

## Magento



Un framework de E-Commerce





### **PLAN**

- Qui Sommes nous?
- Magento : chiffres et technos
- Une solution complète qui demande de la maitrise pour être étendue
- Illustration par l'exemple : Smartbox









## **QUI SOMMES NOUS?**





# Expertises & philosophie



Des « **spécialistes** » du développement informatique en PHP.



Depuis près de 10 ans, Internim s'est spécialisé dans le développement **sur mesure normalisé** par le Zend Framework



Depuis 2009, Internim est devenu **Professional Partner** de la solution Magento (basée sur le Zend Framework)





### Métiers

### Conseil/accompagnement:

Spécifications techniques (générales et détaillées)

Aide au choix de la solution technique

Gestion de projet technique

Supervision de développements internes ou externes

### Intégration:

Production (spécifique ou « applicative »)

**TMA** 

Spécifications d'hébergement





# **Quelques Clients**

### **Grands comptes:**

Carrefour, Darty, JM Bruneau, Smartbox, Newzy, etc.

### PME:

environ 80 PME





# Internim, membre du Groupe Eclosion



**Stratégie** marketing & media

NASH AGENCY

**Optimisation** de parcours client



**Création** & production digitale



**Développement** solutions e-commerce







# MAGENTO: CHIFFRES ET TECHNOS





# Chiffres clés

- Création : mai 2008
- Plus d'1,5 Millions de téléchargements
- Plus de **120 000 sites e-Commerce** fonctionnant sous Magento
- Près de 200 000 utilisateurs enregistrés
- 2 000 extensions disponibles
- 290 000 messages sur le forum officiel



FORUM PHP 2010

# Fonctionnalités standard de Magento: rapports

#### Analyses et rapports

Intégration de Google Analytics

Tableau de bord Administrateur pour une vue d'ensemble des rapports

Rapport des ventes

Flux RSS des commandes les plus récentes

Rapport des taxes

Rapport des paniers abandonnées

Rapport des produits les plus vus

Rapport des produits les plus achetés

Rapport des stocks faibles

Rapport des termes utilisés pour la recherche

Rapport des avis produit (notation/commentaire des clients)

Flux RSS des avis les plus récents

Rapport des tags

Flux RSS des tags les plus récents

Rapport d'utilisation des coupons de réduction

Total des ventes facturées

Total des ventes remboursées

Rapport des meilleurs clients par nombre de commande et par montant total





# Fonctionnalités standard de Magento: catalogue

Navigation du catalogue
Images multiples avec zoom
Avis sur les produits
Produits relatfs
Disponibilité en stock
Upselling: Tanification par paliers multiples
Selection d'option par produit
Vue des produits groupés
Liste de produits favoris
Ervoi à un ami par e-mail
Parcours du catálogue
Navigation avec filtrage multi-critières des produits
Outil d'édition de contienu statique pour la création de pages cibles
Possibilité de définir un thême particulter à l'échelle d'une catégorie ou d'un produit (design unique par produit/catégorie)
Recherche configurable avec suggestion de termes
Produits récemment consultés
Comparation de produits
Produits récemment comparés
Cross-selling, Up selling, et articles relatifs
Nuage des mot-clés recherchés
Filtre parting de produit
Avis sur les produits (notation + commentaires)
Affichage des produits sous forme de liste ou de grille

Gestion du catalogue
Gestion de l'inventaire avec articles commandés en nupture (backcrden), quantités minimales et maximales
Import en masse et export de catalogue
Mises à jour de masse sur catalogue dans le panneau d'administration
Produits simples, configurables (choix de la taille, de la couleur,), groupes de produits
Taux des taxes par localisation, groupe de client et type de produit
Sets d'atributs pour la création rapide de différents types de produits
Création d'attributs spécifiques à une e-bourique à la volée
Gestionnaire de médias avec redimensionnement automatique des images et filigrane
Régles de prix avancées et support des promotions
Reportsume des termes recherchés et redirection vers la page du terme sélectionné (exemple, en tappant "pro", une liste comprenant toutes les données du catalogue commençant par "pro" est affichée, et en cliquant sur un de ces choix, l'éditeur de cette donnée est affichée, et en cliquant sur un de ces choix, l'éditeur de cette donnée est affichée, et en cliquant sur un de ces choix, l'éditeur de cette donnée est affichée, et en cliquant sur un de ces choix, l'éditeur de cette donnée est affichée, et en cliquant sur un de ces choix, l'éditeur de cette donnée est affichée, et en cliquant sur un de ces choix, l'éditeur de cette donnée est affichée, et en cliquant sur un de ces choix, l'éditeur de cette donnée est affichée, et en cliquant sur un de ces choix, l'éditeur de cette donnée est affichée, et en cliquant sur un de ces choix, l'éditeur de cette donnée est affichée, et en cliquant sur un de ces choix, l'éditeur de cette donnée est affichée, et en cliquant sur un de ces choix, l'éditeur de cette donnée est affichée, et en cliquant sur un de ces choix, l'éditeur de cette donnée est affichée, et en cliquant sur un de ces choix, l'éditeur de cette donnée est affichée, et en cliquant sur un de ces choix, l'éditeur de cette donnée est affichée, et en cliquant sur un de ces choix, l'éditeur de cette donnée est affichée, et en cliquant sur un de ces choix, l'éditeur de cette donnée est affichée, et en cliquant sur un de ces choix, l'éditeur de cette donnée est affichée, et en cliquant sur un de ces choix, l'éditeur de cette donnée est affichée, et en cliquant sur un de ces choix, l'éditeur de cette donnée est affichée, et en cliquant sur un de ces choix, l'éditeur de cette donnée est affichée, et en cliquant sur un de ces choix, l'éditeur de cette de
Validation, édition et suppression des tags sur les produits
Validation, édition et suppression des avis sur les produits





# Fonctionnalités standard de Magento: clients

### **Comptes client**

Statuts de la commande et historique

Repasser une commande à partir d'un compte

Articles récemment commandés

Carnet d'adresses illimité

Adresses de facturation et d'expédition par défaut

Liste de produits favoris avec possibilité d'ajouter des commentaires

Envoi de la liste de favoris par e-mail ou par flux RSS

Gestion de l'abonnement à la newsletter

Avis ayant été postés

Tags ayant été ajoutés

Tableau de bord pour une vue d'ensemble des informations suivantes : commandes récentes, informations personnelles, statuts d'abonnement à la newsletter, adresse de facturation principale, adresse d'expédition principale, panier, liste de favoris, articles récemment commandés, avis récemment postés, tags récemment ajoutés

### Services au client

Formulaire de contact

Compte client riche en fonctionnalités

Historique des commandes avec suivi de leur statut

Suivi de commande depuis le compte

Envoi d'e-mail de rappel du mot de passe depuis le site ou depuis le panneau d'administration

E-mails de notification de mise à jour des commandes et des comptes

E-mails liés à la commande personnalisables

Creation et édition de commande depuis le panneau d'administration





# Fonctionnalités standard de Magento: processus de commande

#### Gestion des commandes

Visualisation, édition, création et remplissage des commandes depuis le panneau d'administration

Création d'une ou de plusieurs factures, expéditions ou avoirs par commande, pour mieux satisfaire leur repartition

Impression des factures et des bordereaux d'expédition

Création de commande pour centre d'appel (téléphone)

Inclus la possibilité de créer un nouveau client, ou de sélectionner un client existant et de visualiser le panier, la liste de favoris, les dérniers articles commandés et la liste des articles comparés aussi bien que sélectionner des adresses, attribuer des reductions et assigner des prix personnalises

Créer des re-commandes pour les clients depuis le panneau d'administration

Notification des commandes par e-mail

Flux RSS des commandes les plus récentes

#### **Paiement**

Configurable pour autoriser et encaisser, ou autoriser seulement et encaisser à la création de la

Intégration de multiples standards PayPal

Website Payments Standard, Website Payments Pro (Express and Direct), Website Payments Pro UK (Express and Direct), et PayPal PayFlow Pro

Intégration de Authorize.net

Intégration de Google Checkout (niveau 2)

Méthode de sauvegarde des coordonnées bancaires (carte de crédit) pour le paiement hors ligne

Support du paiement par chèque ou mandat

Support des bons de commande

#### Livraison

Intégration des tarifs d'expédition en temps réels tels que:

UPS, UPS XML (account rates), FedEx (account rates), USPS et DHL

Livraison d'une commande vers de multiples adresses

Suivi des commandes sur le site à partir des comptes client

Plusieurs expéditions par commande

Possibilité de spécifier les pays de destination autorisés par méthode d'expédition

Expédition à tarif unique par commande

Expédition à tarif unique par article

Livraison gratuite

Grille des tarifs selon le poids et la destination

Grille des tarifs selon le sous-total des articles et la destination

Grille des tarifs selon le nombre d'articles et la destination

#### **Facturation**

Processus de commande sur une seule page

Support de la sécurisation SSL pour les commandes, sur la boutique comme dans l'interface d'administration

Expédition vers plusieurs adresses

Processus de commande sans compte client (en tant qu'utilisateur anonyme)



# Fonctionnalités standard de Magento: marketing

#### Outils marketing et gestion des promotions

Définition de coupons de réduction (règles de prix) avec possibilité de les restreindre à des e-boutiques particulières, à des groupes de clients spécifiques, à une durée déterminée, à certains produits ou catégories de produits. Par exemple : réduction en pourcentage pour de la commande | X produits achetes, une réduction en pourcentage | X produits achetes, trais de port offerts sur la commande | X produits achetes, une réduction en pourcentage | X produits achetes, trais de port offerts sur la commande | X produits achetes, une réduction en pourcentage | X p

Prix promotionnels sur tout le catalogue en pourcentage ou selon une somme fixe avec possibilité de restreindre l'offre à certaines e-boutiques, certaines catégories ou certains produits.

Option frais d'expédition gratuits

Prix par paliers multiples pour remises sur les quantités achetées

Prix spéciaux et paliers de prix spécifiques par groupe de client

Outil d'édition de pages cibles pour les campagnes

URLs optimisées pour les moteurs de recherche

Réécriture d'URL

Produits récemment consultés

Produits récemment comparés

Outil de gestion des promotions sur les nouveaux produits

Up selling sur le panier

Cross-selling sur les pages produit

Envoi de produit à un ami pour tous les visiteurs, ou pour les clients connectés uniquement

Envoi de la liste de favoris à un ami par e-mail ou par flux RSS

Flux RSS des nouveaux produits, des nouvelles promotions, et des nouveaux tags

Plan du site auto-généré

Google Site Map

Sondages

Gestion des newsletters







## Fonctionnalités standard de Magento: paramétrage, gestion des sites

#### Internationalisation

Multilingue

Gestion de multiples devises

Gestion des taux de taxe

Localisation

Liste configurable des pays autorisés pour :

L'enregistrement sur le site

Les adresses de destination de livraison avec la possibilité de les associer à un moyen de livraison

Les adresses de facturation avec la possibilité de les associer à un moyen de paiement

#### **Gestion du site**

Contrôle de plusieurs sites et boutiques à partir d'un même panneau d'administration, avec la possibilité de partager autant ou aussi peu d'informations que nécessaire.

Multilingue

Prise en charge de la localisation

Prise en charge de plusieurs devises

d'administration des permissions des utilisateurs et de leurs droits

Gestion souple des taux de taxe avec prise en charge des marchés français et internationaux



### Fonctionnalités standard de Magento: référencement

### Optimisation pour moteurs de recherche

100% optimisé pour les moteurs de recherche

Support du Google Site Map

Réécriture d'URL (pour un contrôle total des URLs)

Gestion des meta-données pour les produits et les catégories

Plan du site auto-généré pour être affiché sur le site

Auto-génération de la page des termes recherchés les plus populaires





### Comparaison des différentes versions de Magento

Magento® Community Magento<sup>®</sup> Professional Magento<sup>®</sup> Enterprise Module Communautaire **Professional Entreprse** X X  $\overline{\mathsf{V}}$ CMS+ (Content Management System avancé) X X  $\overline{\mathsf{V}}$ Rich Merchandizing Suite (RMS) X X  $\overline{\mathbf{V}}$ Système de ventes privées incluant gestion des évènements, parrainages et accès privatifs au site X X  $\overline{\mathsf{V}}$ Système de cartes cadeaux × X  $\overline{\mathbf{V}}$ Gestion dynamique des attributs clients X X  $\overline{\mathsf{V}}$ Gestion du staging et du merge X X  $\overline{\mathsf{A}}$ Moteur de recherche plus évolué : Solr (alternative search engine) X X  $\overline{\mathbf{V}}$ Gestion fine du cache des pages avec la mise en page complète des pages X X  $\overline{\mathsf{V}}$ Rappels automatiques d'Email Marketing Shopping assisté. Gérer les caddies clients des clients via le panneau admin et plus encore × X  $\overline{\mathsf{V}}$ × X  $\overline{\mathbf{V}}$ Archivage des commandes X X  $\overline{\mathsf{V}}$ Gestion avancée des rôles et permissions des administrateurs X X  $\overline{\mathbf{V}}$ Enregistrement des actions des administrateurs Affichage de catégories et shopping dans des catégories restreint à des groupes de clients X X  $\overline{\mathbf{V}}$ X  $\overline{\mathsf{V}}$  $\overline{\mathsf{V}}$ Normes PCI DSS (PA-DSS) respectées X  $\overline{\mathbf{V}}$  $\overline{\mathbf{V}}$ Système de points de fidelité  $\overline{\mathsf{V}}$  $\overline{\mathsf{V}}$ X Chèques-cadeaux (physiques et virtuels) X  $\overline{\mathsf{V}}$  $\overline{\mathsf{V}}$ Cryptage des données pus élaboré

Gestion des crédits clients

 $\overline{\mathsf{V}}$ 

 $\overline{\mathbf{V}}$ 

# Modèle de données et technologies

Modèle EAV (Entité-Attribut-Valeur)

Code normalisé basé sur le Zend Framework

Séparation du code, des vues & du design

Architecture modulaire : ajouter des modules sans toucher au core de Magento

Magento Connect : Un installeur intégré

API en mode Web Services pour transfert & migration de données



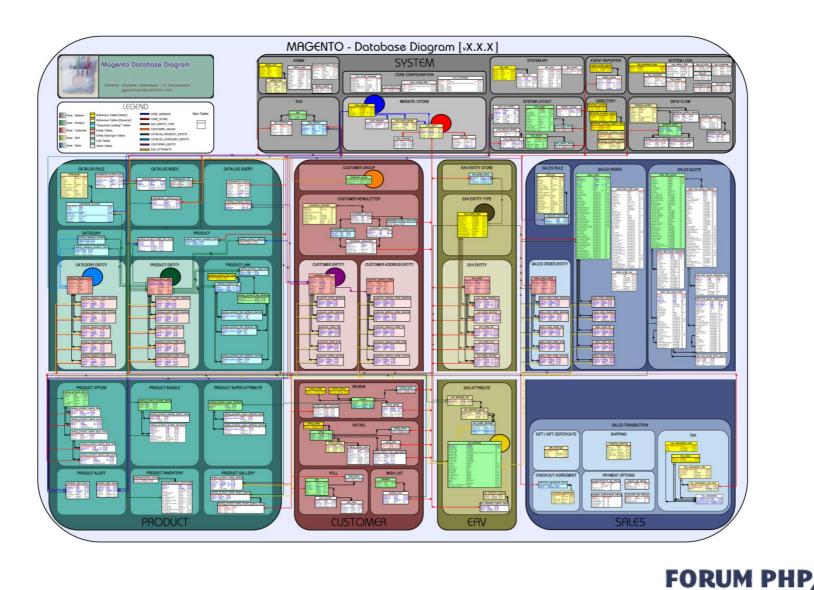




MAGENTO: UNE SOLUTION COMPLÈTE... MAIS LONGUE A PRENDRE EN MAIN



## Magento c'est...



2010



# A

## **Avantages**

- Un modèle **souple** permettant de vendre tout type de produits : classiques, bundles, virtuels, téléchargeables

- Une solution au service du marketing : énormément de modules natifs permettant de gérer upselling, crosseling, codes promotions, règles de promotion, etc. et cela depuis le Backoffice (sans passer par du développement)

- Le « multi » : multi sites, multi boutiques, multi langues, multi devises



## **Avantages**

- Cout de licence : **nul ou moindre** (entre 3 et 6k€/an) : plus de budget alloué au développement

- Approche logicielle : éviter de trop passer de temps à spécifier des briques comme le panier, promo, mon compte, etc. : moins de temps à passer sur le cahier des charges fonctionnel et technique

- Solution pérenne : Portée par la société Magento Inc.





### Mais une solution...

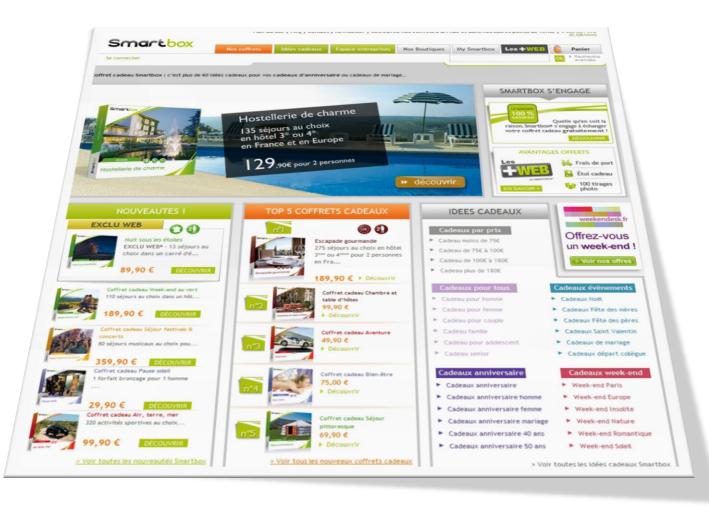
- Peu documenté : beaucoup de temps à passer pour maitriser le core : environ 4 à 6 mois pour un développeur de bon niveau sur le Zend Framework

- Modèle de données et applicatif lourd : demande de la maitrise et nécessite des spécifications d'hébergement en conséquence. A la différence d'une application PHP classique, l'infrastructure d'hébergement doit être pensée et dimensionnée pour supporter les contraintes spécifiques de Magento
- Besoin de formation





## L'ILLUSTRATION PAR L'EXEMPLE : SMARTBOX



**FORUM PHP** 

Projet réalisé en sous traitance de la société Performance Interactive



### Smartbox c'est:

### métier:

Initiateur et leader des coffrets cadeaux en France depuis 2003, Smartbox® est devenu en seulement 7 ans le n°1 mondial sur son marché.

### CA 2009:

**337 millions d'euros** (groupe Smart&Co )

### Présence:

**21 pays** en 2010







## Les besoins

Unifier les différents sites internet pays sur une même techno, sur une même plateforme

S'interfacer à de multiples outils métiers propres

Gérer une nomenclature produit particulière

Mettre en place une solution qui tient les pics de charge :

jusqu'à 1.5 millions de pages vues /jour.

http://www.slideshare.net/alterway/hebergement-et-infogrance-darchitectures-critiques-magento-lcas-de-smartbox



# La mise en œuvre

Spécifications sur la base d'une version Community 1.3 avec beaucoup de développement spécifique en Zend Framework

8 mois de développements/échanges avec les équipes de SB

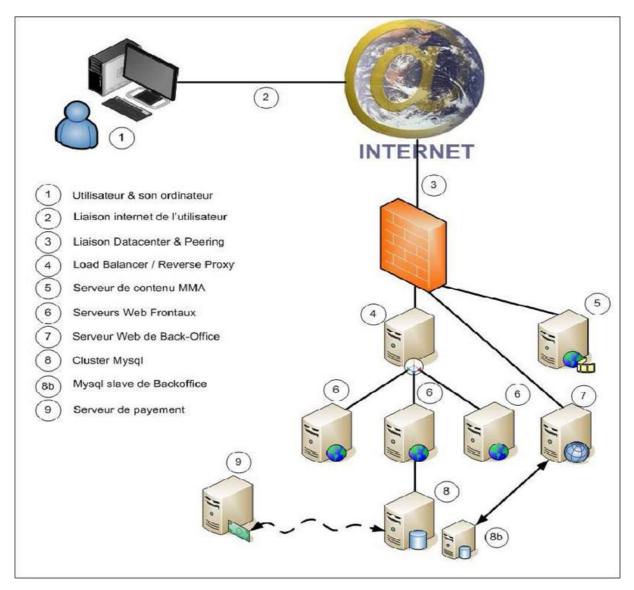
Développement de 10 interfaces métiers : chaine graphique, gestion des réservations, des commandes, comptables, etc.

Réécriture de fonctionnalités natives pour s'adapter à une conception fonctionnelle hors des standards du Marché (Tunnel de commande, Navigation, Espace Mon Compte)

Grosses phase de tests de montée en charge avec développement spécifique



## Architecture d'hébergement

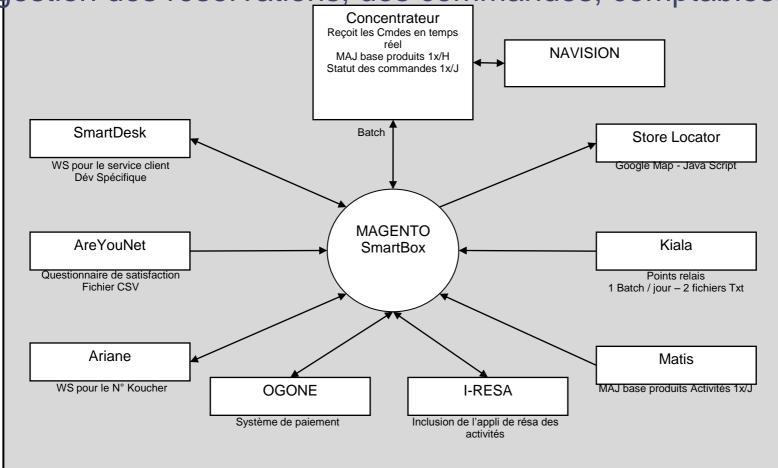






## Un site fortement connecté

Développement de 10 interfaces métiers : chaine graphique, gestion des réservations, des commandes, comptables, etc.





## Et demain...

- Déploiement sur 21 pays
- Déploiement de marques blanches, sites partenaires, marques du groupe (Gault & Millau, etc.), sites BtB
- Modules spécifiques
- Suivre les innovations de Smartbox et faire en sorte que la technique ne soit pas un frein au développement des produits, voire puisse apporter de la créativité
- Accompagner les équipes dans la **courbe d'apprentissage** de l'outil (niveau utilisateurs & développeurs), montées de version, etc.
- Suivre les évolutions du SI Smartbox





# Magento, demain?





# Pour en savoir plus : blog.internim.com

Contact commercial:
Hubert DESMAREST
hubert@internim.com







# Internim recrute

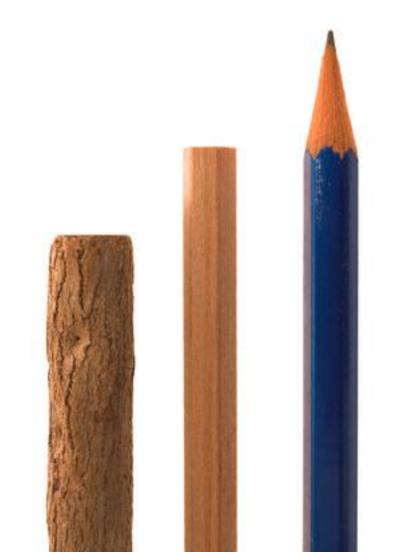


- Leads développeurs Magento,
- Développeurs Zend Framework,
- Chefs de projets techniques, ...



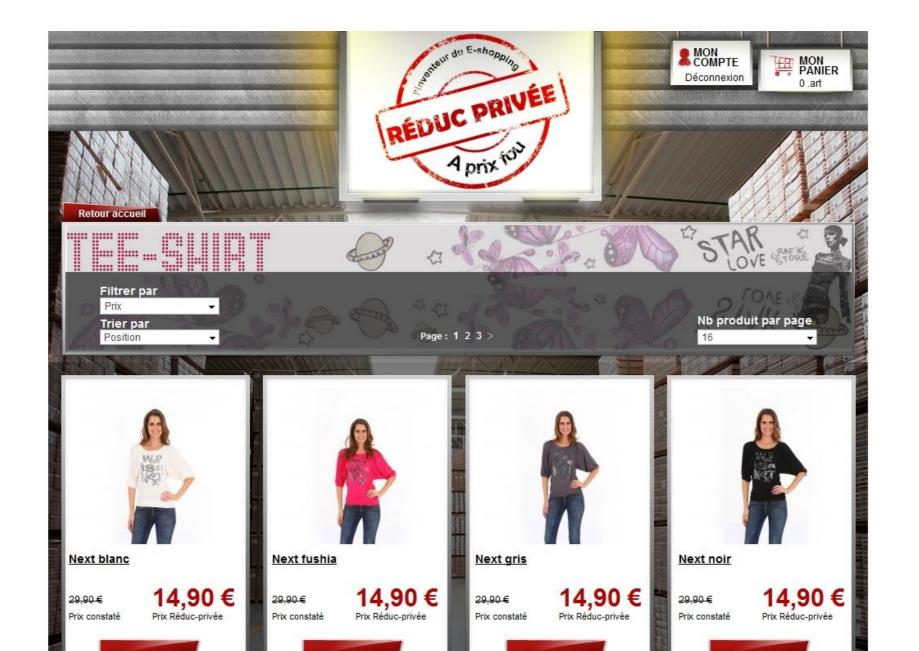


# D'AUTRES PROJETS MAGENTO





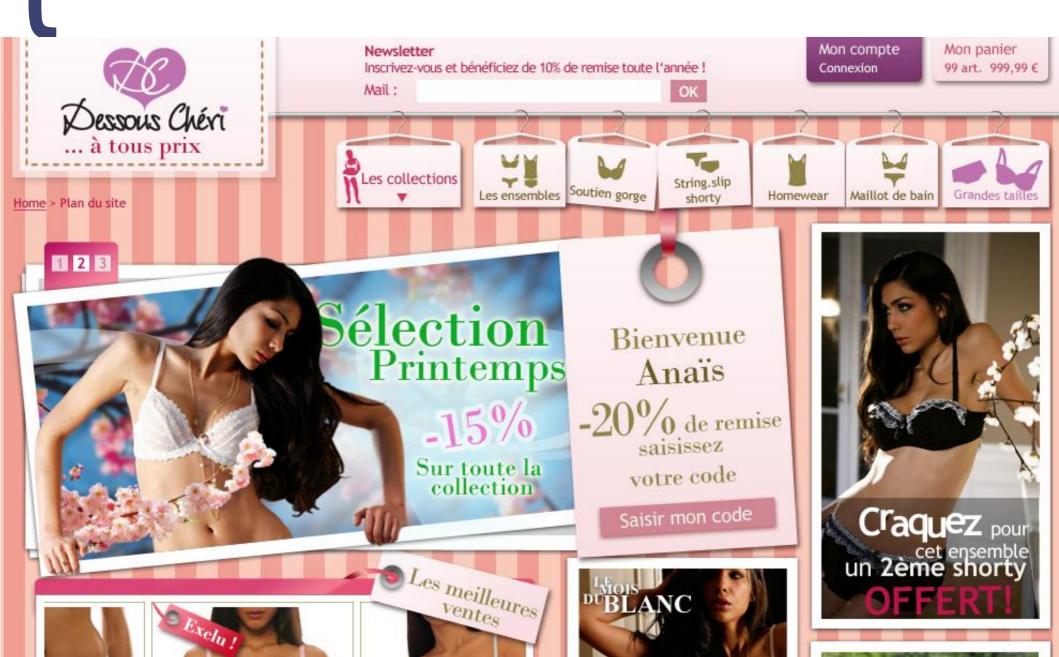
### Un site déployé en moins d'un mois



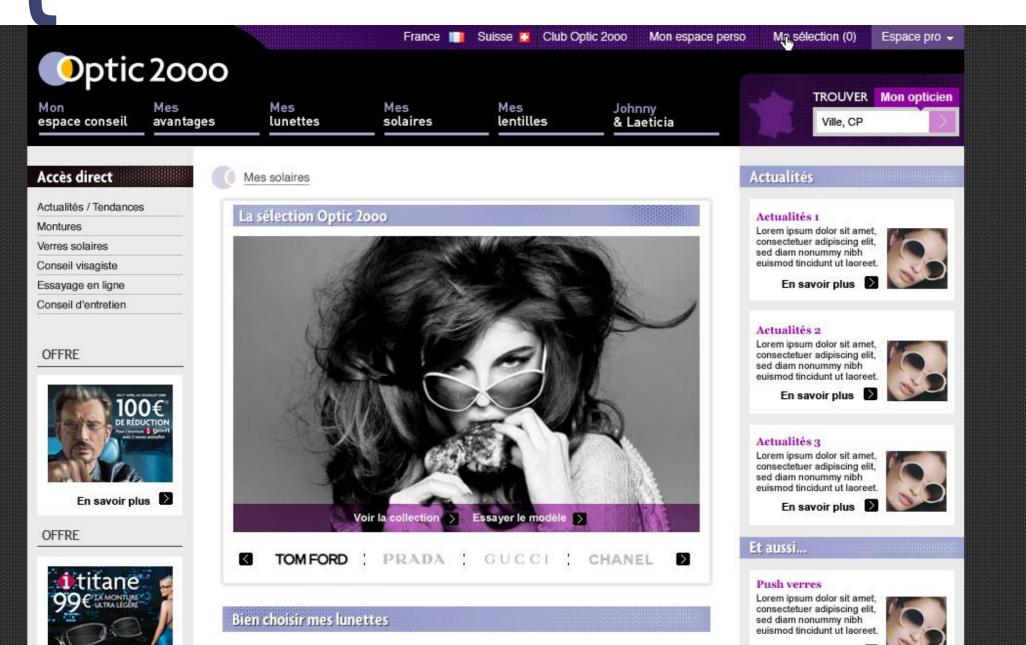
## un site couplé à SPIP



# Un objectif de déployer 10 sites de ecommerce sur le même backoffice



### Un réseau de 2 500 franchisés à plugger



### (en cours)



### Produits dispo - Livraison chrono

Conseil et commande au 01 60 42 70 37

Mon compte | Suivi de commande | Ma liste d'envies



Votre panier est vide.

Accueil Lavage - Séchage Froid Cuisson Petit électroménager TV-Hifi-Vidéo Destockage Ventes Flash Fêtes des pères

Accueil



### Préparez la fête des pères

-20% sur toute la collection de rasoir Phillips



En savoir + >

### Livraison 24h garanti



100% dispo



Tout produit présenté est un produit en stock

En savoir plus >

#### Promotion exceptionnelle micro-ondes VT 266 WH

ici la description courte de l'article

225,00 €\* 220,00 €

2% d'économie En stock : 29

Acheter >



### Frais de port offert

Sur notre sélection de petits électroménager jusqu'au 24 Septembre

avec le code promo PAXOF

En savoir plus >

### Extension de garantie



Pour une extension de garantie d'un an nous offrons un an supplémentaire

En savoir plus >

### Nouveautés home (14)

(



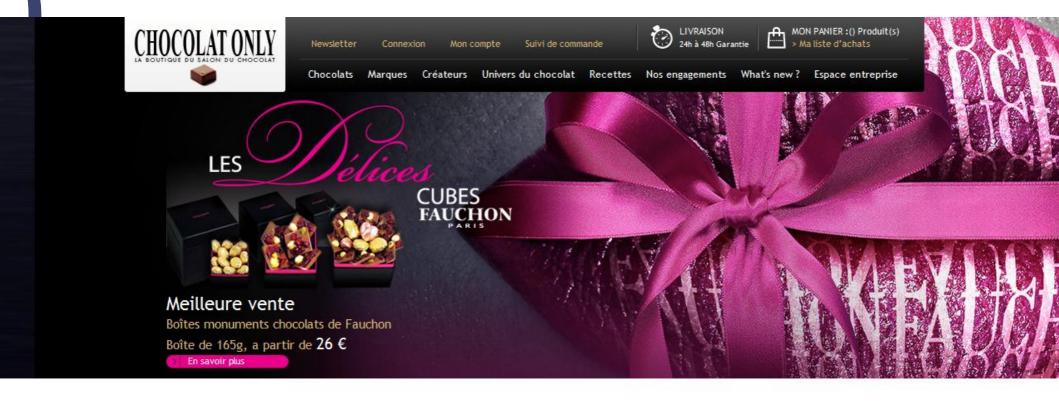








### (en cours)





### Nos meilleures ventes

> test coffret	70,00 €
> test ballotin	100,00 €
> test palet	100,00€

À dévorer



