

# YellowQ Database

Benjamin, Robin, Stijn



# Situatie nu

---

- Klacht komt binnen, maar niet specifiek en niet gegroepeerd
- Afspraak wordt gemaakt voor opname van probleem
- Werkbon wordt gemaakt voor specifieke klacht
- Vervolgafspraak ingepland met monteur
- Uitvoering en klacht verholpen

# Klachten herkennen

---

- Klachten index (om alle mogelijke klachten in beeld te brengen)
- Klachten specifieker invoeren (universeel protocol per invoer)
  - Klant maakt foto van de situatie en specifiek invoeren
- Klachten groeperen (tabel per categorie)

Voorbeeld:

Onderhoud → verdieping 1 → badkamer → deur → hang-en sluitwerk → vervangen

# Adviseren op maat

---

- Concretere informatie verzamelen door groepering
- Informatie per batch/ locatie / monteur opslaan
- Terugkoppelen van werkbbon om probleem sneller te herkennen
- Betere en snellere kosten en tijds indicatie door protocollen

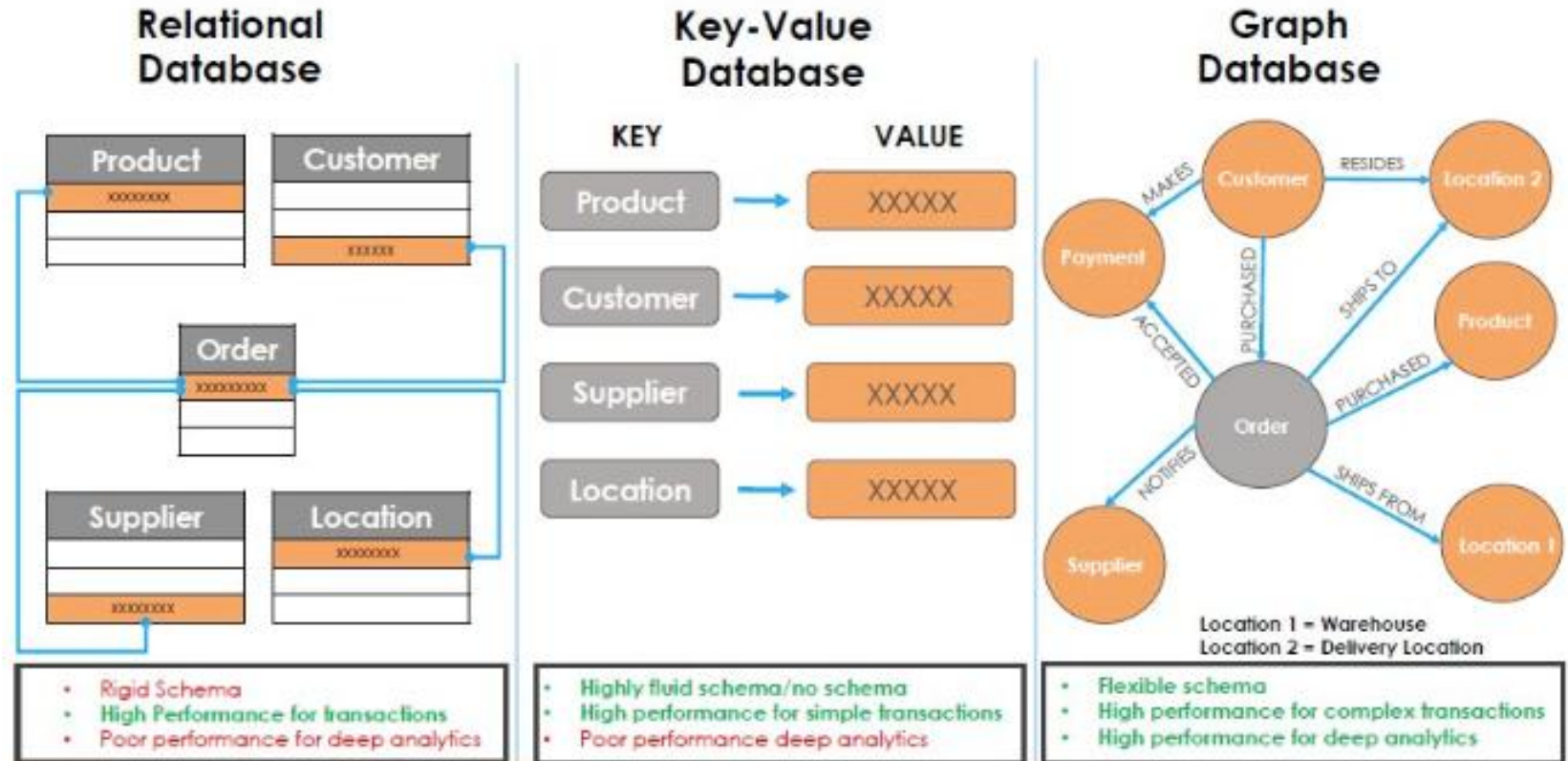
# Situatie na verbeteringen

---

- Klant geeft klacht door, deze is specifiek door groepering
- Monteur wordt gestuurd a.d.h.v. klacht/ werkbon en neemt materiaal mee
- Monteur geeft aan wat er gebeurd is en factuur kan worden gestuurd
- Informatie wordt opgeslagen voor soortgelijke klachten

# Soort database

Relationele vs niet relationele





geen  
gedoe.

