

COA : Web Pizza

François LEPAN
Benjamin VAN RYSEGHEM

12 octobre 2012

1 Prise de Commande

1.1 Tableau préparatoire

Concept	Type	Definition
Client	Acteur	(Récapitulation + Paiement)
Consulter les offres	UC	
Ajouter au panier	UC	
Finaliser commande	UC	
Coordonnées client	Classe	
Envoyer mail de confirmation	UC	
Site	Acteur	
Créer un profil	UC	
Connection au profil	UC	
Avantage	Classe	
Paiement rapide	UC	(Point de fidélité + offres promotionnelles) Si utilisateur enregistré
Mémoriser commandes	UC	
Commande	Classe	
Créditer des points	UC	
Article	Classe	
Manager	Acteur	
Fixer le nombre de point par article	UC	
Restaurant	Classe	
Offre	Classe	
Descriptif	Classe	
Format	Classe	ou Produit
Menu	Classe	
Commander des articles	UC	
Maintenance et mise à jour du site	UC	
Commander par téléphone	UC	
Commander au comptoir	UC	
Standardiste	Acteur	
Calculer l'heure probable à laquelle la commande sera prête	UC	
Calculer le temps probable nécessaire à la livraison	UC	
Vérifier disponibilité livreur	UC	
Proposer un horaire de livraison	UC	
Renoncer à la commande	UC	
Proposer un horaire plus tard	UC	
Gérer le lancement d'une commande	UC	

1.2 Glossaire

Terme	Description	Auteur
Client	Personne souhaitant commander dans le restaurant	BVR+FL
Offre	Ensemble des articles commandables	BVR+FL
Panier	Ensemble des articles qu'un client souhaite commander	BVR+FL
Commande	Contenu final d'un panier	BVR+FL
Profil	Ensemble des informations relatives à un client	BVR+FL
Avantages	Bénéfice fournit à un client connecté	BVR+FL
Payement rapide	Payement effectué sans avoir à refournir les coordonnées	BVR+FL
Menu	Ensemble d'articles hors menu	BVR+FL
Standardiste	Personne en charge des appels téléphonique	BVR+FL
Livreur	Personne effectuant une livraison	BVR+FL
Préparateur	Personne préparant des commandes	BVR+FL

2 Préparation des commandes

2.1 Tableau préparatoire

Concept	Type	Definition
Commande	Classe	Aussi administrateur du SI
Confection du plat	UC	
Cuisson du plat	UC	
Cuisinier	Acteur	
Ajout des produits	UC	
Emballage des produits	UC	
Préparateur	Acteur	
Terminal	Classe	
Demander de l'aide sur une préparation	UC	
Ingrédients	Classe	
Signaler si un ingrédient commence à manquer	UC	
Signaler le début de la préparation	UC	
Signaler la fin de la préparation	UC	
Mettre une commande en attente	UC	
Annuler une commande	UC	
Système	Acteur	
Afficher l'ordre des commandes	UC	
Localiser les produits dans le stock	UC	
Stock	Classe	
Avertir le manager ou le réceptionniste	UC	
Manager	Classe	
Réceptionniste	Classe	
Réceptionniste	Acteur	
Contacter le client	UC	
Client	Classe	
Modifier la commande	UC	
Gérer l'ordonnancement	UC	
Gérer la répartition des commandes	UC	
Planifier commande	UC	
Soumettre une commande à un cuisinier	UC	
Avertir le client par courriel	UC	
Imprimer la commande	UC	
Attacher l'impression à la pizza	UC	
Avertir le livreur	UC	
Livreur	Acteur	
Consulter l'état de la préparation	UC	
Manager	Acteur	
Client	Acteur	

2.2 Glossaire

Terme	Description	Auteur
Préparation d'une commande	Confection et cuisson des plats puis ajout des autres produits et emballage	BVR+FL
Préparateur	Personne préparant les commandes	BVR+FL
Manager	Responsable du personnel	BVR+FL
Réceptionniste	Employé chargé de l'accueil client	BVR+FL
Livreur	Personne en charge des livraisons	BVR+FL

3 Livraison

3.1 Tableau préparatoire

Concept	Type	Definition
Restaurant	Classe	
Livreur	Classe	
Commande	Classe	
Terminal	Classe	
Livreur	Acteur	
Transporter des commandes	UC	
Prendre en charge une commande	UC	
Signaler la prise en charge	UC	
Terminal	Acteur	
Donner informations clients	UC	
Donner la position du livreur	UC	
Manager	Acteur	
Standardiste	Acteur	
Connaitre les positions des livreurs	UC	
Client	Acteur	
Savoir si le livreur est en approche	UC	
Signaler un danger	UC	
Envoyer message d'alerte	UC	
Message d'alerte	Classe	

3.2 Glossaire

Terme	Description	Auteur
GPS	Global Positioning System	BVR+FL
Simultanément	En un seul voyage	BVR+FL
"En approche"	Signifie que la commande a été prise en charge par le livreur	BVR+FL

4 Manager

4.1 Tableau préparatoire

Concept	Type	Definition
Manager	Acteur	
Fixer les emplois du temps	UC	
Désigner les responsables sécurités	UC	
Visualiser les statistiques	UC	
Visualiser l'état des stocks	UC	
Visualiser la présence des employés	UC	
Visualiser la position d'un livreur	UC	
Visualiser les commandes d'un livreur	UC	

4.2 Glossaire

Terme	Description	Auteur
-------	-------------	--------

5 Responsable sécurité

5.1 Tableau préparatoire

Concept	Type	Definition
Collaborateur	Classe	
Désigner comme responsable sécurité	UC	
Recevoir message de sécurité	UC	
Message de sécurité	Classe	
Livreur	Classe	
Responsable sécurité	Acteur	
Consulter message	UC	
Visualiser position du livreur	UC	
Prendre connaissance du numéro de téléphone du livreur	UC	
Application	Acteur	
Montrer les informations nécessaires	UC	
Manager	Acteur	

5.2 Glossaire

Terme	Description	Auteur
Responsable sécurité	Personne chargée de s'assurer de la sécurité du personnel. Peut être n'importe quel employé	BVR+FL

6 Responsable sécurité

6.1 Tableau préparatoire

Concept	Type	Definition
Application	Acteur	
Gérer les heures de présence	UC	
Collaborateur	Acteur	
Se connecter à l'application	UC	
Signaler prise de service	UC	
Signaler fin de service	UC	
Visualiser les heures effectives	UC	
Manager	Acteur	

6.2 Glossaire

Terme	Description	Auteur
Heures effectives	Horaires réellement effectués par un employé	BVR+FL



François LEPAN
Benjamin VAN RYSEGHEM