

# Oc Pizza

## Solution informatique complète

Dossier de conception fonctionnelle

Version 1.0

**Auteur**

Benoit Lefèvre  
*Analyste Développeur*

# TABLE DES MATIERES

<b>1 - VERSIONS .....</b>	<b>5</b>
<b>2 - INTRODUCTION .....</b>	<b>6</b>
2.1 - OBJET DU DOCUMENT .....	6
2.2 - RÉFÉRENCES.....	6
2.3 - BESOIN DU CLIENT .....	6
2.3.1 - Contexte .....	6
2.3.2 - Enjeux et Objectifs.....	6
<b>3 - DESCRIPTION GÉNÉRALE DE LA SOLUTION.....</b>	<b>8</b>
3.1 - LES ACTEURS .....	8
3.1.1 - Diagramme de contexte.....	8
3.1.2 - Les acteurs principaux.....	9
3.1.3 - Les acteurs secondaires.....	10
3.2 - LES PRINCIPES DE FONCTIONNEMENT .....	11
3.3 - LES CAS D'UTILISATION COMMUNS.....	12
3.3.1 - Package Identification.....	12
3.3.1.1 - UC_1 – S'identifier .....	13
3.3.1.1.1 Scénario alternatif et d'exceptions .....	14
<b>4 - LE DOMAINE FONCTIONNEL.....</b>	<b>15</b>
4.1 - RÉFÉRENTIEL .....	15
4.2 - DESCRIPTIF DES CLASSES.....	16
4.2.1 - Client.....	16
4.2.2 - Compte client.....	16
4.2.3 - Commande.....	16
4.2.4 - Ligne commande .....	16
4.2.5 - Facture.....	16
4.2.6 - Avis client .....	16
4.2.7 - Produit .....	16
4.2.8 - Produit brut.....	17
4.2.9 - Produit fini.....	17
4.2.10 - Catégorie.....	17
4.2.11 - Allergène .....	17
4.2.12 - Établissement .....	17
4.2.13 - Stock .....	17
4.2.14 - Personnel .....	18
4.2.15 - Livraison.....	18
<b>5 - LES RÈGLES DE GESTION .....</b>	<b>19</b>
<b>6 - PROCESSUS DE PRISE DE COMMANDE .....</b>	<b>21</b>
6.1 - LÉGENDE DU DIAGRAMME .....	21
6.2 - DIAGRAMME D'ACTIVITÉ .....	22
<b>7 - CYCLE DE VIE D'UNE COMMANDE.....</b>	<b>23</b>
7.1 - LÉGENDE DU DIAGRAMME .....	23

7.2 - DIAGRAMME D'ÉTAT TRANSITION .....	23
<b>8 - APPLICATION OCPIZZAWEB.....</b>	<b>25</b>
8.1 - LES ACTEURS .....	25
8.2 - LES CAS D'UTILISATION .....	26
8.2.1 - <i>Package Module client OcPizza</i> .....	26
8.2.1.1 - Descriptif des parcours client proposés .....	29
8.2.1.2 - UC_2 - Créer un compte client.....	29
8.2.1.2.1 Scénario alternatif et d'exception.....	30
8.2.1.3 - UC_3 - Consulter la liste des produits disponibles .....	30
8.2.1.3.1 Scénario alternatif et d'exception.....	31
8.2.1.4 - UC_4 - Faire une recherche produits.....	31
8.2.1.4.1 Scénario alternatif et d'exception.....	31
8.2.1.5 - UC_5 - Ajout d'un produit au panier .....	31
8.2.1.5.1 Scénario alternatif et d'exception.....	32
8.2.1.6 - UC_6 - Consulter ou modifier le contenu du panier.....	32
8.2.1.6.1 Scénario alternatif et d'exception.....	33
8.2.1.7 - UC_7 - Déposer un avis .....	33
8.2.1.7.1 Scénario alternatif ou d'exception.....	33
8.2.1.8 - UC_8 - Valider une commande.....	33
8.2.1.8.1 Scénario alternatif et d'exception.....	34
8.2.1.9 - UC_9 - Modifier ou annuler une commande.....	34
8.2.1.9.1 Scénario alternatif et d'exception.....	35
8.2.1.10 - UC_10 - Vérifier l'avancement d'une commande.....	35
8.2.1.10.1 Scénario alternatif ou d'exception.....	35
8.2.1.11 - UC_11 - Gérer compte utilisateur .....	36
8.2.1.11.1 Scénario alternatif et d'exception.....	36
<b>9 - APPLICATIF OCPIZZARESTAURANT ET APPLICATION WEB OCPIZZAWEBMANAGER.....</b>	<b>37</b>
9.1 - LES ACTEURS .....	37
9.2 - LES CAS D'UTILISATION .....	39
9.2.1 - <i>Package Module Service</i> .....	39
9.2.1.1 - UC_2 - Créer un compte client.....	40
9.2.1.1.1 Scénario alternatif et d'exception.....	40
9.2.1.2 - UC_12 - Prendre une commande sur place/par téléphone .....	40
9.2.1.2.1 Scénario alternatif et d'exception.....	41
9.2.1.3 - UC_13 - Encaisser une commande .....	41
9.2.1.3.1 Scénario alternatif et d'exception.....	42
9.2.1.4 - UC_14 - Démarrer une livraison .....	42
9.2.1.5 - UC_15 - Terminer une livraison .....	43
9.2.2 - <i>Package Module Cuisine</i> .....	44
9.2.2.1 - UC_16 - Afficher les commandes à l'état en commande.....	44
9.2.2.2 - UC_17 - Modifier l'état d'une commande à « En préparation » .....	45
9.2.2.3 - UC_18 - Modifier l'état d'une commande à « Prête ».....	45
9.2.2.4 - UC_19 - Consulter la fiche technique d'un produit .....	46
9.2.2.5 - UC_20 - Saisir les stocks après une réception de marchandises ou un inventaire.....	46
9.2.2.5.1 Scénario alternatif et d'exception.....	47
9.2.2.6 - UC_21 - Passer une commande fournisseur .....	47
9.2.2.6.1 Scénario alternatif et d'exception.....	47
9.2.3 - <i>Package Module Gestion</i> .....	49
9.2.3.1 - UC_22 - Modifier la disponibilité d'un produit .....	50
9.2.3.1.1 Scénario alternatif et d'exception.....	50
9.2.3.2 - UC_23 - Consulter les indicateurs CA et KPI's .....	50
9.2.3.2.1 Scénario alternatif et d'exception.....	51
9.2.3.3 - UC_24 - Créer ou éditer la fiche technique d'un produit .....	51
9.2.3.3.1 Scénario alternatif et d'exception.....	51

9.2.3.4 - UC_25 – Consulter ou éditer le fichier client.....	52
9.2.3.5 - UC_26 – Suivre la comptabilité fournisseur.....	52
9.2.3.5.1 Scénario alternatif et d'exception.....	52
9.2.3.6 - UC_27 – Suivre les stocks en temps réel.....	53
9.2.3.6.1 Scénario alternatif et d'exception.....	53
9.2.3.7 - UC_28 – Consulter l'ensemble des commandes .....	53
9.2.3.7.1 Scénario alternatif et d'exception.....	54
9.2.3.8 - UC_29 – Consulter, créer ou modifier le compte utilisateur d'un salarié.....	54
9.2.3.8.1 Scénario alternatif et d'exception.....	54
<b>10 - MATRICE ACTEURS / FONCTIONNALITÉS.....</b>	<b>55</b>
<b>11 - GLOSSAIRE.....</b>	<b>56</b>

# 1 - VERSIONS

Auteur	Date	Description	Version
Benoit Lefèvre	01/10/2019	Création du document	1.0

## 2 - INTRODUCTION

### 2.1 - Objet du document

Le présent document constitue le dossier de conception fonctionnelle de la solution informatique complète proposée.

Ce document a pour objectif de décrire le plus fidèlement et le plus clairement possibles :

- Les différents acteurs amenés à interagir avec le système souhaité par OC PIZZA
- Les règles de gestion fonctionnelles
- Le descriptif des fonctionnalités proposés par l'ensemble des packages du futur système
- L'ensemble du domaine fonctionnel

### 2.2 - Références

Pour de plus amples informations, se référer également aux éléments suivants :

1. **DCT - OcPizza** : Dossier de conception technique de la solution informatique
2. **DE – OcPizza** : Dossier d'exploitation de la solution informatique

### 2.3 - Besoin du client

#### 2.3.1 - Contexte

Oc Pizza est un jeune groupe de pizzeria en plein essor et spécialisé dans les pizzas livrées ou à emporter. Il compte déjà 5 points de vente et prévoit d'en ouvrir au moins 3 de plus d'ici la fin de l'année. Un des responsables du groupe nous a contacté afin de mettre en place un système informatique, déployé dans toutes ses pizzerias.

#### 2.3.2 - Enjeux et Objectifs

Les besoins exprimés par Oc Pizza sont les suivants :

- D'être plus efficace dans la gestion des commandes, de leur réception à leur livraison en passant par leur préparation ;
- De suivre en temps réel les commandes passées et en préparation ;
- De suivre en temps réel le stock d'ingrédients restants pour savoir quelles pizzas sont encore réalisables ;
- De proposer un site Internet pour que les clients puissent :
  - Passer leurs commandes, en plus de la prise de commande par téléphone ou sur place,
  - Payer en ligne leur commande s'ils le souhaitent – sinon, ils paieront directement à la livraison
  - Modifier ou annuler leur commande tant que celle-ci n'a pas été préparée

- De proposer un aide-mémoire aux pizzaiolos indiquant la recette de chaque pizza

Afin de répondre au mieux à l'ensemble de ces demandes, nous avons convenu avec Oc Pizza de déployer une solution informatique complète composée comme décrit ci-dessous :

- Une application web dédié aux clients du groupe Oc Pizza nommée OcPizzaWeb
- Une application web dédié aux gérants et managers du groupe Oc Pizza nommée OcPizzaWebManager
- Un applicatif Java de gestion et de prise de commande nommé OcPizzaRestaurant

## 3 - DESCRIPTION GENERALE DE LA SOLUTION

Nous vous avons proposé une solution constituée d'une interface client sous la forme d'une application web et d'une interface établissement sous la forme d'un logiciel de gestion et d'une application web. L'interface restaurant se décline en 3 modules différents :

- Module Service : création de compte client, prise de commande, gestion des livraisons et des retraits
- Module Cuisine : affichage des commandes, affichages fiches techniques, modifier l'état d'avancement d'une commande, saisir un inventaire, passer une commande fournisseur
- Module Gestion : modifier la disponibilité des produits, créer une fiche technique, éditer le fichier client, suivre la comptabilité fournisseur, suivre les stocks en temps réel

Le module de gestion sera aussi utilisable depuis une application web afin de pouvoir modifier un paramétrage ou consulter des indicateurs depuis n'importe quel périphérique.

### 3.1 - Les acteurs

Suite à l'étude des besoins exprimés par le client OC PIZZA, nous avons identifié les acteurs principaux et secondaires que nous vous présentons via un diagramme de contexte. Nous vous présenterons ensuite de façon détaillée chacun des acteurs présentés.

#### 3.1.1 - Diagramme de contexte



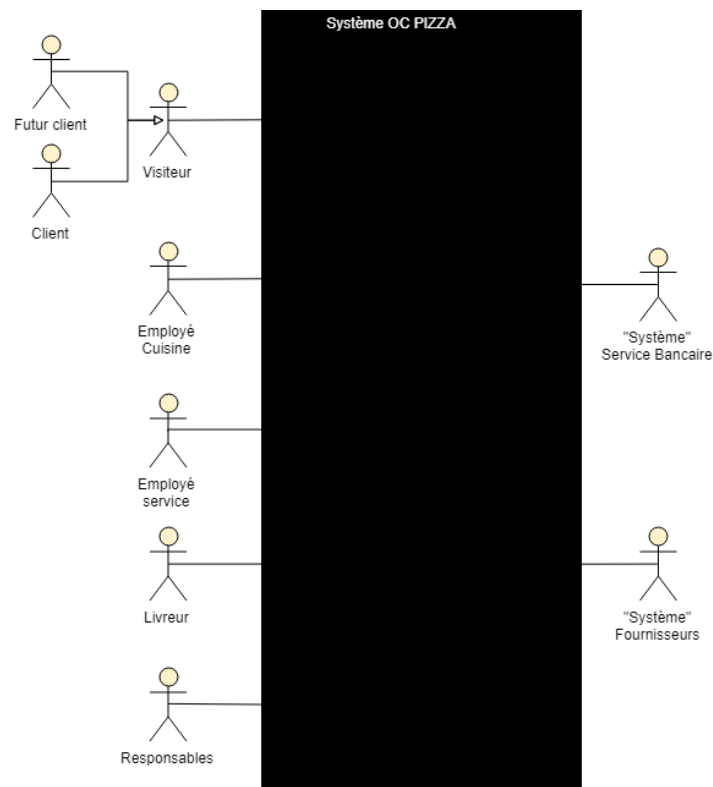


Figure 1

### 3.1.2 - Les acteurs principaux



Figure 2

**VISITEUR** : Le visiteur est un internaute qui consulte le site web OC PIZZA. Il a accès à l'ensemble des actions du package « Module client » ne nécessitant pas d'être identifié sur le système.

**FUTUR CLIENT** : Le futur client est un visiteur qui a l'intention de procéder à un achat et donc de se créer un compte client le site web OC PIZZA. Il peut réaliser l'ensemble des actions qu'un visiteur peut accomplir.

**CLIENT** : Le client est un individu qui souhaite passer une commande chez OC PIZZA et qui possède déjà un compte client sur le système. Il pourra interagir avec l'ensemble des actions du package « Module client »

hormis le cas d'utilisation « Créer un compte »

**RESPONSABLE** : Le responsable utilisera principalement le système par le package « Module gestion » pour :

- Modifier la disponibilité des produits
- Créer ou éditer la fiche technique d'un produit
- Consulter ou éditer le fichier client
- Suivre la comptabilité fournisseur
- Consulter les indicateurs C.A et KPI
- Suivre les stocks en temps réel
- Consulter l'ensemble des commandes
- Gérer les comptes utilisateurs

Il faut noter que de par son profil utilisateur, le responsable aura accès à l'ensemble des fonctionnalités des packages dédiés aux salariés d'OC PIZZA.

**EMPLOYÉ CUISINE** : L'employé cuisine utilisera le système par le package « Module cuisine » pour :

- Afficher les commandes à l'état « En commande » afin de les préparer
- Modifier l'état d'une commande à « En préparation » dès le début de la préparation de celle-ci
- Modifier l'état d'une commande à « Prête » dès qu'il aura terminé la préparation de celle-ci
- Consulter la fiche technique d'une pizza en cas de besoin
- Saisir un stock après un inventaire ou une réception de marchandises
- Passer une commande auprès d'un fournisseur

**EMPLOYÉ SERVICE** : L'employé service utilisera le système par le package « Module service » pour :

- Prendre une commande sur place ou par téléphone
- Encaisser une commande
- Créer un compte client
- Terminer un retrait de commande

**LIVREUR** : Le livreur utilisera le système par le package « Module service » pour :

- Démarrer une livraison
- Terminer une livraison
- Déclarer l'encaissement réalisé à la livraison d'une commande

### **3.1.3 - Les acteurs secondaires**

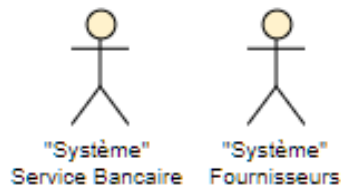


Figure 3

**SERVICE BANCAIRE** : Le système se connectera aux services web du service bancaire pour tous les paiements par carte bancaire.

**FOURNISSEURS** : Le système se connectera aux applicatifs des fournisseurs pour passer des commandes ou gérer la comptabilité fournisseur.

### 3.2 - Les principes de fonctionnement

Chaque composant de la solution proposée permettra de répondre à un ou plusieurs besoins exprimés par Oc Pizza. L'ensemble de ses composants sont amenés à communiquer afin de former une solution informatique complète permettant à Oc Pizza d'offrir une expérience utilisateur intuitive et travaillée à leurs clients mais aussi de gérer les tâches inhérentes à l'exercice de leur activité.

Pour ce faire, la solution informatique proposée se décompose en 5 packages qui sont :

- Package « Module client »
- Package « Identification » (commun à l'ensemble des modules)
- Package « Module service »
- Package « Module cuisine »
- Package « Module gestion »

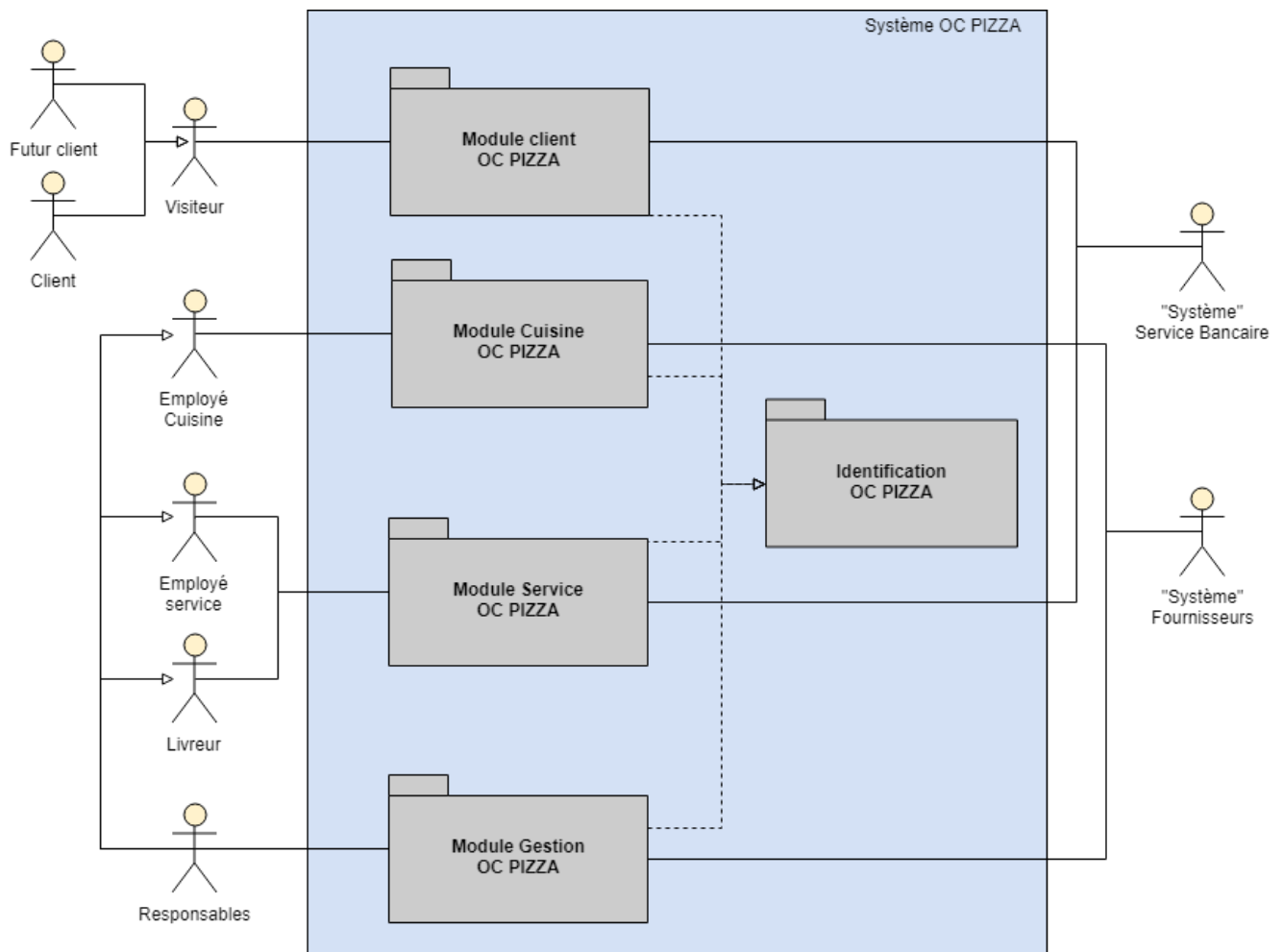


Figure 4

### 3.3 - Les cas d'utilisation communs

#### 3.3.1 - Package Identification

Comme on l'observe sur le diagramme précédent (figure 4), le package Identification est commun à l'ensemble des autres packages. Il ne présente qu'un seul cas d'utilisation qui est « S'identifier ».

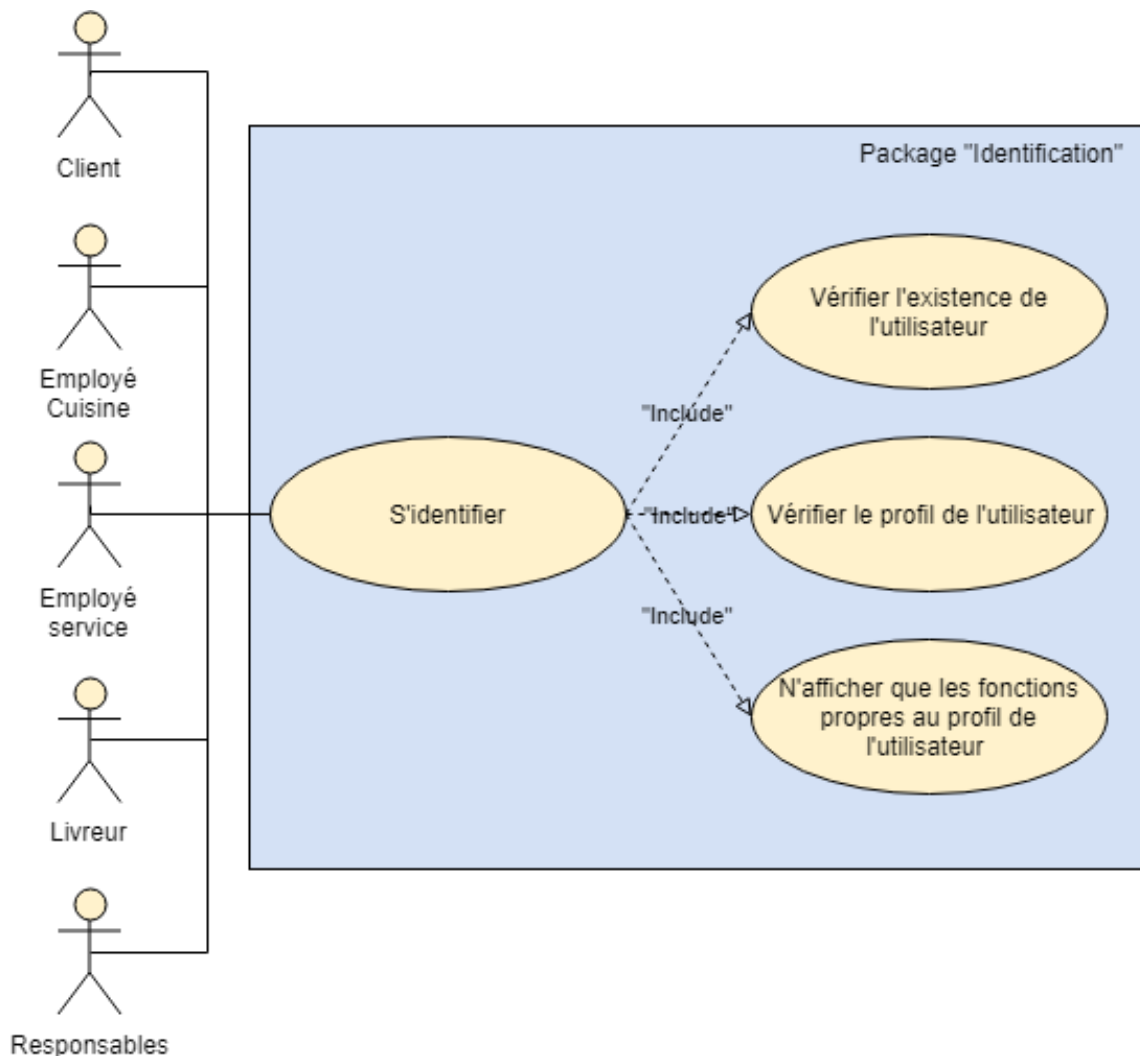


Figure 5

### 3.3.1.1 - UC\_1 – S'identifier

Nom : UC1 - S'identifier (package « Identification »)

Acteur : Le client, l'employé service, l'employé cuisine, le livreur ou le responsable.

Description : L'utilisateur doit pouvoir s'identifier afin de pouvoir réaliser les actions nécessitant une identification.

Démarrage : L'utilisateur souhaite s'identifier

Scénario Nominal :

1 : Le système affiche une fenêtre d'identification.

2 : L'utilisateur saisit les informations demandées et valide sa saisie.

3 : Le système fait appel au cas d'utilisation interne « Vérifier l'existence de l'utilisateur » - package « Identification ».

4 : Le système fait appel au cas d'utilisation interne « Vérifier le profil de l'utilisateur » - package « Identification ».

5 : Le système fait appel au cas d'utilisation interne « N'afficher que les fonctions propres au profil de l'utilisateur » - package « Identification »

Fin :

Scénario nominal : à l'étape 5

Problèmes non résolus :

- En cas d'oubli du mot de passe, doit-on prévoir une procédure d'envoi d'email pour réinitialiser le mot de passe ?
- Doit-on prévoir de pouvoir s'inscrire dans la page d'identification pour un nouveau client ?
- Un individu peut-il avoir plusieurs comptes utilisateurs ?
- Peut-on imaginer une identification par badges pour les salariés de OC PIZZA afin de gagner en praticité ?

### 3.3.1.1.1 Scénario alternatif et d'exceptions

Scénario Alternatif :

2 : L'utilisateur ferme la fenêtre.

Scénario d'exception :

3a : L'utilisateur a commis une erreur dans l'un des champs de saisie. Le système ne peut vérifier l'exactitude des informations. Retour à l'étape 2.

3b : Le système vérifie les informations et ne trouve aucun utilisateur. Si la demande d'identification provient du package « Module client » le système fait appel au cas d'utilisation « Créer un compte » - package « Module client » sinon le système affiche le message « Veuillez demander la création de votre profil utilisateur à votre responsable ».

Fin :

Scénario alternatif : au l'étape 2

Scénario d'exception : à l'étape 3b.

## 4 - LE DOMAINE FONCTIONNEL

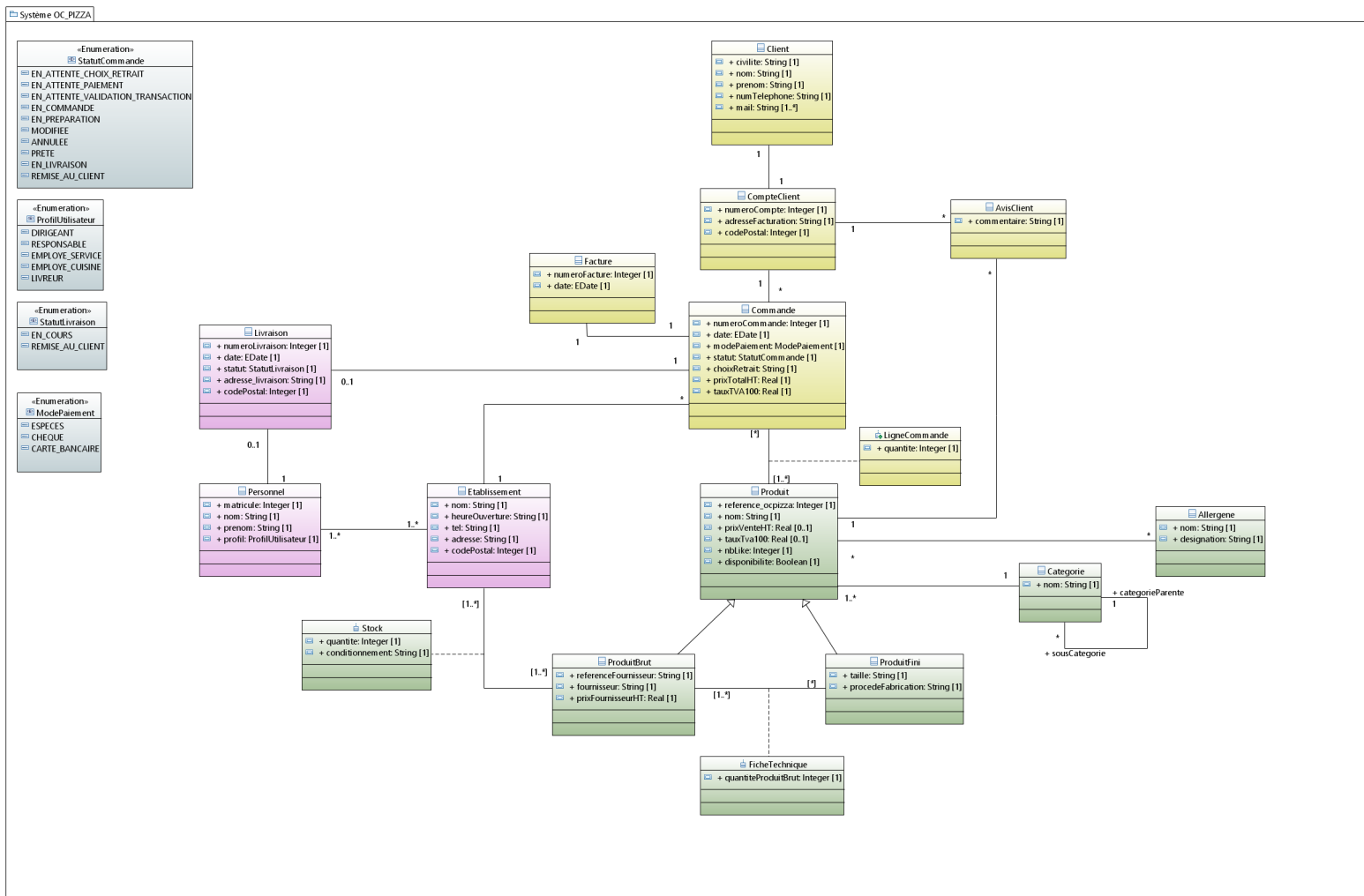
### 4.1 - Référentiel

La modélisation du domaine fonctionnel permet d'identifier l'ensemble des concepts « objet » nécessaires à la création de la solution.

Chacun de ces concepts est modélisé sous la forme d'une classe possédant des spécificités sous la forme d'attributs. Chaque attribut possède un type défini dans le diagramme.

Les concepts sont reliés entre eux afin de modéliser les relations et des multiplicités sont ajoutés aux relations.

Des énumérations sont aussi présentes sur le diagramme afin de modéliser les valeurs fixes qu'un attribut pourrait avoir.



## 4.2 - Descriptif des classes

### 4.2.1 - Client

La classe Client regroupe les informations personnelles d'un individu afin de pouvoir l'identifier au sein du système.

Les informations relatives aux adresses sont contenues dans d'autres classes afin de faciliter la gestion de celles-ci.

### 4.2.2 - Compte client

Un client doit disposer d'un compte client pour réaliser certaines actions sur le système comme passer une commande ou donner son avis. C'est le Compte Client qui contient l'adresse de facturation du client car un client peut demander à se faire livrer à différents endroits.

### 4.2.3 - Commande

La classe commande regroupe des informations logistiques importantes et est liée à de nombreuses autres classes. C'est une classe centrale au sein du système proposé.

Elle possède un attribut « statut » permettant de définir son état d'avancement et ainsi visualiser facilement l'ensemble des commandes ayant un certain statut à un instant T. L'ensemble des statuts sont définis dans l'énumération Statut Commande.

### 4.2.4 - Ligne commande

Cette classe d'association permet de définir le contenu d'une commande en caractérisant l'association des classes Commande et Produit par un attribut « quantité ».

### 4.2.5 - Facture

La classe Facture est rattachée à la classe Commande. En effet, une facture dépend directement d'une commande. Cette classe existe afin de pouvoir séparer l'édition d'un ticket de caisse relatif à une commande de l'édition d'une facture sur demande d'un client particulier ou pour la facturation d'un client professionnel.

### 4.2.6 - Avis client

La classe Avis Client permet à un client de déposer un commentaire sur un produit. Comme l'illustre les multiplicités, un compte client peut être lié à plusieurs Avis mais un Avis ne peut appartenir qu'à un Compte Client. Il en est de même pour l'Avis Client et le Produit.

### 4.2.7 - Produit

La classe Produit est une classe dont héritent 2 autres classes à savoir Produit Brut et Produit Fini. La classe



Produit permet de définir l'ensemble des attributs commun aux 2 autres classes dérivées, d'éviter de multiplier des liaisons communes aux 2 classes dérivées comme les liaisons avec la classe Allergène et la classe Catégorie et de faciliter la mise en œuvre d'une liaison avec la classe Commande.

#### **4.2.8 - Produit brut**

La classe Produit Brut représente l'ensemble des produits ne nécessitant aucune transformation pour être vendus ou entrants dans la composition d'un Produit Fini.

Un Produit Brut a comme spécificités d'avoir un fournisseur, une référence fournisseur nécessaire à son identification et un prix fournisseur HT.

#### **4.2.9 - Produit fini**

La classe Produit Fini représente l'ensemble des produits « fabriqués » par Oc Pizza. On entend par là qu'un Produit Fini résulte de la transformation d'au moins un Produit Brut.

Pour cela, la classe Produit Fini a pour attribut un Procédé de Fabrication indiquant la méthode à suivre pour concevoir ce produit et l'association entre Produit Brut et Produit Fini est caractérisée par la classe d'association Fiche Technique avec pour attribut une quantité de Produit Brut nécessaire à la réalisation du Produit Fini souhaité.

#### **4.2.10 - Catégorie**

La classe Catégorie permet de classer les produits en famille de produits. Une catégorie peut contenir une ou plusieurs sous-catégories.

Ce classement en catégorie pourra être utile pour la gestion des stocks et du catalogue produit.

#### **4.2.11 - Allergène**

La réglementation en vigueur impose d'informer le client des potentiels allergènes présent dans un produit vendu par un commerçant.

La classe Allergène permet de renseigner les allergènes présents dans les produits vendus par Oc Pizza. Un Allergène est caractérisé par son nom et par une désignation détaillée si cela est nécessaire à la bonne compréhension de ce qu'est l'allergène concerné.

#### **4.2.12 - Établissement**

La classe Établissement regroupe l'ensemble des informations propres à une pizzeria d'Oc Pizza.

#### **4.2.13 - Stock**

Un Établissement ne peut avoir dans ses stocks que des Produits Bruts. Les Produits Finis sont composés de Produits Bruts et certains Produits Bruts peuvent être vendus (glaces, boissons, etc...).

Cette classe d'association permet donc de caractériser l'association entre Établissement et Produit Brut grâce aux attributs « quantité » et « conditionnement ».

#### **4.2.14 - Personnel**

La classe Personnel regroupe des informations liées aux utilisateurs de l'interface établissement du système proposé.

Elle possède notamment un attribut « profil » dont les différentes valeurs sont listées dans l'énumération Profil Utilisateur. C'est cet attribut qui déterminera les droits d'accès au sein du système proposé.

#### **4.2.15 - Livraison**

La classe Livraison est forcément reliée à une commande ainsi qu'à un livreur. Elle possède un attribut « adresse de livraison » car comme évoqué dans la classe Client, un client peut passer une commande est souhaité être livré à une adresse différente de son adresse de facturation en fonction de son emplacement lors du passage de la commande.

## 5 - LES REGLES DE GESTION

Il découle du domaine fonctionnel et des besoins du client un certain nombre de règles de gestion qui s'appliqueront à l'ensemble de la solution proposée :

- **R-01** : Une commande doit obligatoirement contenir un produit.
- **R-02** : Une commande peut être composée de produits bruts (boissons, glaces) et de produits finis (produits réalisés sur place)
- **R-03** : Une commande ne peut être facturée à 0 €
- **R-04** : Une commande doit être rattachée à un compte client.
- **R-05** : Le règlement d'une commande peut s'effectuer à la prise de commande ou lors de son retrait/livraison.
- **R-06** : Une commande peut être annulée tant que celle-ci n'est pas à l'état « En Préparation ».
- **R-07** : L'état d'avancement d'une commande doit-être renseigné et enregistré de sa réception à sa remise au client.
- **R-08** : Une commande ne sera considérée comme terminée qu'une fois à l'état « Remise au client ».
- **R-09** : Chaque produit fini doit avoir une fiche technique enregistrée dans le système le décomposant en produits bruts (recette, grammage).
- **R-10** : Le stock n'est composé que de produits bruts.
- **R-11** : Une pizzeria ne pourra être choisie comme point de retrait que si le système est en mesure de communiquer avec celle-ci.
- **R-12** : L'adresse de livraison peut être différente de l'adresse de facturation.
- **R-13** : Une livraison ne peut être attribuée qu'une seule fois et à un seul livreur.
- **R-14** : Tous les salariés du groupe OC PIZZA doivent avoir un profil utilisateur pour utiliser le système.
- **R-15** : Un acteur salarié du groupe OC PIZZA ne peut avoir accès qu'aux fonctionnalités du package attribué à son type de profil.
- **R-16** : Le profil utilisateur du responsable doit avoir accès à l'ensemble des fonctionnalités du système.

- **R-17** : Toutes les actions liées à un encaissement doivent être enregistrées avec l'identifiant de l'utilisateur à l'origine de cette action. `
- **R-18** : Toutes les actions réalisées sur le système doivent être historisées

## 6 - PROCESSUS DE PRISE DE COMMANDE

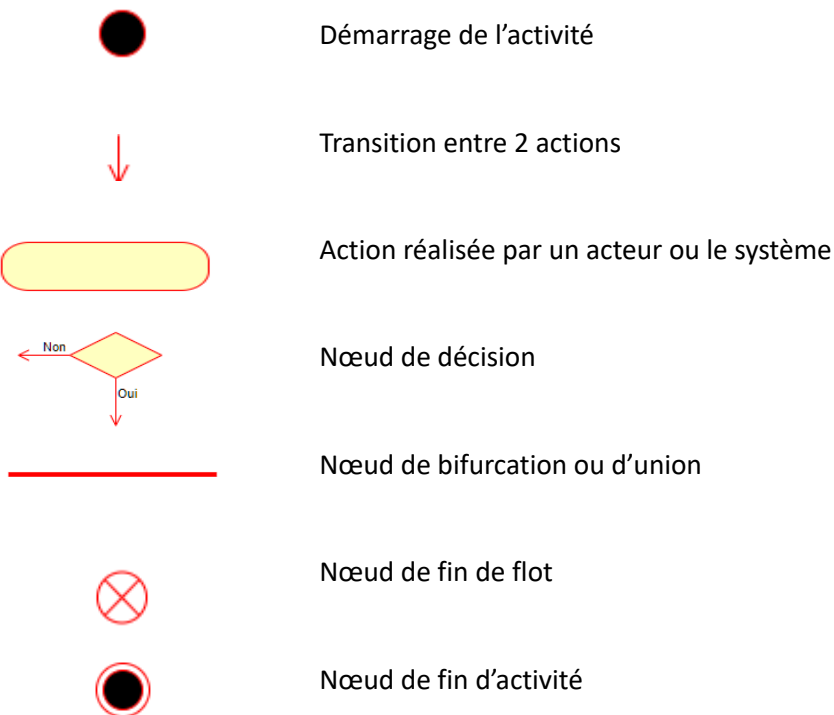
Afin de clarifier l'ensemble du processus de prise de commande, de la réservation à la livraison ou au retrait, nous l'avons illustré sous la forme d'un diagramme d'activité.

Dans ce diagramme, 4 acteurs principaux (le client, l'employé service, le livreur et l'employé cuisine) et le système sont représentés sous la forme de couloirs.

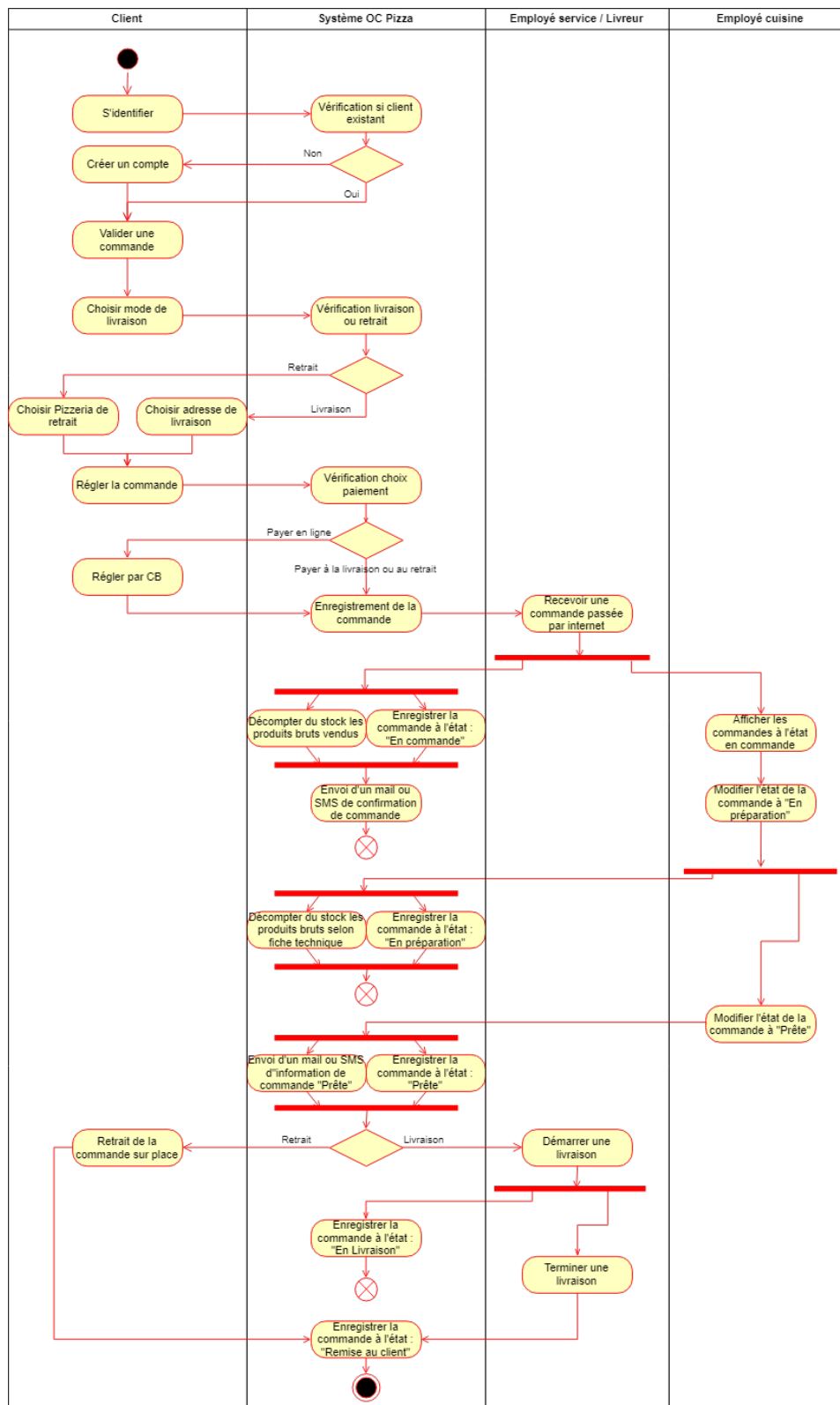
Dans chaque couloir, les actions réalisées par les acteurs sont représentées et liées entre elles afin de pouvoir suivre le cheminement de la commande depuis sa validation par le client jusqu'à sa remise au client.

Pour plus de clarté dans le déroulé du processus de la prise de commande, nous avons volontairement omis la liaison entre le système et l'acteur secondaire « Service bancaire » en cas de paiement par carte bancaire.

### 6.1 - Légende du diagramme



## 6.2 - Diagramme d'activité

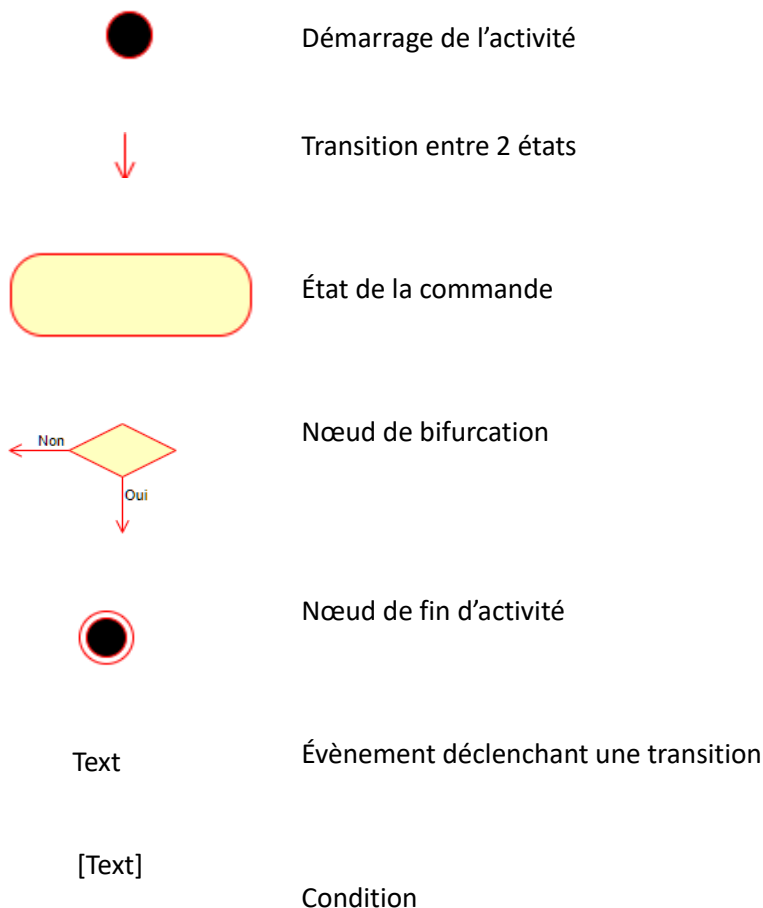


## 7 - CYCLE DE VIE D'UNE COMMANDE

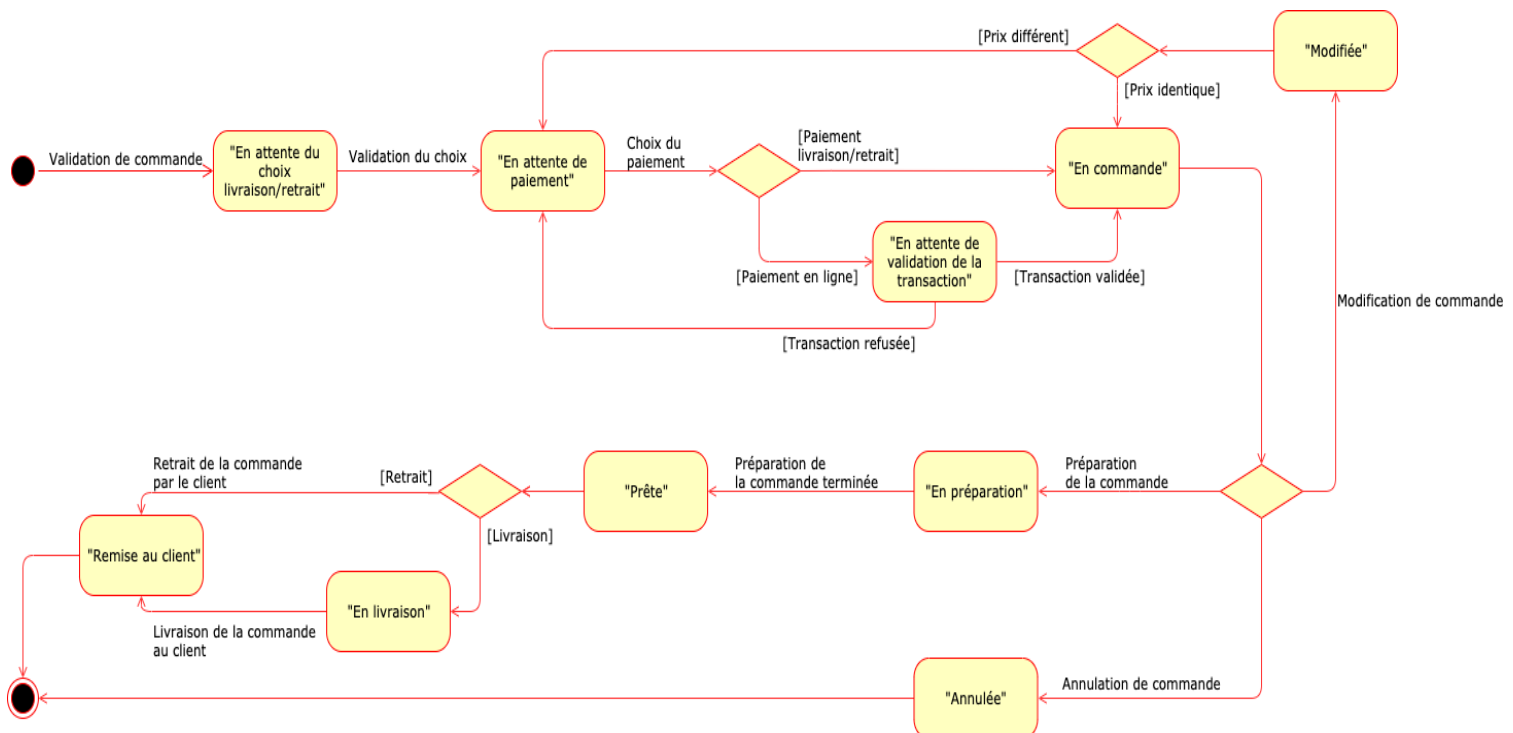
Afin d'illustrer les différents états d'une commande au cours de son cycle de vie, nous avons réalisé un diagramme d'état/transition.

La commande est créée lorsque le client valide sa commande et est considérée comme terminée lorsqu'elle est remise au client.

### 7.1 - Légende du diagramme



### 7.2 - Diagramme d'état transition





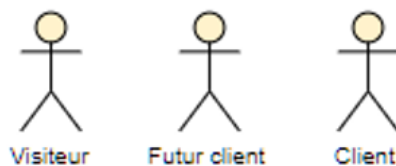
## 8 - APPLICATION OcPIZZAWEB

Pour interagir avec le système, les clients disposeront d'une application web nommé OcPizzaWeb. Cette application web sera consultable à l'adresse <https://www.ocpizza.fr>.

Cette application offrira de nombreuses fonctionnalités que nous vous décrivons à la section [8.2 Les cas d'utilisation](#). Pour ce faire nous vous proposons trois parcours clients distincts dans cette même section.

### 8.1 - Les acteurs

Ci-dessous un rappel des acteurs principaux :



**VISITEUR** : Le visiteur est un internaute qui consulte le site web OC PIZZA. Il a accès à l'ensemble des actions du package « Module client » ne nécessitant pas d'être identifié sur le système.

**FUTUR CLIENT** : Le futur client est un visiteur qui a l'intention de procéder à un achat et donc de se créer un compte client le site web OC PIZZA. Il peut réaliser l'ensemble des actions qu'un visiteur peut accomplir.

**CLIENT** : Le client est un individu qui souhaite passer une commande chez OC PIZZA et qui possède déjà un compte client sur le système. Il pourra interagir avec l'ensemble des actions du package « Module client » hormis le cas d'utilisation « Créer un compte »

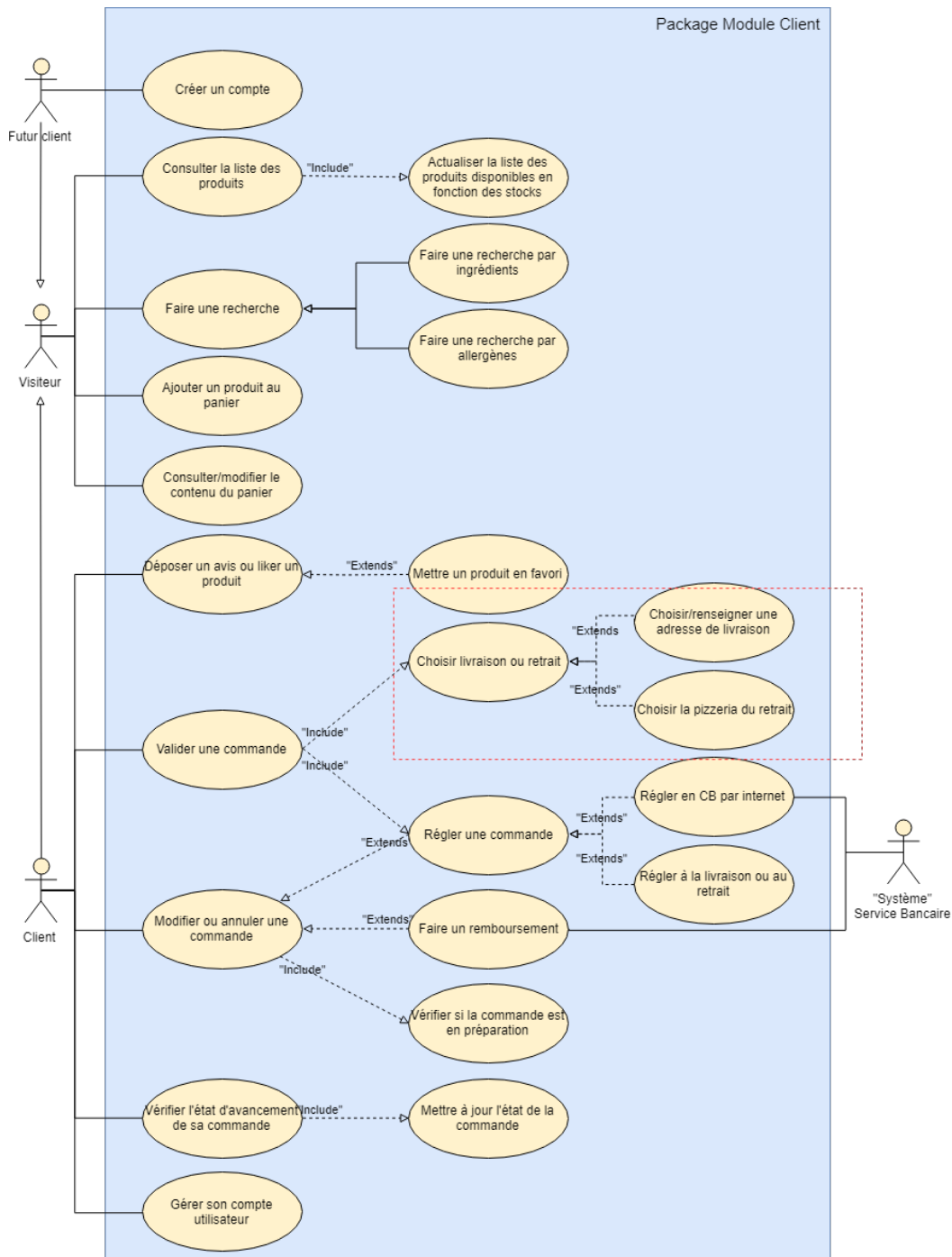
Ci-dessous un rappel de l'acteur secondaire :



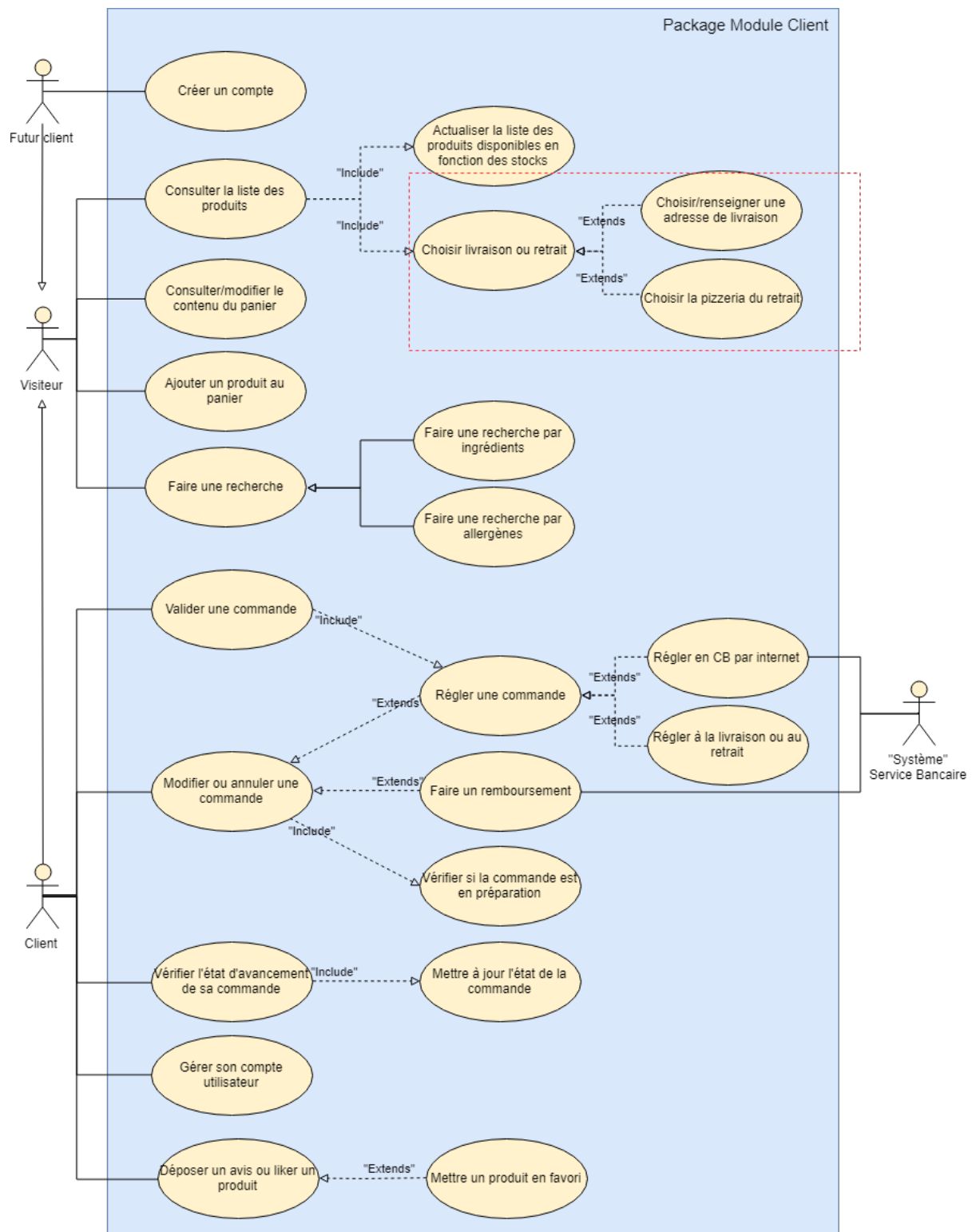
**SERVICE BANCAIRE** : Le système se connectera aux services web du service bancaire pour tous les paiements par carte bancaire.

## 8.2 - Les cas d'utilisation

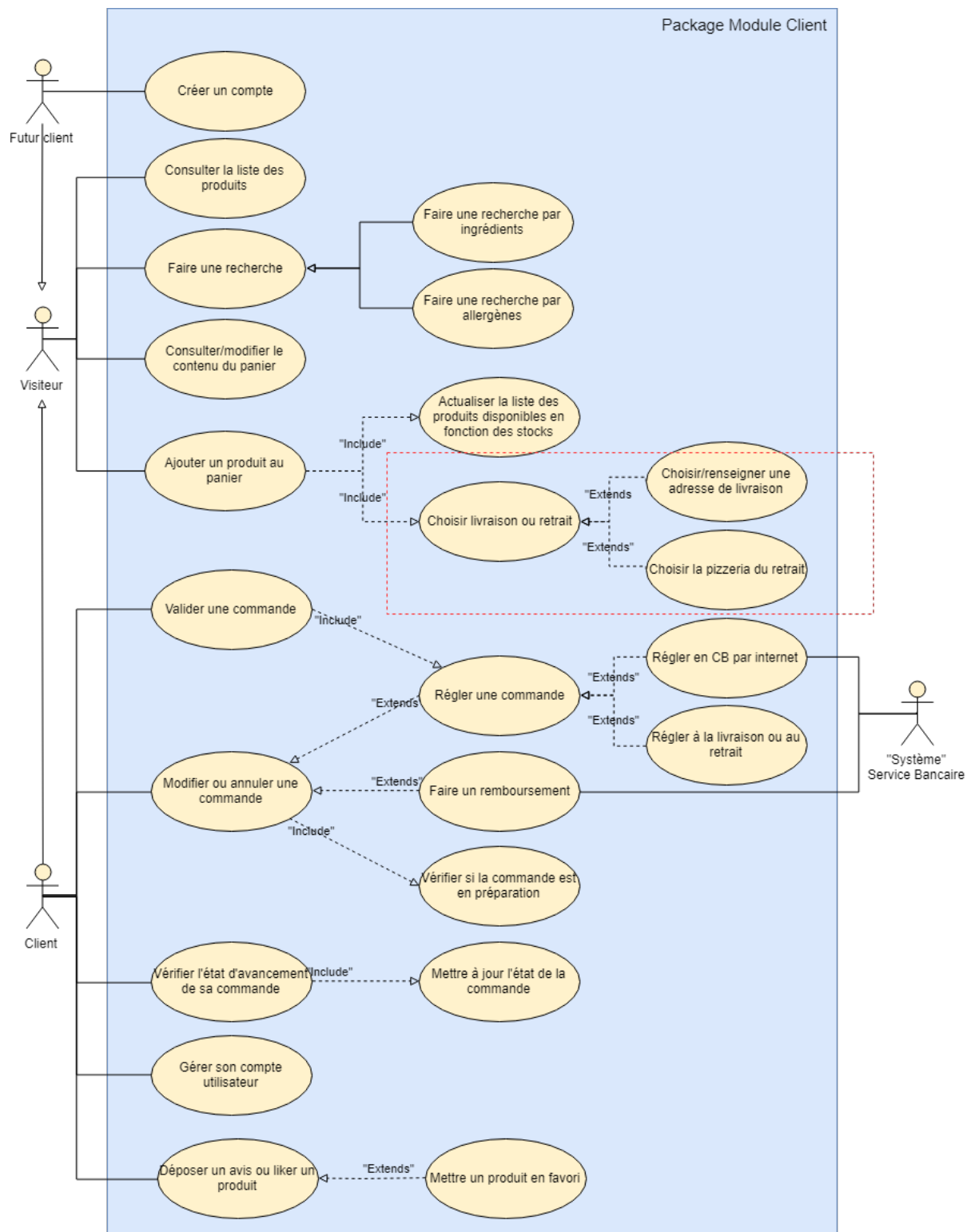
### 8.2.1 - Package Module client OcPizza



1. Parcours client avec choix du retrait/livraison à la validation de commande



## 2. Parcours client avec choix du retrait/livraison à la consultation de la liste de produits



### 3. Parcours client avec choix du retrait/livraison à l'ajout d'un produit au panier

### 8.2.1.1 - Descriptif des parcours client proposés

#### 1. Parcours client avec choix du retrait/livraison à la validation de commande

Le stock pris en compte pour l’affichage est le stock général. Le choix du retrait/livraison se fait à la validation de la commande. On affiche l’ensemble des produits sauf rupture totale et si un produit n’est pas dispo dans une pizzeria, le système peut proposer le retrait ou la livraison à partir d’une autre pizzeria que celle choisie par le client.

Avantages : Idéal si l’implantation des pizzérias est proche. Meilleure satisfaction client avec l’ensemble des produits dispos.

Inconvénients : Si le client ne veut pas choisir un autre point de retrait, le remplacement d’un produit n’est proposé qu’en fin de validation de commande.

#### 2. Parcours client avec choix du retrait/livraison à la consultation de la liste de produits

Le stock pris en compte est le stock de la pizzeria de livraison/retrait choisie. Le choix du retrait/livraison se fait avant même de pouvoir consulter la liste des produits. On affiche alors uniquement les produits dispos dans la pizzeria choisie.

Avantages : Idéal si les pizzérias sont éloignées les unes des autres.

Inconvénients : L’ensemble des produits ne peut pas être consulté par les clients finaux. Si un établissement a des ruptures alors le catalogue produit est amoindri. La satisfaction client peut être impactée.

#### 3. Parcours client avec choix du retrait/livraison à l’ajout d’un produit au panier

Le stock pris en compte est le stock de la pizzeria choisie. Le choix du retrait/livraison se fait lors de l’ajout d’un produit au panier. On affiche l’ensemble des produits mais lorsque l’utilisateur demande l’ajout au panier, il doit choisir sa pizzeria et à ce moment-là, la liste des produits est actualisée sans que le produit ne soit ajouté au panier. L’utilisateur ne peut désormais choisir qu’un produit disponible dans la pizzeria choisie.

Avantages : Solution intermédiaire qui présente l’ensemble des produits mais ne permet la sélection d’un produit que s’il est disponible dans la pizzeria choisie.

Inconvénients : Un client peut avoir consulté un produit et décidé de le commander puis ne plus retrouver ce produit une fois qu’il a choisi une pizzeria.

### 8.2.1.2 - UC\_2 – Créer un compte client

Nom : Créer un compte client (package « Module client », « Module service »)

Acteurs : Le client

Description : L’utilisateur doit pouvoir créer un compte client sur le système OC PIZZA afin d’être identifié et pouvoir réaliser des opérations nécessitant cette identification.

Démarrage : L’utilisateur demande la page créer un compte.

Scénario Nominal :

1 : Le système affiche un formulaire d'inscription pour recueillir les informations nécessaires à l'identification d'un client.  
 2 : L'utilisateur renseigne les informations demandées.  
 3 : Le système vérifie l'exactitude des informations recueillies et enregistre la fiche client.  
 4 : Le système affiche un message de confirmation de l'inscription.

Fin :

Scénario nominal : à l'étape 4

Post-condition :

La fiche client est enregistrée en base de données.

Problèmes non-résolus :

-Quels sont les champs à prévoir :

Nom / Prénom / Adresse mail / Numéro de téléphone / Adresse / Mot de passe ?

-L'utilisateur doit-il pouvoir renseigner plusieurs adresses ?

#### 8.2.1.2.1 Scénario alternatif et d'exception

Scénario Alternatif :

2 : L'utilisateur quitte le formulaire d'inscription sans l'avoir renseigné.

3a : L'une des informations saisies ne correspond pas aux critères de saisie attendus. Le système invite l'utilisateur à modifier sa saisie. Retour à l'étape 2.

Scénario d'exception :

3b : Le système trouve une fiche contenant les mêmes informations que celles saisies par l'utilisateur. Le système affiche un message d'erreur précisant que ce client existe déjà. Le système l'invite à se connecter à son compte en faisant appel au cas d'utilisation interne « s'identifier » - package « Module client ».

Fin :

Scénario alternatif : à l'étape 2

Scénario d'exception : à l'étape 3b

#### 8.2.1.3 - UC\_3 - Consulter la liste des produits disponibles

Nom : Consulter la liste des produits disponibles (package « Module client »)

Acteurs : Le client

Description : La liste des produits disponibles doit être consultable sur afin que l'utilisateur puisse faire son choix.

Démarrage : L'utilisateur demande la page « Consulter les produits »

Scénario Nominal :

1 : Le système fait appel au cas d'utilisation interne « Actualiser la liste des produits disponibles en fonction des stocks » - package « Interface Client ».

2 : Le système n'affiche que les produits disponibles.

3 : L'utilisateur peut choisir un produit

4 : Le système affiche une page détaillant le produit.

Fin :

Scénario nominal : à l'étape 4

Problèmes non-résolus :

-Les produits sont-ils catégorisés ? Si oui comment (famille de produits, ingrédients, prix) ?

#### 8.2.1.3.1 Scénario alternatif et d'exception

Scénario alternatif :

3 : L'utilisateur quitte la page

Fin :

Scénario alternatif : à l'étape 3.

#### 8.2.1.4 - UC\_4 - Faire une recherche produits

Nom : Faire une recherche (package « Module client »)

Acteur : Le client

Description : L'utilisateur doit pouvoir rechercher un produit disponible selon plusieurs critères

Démarrage : L'utilisateur demande la page « Faire une recherche »

Scénario Nominal :

1 : Le système affiche une fenêtre permettant à l'utilisateur de filtrer sa recherche.

2 : L'utilisateur précise les paramètres de sa recherche (ingrédients souhaités ou allergènes à exclure).

3 : Le système vérifie les paramètres saisis et n'affiche que les produits disponibles contenant les ingrédients choisis ou exclut les produits disponibles contenant les allergènes renseignés par l'utilisateur.

Fin :

Scénario nominal : à l'étape 3

Problèmes non-résolus :

-Doit-on prévoir des styles d'affichages différents en fonction du type de recherche de l'utilisateur (ex : ingrédients / allergènes / catégories de produits)

#### 8.2.1.4.1 Scénario alternatif et d'exception

Scénario Alternatif :

2 : Le client ferme la fenêtre de recherche.

Scénario d'exception :

3 : Le système ne trouve aucun produit correspond aux critères de l'utilisateur. Le système affiche « Aucun produit ne correspond à votre recherche ». Retour à l'étape 2.

Fin :

Scénario alternatif : à l'étape 2

#### 8.2.1.5 - UC\_5 - Ajout d'un produit au panier

Nom : Ajouter un produit au panier (package « Module client »)

Acteur : Le client

Description : L'utilisateur doit pouvoir constituer un panier avec les produits de son choix Démarrage : L'utilisateur ajoute un produit au panier
Scénario Nominal : 1 : Le système demande la quantité souhaitée. 2 : L'utilisateur renseigne la quantité désirée. 3 : Le système enregistre le produit ainsi que la quantité dans le panier. 4 : Le système affiche une mention « X Produit ajouté(s) au panier ».
Fin : Scénario nominal : à l'étape 4
Post-conditions : Le panier est enregistré en base de données.
Problèmes non-résolus : -Doit-on prévoir l'ajout de plusieurs articles simultanément ? -Doit-on afficher le contenu du panier après chaque ajout de produit ?

#### 8.2.1.5.1 Scénario alternatif et d'exception

Scénario Alternatif : 2 : Le client quitte le site web. 3 : Le système identifie que la quantité demandée n'est pas disponible. Il affiche alors la quantité maximale commandable. Retour à l'étape 2.
Fin : Scénario nominal : à l'étape 4 Scénario alternatif : à étape 2

#### 8.2.1.6 - UC\_6 - Consulter ou modifier le contenu du panier

Nom : Consulter/modifier le contenu du panier (package « Module client ») Acteur : Le client Description : L'utilisateur doit pouvoir consulter et/ou modifier le contenu de son panier Démarrage : L'utilisateur demande la page « Contenu de mon panier »
Scénario Nominal : 1 : Le système affiche le cumul de produits ajoutés au panier ainsi que la quantité pour chaque produit. 2 : Le système donne la possibilité à l'utilisateur de modifier les quantités, supprimer un produit ou vider le panier.
Fin : Scénario nominal : à l'étape 2
Post-conditions : Toute modification du panier est enregistrée en base de données.



#### 8.2.1.6.1 Scénario alternatif et d'exception

Scénario Alternatif :
1 : Le système ne trouve aucun produit dans le panier et affiche alors « Panier vide »
Fin :
Scénario alternatif : à étape 1

#### 8.2.1.7 - UC\_7 - Déposer un avis

Nom : Déposer un avis (package « Module client »)
Acteur : Le client
Description : L'utilisateur doit pouvoir déposer un avis à propos d'un produit ou liker un produit à la manière des réseaux sociaux
Précondition : L'utilisateur s'est identifié (Cas d'utilisation « S'identifier » - package « Identification »)
Démarrage : L'utilisateur navigue sur la page « Nos produits »
Scénario Nominal :
1 : L'utilisateur clique sur « Déposer un commentaire/liker pour ce produit »
2 : Le système affiche une page qui regroupe les commentaires/like des autres clients et permet de saisir un commentaire/like.
3 : Le client saisit son commentaire ou like le produit.
4 : Le système enregistre le commentaire ou le like rattaché au produit.
5 : Si le client le souhaite, il peut demander à mettre le produit dans ses favoris.
6 : Le système fait appel au cas d'utilisation interne « Mettre un produit en favori » - package « Module client ».
Fin :
Scénario nominal : à l'étape 6
Post-condition :
L'avis ou le like rattaché au produit est enregistré en base de données.
Problèmes non-résolus :
-Doit-on permettre à l'utilisateur de partager son commentaire/like via les réseaux sociaux ?

#### 8.2.1.7.1 Scénario alternatif ou d'exception

Scénario Alternatif :
3 : Le client ferme la page.
Fin :
Scénario alternatif : à l'étape 3

#### 8.2.1.8 - UC\_8 - Valider une commande

Nom : Valider une commande (package « Module client »)
--

<p>Acteur : Le client</p> <p>Description : L'utilisateur doit pouvoir valider sa commande</p> <p>Précondition : L'utilisateur s'est identifié (Cas d'utilisation « S'identifier » - package « Identification »</p> <p>Démarrage : L'utilisateur demande la page « Valider ma commande »</p>
<p>Scénario Nominal :</p> <p>1 : Le système affiche le contenu du panier.</p> <p>2 : Le système fait appel au cas d'utilisation interne « Choisir livraison ou retrait » - package « Module client »</p> <p>3 : Si l'utilisateur choisit livraison, le système fait appel au cas d'utilisation interne « Choisir/renseigner une adresse de livraison » - package « Module client ». Si l'utilisateur choisit retrait alors le système fait appel au cas d'utilisation interne « Choisir la pizzeria du retrait » - package « Module client ».</p> <p>4 : Le système fait appel au cas d'utilisation interne « Régler une commande » - package « Module client ».</p> <p>5 : L'utilisateur choisit à quel moment et par quel moyen il désire régler la commande.</p> <p>6 : Si l'utilisateur choisit de payer par internet, le système fait appel au cas d'utilisation interne « Régler en CB par internet » - package « Module client ». Si l'utilisateur choisit de régler à la livraison/retrait alors le système fait appel au cas d'utilisation interne « Régler à la livraison ou au retrait » - package « Module client ».</p>
<p>Fin :</p> <p>Scénario nominal : à l'étape 6</p>
<p>Post-condition :</p> <p>La commande est enregistrée et transmise à la pizzeria concernée.</p> <p>Si l'utilisateur règle par internet, la transaction est enregistrée et catégorisée en base de données.</p>

#### 8.2.1.8.1 Scénario alternatif et d'exception

<p>Scénario Alternatif :</p> <p>3 : Le client ferme la page.</p> <p>5 : Le client ferme la page.</p>
<p>Fin :</p> <p>Scénario alternatif : aux étapes 3 et 5</p>

#### 8.2.1.9 - UC\_9 - Modifier ou annuler une commande

<p>Nom : Modifier ou annuler une commande (package « Module client »)</p> <p>Acteur : Le client</p> <p>Description : L'utilisateur doit pouvoir modifier ou annuler une commande si celle-ci n'est pas encore en préparation</p> <p>Préconditions : L'utilisateur s'est identifié (Cas d'utilisation « S'identifier » - package « Identification ».</p> <p>Démarrage : L'utilisateur demande la page « Mes commandes ».</p>
<p>Scénario Nominal :</p> <p>1 : Le système fait appel au cas d'utilisation interne « Vérifier si la commande est en préparation » - package « Module client ».</p> <p>2 : Le système affiche les commandes passées par l'utilisateur en précisant celles qui peuvent être encore</p>

modifiées/annulées.

3 : L'utilisateur modifie ou annule sa commande.

4 : Le système enregistre les modifications apportées à la commande.

5 : Le système vérifie si l'utilisateur a déjà réglé sa commande par internet. Le système affiche le nouveau prix de la commande et demande à percevoir la différence en faisant appel au cas d'utilisation interne « Régler une commande » - package « Module client » ou s'il y a lieu édite un remboursement en appelant le cas d'utilisation interne « Faire un remboursement » - package « Module client ».

Fin :

Scénario nominal : à l'étape 5

Post-condition :

La commande est modifiée et enregistrée puis transmise à la pizzeria concernée.

#### 8.2.1.9.1 Scénario alternatif et d'exception

Scénario Alternatif :

3 : L'utilisateur ferme la page.

Fin :

Scénario alternatif : à l'étape 3

#### 8.2.1.10 - UC\_10 - Vérifier l'avancement d'une commande

Nom : Vérifier l'avancement d'une commande (package « Module client »)

Acteur : Le client

Description : L'utilisateur doit pouvoir vérifier l'avancement de sa commande une fois qu'il a validé celle-ci.

Préconditions : L'utilisateur doit avoir validé une commande (Cas d'utilisation « Valider une commande » - package « Interface Client »).

Démarrage : L'utilisateur demande la page « Détail de ma commande »

Scénario Nominal :

1 : Le système vérifie l'état de la commande concernée en faisant appel au cas d'utilisation interne « Mettre à jour l'état de la commande » - package « Module client ».

2 : Le système affiche le détail de la commande ainsi que son avancement.

Fin :

Scénario nominal : à l'étape 2

Problèmes non-résolus :

-Doit-on afficher un historique avec le détail des différents états de la commande ainsi qu'une date en parallèle ?

#### 8.2.1.10.1 Scénario alternatif ou d'exception

Scénario d'exception :

1 : Le système n'arrive pas à importer l'état de la commande. Il affiche alors le message « Une erreur est

survenue, merci de réessayer ultérieurement ».

Fin :

Scénario d'exception : à l'étape 1.

#### 8.2.1.11 - UC\_11 - Gérer compte utilisateur

Nom : Gérer compte utilisateur (package « Module client »)

Acteur : Le client

Description : L'utilisateur doit pouvoir modifier les informations renseignées lors de la création de son compte

Précondition : L'utilisateur doit s'être identifié (Cas d'utilisation « S'identifier » - package « Identification »).

Démarrage : Le client demande la page « Gérer mon compte ».

Scénario Nominal :

1 : Le système affiche une page contenant toutes les informations enregistrées pour l'utilisateur et permet la modification de celles-ci.

2 : L'utilisateur modifie une information et valide sa saisie.

3 : Le système enregistre toutes les modifications effectuées.

Fin :

Scénario nominal : à l'étape 3

Post-conditions :

Les informations détaillées sont enregistrées en base de données.

Problèmes non-résolus :

-Doit-on prévoir la possibilité pour le client de directement supprimer son compte client ?

##### 8.2.1.11.1 Scénario alternatif et d'exception

Scénario Alternatif :

2 : Le client quitte la page.

Scénario d'exception :

1 : Le système n'arrive pas à récupérer les informations détaillées de cet utilisateur. Il affiche le message suivant « Une erreur est survenue, merci de réessayer ultérieurement. »

3 : Le système n'arrive pas à enregistrer les modifications. Il affiche le message « Une erreur est survenue, merci de réessayer ». Retour à l'étape 2.

Fin :

Scénario alternatif : à l'étape 2

Scénario d'exception : à l'étape 1

## 9 - APPLICATIF OCPIZZARESTAURANT ET APPLICATION WEB OCPIZZAWEBMANAGER

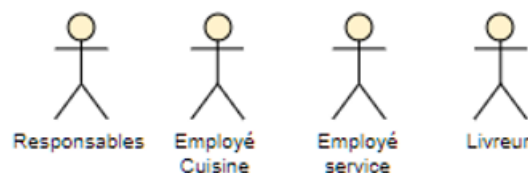
Comme expliqué, l'interface restaurant se compose de 2 interfaces distinctes :

- Un logiciel de gestion et prise de commande
- Une application web permettant d'accéder au module de gestion

L'ensemble des packages traités dans cette section seront accessibles depuis l'applcatif OcPizzaRestaurant. En ce qui concerne l'application web OcPizzaWebManager, elle ne permettra d'accéder qu'au package Module Gestion.

### 9.1 - Les acteurs

Ci-dessous un rappel des acteurs principaux :



**RESPONSABLE** : Le responsable utilisera principalement le système par le package « Module gestion » pour :

- Modifier la disponibilité des produits
- Créer ou éditer la fiche technique d'un produit
- Consulter ou éditer le fichier client
- Suivre la comptabilité fournisseur
- Consulter les indicateurs C.A et KPI
- Suivre les stocks en temps réel
- Consulter l'ensemble des commandes
- Gérer les comptes utilisateurs

Il faut noter que de par son profil utilisateur, le responsable aura accès à l'ensemble des fonctionnalités des packages dédiés aux salariés d'OC PIZZA.

**EMPLOYÉ CUISINE** : L'employé cuisine utilisera le système par le package « Module cuisine » pour :

- Afficher les commandes à l'état « En commande » afin de les préparer
- Modifier l'état d'une commande à « En préparation » dès le début de la préparation de celle-ci
- Modifier l'état d'une commande à « Prête » dès qu'il aura terminé la préparation de celle-ci
- Consulter la fiche technique d'une pizza en cas de besoin

- Saisir un stock après un inventaire ou une réception de marchandises
- Passer une commande auprès d'un fournisseur

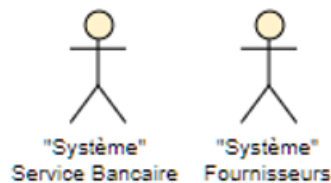
**EMPLOYÉ SERVICE** : L'employé service utilisera le système par le package « Module service » pour :

- Prendre une commande sur place ou par téléphone
- Encaisser une commande
- Créer un compte client
- Terminer un retrait de commande

**LIVREUR** : Le livreur utilisera le système par le package « Module service » pour :

- Démarrer une livraison
- Terminer une livraison
- Déclarer l'encaissement réalisé à la livraison d'une commande

Ci-dessous un rappel des acteurs secondaires :

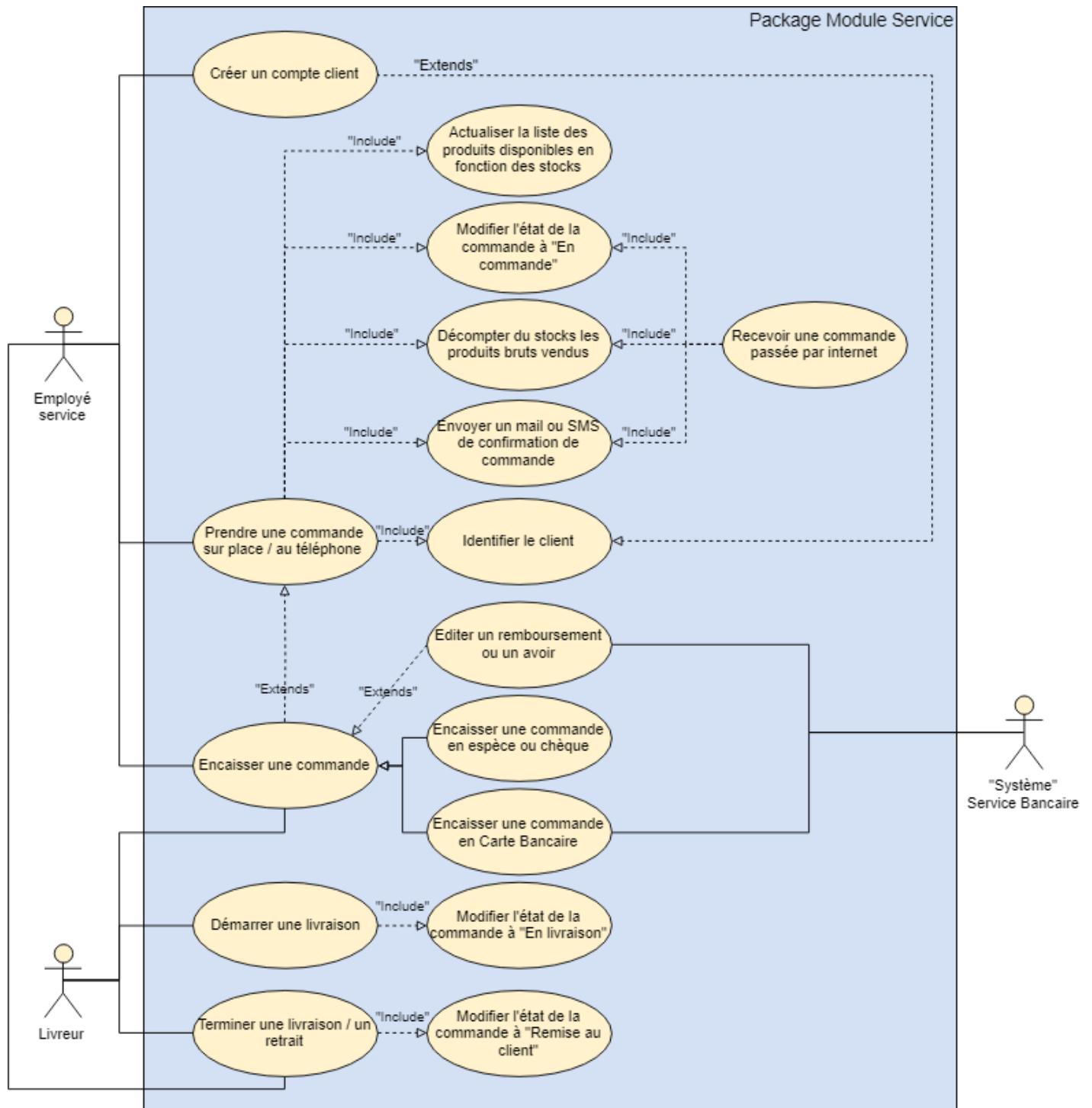


**SERVICE BANCAIRE** : Le système se connectera aux services web du service bancaire pour tous les paiements par carte bancaire.

**FOURNISSEURS** : Le système se connectera aux applicatifs des fournisseurs pour passer des commandes ou gérer la comptabilité fournisseur.

## 9.2 - Les cas d'utilisation

### 9.2.1 - Package Module Service



### 9.2.1.1 - UC\_2 – Créer un compte client

<p>Nom : Créer un compte client (package « Module client », « Module service »)</p> <p>Acteurs : L'employé service ou un responsable</p> <p>Description : L'utilisateur doit pouvoir créer un compte client sur le système OC PIZZA afin d'être identifié et pouvoir réaliser des opérations nécessitant cette identification.</p> <p>Préconditions : L'employé service ou le responsable doivent s'être identifié (cas d'utilisation « S'identifier » - package « Identification »)</p> <p>Démarrage : L'utilisateur demande la page créer un compte.</p>
<p>Scénario Nominal :</p> <p>1 : Le système affiche un formulaire d'inscription pour recueillir les informations nécessaires à l'identification d'un client.</p> <p>2 : L'utilisateur renseigne les informations demandées.</p> <p>3 : Le système vérifie l'exactitude des informations recueillies et enregistre la fiche client.</p> <p>4 : Le système affiche un message de confirmation de l'inscription.</p>
<p>Fin :</p> <p>Scénario nominal : à l'étape 4</p>
<p>Post-condition :</p> <p>La fiche client est enregistrée en base de données.</p>
<p>Problèmes non-résolus :</p> <p>-Quels sont les champs à prévoir :</p> <p>Nom / Prénom / Adresse mail / Numéro de téléphone / Adresse / Mot de passe ?</p> <p>-L'utilisateur doit-il pouvoir renseigner plusieurs adresses ?</p>

#### 9.2.1.1.1 Scénario alternatif et d'exception

<p>Scénario Alternatif :</p> <p>2 : L'utilisateur quitte le formulaire d'inscription sans l'avoir renseigné.</p> <p>3a : L'une des informations saisies ne correspond pas aux critères de saisie attendus. Le système invite l'utilisateur à modifier sa saisie. Retour à l'étape 2.</p>
<p>Scénario d'exception :</p> <p>3b : Le système trouve une fiche contenant les mêmes informations que celles saisies par l'utilisateur. Le système affiche un message d'erreur précisant que ce client existe déjà. Le système fait appel au cas d'utilisation interne « Identifier le client » package « Module service ».</p>
<p>Fin :</p> <p>Scénario alternatif : à l'étape 2</p> <p>Scénario d'exception : à l'étape 3b</p>

### 9.2.1.2 - UC\_12 – Prendre une commande sur place/par téléphone

<p>Nom : Prendre une commande sur place / au téléphone (package « Module service »)</p> <p>Acteur : L'employé service ou le responsable</p> <p>Description : L'utilisateur doit pouvoir enregistrer une commande client</p> <p>Précondition : L'utilisateur s'est identifié (Cas d'utilisation « S'identifier » - package « Identification »).</p>
--



Démarrage : L'utilisateur demande la page « Prise de commande »
<p>Scénario Nominal :</p> <p>1 : Le système fait appel au cas d'utilisation interne « Actualiser la liste des produits disponibles en fonctions des stocks » - package « Module service ».</p> <p>2 : Le système affiche la liste des produits disponibles.</p> <p>3 : L'utilisateur sélectionne les produits commandés par le client.</p> <p>4 : Le système enregistre la commande.</p> <p>5 : Le système fait appel au cas d'utilisation interne « Identifier le client » - package « Module service » et affiche la liste des clients existants ou propose de créer un nouveau compte.</p> <p>6 : L'utilisateur choisit le client concerné.</p> <p>7 : Le système enregistre la commande.</p> <p>8 : Le système fait appel au cas d'utilisation interne « Modifier l'état de la commande à « En commande » » - package « Module service ».</p> <p>9 : Le système fait appel au cas d'utilisation interne « Décompter du stocks les produits bruts vendus » - package « Module service ».</p> <p>10 : Le système demande si le client règle sa commande immédiatement ou au retrait/livraison.</p> <p>11 : L'utilisateur renseigne « au retrait/livraison ».</p> <p>12 : Le système fait appel au cas d'utilisation interne « Envoyer un mail ou SMS de confirmation de commande ».</p>
<p>Fin :</p> <p>Scénario nominal : à l'étape 12</p>
<p>Post-conditions :</p> <p>La ou les commandes sont enregistrées à l'état « En commande ».</p> <p>Le mail ou SMS de confirmation est envoyé.</p>
<p>Problèmes non résolus :</p> <p>-Doit-on prévoir de pouvoir suspendre la prise d'une commande temporairement ?</p> <p>-Doit-on prévoir la possibilité d'appliquer une réduction à une commande ?</p>

#### 9.2.1.2.1 Scénario alternatif et d'exception

<p>Scénario alternatif :</p> <p>6 : L'utilisateur choisit « Créer un compte » car le client n'est pas enregistré. Le système fait appel au cas d'utilisation « Créer un compte » - package « Module service ». Retour à l'étape 8.</p> <p>11 : L'utilisateur renseigne « immédiatement » alors le système fait appel au cas d'utilisation « Encaisser une commande » - package « Module service » puis passe à l'étape 12.</p>
<p>Fin :</p> <p>Scénario alternatif : à l'étape 12</p>

#### 9.2.1.3 - UC\_13 – Encaisser une commande

<p>Nom : Encaisser une commande (package « Module service »)</p> <p>Acteur : L'employé service, le livreur ou le responsable</p> <p>Description : L'utilisateur doit pouvoir encaisser une commande lorsque le client souhaite payer sur place</p>
--

ou à la livraison

Précondition : L'utilisateur doit s'être identifié (Cas d'utilisation « S'identifier » - package « Identification »).

Démarrage : L'utilisateur demande la page « encaissement »

Scénario Nominal :

1 : Le système demande de choisir la commande concernée parmi la liste des commandes en attente d'un paiement.

2 : L'utilisateur choisit la commande concernée.

3 : Le système demande de renseigner la nature et le montant de l'encaissement.

5 : L'utilisateur saisit les informations demandées.

6 : Le système comptabilise le montant et le classe selon sa nature. La commande et son paiement sont enregistrés.

Fin :

Scénario nominal : à l'étape 6

Post-conditions :

La transaction est enregistrée et catégorisée en base de données. L'identifiant de l'utilisateur est lui aussi associé à l'enregistrement de la transaction.

#### 9.2.1.3.1 Scénario alternatif et d'exception

Scénario Alternatif :

5a : L'utilisateur saisit le montant et choisit carte bancaire comme moyen de paiement. Le système se connecte au service web de l'acteur secondaire « Service bancaire » afin de valider la transaction. Retour à l'étape 6 après la validation du paiement.

5b : L'utilisateur demande un remboursement. Le système fait alors appel au cas d'utilisation interne « Éditer un remboursement ou un avoir » - package « Module service ».

Scénario d'exception :

5c : L'utilisateur saisit le montant et choisit carte bancaire comme moyen de paiement. Le système n'arrive pas à se connecter au service web de l'acteur secondaire « Service bancaire » afin de valider la transaction. Il affiche le message « Erreur de communication avec le service bancaire, veuillez réessayer ». Retour à l'étape 5.

5d : L'utilisateur saisit le montant et choisit carte bancaire comme moyen de paiement. Le système se connecte au service web de l'acteur secondaire « Service bancaire » afin de valider la transaction. La transaction est refusée. Le système affiche le message « Transaction refusée, veuillez choisir un autre moyen de paiement ». Retour à l'étape 5.

Fin :

Scénario alternatif : à l'étape 5b

#### 9.2.1.4 - UC\_14 – Démarrer une livraison

Nom : Démarrer une livraison (package « Module service »)

Acteur : Le livreur ou le responsable

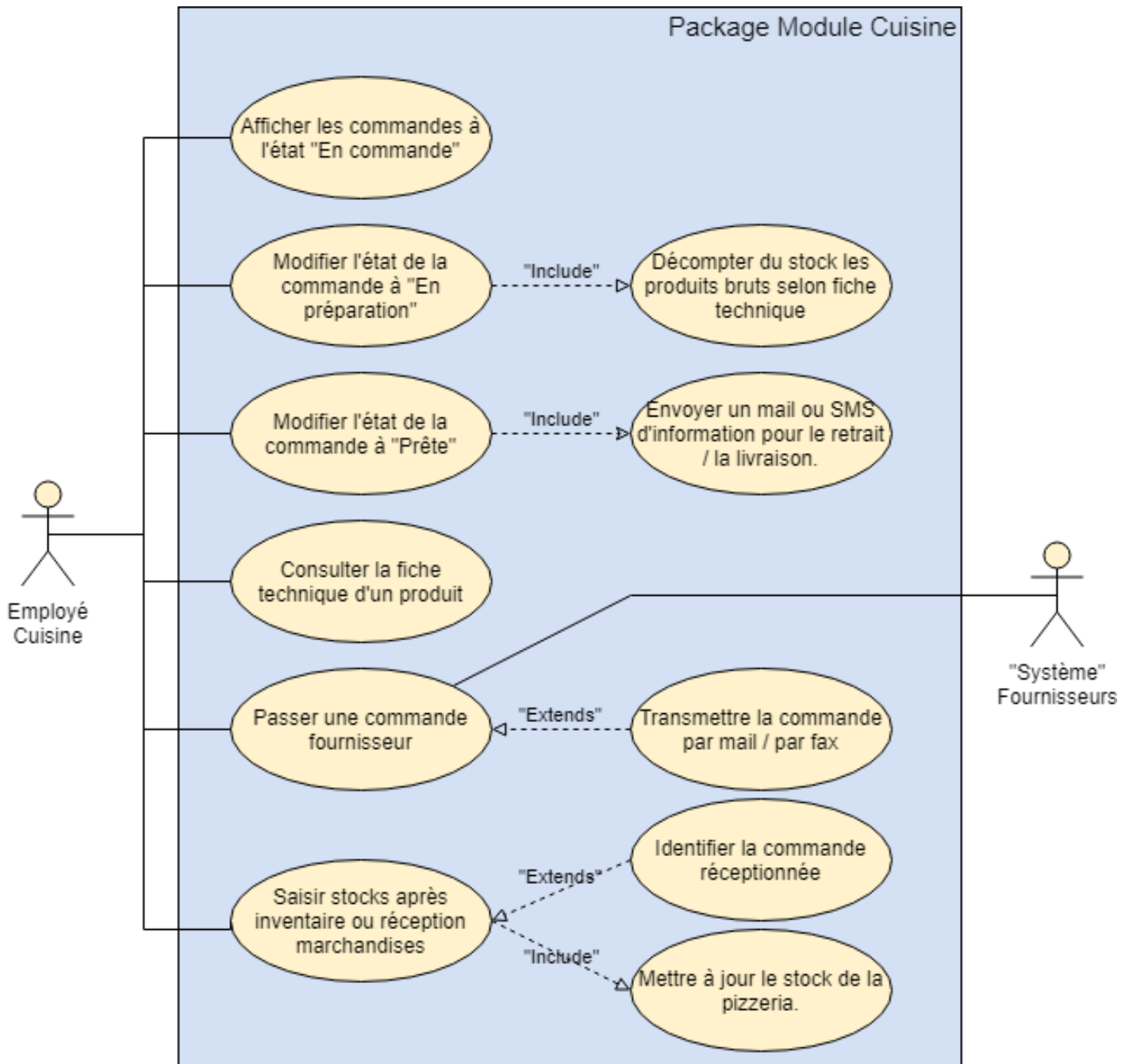
Description : L'utilisateur doit pouvoir savoir quelle commande est à livrer et déclarer son départ en

<p>livraison.</p> <p>Précondition : L'utilisateur s'est identifié (Cas d'utilisation « S'identifier » - package « Identification »).</p> <p>Démarrage : L'utilisateur demande « Démarrer livraison »</p>
<p>Scénario Nominal :</p> <p>1 : Le système affiche la liste des commandes à l'état « Prête » et pour lesquelles le client a demandé à être livré. Les commandes sont triées selon leur ordre d'arrivée dans le système.</p> <p>2 : Le livreur ne peut choisir que la première commande et il appuie sur « Démarrer la livraison ».</p> <p>3 : Le système fait appel au cas d'utilisation interne « Modifier l'état de la commande à « En livraison » » - package « Module service ».</p>
<p>Fin :</p> <p>Scénario nominal : à l'étape 3.</p>
<p>Post-conditions :</p> <p>La ou les commandes sont enregistrées à l'état « En livraison ».</p> <p>L'utilisateur est considéré comme non disponible et le système en tiendra compte pour l'estimation du temps de livraison donné au client.</p>
<p>Problèmes non-résolus :</p> <p>-Doit-on prévoir plusieurs livraisons simultanées pour un seul utilisateur ?</p> <p>-Doit-on prendre en compte les destinations de livraisons afin de grouper les commandes ?</p>

#### 9.2.1.5 - UC\_15 – Terminer une livraison

<p>Nom : Terminer une livraison / un retrait (package « Module service »)</p> <p>Acteur : Le livreur, l'employé service ou le responsable</p> <p>Description : L'utilisateur doit pouvoir déclarer qu'une commande est terminée.</p> <p>Précondition : L'utilisateur s'est identifié (Cas d'utilisation « S'identifier » - package « Identification »).</p> <p>Démarrage : L'utilisateur demande la page « Terminer une livraison / un retrait »</p>
<p>Scénario Nominal :</p> <p>1 : Le système affiche les commandes à l'état « En livraison » et celles à l'état « Prête » pour lesquelles le client a demandé le retrait.</p> <p>2 : L'utilisateur appuie sur « Terminer la livraison / le retrait ».</p> <p>3 : Le système fait appel au cas d'utilisation interne « Modifier l'état de la commande à « Remise au client » » - package « Module service ».</p>
<p>Fin :</p> <p>Scénario nominal : à l'étape 3.</p>
<p>Post-conditions :</p> <p>La commande est enregistrée à l'état « Remise au client ».</p>

### 9.2.2 - Package Module Cuisine



#### 9.2.2.1 - UC\_16 – Afficher les commandes à l'état en commande

Nom : Afficher les commandes à l'état « En commande » (package « Module cuisine »)

Acteur : L'employé cuisine ou le responsable

Description : L'utilisateur doit pouvoir afficher simplement l'ensemble des commandes à l'état en commande

Précondition : L'utilisateur s'est identifié (Cas d'utilisation « S'identifier » - package « Identification »). Démarrage : L'utilisateur appuie sur « Afficher commandes »
Scénario Nominal : 1 : Le système affiche l'ensemble des commandes à l'état « En commande » triées par leur ordre d'enregistrement dans le système.
Fin : Scénario nominal : à l'étape 1.

### 9.2.2.2 - UC\_17 – Modifier l'état d'une commande à « En préparation »

Nom : Modifier l'état d'une commande à l'état « En préparation » (package « Module cuisine » Acteur : L'employé cuisine ou le responsable Description : L'utilisateur doit pouvoir signaler qu'une commande est en préparation Précondition : L'utilisateur s'est identifié (Cas d'utilisation « S'identifier » - package « Identification »). Démarrage : L'utilisateur appuie sur « Préparer cette commande » avant de commencer la préparation de la commande.
Scénario Nominal : 1 : Le système retire la commande sélectionnée de la liste des commandes à l'état « En commande » et l'enregistre à l'état « En préparation ». 2 : Le système affiche la commande en plein écran pour plus de lisibilité. 3 : Le système fait appel au cas d'utilisation interne « Décompter du stock les produits bruts selon fiche technique » - package « Module cuisine »).
Fin : Scénario nominal : à l'étape 3.
Post-conditions : La commande est enregistrée à l'état « En préparation ». Le stock de la pizzeria concernée est mis à jour.

### 9.2.2.3 - UC\_18 – Modifier l'état d'une commande à « Prête »

Nom : Modifier l'état d'une commande à l'état « Prête » (package « Module cuisine » Acteur : L'employé cuisine ou le responsable Description : L'utilisateur doit pouvoir signaler qu'une commande est prête à être livrée ou emportée Précondition : L'utilisateur s'est identifié (Cas d'utilisation « S'identifier » - package « Identification »). Démarrage : L'utilisateur appuie sur « Terminer cette commande ».
Scénario Nominal : 1 : Le système modifie l'état de la commande préparée à « Prête ». 2 : Le système fait appel au cas d'utilisation interne « Envoyer un mail ou SMS d'information pour le retrait / la livraison ». 3 : Le système affiche de nouveau l'écran listant l'ensemble des commandes à l'état « En attente ».
Fin :

Scénario nominal : à l'étape 3.

Post-conditions :

La commande est enregistrée à l'état « Prête ».

Le client est informé de l'état de sa commande.

#### 9.2.2.4 - UC\_19 – Consulter la fiche technique d'un produit

Nom : Consulter la fiche technique d'un produit (package « Module cuisine »)

Acteur : L'employé cuisine ou le responsable

Description : L'utilisateur doit pouvoir consulter la fiche technique d'un produit lorsqu'il est en train de préparer une commande.

Précondition : L'utilisateur s'est identifié (Cas d'utilisation « S'identifier » - package « Identification »).

Démarrage : L'utilisateur navigue parmi les produits d'une commande et appuie sur « Consulter la fiche technique ».

Scénario Nominal :

1 : Le système affiche en plein écran la fiche technique (ingrédients, grammage, procédé de réalisation) du produit concerné.

Fin :

Scénario nominal : à l'étape 1.

#### 9.2.2.5 - UC\_20 – Saisir les stocks après une réception de marchandises ou un inventaire

Nom : Saisir les stocks après une réception de marchandises ou un inventaire (package « Module cuisine »)

Acteur : L'employé cuisine ou le responsable

Description : L'utilisateur doit pouvoir saisir un stock dans le système suite à une réception ou un inventaire

Précondition : L'utilisateur doit s'être identifié (Cas d'utilisation « S'identifier » - package « Identification »).

Démarrage : L'utilisateur demande la page « Saisie du stock ».

Scénario Nominal :

1 : Le système affiche la liste des produits référencés.

2 : L'utilisateur saisit son stock et valide sa saisie.

3 : Le système propose à l'utilisateur de choisir entre « Valider ma réception » ou « Enregistrer mon inventaire ».

4 : L'utilisateur choisit « Valider ma réception »

5 : Le système demande la saisie du n° de bon de livraison.

6 : L'utilisateur renseigne l'information.

7 : Le système fait appel au cas d'utilisation interne « Identifier la commande réceptionnée » - package « Module cuisine ».

8 : Le système fait appel au cas d'utilisation interne « Mettre à jour le stock de la pizzeria » - package « Module cuisine ».

Fin :  
 Scénario nominal : à l'étape 8.

Post-conditions :  
 Le stock est mis à jour.  
 Une livraison reçue et saisie est désormais à l'état « Traitée »

#### 9.2.2.5.1 Scénario alternatif et d'exception

Scénario alternatif :  
 2 : L'utilisateur ferme la liste.  
 3 : L'utilisateur choisit « Enregistrer mon inventaire ». Le système passe directement à l'étape 8.

Scénario alternatif :  
 2 : L'utilisateur ferme la liste.  
 3 : L'utilisateur choisit « Enregistrer mon inventaire ». Le système passe directement à l'étape 8.

Fin :  
 Scénario alternatif : à l'étape 2.

#### 9.2.2.6 - UC\_21 – Passer une commande fournisseur

Nom : Passer une commande fournisseur (package « Module cuisine »)  
 Acteur : L'employé cuisine ou le responsable  
 Description : L'utilisateur doit pouvoir passer une commande auprès d'un fournisseur référencé dans le système afin d'approvisionner son stock  
 Précondition : L'utilisateur doit s'être identifié (Cas d'utilisation « S'identifier » - package « Identification »).  
 Démarrage : L'utilisateur demande la page « Passer une commande »

Scénario Nominal :  
 1 : Le système affiche la liste des fournisseurs référencés dans le système.  
 2 : L'utilisateur choisit le fournisseur concerné.  
 3 : Le système ouvre les applicatifs de l'acteur secondaire « Fournisseur »  
 4 : L'utilisateur saisit sa commande et la valide.  
 5 : Le système vérifie que la commande est transmise et l'enregistre

Fin :  
 Scénario nominal : à l'étape 5

Post-conditions :  
 Les commandes passées sont stockées en base de données et transmises au fournisseur

#### 9.2.2.6.1 Scénario alternatif et d'exception

Scénario alternatif :  
 2 : L'utilisateur ferme la page.

Scénario d'exception :  
 3 : Le système n'arrive pas à ouvrir les applicatifs du fournisseur. Il affiche alors le message « Erreur de

connexion, veuillez réessayer ultérieurement. Retour à l'étape 2.

5 : Le système n'arrive pas à transmettre la commande au fournisseur. Il propose à l'utilisateur de transmettre sa commande par mail ou par fax en faisant appel au cas d'utilisation interne « Transmettre la commande par mail / par fax » - package « Module cuisine ».

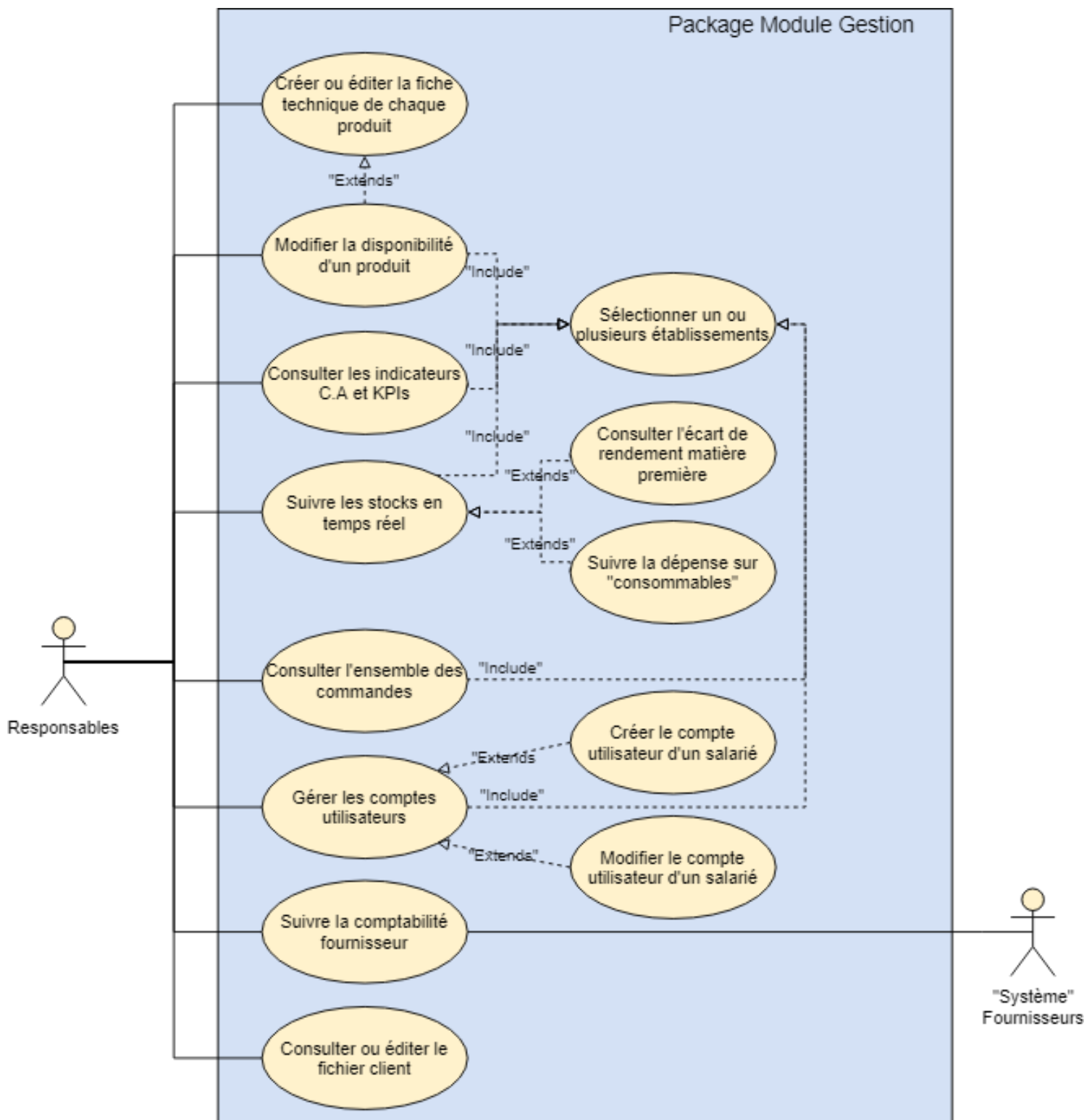
Fin :

Scénario alternatif : à l'étape 2

Scénario d'exception : à l'étape 5.



### 9.2.3 - Package Module Gestion



### 9.2.3.1 - UC\_22 – Modifier la disponibilité d'un produit

<p>Nom : Modifier la disponibilité d'un produit (package « Module gestion »)</p> <p>Acteur : Le responsable</p> <p>Description : L'utilisateur doit pouvoir modifier la disponibilité d'un produit au cas où une rupture de matière première n'aurait pas été anticipé par le système.</p> <p>Précondition : L'utilisateur doit s'être identifier (Cas d'utilisation « S'identifier » - package « Identification »).</p> <p>Démarrage : L'utilisateur demande la page « Ajouter/Retirer un produit »</p>
<p>Scénario Nominal :</p> <p>1 : Le système fait appel au cas d'utilisation interne « Sélectionner un ou plusieurs établissement » - package « Module gestion ».</p> <p>2 : Le système affiche la liste des produits vendus par l'établissement concerné.</p> <p>3 : L'utilisateur choisit d'ajouter ou de retirer un produit de la vente.</p> <p>4 : Le système enregistre les modifications et actualise l'ensemble des listes de produits.</p>
<p>Fin :</p> <p>Scénario nominal : à l'étape 4</p>
<p>Problèmes non-résolus :</p> <p>-Doit-on prévoir de pouvoir planifier un retrait/ajout de produit ?</p>

#### 9.2.3.1.1 Scénario alternatif et d'exception

<p>Scénario alternatif :</p> <p>3 : L'utilisateur ferme la page.</p>
<p>Fin :</p> <p>Scénario alternatif : à l'étape 3</p>

### 9.2.3.2 - UC\_23 – Consulter les indicateurs CA et KPI's

<p>Nom : Consulter les indicateurs CA et KPI (package « Module gestion »)</p> <p>Acteur : Le responsable</p> <p>Description : L'utilisateur doit pouvoir consulter l'ensemble des indicateurs CA et KPIs</p> <p>Précondition : L'utilisateur doit s'être identifier (Cas d'utilisation « S'identifier » - package « Identification »).</p> <p>Démarrage : L'utilisateur demande la page « Consulter CA/KPIs »</p>
<p>Scénario Nominal :</p> <p>1 : Le système fait appel au cas d'utilisation interne « Sélectionner un ou plusieurs établissement » - package « Module gestion ».</p> <p>2 : Le système récupère l'ensemble des transactions concernées en base de données afin d'établir les indicateurs.</p> <p>3 : Le système affiche l'ensembles des informations chiffrées.</p>
<p>Fin :</p> <p>Scénario nominal : à l'étape 3</p>

Problèmes non-résolus :

- Doit-on prévoir la création libre de nouveaux KPIs ?
- Doit-on prévoir la possibilité de filtrer une partie des transactions récupérées afin d'affiner l'analyse des KPIs ?

#### 9.2.3.2.1 Scénario alternatif et d'exception

Scénario d'exception :

2 : Le système n'arrive pas à se connecter à la base de données. Il affiche alors le message « Une erreur s'est produite, merci de réessayer ultérieurement ».

Fin :

Scénario d'exception : à l'étape 2.

#### 9.2.3.3 - UC\_24 – Créer ou éditer la fiche technique d'un produit

Nom : Créer ou éditer la fiche technique d'un produit (package « Module gestion »)

Acteur : Le responsable

Description : L'utilisateur doit pouvoir créer ou modifier une fiche technique afin que l'employé cuisine puisse avoir un descriptif complet de la procédure de réalisation d'un produit et que le système puisse décompter automatiquement les stocks.

Précondition : L'utilisateur s'est identifié (Cas d'utilisation « S'identifier » - package « Identification »).

Démarrage : L'utilisateur demande la page « Fiche technique ».

Scénario Nominal :

1 : Le système affiche la liste des produits existants ainsi que « Créer fiche technique »

2 : L'utilisateur choisit « Créer fiche technique »

3 : Le système affiche une page pour la saisie des informations du produits

4 : L'utilisateur saisit les informations nécessaires.

5 : Le système enregistre la fiche technique.

6 : Le système fait appel au cas d'utilisation « Modifier la disponibilité d'un produit » - package « Module gestion ».

Fin :

Scénario nominal : à l'étape 6.

Scénario alternatif : à l'étape 2a.

Postconditions :

La fiche technique est enregistrée en base de données.

#### 9.2.3.3.1 Scénario alternatif et d'exception

Scénario alternatif :

2a : L'utilisateur choisit un produit existant. Le système affiche alors les informations détaillées du produit sélectionné et permet la modification de celles-ci. L'utilisateur ne fait que consulter la fiche technique.

2b : L'utilisateur choisit un produit existant. Le système affiche alors les informations détaillées du produit sélectionné et permet la modification de celles-ci. L'utilisateur modifie la fiche technique. Reprise à l'étape

5.

Fin :

Scénario alternatif : à l'étape 2a.

**9.2.3.4 - UC\_25 – Consulter ou éditer le fichier client**

Nom : Consulter ou éditer le fichier client (package « Module de gestion »)

Acteur : Le responsable

Description : L'utilisateur doit pouvoir consulter le fichier client si besoin (pour définir une opération marketing par exemple) ou le modifier.

Précondition : L'utilisateur s'est identifié (Cas d'utilisation « S'identifier » - package « Identification »).

Démarrage : L'utilisateur demande la page « Fichier client »

Scénario Nominal :

1 : Le système affiche un tableau de l'ensemble des clients enregistrés ainsi que les informations détaillées s'y rattachant.

Fin :

Scénario nominal : à l'étape 1.

**9.2.3.5 - UC\_26 – Suivre la comptabilité fournisseur**

Nom : Suivre la comptabilité fournisseur (package « Module gestion »)

Acteur : Le responsable

Description : L'utilisateur doit pouvoir consulter les encours et l'ensemble du facturier pour chaque fournisseur

Précondition : L'utilisateur s'est identifié (Cas d'utilisation « S'identifier » - package « Identification »).

Démarrage : L'utilisateur demande la page « Comptabilité fournisseur »

Scénario Nominal :

1 : Le système affiche la liste des fournisseurs référencés dans le système.

2 : L'utilisateur choisit un fournisseur.

3 : Le système se connecte au service web de l'acteur secondaire « Fournisseur »

4 : Le système affiche l'ensemble des factures émises par le fournisseur sélectionné ainsi que les encours récupérés sur le service web.

6 : L'utilisateur sélectionne une facture.

7 : Le système affiche le détail de la facture.

Fin :

Scénario nominal : à l'étape 7.

**9.2.3.5.1 Scénario alternatif et d'exception**

Scénario alternatif :

2 : L'utilisateur quitte la page.

6 : L'utilisateur ne fait que consulter les encours.

Scénario d'exception :

3 : Le système n'arrive pas à se connecter au service web du fournisseur. Il affiche le message « Connexion impossible pour le moment, veuillez réessayer ultérieurement ». Retour à l'étape 2.

Fin

Scénario alternatif : à l'étape 6.

### 9.2.3.6 - UC\_27 – Suivre les stocks en temps réel

Nom : Suivre les stocks en temps réel (package « Module gestion »)

Acteur : Le responsable

Description : L'utilisateur doit pouvoir consulter les stocks en temps réel ainsi que les indicateurs qui s'y rapporte.

Précondition : L'utilisateur s'est identifié (Cas d'utilisation « S'identifier » - package « Identification »).

Démarrage : L'utilisateur demande la page « Suivi des stocks »

Scénario Nominal :

1 : Le système fait appel au cas d'utilisation interne « Sélectionner un ou plusieurs établissements » - package « Module gestion ».

2 : Le système affiche le stock de l'établissement concerné et propose de consulter l'écart de rendement ou de suivre la dépense des consommables.

3 : L'utilisateur consulte le stock.

Fin :

Scénario nominal : à l'étape 3.

#### 9.2.3.6.1 Scénario alternatif et d'exception

Scénario alternatif :

3a : L'utilisateur demande la page « Écart de rendement ». Le système fait alors appel au cas d'utilisation interne « Consulter l'écart de rendement matière première » - package « Module gestion ».

3b : L'utilisateur demande la page « Suivi consommables ». Le système fait alors appel au cas d'utilisation interne « Suivre la dépense sur consommables » - package « Module gestion ».

Fin :

Scénario alternatif : aux étapes 3a et 3b..

### 9.2.3.7 - UC\_28 – Consulter l'ensemble des commandes

Nom : Consulter l'ensemble des commandes (package « Module gestion »)

Acteur : Le responsable

Description : L'utilisateur doit pouvoir consulter l'ensemble des commandes.

Précondition : L'utilisateur s'est identifié (Cas d'utilisation « S'identifier » - package « Identification »).

Démarrage : L'utilisateur demande la page « Suivi des commandes »

Scénario Nominal :

1 : Le système fait appel au cas d'utilisation interne « Sélectionner un ou plusieurs établissements » -

package « Module gestion ».

2 : Le système récupère les commandes en base de données et affiche un récapitulatif des commandes par état ainsi qu'une liste reprenant l'ensemble des commandes triées par état.

Fin :

Scénario nominal : à l'étape 2.

#### 9.2.3.7.1 Scénario alternatif et d'exception

Scénario d'exception :

2 : Le système n'arrive pas à se connecter à la base de données. Il affiche le message « Connexion impossible, veuillez réessayer ultérieurement ».

Fin :

Scénario d'exception : à l'étape 2.

#### 9.2.3.8 - UC\_29 – Consulter, créer ou modifier le compte utilisateur d'un salarié

Nom : Consulter, créer ou modifier le compte utilisateur d'un salarié (package « Module gestion »)

Acteur : Le responsable

Description : L'utilisateur doit pouvoir créer ou modifier un compte utilisateur pour un salarié. De plus, il doit pouvoir visualiser l'ensemble des comptes utilisateurs créés dans le système

Précondition : L'utilisateur s'est identifié (Cas d'utilisation « S'identifier » - package « Identification »).

Démarrage : L'utilisateur demande la page « Compte utilisateur »

Scénario Nominal :

1 : Le système fait appel au cas d'utilisation interne « Sélectionner un ou plusieurs établissements » - package « Module gestion ».

2 : Le système affiche la liste des compte utilisateur de/des établissements concernés et propose de créer un nouvel utilisateur.

3 : L'utilisateur choisit un collaborateur.

4 : Le système fait appel au cas d'utilisation interne « Modifier un compte utilisateur » - package « Module gestion ».

Fin :

Scénario nominal : à l'étape 4.

#### 9.2.3.8.1 Scénario alternatif et d'exception

Scénario alternatif :

3a : L'utilisateur quitte la page.

3b : L'utilisateur demande la page « Créer un utilisateur ». Le système fait appel au cas d'utilisation interne « Créer un compte utilisateur d'un salarié » - package « Module gestion ».

Fin :

Scénario alternatif : aux étapes 3a et 3b.

## 10 - MATRICE ACTEURS / FONCTIONNALITES

Afin d'avoir un aperçu simple et rapide des actions réalisables par un acteur, vous trouverez ci-dessous la matrice Acteurs/Fonctionnalités de la solution proposée :

Acteurs	Client	Responsables	Employé Service	Employé Cuisine	Livreur
Fonctionnalité					
S'identifier	X	X	X	X	X
Créer un compte client	X	X	X		
Consulter la liste des produits disponibles	X				
Faire une recherche	X				
Ajouter un produit au panier	X				
Consulter le contenu du panier	X				
Déposer un avis/liker un produit	X				
Valider une commande	X				
Modifier ou annuler une commande	X				
Vérifier l'avancement d'une commande	X				
Gérer son compte utilisateur	X				
Prendre une commande sur place ou au téléphone		X	X		
Encaisser une commande		X	X		X
Démarrer une livraison		X			X
Terminer une livraison / un retrait		X	X		X
Afficher les commandes		X		X	
Modifier l'état d'une commande		X		X	
Consulter la fiche technique d'une pizza		X		X	
Saisir un stock		X		X	
Passer une commande auprès d'un fournisseur		X		X	
Modifier la disponibilité d'un produit		X			
Créer ou éditer la fiche technique d'un produit		X			
Consulter ou modifier le fichier client		X			
Gérer les comptes utilisateurs		X			
Suivre la comptabilité fournisseur		X			
Suivre les indicateurs de performance		X			
Suivre les stocks en temps réel		X			
Consulter l'ensemble des commandes		X			

## 11 - GLOSSAIRE
