



# Services Informatiques Incident et demande Besoin d'aide?

L'équipe de soutien informatique offre une aide de première ligne afin de répondre aux demandes et aux incidents.

## Nous joindre

### Horaire :

- Lundi au vendredi : 8 h à 17 h
- Samedi : Urgence
- Dimanche : Urgence

### En ligne :

- Remplir un billet Jira.

### Par courriel :

- Écrire à [soutien@es3i.com](mailto:soutien@es3i.com).

### Par téléphone :

- Composer le 418 210 0214, poste 802

<https://jira.s3i.support/servicedesk/customer/portal/1/>

# Portail Jira – Créer un compte

1 Cliquer sur **Créer un compte**.


### Se connecter

Se connecter

☒ Rester connecté

[Vous avez oublié votre mot de passe ?](#)

[Créer un compte](#)

Powered by  Jira Service Desk

Pour la création d'un compte Jira, rendez-vous à la page :

<https://jira.s3i.support/servicedesk/customer/portal/1/>

2 Remplir les champs requis.

### Créer un compte

Courriel électronique


Mot de passe

☐ Afficher le mot de passe

Nom complet

S'inscrire

[Revenir à la page de connexion](#)

Powered by  Jira Service Desk

**Courriel électronique** : adresse courriel de la fondation.

**Mot de passe** : saisir un mot de passe.

**Nom complet** : adresse courriel de la fondation.

Cliquer sur **S'inscrire**.

**3** Vous pouvez maintenant faire une demande informatique. Il existe deux types de demandes :

1. Demande d'aide (J'ai un problème).
2. Demande de service (J'ai une demande).

**Formulaire J'ai un problème** : permet de formuler une demande d'aide pour un problème informatique :

- Message d'erreur
- Matériel défectueux
- Incohérence
- Etc.

**Formulaire J'ai une demande** : permet de formuler une demande pour :

- Acquisition d'un logiciel ou d'une licence
- Acquisition de nouveau matériel informatique
- Demande d'accès
- Nouveau besoin
- Etc.

BESOIN D'AIDE?  
TÉL: 418 210 0214 ext.802



DEMANDE D'ASSISTANCE

**Centre de Services Informatiques**

Créez un incident ou une demande et recevez l'aide d'un technicien.

Besoin d'aide? Recherche par mots-clés



**J'ai un problème**

[J'ai une nouvelle demande](#)



[J'ai un problème](#)

Si vous rencontrez un problème veuillez en faire la demande ici.

*Pour faire une demande*

**Visite <https://jira.s3i.support/servicedesk/customer/portal/1>**



Centre d'Aide et de Support informatisé d'Expérience S3I.  
Tous droits réservés