

COA : Web Pizza

François LEPAN
Benjamin VAN RYSEGHEM

10 octobre 2012

1 Prise de Commande

1.1 Tableau préparatoire

Concept	Type	Definition
Client	Acteur	(Récapitulation + Paiement)
Consulter les offres	UC	
Ajouter au panier	UC	
Finaliser commande	UC	
Coordonnées client	Classe	
Envoyer mail de confirmation	UC	Administrateur
Site	Acteur	
Créer un profil	UC	
Connection au profil	UC	
Avantage	Classe	
Paiement rapide	UC	(Point de fidélité + offres promotionnelles) Si utilisateur enregistré
Mémoriser commandes	UC	
Commande	Classe	
Créditer des points	UC	
Article	Classe	
Manager	Acteur	ou Produit
Fixer le nombre de point par article	UC	
Restaurant	Classe	
Offre	Classe	
Descriptif	Classe	
Format	Classe	
Menu	Classe	
Commander des articles	UC	
Maintenance et mise à jour du site	UC	
Commander par téléphone	UC	
Commander au comptoir	UC	
Standardiste	Acteur	
Calculer l'heure probable à laquelle la commande sera prête	UC	
Calculer le temps probable nécessaire à la livraison	UC	
Vérifier disponibilité livreur	UC	
Proposer un horaire de livraison	UC	
Renoncer à la commande	UC	
Proposer un horaire plus tard	UC	
Gérer le lancement d'une commande	UC	

1.2 Glossaire

Terme	Description	Auteur
Client	Personne souhaitant commander dans le restaurant	BVR+FL
Offre	Ensemble des articles commandables	BVR+FL
Panier	Ensemble des articles qu'un client souhaite commander	BVR+FL
Commande	Contenu final d'un panier	BVR+FL
Profil	Ensemble des informations relatives à un client	BVR+FL
Avantages	Bénéfice fournit à un client connecté	BVR+FL
Payement rapide	Payement effectué sans avoir à refournir les coordonnées	BVR+FL
Menu	Ensemble d'articles hors menu	BVR+FL
Standardiste	Personne en charge des appels téléphonique	BVR+FL
Livreur	Personne effectuant une livraison	BVR+FL
Préparateur	Personne préparant des commandes	BVR+FL

2 Préparation des commandes

2.1 Tableau préparatoire

Concept	Type	Définition
---------	------	------------



François LEPAN
Benjamin VAN RYSEGHEM