

MASTER 1 ^{ère} Année	Titre du Document	22 Octobre 2012	Version 1.0
Binôme: François LEPAN Benjamin VAN RYSEGHEM	Web Pizza	Benjamin VAN RYSEGHEM	

Révisions

Version	Date	Rédacteur de la modification	Commentaire
1.0	22 Octobre 2012	Benjamin VAN RYSEGHEM	Première version

1 Introduction

Ce document explicite les cas d'utilisations ainsi que les hiérarchies de classes correspondants à une application web de commande de pizza.

2 Analyse

2.1 Glossaire métier

Terme	Définition	Auteur
Client	Personne souhaitant commander dans le restaurant	BVR+FL
Offre	Ensemble des articles commandables	BVR+FL
Panier	Ensemble des articles qu'un client souhaite commander	BVR+FL
Commande	Contenu final d'un panier	BVR+FL
Profil	Ensemble des informations relatives à un client	BVR+FL
Avantages	Bénéfice fournit à un client connecté	BVR+FL
Payement rapide	Payement effectué sans avoir à refournir les coordonnées	BVR+FL
Menu	Ensemble d'articles hors menu	BVR+FL
Standardiste	Personne en charge des appels téléphonique	BVR+FL
Livreur	Personne effectuant une livraison	BVR+FL
Préparateur	Personne préparant des commandes	BVR+FL
Préparation d'une commande	Confection et cuisson des plats	BVR+FL
	puis ajout des autres produits et emballage	
Préparateur	Personne préparant les commandes	BVR+FL
Manager	Responsable du personnel	BVR+FL
Réceptionniste	Employé chargé de l'accueil client	BVR+FL
GPS	Global Positioning System	BVR+FL
Simultanément	En un seul voyage	BVR+FL
"En approche"	Signifie que la commande a été prise en charge par le livreur	BVR+FL
Responsable sécurité	Personne chargée de s'assurer de la sécurité du personnel. Peut être n'importe quel employé	BVR+FL
Heures effectives	Horaires réellement effectués par un employé	BVR+FL

2.2 Les cas d'utilisations

2.2.1 Vue général

Ces cas d'utilisation regroupent les trois principales fonctionnalités fournis par le service : (1) la commande d'articles, (2) leur préparation et (3) leur livraison.

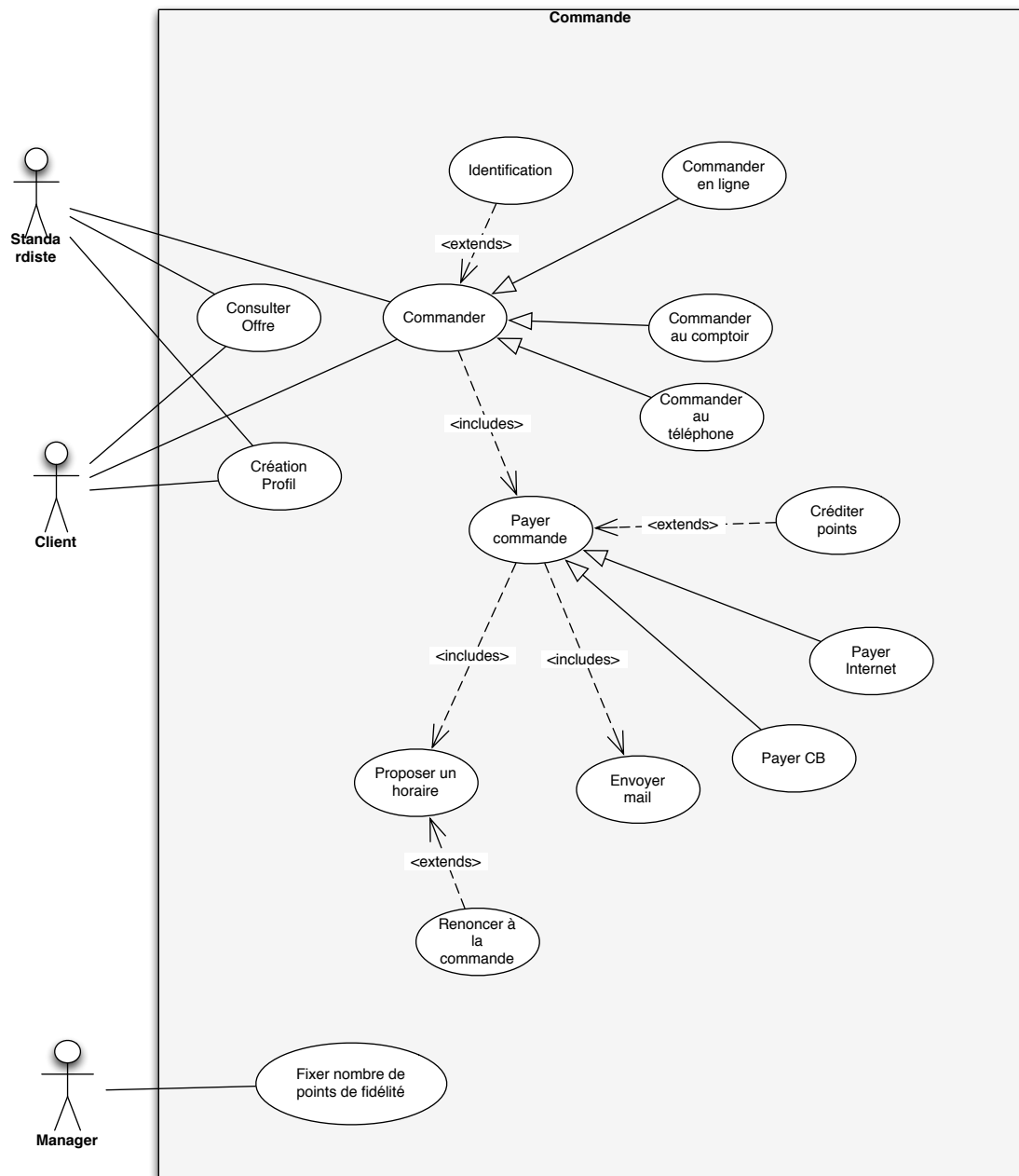


FIGURE 1 – Cas d'utilisation : Commande

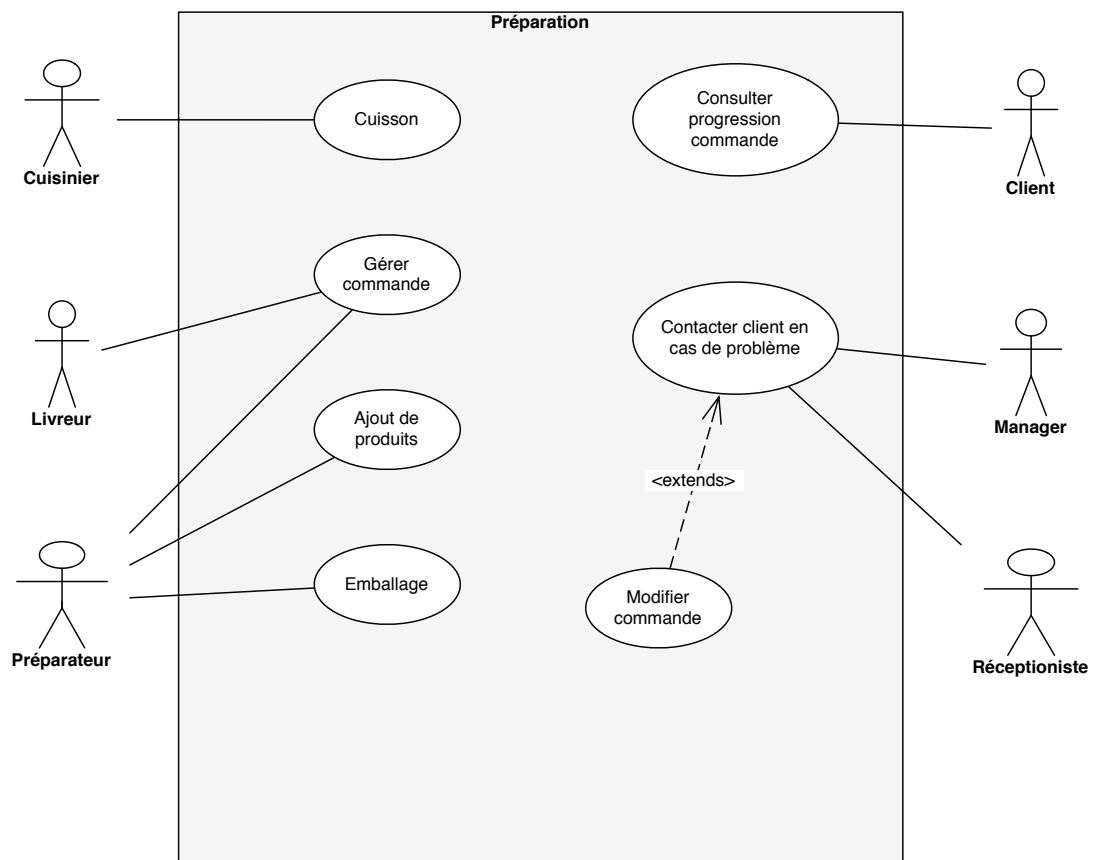


FIGURE 2 – Cas d'utilisation : Préparation

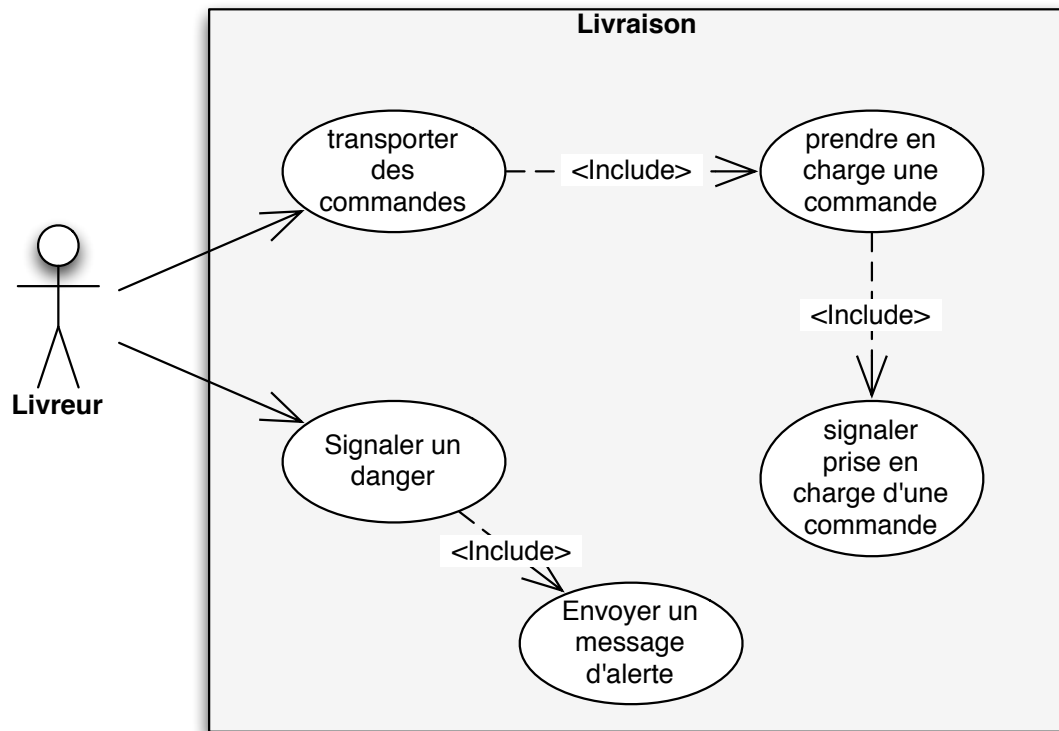


FIGURE 3 – Cas d'utilisation : Livraison

2.2.2 Commande

Ce diagramme de cas d'utilisation représente les actions liées à la commande d'un produit. On peut voir sur la figure 4 qu'un client ou qu'une standardiste peut passer une commande. On constate aussi que le système d'information, piloté par un administrateur est en charge de la gestion des identifications, des mises à jour du système ainsi que de la gestion de l'ordonnancement des commandes. De plus, il apparaît que le manager est quant à lui responsable de l'attribution du nombre de points de fidélité associé à chaque article.

2.2.3 Préparation

Ce cas d'utilisation introduit les différents scénarii ainsi que les différents acteurs impliqués dans la préparation d'une commande. Les préparations proprement dites sont gérées par trois acteurs : (1) le cuisinier, (2) le préparateur et (3) le livreur.

Le cuisinier est en charge de la confection et de la cuisson des articles. En plus de cela, il peut consulter une aide visant à lui fournir la liste des ingrédients impliqués dans la recette ou signaler un ingrédient venant à manquer. De plus, il doit respecter les étapes de gestion d'une commande.

Le préparateur quant à lui ajoute à une commande les articles ne nécessitant pas de cuisson et ensuite emballe tous les articles. Il doit lui aussi respecter les étapes de gestion d'une commande

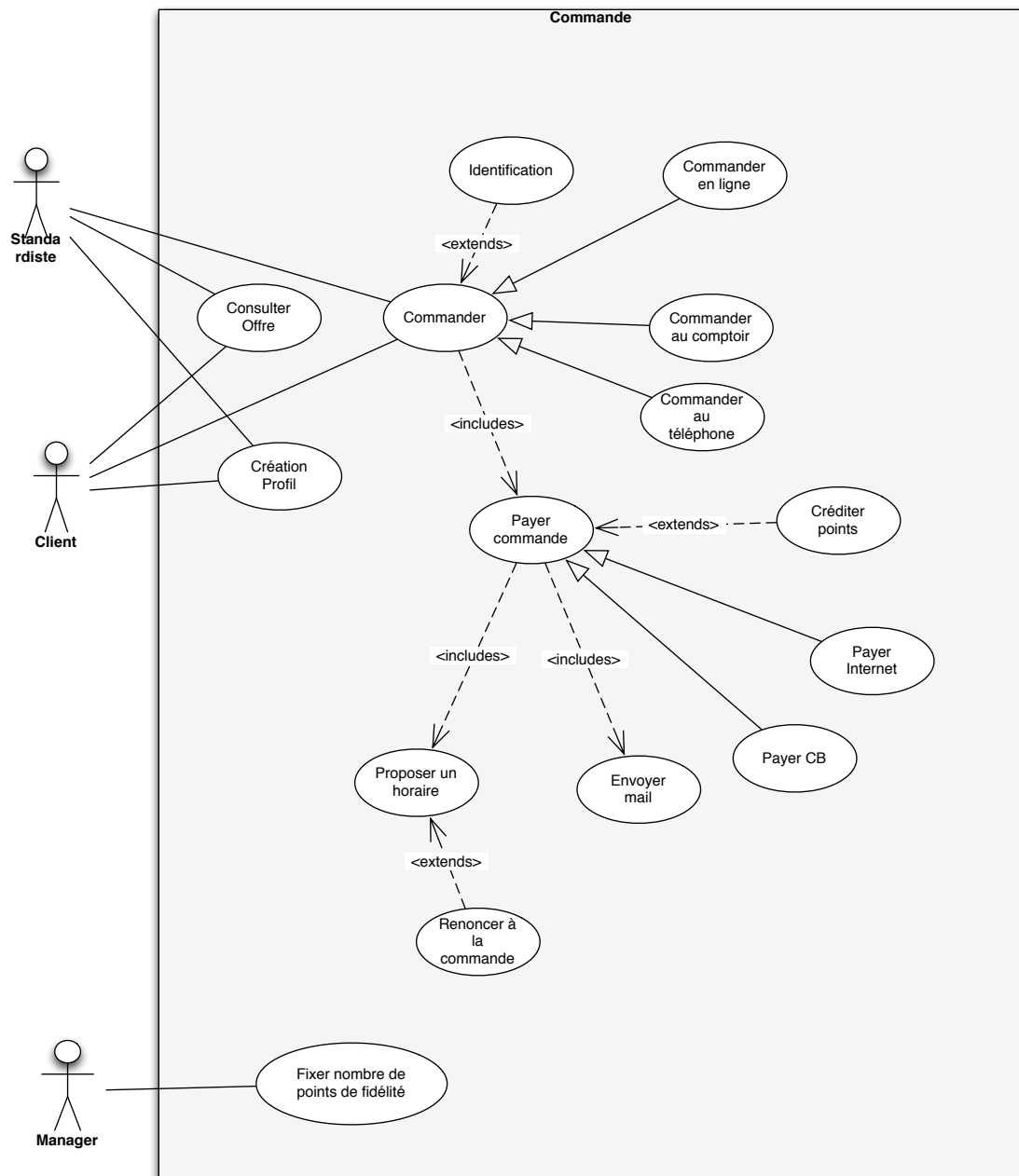


FIGURE 4 – Cas d'utilisation : Commande

et peut signaler un article en passe d'être en rupture de stock.

Le livreur doit aussi respecter les étapes de sa livraison, incluant le fait de signaler son départ, son arrivé, ou tout incident parvenant sur la route.

De plus chaque client ainsi que le manager peuvent consulter les commandes en cours, même

si un client ne peut voir que les commandes le concernant. Le manager peut , ainsi que les réceptionniste, contacter un client en cas de problème.

Pour finir, le système gère l'ordonnancement des commandes a traiter ainsi que la répartition des commandes entre les livreurs.

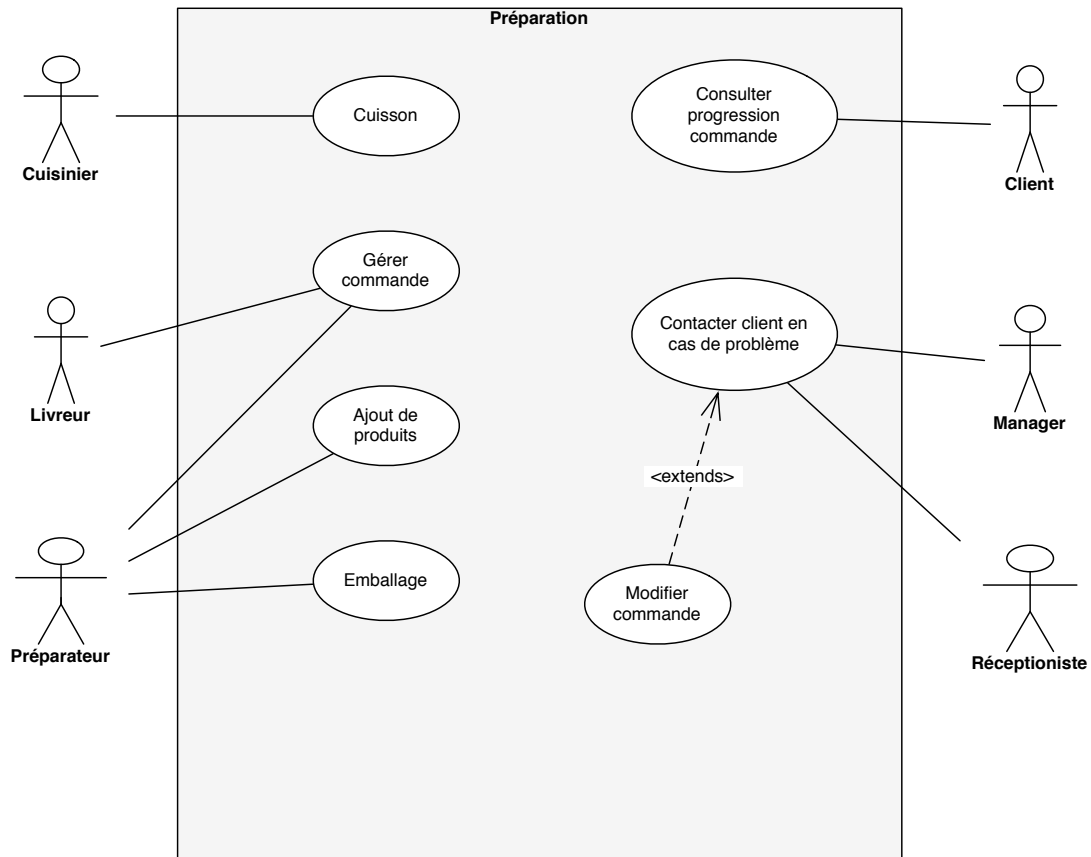


FIGURE 5 – Cas d'utilisation : Préparation

2.2.4 Livraison

Pour effectuer une livraison Le livreur est en charge d'effectuer celle-ci. Il peut aussi consulter son terminal pour récupérer les informations du client.

Les terminaux permettent aux managers et aux standardistes de savoir où se situent les livreurs afin d'informer le client de l'avancement de leurs commandes.

2.2.5 Application et personnel

Manager Le manager est en charge de fixer les emplois du temps ainsi que désigner les responsables sécurité. Il peut aussi visualiser diverses informations sur ses employés ainsi que les stocks disponibles.

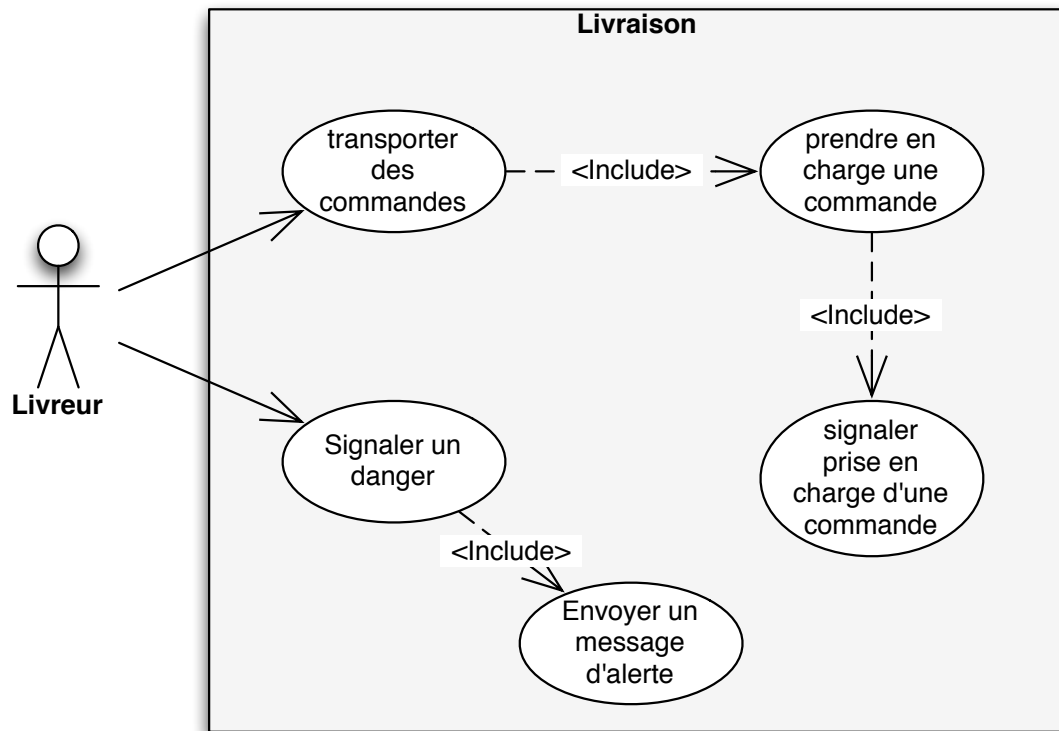


FIGURE 6 – Cas d'utilisation : Livraison

Responsable sécurité Il est désigné par le manager. Il doit s'occuper de tout ce qui est message reçu des livreur en rapport avec un quelconque problème et agir en conséquence.

Autre L'application doit permettre de connaître les heures de présences des employés. Pour cela le collaborateur se connecte a celle-ci a son arrivé et se déconnecte ? la fin de service.

Appendices

Diagrammes de classes

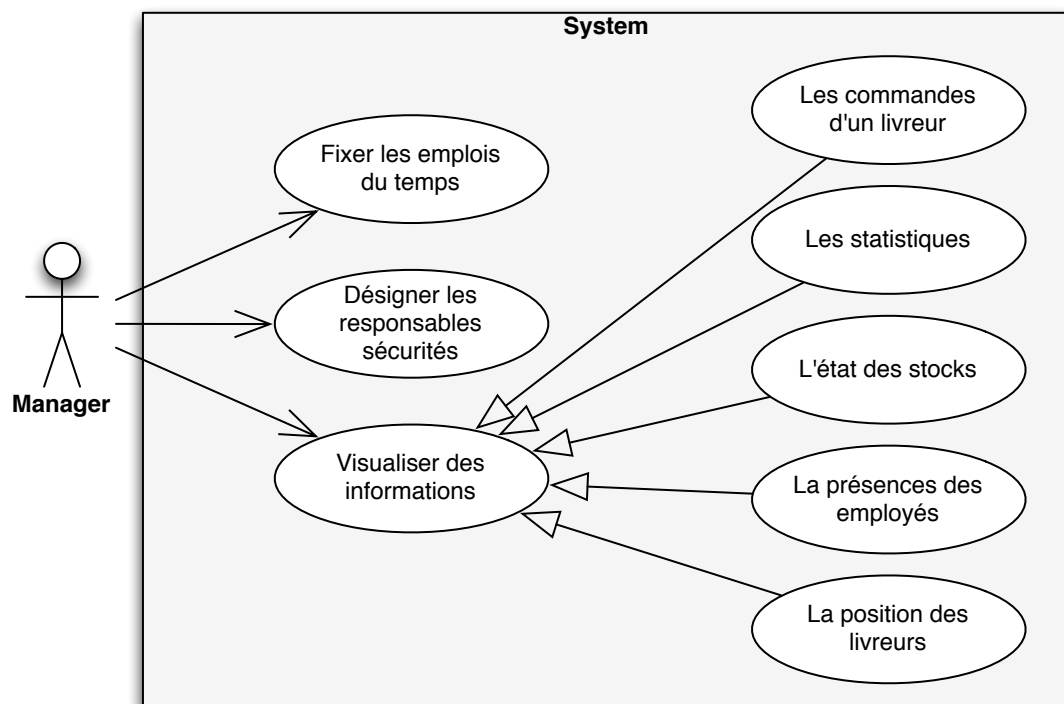


FIGURE 7 – Cas d'utilisation : Manager

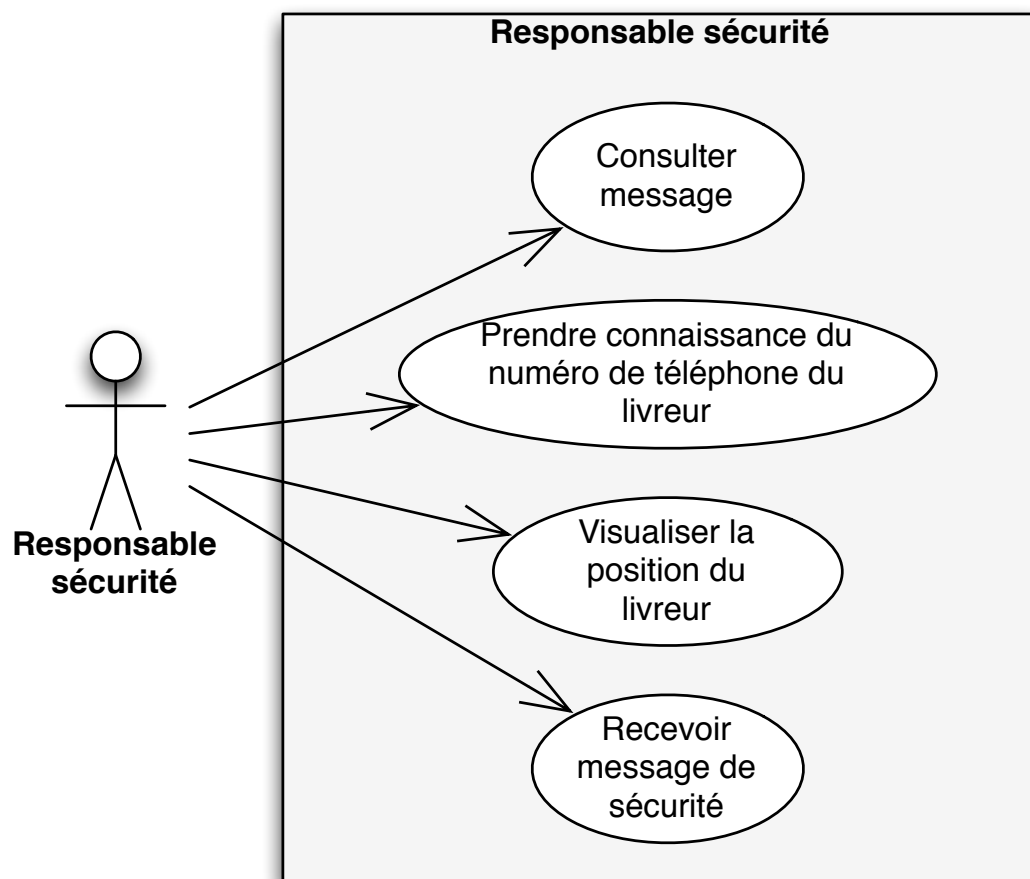


FIGURE 8 – Cas d'utilisation : Responsable sécurité

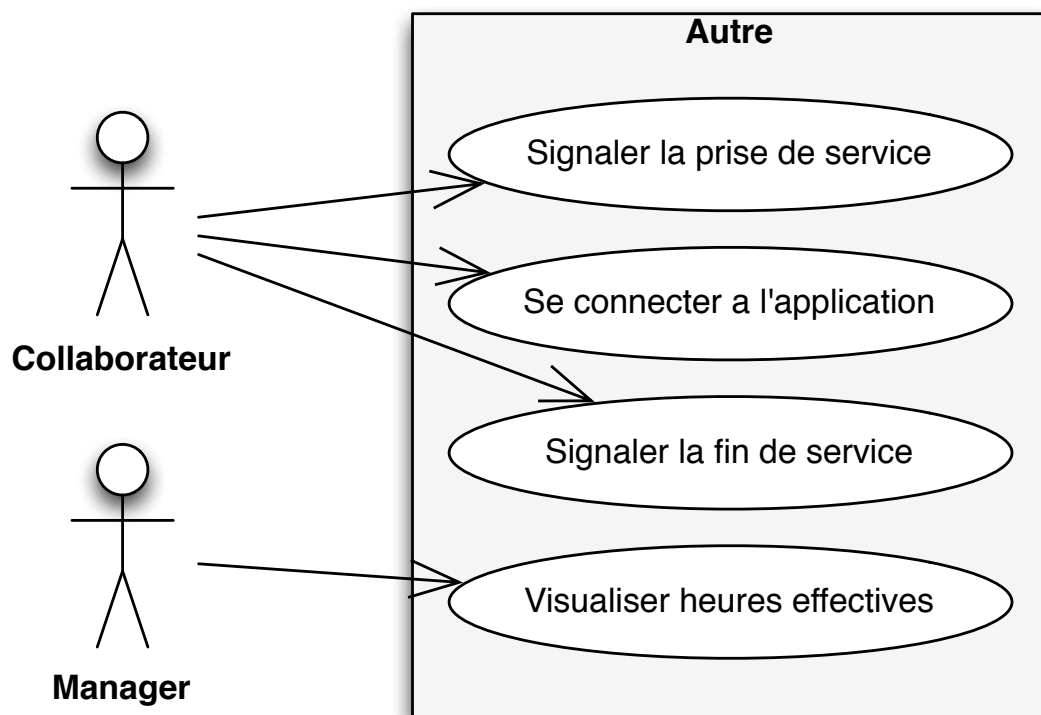


FIGURE 9 – Cas d'utilisation : Autre

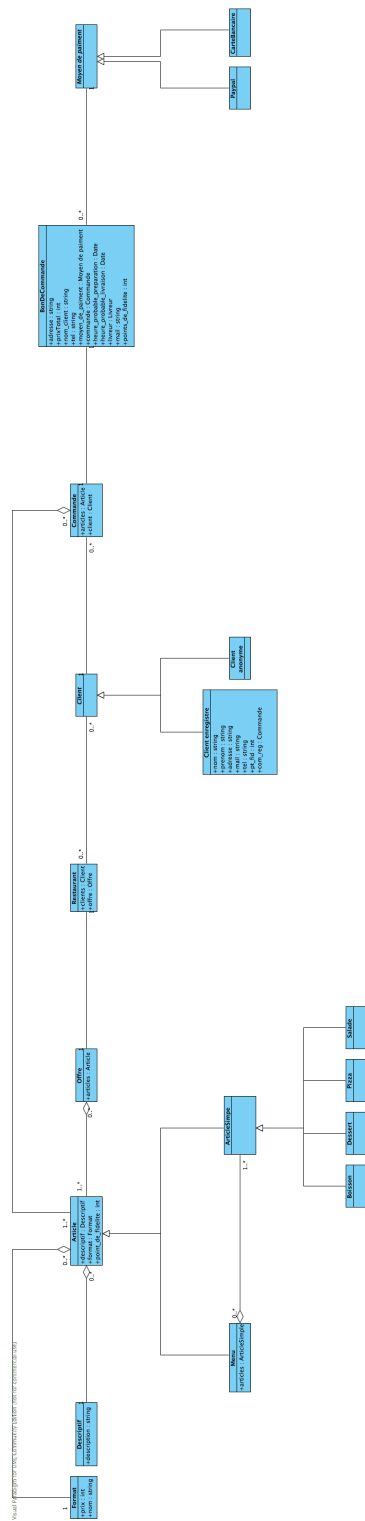


FIGURE 10 – Diagramme de classes : Commande

Visual Paradigm for UML Community Edition (not for commercial use)

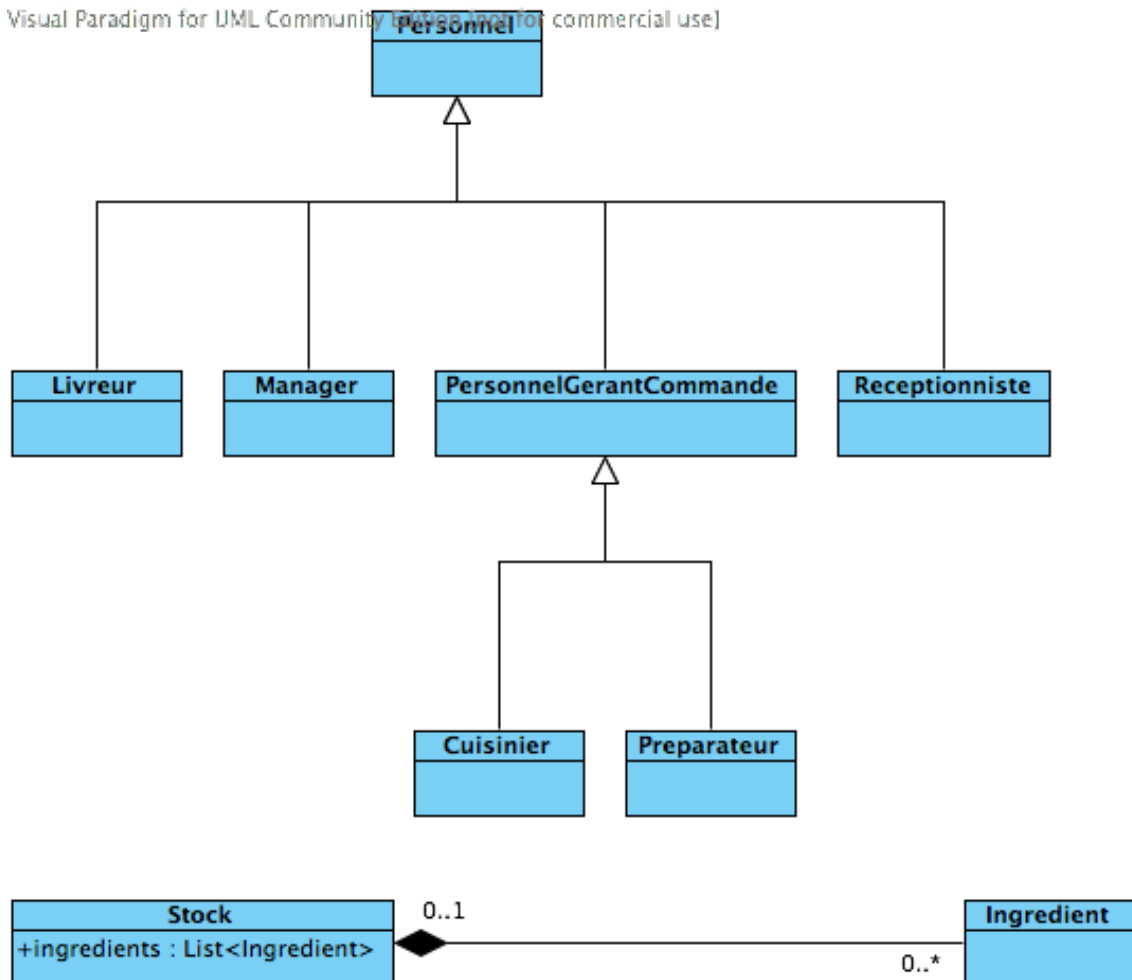


FIGURE 11 – Diagramme de classes : Préparation

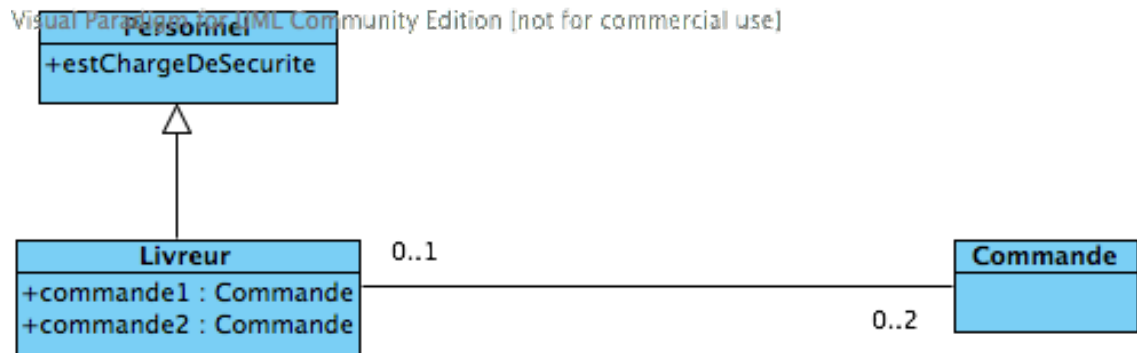


FIGURE 12 – Diagramme de classes : Livraison

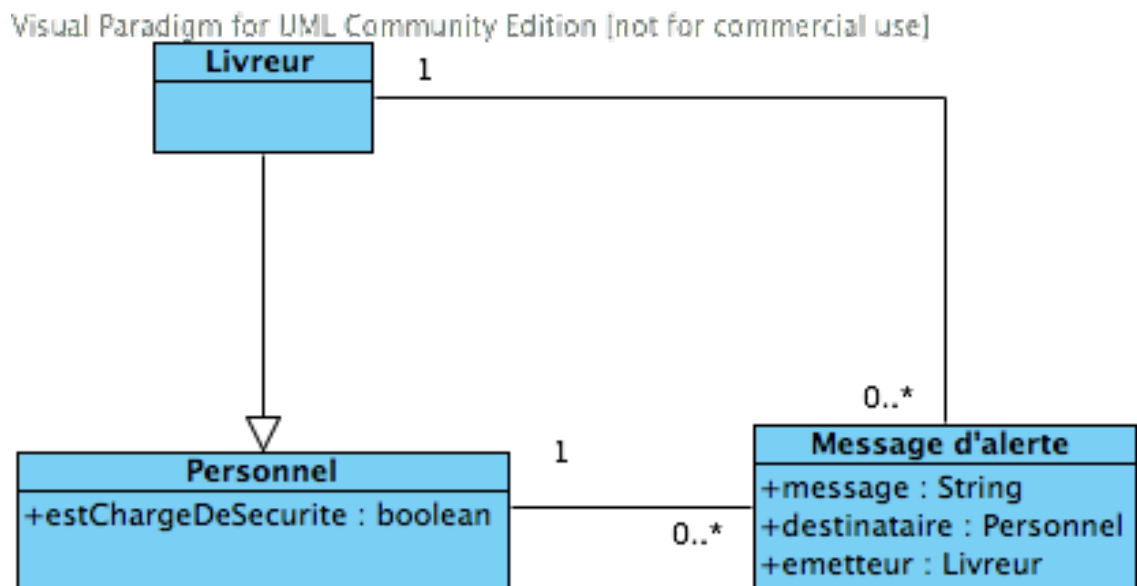


FIGURE 13 – Diagramme de classes : Responsable sécurité



François LEPAN
Benjamin VAN RYSEGHEM