



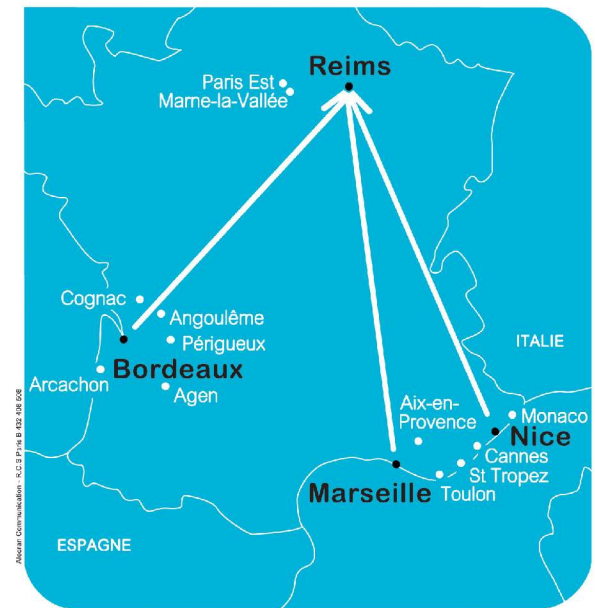
Air  
Turquoise

# Compagnie aérienne régionale

- Desservant Reims, Marseille, Bordeaux et Nice
- Distribution sur Internet et par téléphone
- 6 vols par jour, 365/365 j
- Opère un ATR42-500



**Bordeaux, Nice et Marseille**  
vers **Reims** à partir de **50€\***



[www.airturquoise.com](http://www.airturquoise.com)  
ou 0820 60 7000 (0,12 € par minute)



\*Prix par personne, taxes d'aéroport comprises. Sous réserve de disponibilité, non remboursable, modifiable sous conditions. Un vol quotidien aller-retour.

# Le SI Air Turquoise

- Réservation
  - Gestion des vols, de l'inventaire des places à vendre,
  - Vente en ligne, tarification dynamique, paiement par carte bancaire
  - Outils de suivi, reporting des ventes, remplissage des vols
- Gestion de la relation client
  - Formulaires de relation client
  - Réponses par email, suivi des dossiers clients
- Gestion des opérations sol et vol
  - Planning des personnels navigants, préparation et suivi des vols
  - Gestion de l'enregistrement des passagers
  - Documentation compagnie (> 10000 pages - m à j fréquente)

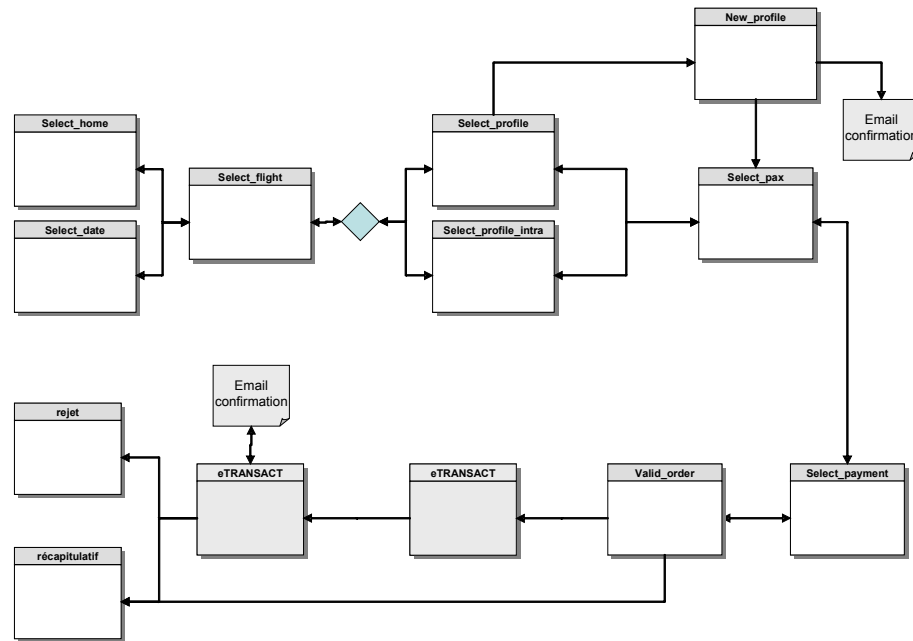
# Les contraintes

- Délais
  - 3 mois entre le démarrage du projet et la mise en ligne
- Coûts
  - Budget limité
- Disponibilité
  - Le système doit être en ligne 24/24, 7/7
- Evolutivité
  - Air Turquoise est une jeune entreprise dont l'offre évolue rapidement
  - Le système d'information doit suivre et évoluer rapidement
- Fonctionnement multi-plateforme
  - Le système fonctionne sur Linux, MacOS X et Windows

# Facteurs clés de succès

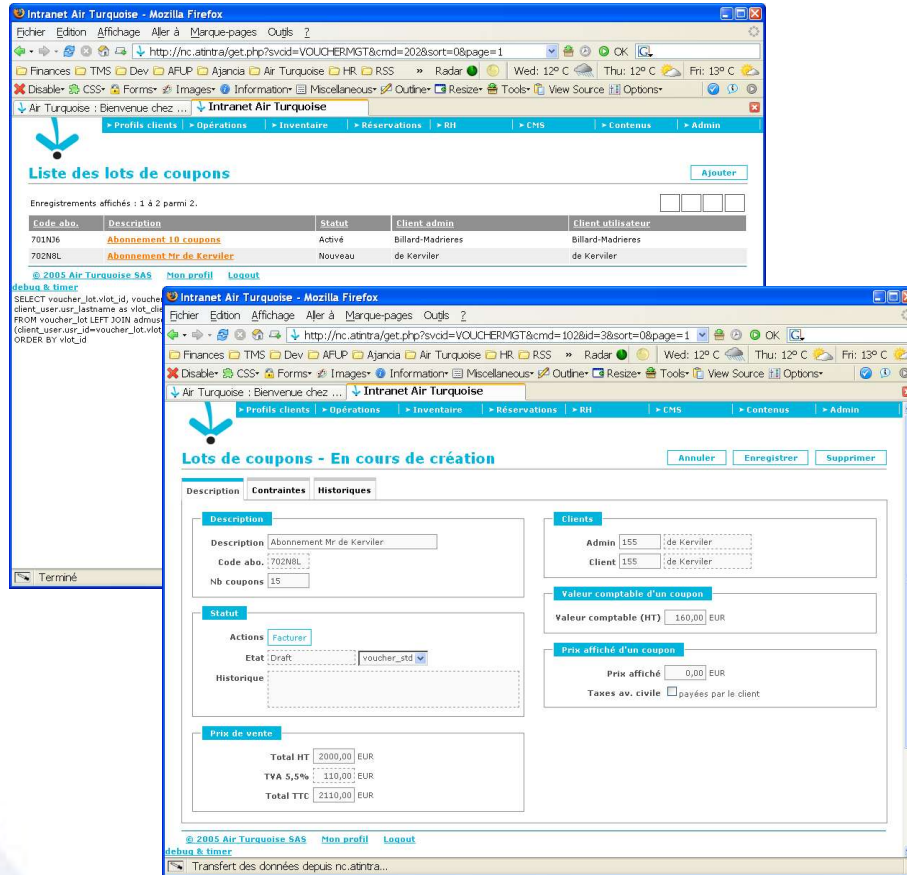
- Utilisation de l'Open Source et standards de l'industrie
- Existence d'une communauté de développeur
- Existence d'environnement de développement, de debugging, de profiling, de monitoring
- Pérennité des choix techniques
- Possibilité de codage objet
- Existence de briques de développement rapide

# Exemple : Processus de réservation

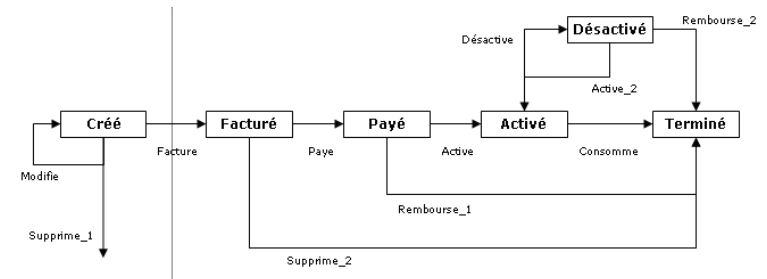


- Système états-transitions
- Génération d'écran
  - Description XML
  - Template
  - Localisation
- Gestion des droits intégrée
- Gestionnaire de Batch

# Développement rapide

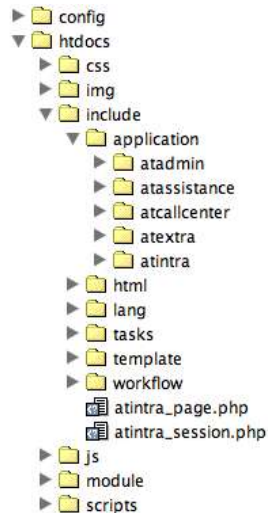


- Mode Liste/Page intégré
- Commandes usuelles prédéfinies
  - ajout, suppression, modification, versionning
- Contrôles de saisie (client et serveur)
- Workflow applicatif

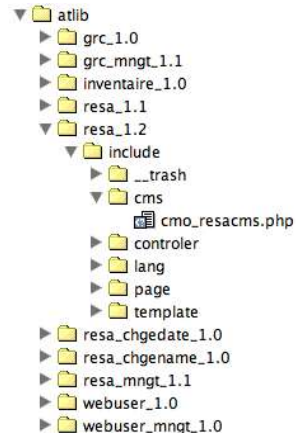


# Organisation modulaire

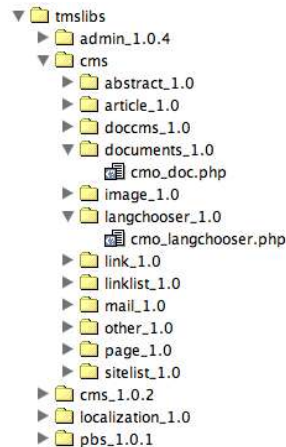
## Structure d'un site



## Librairie partagée



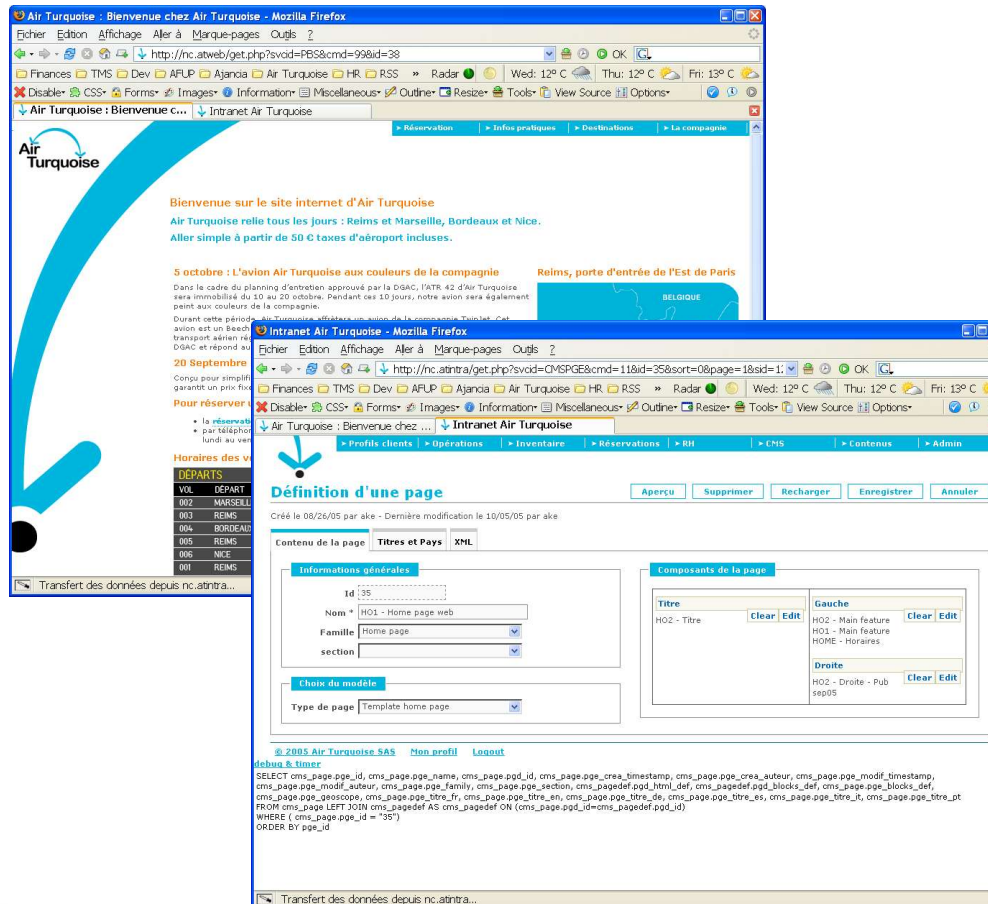
## Modules cms



- Chaque site possède
  - Ses modules
  - Ses préférences
- Chaque module
  - Possède une organisation définie
  - est versionné
  - possède ses droits d'accès



# Gestion de contenu



- Modules de contenus
  - texte,
  - image,
  - liens,
  - téléchargements
  - contenus customisés
- Gestionnaire de page
- URL rewriting
- Cache de page
- Gestion du déploiement
- Multi-site
- Multilingue

# Choix techniques du projet

## – Software

PHP 4.3.x uniquement objet

XML

Zend Platform

MySQL 4.0 avec InnoDB

Utilisation du framework technique PEAR

adodb pour les accès SGBD

Définition et utilisation d'un framework applicatif TMS

## – Hardware

Hébergement sur 5 serveurs virtualisés

Plateforme de test et recette : Linux

Plateforme de développement : Windows & MacOS X

# Bilan

- PHP répond parfaitement à ce genre de challenge à condition d'utiliser les méthodes et outils adéquats.
- PHP nous a apporté :
  - la souplesse
  - la portabilité
  - stabilité et fiabilité
- Le futur
  - PHP 5 : XML, évolution objets...
  - MySQL 5
  - De nouveaux services en ligne

# Questions/Réponses

- Antoine de Kerviler
  - [antoine.dekerviler@airturquoise.com](mailto:antoine.dekerviler@airturquoise.com)
- François Billard-Madrières
  - [fbm@ajancia.com](mailto:fbm@ajancia.com)