



# Hébergement PHP

Comprendre pour bien choisir  
son hébergement

# Who am I ?

- Souriant ? ☺
- Directeur Associé d'Oxalide
- Ancien dev PHP/Java/C
- Responsable du design d'infrastructure / Avant vente à Oxalide



# Oxalide ?

Hébergeur open-source dit  
« professionnel »... capable  
de faire du sur-mesure

Infogéreur de proximité

Conseil en infrastructure

Quelques références...



**FORUM PHP  
2010**

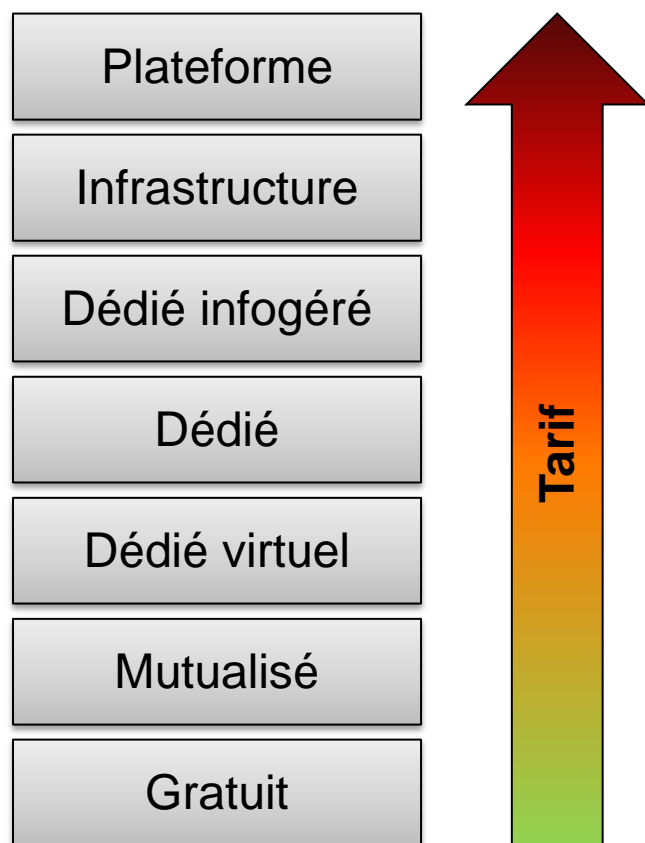




# L'offre d'hébergement en France



# Offre complexe



Offre abondante,  
Difficile à évaluer,  
Offres très ressemblantes,  
Souvent vendues en indirectes,  
Vocabulaire complexe,  
Nouvelles formes d'offres  
(cloud)...



# { Hébergement ? PHP enfant gâté

Presque tous les hébergeurs peuvent faire du PHP (avec du MySQL)



LAMP est l'unité 0 de l'hébergement en France

Plus de 10 ans qu'on sert « facilement » des serveurs LAMP aux développeurs français





# Votre projet et l'hébergement

# { Un besoin mal exprimé

« We need more servers ! »



© The social network

Rarement identifié dans la chaîne de valeur d'un site web ...

Il y a un avant et un après son premier gros incident ...





# { Connaitre ses contraintes

- La technologie,
- Vos compétences en interne,
- Le budget,
  - ROI? (Puissance)
  - Risque? (Coût du downtime, ralentissement, ...)
  - Sécurité?
- Géographie de vos utilisateurs,
- Evolutivité.





# Il me faut un serveur !

Question simple...

# { Vous ne n'achetez pas seulement un serveur



+

- Des Garanties (SLA),
- Un réseau,
- Du service,
- Une expertise,
- Une équipe.

Capacités

Puissance & Espace



# Les serveurs ne naissent pas tous égaux

R210



Intel® Xeon® X3430, 4C, 2.40Ghz, 8MB Cache  
8GB Memory, DDR3

2 x 250GB, SATA, 7.2K RPM Hard Drive

R610



Intel Xeon E5530, 4C, 2.40Ghz, 8M Cache  
8GB Memory

2 x 146GB, SAS 6Gbps, 15K RPM Hard Drive

Quelle différence ?  
+ 30% de puissance CPU  
+ 100% d'IOPS



# VM ou VPS ?

Qu'y a-t-il derrière ?

Offre-t-il de meilleur  
garantie ?

Le rapport coût /  
performance ?

Le cloud un prix attractif ?



# { Et donc, pour mon appli ?

Beaucoup de framework / CMS surconsomment le nombre de scripts PHP... => beaucoup d'accès disques,

MySQL sur des requêtes très gourmandes sur-sollicite le CPU

La mémoire fait « tampon » et allège considérablement l'impacte disque et CPU  
abusez en...

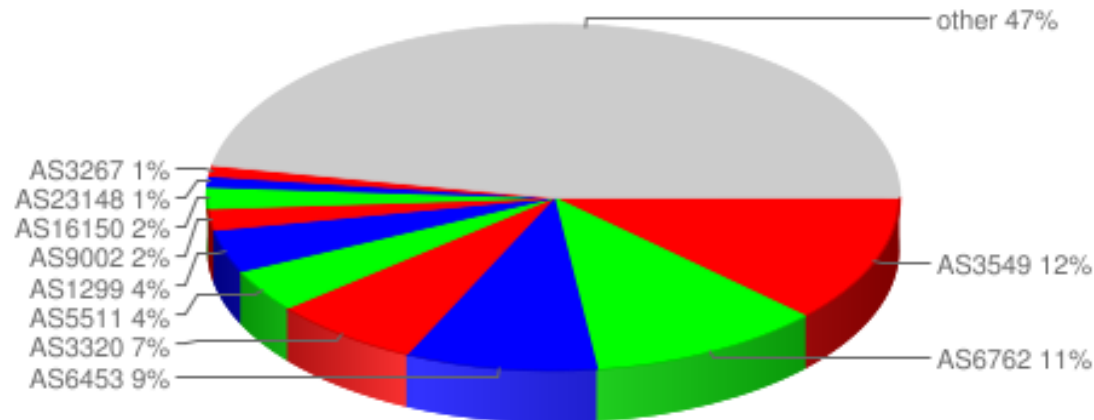




# La connectivité

# { La constitution de la BP : presque un produit financier !

La bande passante est aujourd'hui constituée de nombreux composants.

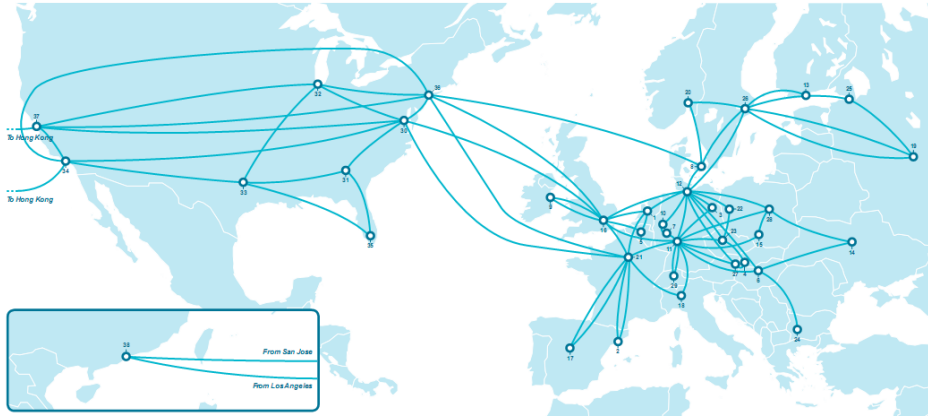


Renseignez vous sur la politique de peering/transit de votre opérateur





# { Prendre en compte la géographie



Soyez au plus proche de vos clients,  
Demandez des smokepings,  
Prenez la température vous-même :

- [www.robtext.com](http://www.robtext.com)
- <http://www.webpagetest.org>



# Et le réseau local ?

Vous disposez d'1Gb/s comme vos voisins mais vous êtes tous connectés au même commutateur...

- Quelle est la capacité du réseau en amont ?
- Quelle est l'interconnexion ?
- Et vos voisins ?





# Les garanties

Savoir lire entre les lignes

# **Garanties : GTR, GTI ou Taux**

**SLA = Service Level Agreement**

Sur quel périmètre ?

- Réseau ?
- Matériel ?
- Services ?
- Disponibilité ?
- Votre applicatif ?

**H + 1 ?**

**99,9 %?**



# Quel impact ?

Taux de disponibilité

Durée d'indisponibilité  
« autorisée »

**99%**

**7h18**

**99,5%**

**3h10**

**99,9%**

**43 minutes**

**99,95%**

**22 minutes**

**99,99%**

**Moins de 5 minutes**



# { Une vraie SLA...

... est une SLA avec des pénalités.

Les pénalités doivent être exigibles, d'un montant correct et le mode opératoire pour les obtenir doit être viable !

Quels sont les moyens mis en œuvre pour la maintenir ?



# { Applicatif maillon de la chaine

Et votre SLA lors de...

- Déploiement,
- Migration,
- Bug applicatif,
- etc.

... vous ne pouvez pas tout demander à (ou mettre sur le dos de ☺) votre hébergeur.





# Les services

L'infogérance



# Deux approches distinctes

Infrastructure	Service
De la machine	Une puissance
Industrialisation / automatique	Sur-mesure
Logique de masse	Proximité / Cloisonnement / sécurité
Infogérance à la demande	Prise en charge globale



# { Et l'infogérance?

- Déléguer tout ou partie de votre infrastructure,
- Besoin d'accompagnement pour couvrir un périmètre que vous ne gérez pas.



# Quel service demander à son hébergeur / infogéreur ?

	Infrastructure	Service
Matériel / monitoring / reboot	✓	✓
Tâche d'administration	✓	✓
Tâche d'exploitation		✓
Accompagnement / conseil		✓
Audit / Troubleshooting		✓
Migration		✓
Surveillance applicative		✓



# { Sur quels critères choisir ?

Sensibilité :

- Applicative : Drupal, Magento, Joomla
- Technologique :
  - Symfony, Zend, ...
  - NoSQL, Sphinx, SolR, memcache, ...

Métier

Expérience

Marché





**Il n'y a pas de réponse  
universelle**

# Réponse à choix multiples

- Cœur applicatif hébergé chez un hébergeur infogéreur,
- Médias diffusés via un hébergeur grand public,
- Sauvegarde faite dans le cloud,
- Haute disponibilité assurée par un CDN...



# { Merci... Des questions ?

Sébastien Lucas

[slu@oxalide.com](mailto:slu@oxalide.com)

[www.twitter.com/oxalide\\_com](http://www.twitter.com/oxalide_com)

[www.twitter.com/PoMM3](http://www.twitter.com/PoMM3)