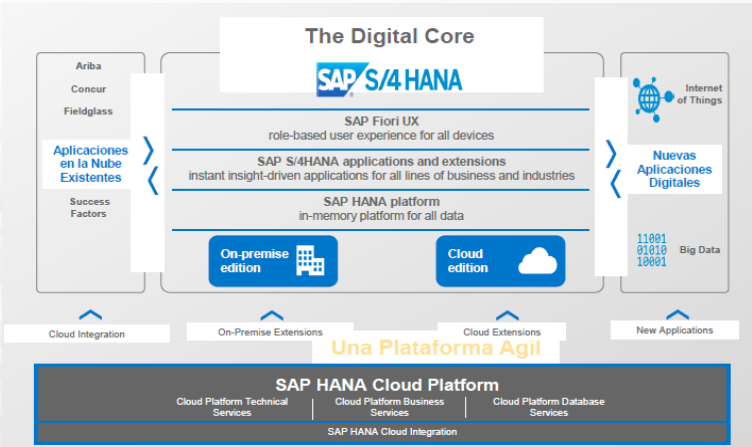



Años 33

Facultad de Ciencias Empresariales


Introducción a SAP S/4 HANA


Plataformas en la Nube – On-Premise





SAP S/4 HANA
webface.ubiobio.cl







Años 33

Facultad de Ciencias Empresariales

Introducción a SAP S/4 HANA

Desde SAP R/1 a SAP/HANA – Business Suite






SAP S/4 HANA

webface.ubiobio.cl

SAP University Alliances





Años 33

Facultad de Ciencias Empresariales

Introducción a SAP S/4 HANA

Innovaciones principales en Gestión de Empresas con SAP S/4 HANA





SAP S/4 HANA

webface.ubiobio.cl

SAP University Alliances



Prof. Karina Rojas Contreras

12



Facultad de
Ciencias
Empresariales

Introducción a SAP S/4 HANA

Innovaciones principales en Gestión de Empresas con SAP S/4 HANA

Reimaginando Modelos de Negocio

Simplicidad para conectar personas, dispositivos y redes de negocio



Reimaginando Procesos de Negocio

Simplicidad y foco en lo esencial de las tareas y cambio de los procesos



Reimaginando Decisiones de Negocio

Simplicidad para acceder a cualquier dato desde cualquier lugar



SAP S/4 HANA



webface.ubiobio.cl



Introducción a SAP S/4 HANA

Innovaciones principales en Gestión de Empresas con SAP S/4 HANA

Reimaginando la experiencia del usuario

Simplicidad para hacer el trabajo en cualquier dispositivo SAP Fiori UX



Reimaginando el Sistema de Configuración

Simplicidad para configurar el Sistema con una guía de configuración



Reimaginando el Modelo de Datos

Simplicidad para reducir la "huella del dato" con la tecnología in-memory, sin índices, sin agregación, sin redundancias



SAP S/4 HANA



webface.ubiobio.cl





Años 33

1989-2022

Facultad de Ciencias Empresariales

Introducción a SAP S/4 HANA

Resultados de una Arquitectura Simplificada en SAP S/4 HANA



10x

Menos datos



7x

mayor procesamiento



1800x

rapidez de análisis y reportes



4x

menos pasos de procesos

¿Cómo se obtienen los resultados?

- Llenado de menos tablas
- Eliminación de información redundante
- Proceso de transacciones no requiere actualizaciones múltiples
- Eliminación de bloqueo de tablas
- Tecnología en memoria y tablas virtuales amplía el procesamiento
- Análisis y Reportes pueden hacerse a nivel de documentos
- Fiori UX combina múltiples códigos de transacciones en una vista. Un ejemplo es el procesamiento de cuentas por cobrar en SAP Gui vs Fiori reduce el número de cambios de pantalla de 8 a 2
- Combinación de transacciones y análisis permite reporte operacional de transacciones en tiempo real



SAP S/4 HANA
webface.ubiobio.cl





Años 33

1989-2022

Facultad de Ciencias Empresariales

Introducción a SAP S/4 HANA

Soluciones Innovativas para Procesos de Negocio



TIEMPO REAL

Elimina procesos batch, reconciliación de datos



PREDICCIONES

Descubre y responde a oportunidades y desafíos futuros



SIMULACIONES

Explora el impacto de las decisiones de negocios en los resultados





RECEPTIVO

Mejora satisfacción del usuario al reducir tiempos de espera



DRILL DOWNS

Analiza en cualquier nivel sin exportar datos



RECOMENDACIONES

Maneja la construcción de datos, sistema de soporte de decisiones




SAP S/4 HANA
webface.ubiobio.cl



Prof. Karina Rojas Contreras

14



Años 33

Facultad de Ciencias Empresariales


Introducción a SAP S/4 HANA

Experiencia de Usuario Moderno – SAP Fiori


HOY

Aplicaciones basadas en funciones

DE: Una transacción para múltiples roles con mucha y compleja funcionalidad




DE: Multiple puntos de entrada para el usuario y experiencia inconsistente de usuarios



OBJETIVO


Aplicaciones basadas en roles

A: Apps descompuestas para cada rol con funciones simples




A: Un punto de entrada para el usuario and UX siguiendo instrucciones de diseño comunes






SAP S/4 HANA

webface.ubiobio.cl



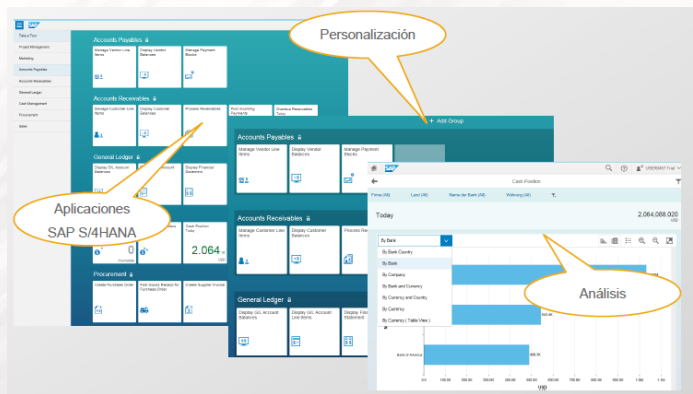



Años 33

Facultad de Ciencias Empresariales

Introducción a SAP S/4 HANA


Interfase Usuario SAP S/4 HANA SAP Fiori






SAP S/4 HANA

webface.ubiobio.cl





UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

Años 33
1989-2022

Facultad de Ciencias Empresariales

Introducción a SAP S/4 HANA

Interfase Usuario SAP S/4 HANA SAP Fiori

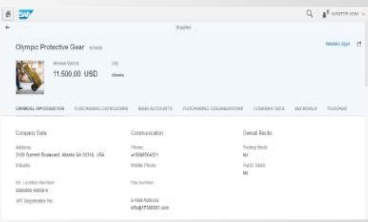
Transaccionales Apps


My Purchasing Document Items

Analíticas Apps


Sales Order Fulfillment

Fact Sheet Apps





SAP S/4 HANA
webface.ubiobio.cl





UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

Años 33
1989-2022

Facultad de Ciencias Empresariales





webface.ubiobio.cl