

Services Informatiques Incident et demande Besoin d'aide?

L'équipe de soutien informatique offre une aide de première ligne afin de répondre aux demandes et aux incidents.

Nous joindre

Horaire:

• Lundi au vendredi : 8 h à 17 h

Samedi : UrgenceDimanche : Urgence

En ligne:

• Remplir un billet Jira.

Par courriel:

• Écrire à soutien@es3i.com.

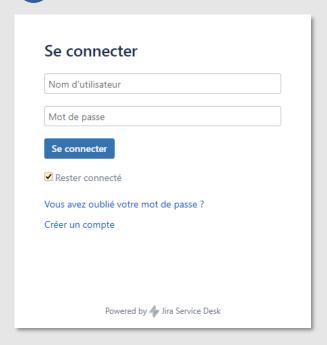
Par téléphone :

• Composer le 418 210 0214, poste 802

https://jira.s3i.support/servicedesk/customer/portal/1/

Portail Jira - Créer un compte

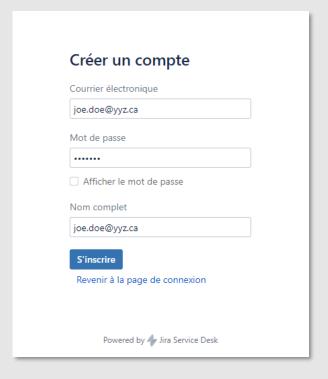
1 Cliquer sur Créer un compte.



Pour la création d'un compte Jira, rendezvous à la page :

https://jira.s3i.support/servicedesk/customer/portal/1/

2 Remplir les champs requis.



Courriel électronique : adresse courriel de la fondation.

Mot de passe : saisir un mot de passe.

Nom complet : adresse courriel de la fondation.

Cliquer sur S'inscrire.

- Vous pouvez maintenant faire une demande informatique. Il existe deux types de demandes :
 - 1. Demande d'aide (J'ai un problème).
 - 2. Demande de service (J'ai une demande).

Formulaire J'ai un problème : permet de formuler une demande d'aide pour un problème informatique :

- Message d'erreur
- Matériel défectueux
- Incohérence
- Etc.

Formulaire J'ai une demande : permet de formuler une demande pour :

- Acquisition d'un logiciel ou d'une licence
- Acquisition de nouveau matériel informatique
- Demande d'accès
- Nouveau besoin
- Etc.

BESOIN D'AIDE?

TÉL: 418 210 0214 ext.802



DEMANDE D'ASSISTANCE

Centre de Services Informatiques

Créez un incident ou une demande et recevez l'aide d'un technicien.

Besoin d'aide? Recherche par mots-clés

Q

J'ai un problème



J'ai un problème

Si vous rencontrez un problème veuillez en faire la demande ici.

J'ai une nouvelle demande

Pour faire une demande

Visite https://jira.s3i.support/servicedesk/customer/portal/1



Centre d'Aide et de Support informatisé d'Expérience S3I. Tous droits réservés