

1. "How Might We..."

- ¿Cómo podríamos ayudar a los amantes del café a reservar talleres y eventos fácilmente para que puedan aprender y mejorar sus habilidades desde la comodidad de la web?
- ¿Cómo podríamos ayudar a los usuarios a encontrar rápidamente contenido educativo claro y accesible para que puedan preparar café de alta calidad en sus casas?

2. Lista priorizada de ideas

Brainstorming

1. Calendario interactivo con horarios predefinidos para reservar talleres y eventos.
2. Buscador con filtros por categoría, dificultad o método en los artículos del blog.
3. Sistema de notificaciones o recordatorios para eventos reservados.
4. Incorporar videos y tutoriales paso a paso en los artículos del blog.
5. Plataforma de comunidad o foro para compartir experiencias y dudas.
6. Recomendaciones personalizadas basadas en el perfil y comportamiento del usuario.

Matriz Impacto vs. Esfuerzo

Idea	Impacto	Esfuerzo
Calendario interactivo para reservas	Alto	Medio
Buscador con filtros para artículos	Medio	Bajo
Notificaciones y recordatorios	Alto	Alto
Videos tutoriales en artículos	Alto	Alto
Comunidad o foro para usuarios	Medio	Alto
Recomendaciones personalizadas	Alto	Alto

Selección para desarrollar

- **Calendario interactivo para reservas:** mejora la usabilidad y facilita la organización de eventos.
- **Buscador con filtros para artículos educativos:** permite al usuario encontrar fácilmente contenido relevante según su interés y nivel.

3. Flujo de usuario principal: Reserva de un taller

1. El usuario navega a la sección “Talleres y Eventos” dentro del blog.
2. Visualiza el calendario con los talleres disponibles y sus fechas.
3. Selecciona el taller y el horario que desea reservar.
4. Completa el formulario con su información personal (nombre, email, etc.) con validaciones en tiempo real para evitar errores.
5. Envía la reserva.
6. El sistema valida la información y confirma la reserva mostrando un mensaje de éxito.
7. El usuario recibe un email de confirmación
8. En caso de error (por ejemplo, campos incompletos o horario no disponible), se muestra un mensaje claro que indica qué corregir.

4. Sitemap básico

- **Inicio**
- **Menú**
- **Reservas**
 - Selección de taller y horario (calendario interactivo)
 - Formulario de reserva validado
 - Confirmación de reserva
- **Blog / Aprende de Café**
 - Listado de artículos
 - Artículo detallado (con imágenes y videos en futuras entregas)
 - Calendario de talleres y eventos
- **Contacto**

5. Reflexión final

- **¿Qué criterios usamos como equipo para elegir las ideas más viables?**

Priorizamos aquellas ideas que tuvieran un impacto alto en la experiencia de usuario, fueran realizables con los recursos y tiempo disponibles, y que resolvieran directamente los problemas detectados en la investigación.
- **¿Qué aprendimos al mapear el recorrido del usuario?**

Es esencial diseñar flujos claros y sencillos, prever errores comunes y ofrecer feedback inmediato para evitar frustración y garantizar que el usuario pueda completar sus objetivos sin dificultades.
- **¿Cómo estas ideas nos ayudan a enfocarnos mejor para la siguiente fase?**

Definen con claridad las funcionalidades clave a implementar y nos permiten diseñar interfaces y prototipos que respondan a las necesidades reales del usuario, evitando dispersarse en funcionalidades secundarias.