

# Utvärderingen av Umeå universitets institutionshemsidor

Av Anna Lindström, Arvid Horned, Kristoffer Karlsson &  
Oskar Nilsson

# Del 1

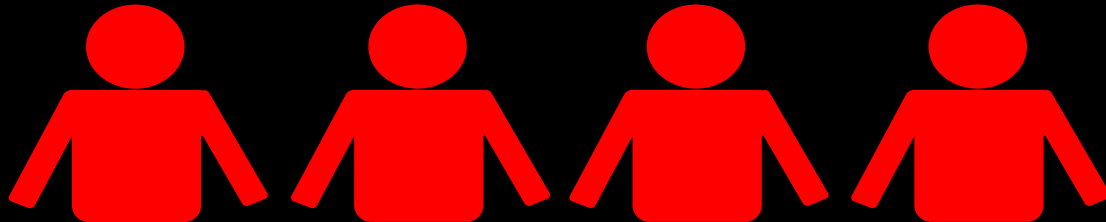


## Utvärdering

# Användartest

- 10 personer fick utföra uppgifter på hemsidan.
- De fick slumpartat iklä sig rollen som en student vid en viss institution.
- De uppmanades att tänka högt under uppgifterna.

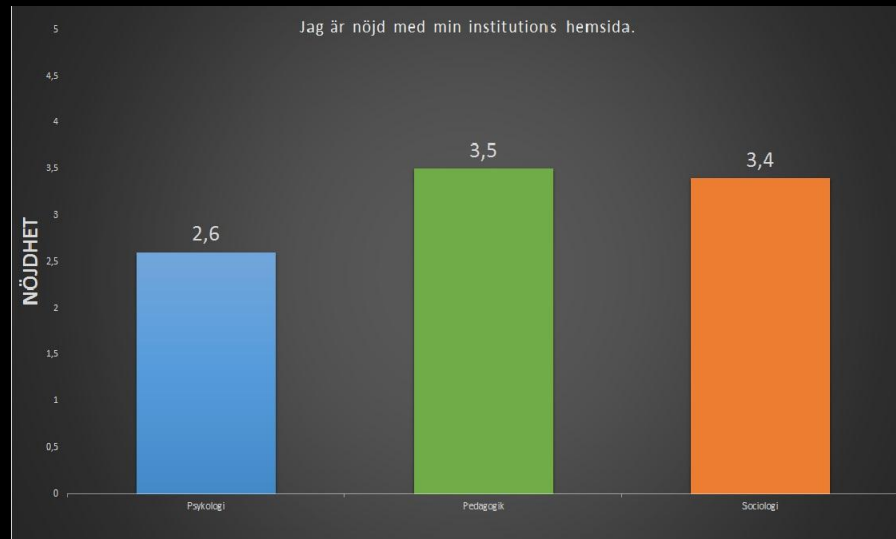
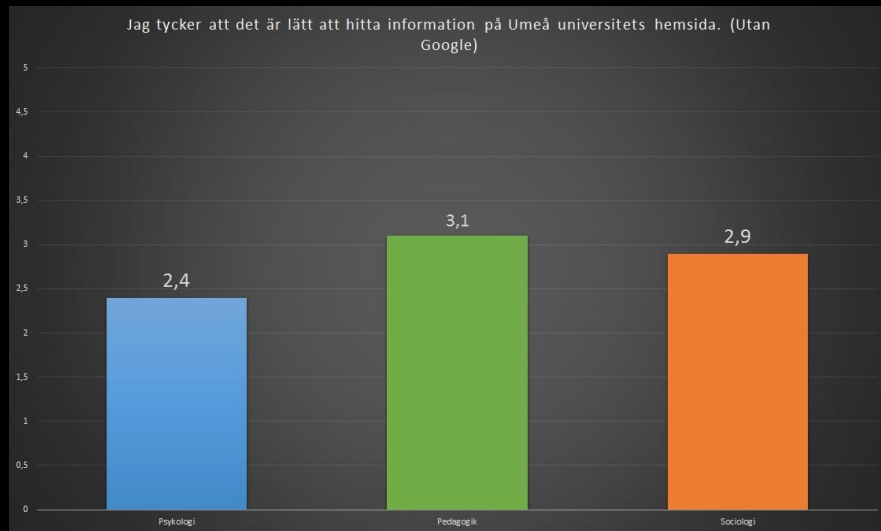
- Användare har vid vissa uppgifter mycket svårt att relatera till rubriker för att förutse vad som följer.
- Högerspalter kan användas som genvägar för vanligt förekommande frågor, men;
- Användare missar ofta relevant information som de söker efter när den ligger i högerspalten, och;
- Användare har svårt att förutse var de tar vägen när de klickar i högerspalterna.



# Enkät

- 13 frågor
- 86 anonyma studenter från sociologiska, pedagogiska & psykologiska-institutionen.
- Frågor om deras vanor och användning på universitetets hemsida.
- Skattningar (1-5) över vad som är viktigt för en studentwebb.
- Skattningar över nöjdhet, mm.

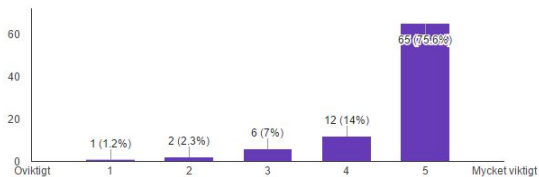
# Enkät



# Vad är viktigt för en student?

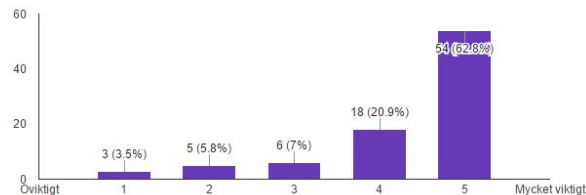
Hur viktigt är det för dig att hitta kontaktuppgifter till personal (kursansvariga, studievägledare, föreläsare etc) på universitetets hemsida?

(86 responses)



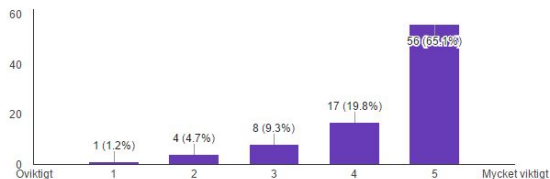
Hur viktigt är det för dig att hitta information om scheman på universitetets hemsida?

(86 responses)



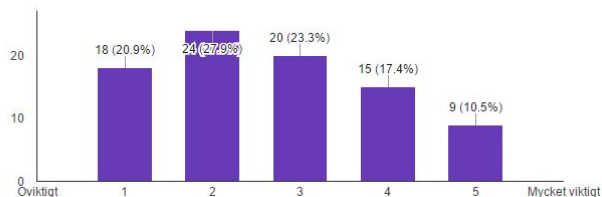
Hur viktigt är det för dig att hitta kurs- och målbeskrivningar på universitetets hemsida?

(86 responses)



Hur viktigt är det för dig att hitta information om studentföreningar på universitetets hemsida?

(86 responses)



# Heuristisk utvärdering.

- 10st principer framtagna av Norman och Nielsen (nngroup).
- Till exempel:
  - Visibility of system status
  - Consistency and standards
  - Match between system and the real world
  - Recognition rather than recall
  - Aesthetic and minimalist design
- Utvärderade hur bra de olika hemsidorna följde dessa principer.



# Fas 1

## Sammanfattning av fas 1:

- Hemsidans högerspalt är inkonsekvent och förvirrande.
- Menyerna måste standardiseras institutionerna emellan.
- Rubriker matchar inte alltid menyknappar.
- Brödsmulor visar inte tydligt var användaren befinner sig.
- Tydlig hemknapp saknas.
- Användare har svårt att få en överskådlig bild av vad som finns under respektive meny-flik.

- Startsidorna för respektive program bör följa samma strukturer



Exempel på brödsmulor och otydlig hemknapp.

# Del 2



Förbättringsförslag

# Lowfi-test

- En simpel prototyp av sidans struktur med utskrivna informationssidor från hemsidan.
- Studenter på campus fick välja det rubriknamn de tyckte representerade informationen på sidan bäst.
- Den insamlade datan tog vi med i beräkningen för vårt förbättringförslag med fliknamn.

# Flikar och rubriker



# Flikförslag

- Antagen = Ny student.
- Kontaktinformation = Kontakta oss.
- Studentinflytande
- Studievägledning
- Stöd
- Examensarbeten = Tidigare examensarbeten
- Studera utomlands
- Examen = Inför & efter Examen



# Generella förslag



# Generella förslag

- Välkomstbrev skall enbart finnas under respektive programs “Ny student”.
- Matchning flik- rubrik - text
- Dropdown-menyer

- Hemknapp



- Brödsmulor

[Institutionen för psykologi/](#) [För våra studenter/](#) [Psykologprogrammen/](#) [Programöversikt](#)

# För våra studenter





# För våra studenter

- Flikförslag "IT" nedanför "Stöd"
- En länk till IT under "Antagen"/ "Ny student" på programsidorna.
- Flytta "Scheman" till varje program
- Transportsträcka - Skall vara snabb att scanna av.



# Institutionen för psykologi

Utbildning
Forskning
Samverkan
Om institutionen
Psykologmottagningen
► För våra studenter
Fristående kurser
Kandidatprogram för kognitionsvetenskap
Masterprogram i kognitionsvetenskap
Psykologprogrammen
Övriga program
Stöd
Scheman
För våra anställda

## För våra studenter

Informationen på sidorna under "För våra studenter" riktar sig till dig som är student på något av institutionens program eller kurser. Här finns även information för dig som är antagen men inte registrerad än.

Programspecifik information finns på sidorna för respektive program, exempelvis om mottagningsvecka, registreringstider och reservantagning.

Information för dig som är nyantagen hittar du på sidorna för fristående kurser, och för respektive program.

**Välkommen att kontakta oss om du har frågor!**

- [Fristående kurser](#)
- [Kandidatprogram för kognitionsvetenskap](#)
- [Masterprogram i kognitionsvetenskap](#)
- [Psykologprogrammen](#)
- [Övriga program](#)



## Information och välkomstbrev till antagna studenter

### Vidarebefordring av e-post

**OBS!** Om du inte använder din e-postadress för studenter behöver du göra en vidarebefordring till den plats där du läser din e-post:

 [Vidarebefordra din student e-post](#)

## Scheman inför kursstart

### Information på våra kursportaler

Du hittar all information på kursportalerna när du registrerats på någon av våra kurser:

- [Här hittar du din kurs i Cambro \(fr o m höstterminen 2014\)](#)
- [Arkiverade kurser \(ht13-vt14\)](#)
- [Arkiverade kurser \(ht07-vt13\)](#)
- [Arkiverade kurser \(ht04-vt07\)](#)

Med CAS-konto, kan du logga in i:

**Vad är CAS?**

# Institutionen för psykologi

Utbildning

Forskning

Samverkan

Om institutionen

Psykologmottagningen

► För våra studenter

Fristående kurser

Kandidatprogram för  
kognitionsvetenskap

Masterprogram i  
kognitionsvetenskap

Psykologprogrammen

Övriga program

Stöd

Scheman

För våra anställda

Fristående kurser



Kandidatprogram för  
kognitionsvetenskap



Masterprogram i  
kognitionsvetenskap



Psykolog-  
programmen



Övriga program



Stöd



IT

www



# Programstartside



# Tydligheten

## Institutionen för psykologi

Utbildning
Forskning
Samverkan
Om institutionen
Psykologmottagningen
För våra studenter
Fristående kurser
Psykologprogrammen
Masterprogram i Kognitionsvetenskap
Kandidat för kognitionsvetenskap
Ny student
Schema
Tentamensdatum
Studentinflytande
Studievägledning
Praktik
Tidigare examensarbeten
Studera utomlands
Programöversikt
Inför och efter examen
Kontakta oss
Övriga program
IT
Stöd
För våra anställda

### Kognitionsvetenskapliga programmet

**Ny student**



**Studievägledning**



**Praktik**



**Scheman**



**Tentamensdatum**



**Programöversikt**



**Inför och efter examen**



**Studentinflytande**



**Studera utomlands**



**Tidigare examensarbeten**



**Kontakta oss**



# Vänligheten

## Institutionen för psykologi

Utbildning
Forskning
Samverkan
Om institutionen
Psykologmottagningen
För våra studenter
Fristående kurser
Psykologprogrammen
Masterprogram i Kognitionsvetenskap
▶ Kandidat för kognitionsvetenskap
Ny student
Schema
Tentamensdatum
Studentinflytande
Studievägledning
Praktik
Tidigare examensarbeten
Studera utomlands
Programöversikt
Inför och efter examen
Kontakta oss
Övriga program
IT
Stöd
För våra anställda

### Kognitionsvetenskapliga programmet

**Välkommen till Umeå universitets mest tvärvetenskapliga ämnesområde som handlar om hjärnan och hur vi människor uppfattar världen och omgivningen i stort och smått.**

Om du är ny student rekommenderar vi att du läser [välkomstbrevet](#) som ger dig information om x. Du finner också mer information under fliken Antagen i menyn till vänster.

Redan student? Håll dig uppdaterad [om kurs- och målbeskrivningar](#), [scheman](#) och [tentamensdatum](#). I menyn till vänster finner du utökad information och i den högra har vi samlat genvägar du kan ha nytta av.

För mer information om utbildningen kan du läsa i vårt [informationshäfte om Kognitionsvetenskap](#). du nyfiken vad tidigare studenter fått arbeta med efter avslutad utbildning rekommenderar vi dig att läsa om [alumnier](#).

Under fliken Studievägledning finns mer information om frågor som kan uppstå under din studietid.

Är det något du funderar på? Jag hjälper dig gärna.

Välkommen till Umeå och vårt kognitionsvetenskapliga program!



Erika Antill,  
Studievägledare  
[📍Kontaktinformation](#)

- 
- [Välkomstbrev](#)
  - [Kurs- och målbeskrivningar](#)
  - [Scheman](#)
  - [Tentamensdatum](#)
  - [Kontaktinformation](#)
-

# Högerspalt





- **Material publicerat av experter togs i beaktande såväl som material ur våra användartester och inspiration från andra hemsidor.**
- **Vi kom fram till en tumregel:** *“Om något är så viktigt att det behöver en färgglad knapp i högerspalten kan det förmodligen inkluderas i texten i mittspalten eller i en egen flik istället.”*
- **Förslaget följer samma struktur genom varje sida**
- **Förslaget består av tre delar:**
  - **Genvägar,**
  - **Relaterade länkar**
  - **Kontaktinformation**



# Institutionen för psykologi

Utbildning
Forskning
Samverkan
Om institutionen
Psykologmottagningen
För våra studenter
Fristående kurser
Kandidatprogram för kognitionsvetenskap
Masterprogram i kognitionsvetenskap
Psykologprogrammen
► Antagen
Programöversikt
Studentinflytande
Efter examen
Studievägledning
Utlandsstudier
Kontaktinformation
Praktik
Övriga program
Stöd
Scheman
För våra anställda

## Välkomstbrev psykologprogrammet

**Du som har antagits till psykologprogrammet våren 2016 välkomnas till din nya utbildning!**

Inledningsvis vill vi påminna om att tacka ja till din studieplats på [antagning.se](http://antagning.se) enligt det antagningsbesked du fått innan svarstiden går ut, för att du ska behålla din studieplats.

### Studera med funktionshinder

Har du behov av stöd för funktionshinder ska du ansöka i god tid.

Information om hur du ska göra för att få stöd hittar du på sidorna för studenter med funktionshinder:

[www.student.umu.se/under-studietiden/funktionshinder](http://www.student.umu.se/under-studietiden/funktionshinder)

### Registrering och programstart

Programmet startar med upprop och registrering och en kortare introduktion (institutionen använder Ej självregistrering).

**Tid:** kl 13.15 den 18 januari, 2016

**Plats:** sal bt102 i Beteendevetarhuset (vi återkommer med schema för kurs 1 så snart det är klart)

📍 [Karta över Campus](#)

Den som inte har infunnit sig till uppropet och registrerat sig senast den 18/1 kl. 14.00 utan att ha meddelat oss i förväg, kan inte göra anspråk på sin plats på programmet.

### System och IT-tjänster för studenter vid Umeå universitet

Som student vid Umeå universitet får du tillgång till ett antal system och IT-tjänster. Ett system är Portalen där du bland annat hittar student-e-posten och får tillgång till registreringar och resultat för dina kurser. Ett annat system är lärnplattformen Canvas/Moodle som används under flera

## Gå direkt till/ Genvägar

[Antagning.se](http://Antagning.se)

[Studera med funktionshinder](#)

[Karta över campus](#)

[IT-tjänster](#)

[Studievägledning](#)

## Relaterad information

[Leva och bo](#)

[Information om Umeå Studentkår](#)

[Vanliga frågor](#)

## Kontaktinformation



### Studievägledare

Erika Antill

090-786 59 62

[Erika.antill@soc.umu.se](mailto:Erika.antill@soc.umu.se)



### Studievägledare

Daniel Larsson

090-786 59 62

[Daniel.larsson@soc.umu.se](mailto:Daniel.larsson@soc.umu.se)

### Besöksadress

Beteendevetarhuset, plan 3,  
[Vindarnas torg 1](#)

# Frågor

