



# Software Test Plan

גרסה: 11.27.0

תאריך יצירת מסמך: 10/12/2023

מסמך גרסה 1.0, 10 בדצמבר 2023

# תוכן עניינים

2.....	מבוא
2.....	מטרות המסמך
2.....	תיאור כללי של המוצר
3.....	סביבת הבדיקות
3.....	כלי בדיקה
3.....	אסטרטגיית הבדיקות
4.....	תכולת הבדיקות
7.....	קריטריוני כניסה ויציאה
8.....	לו"ז תהליך הבדיקות
8.....	מונחים ומושגים
9.....	כח אדם והכשרות
10.....	דיווח וניהול תקלות
11.....	ניהול סיכונים

## מבוא

מסמך זה מתאר את תכנון הדרישות והבדיקות המתוכננות למוצר: אפליקציית "יד2". עבור רמות הבדיקה: בדיקת מערכת (System Test) ובדיקה חקרנית (Exploratory Test). תכנון זה מכסה בדיקות פונקציונליות ולא פונקציונליות. ככלי תומך לבדיקות יעשה שימוש בתוכנת PractiTest לניהול מקרי הבדיקה, תיעוד תוצאות ודיווח על פגמים. הבדיקות מבוצעות בגישת "בדיקות קופסה שחורה" ללא גישה לקוד המקור או בסיס הנתונים של האפליקציה. הבדיקות מתוכננות באמצעות בחינה ישירה של ממשק האפליקציה והתנהגותה. אזורים מרכזיים ביישום מהווים בסיס להגדרת הדרישות ותרשימי הבדיקה.

---

## מטרות המסמך

מטרת מסמך זה היא להגדיר תוכנית בדיקות עבור אפליקציית "יד2", בהיעדר מסמכי דרישות ואפיון פורמליים. המסמך ישמש בסיס לתכנון, ביצוע ומעקב אחר בדיקות פונקציונליות ולא פונקציונליות ברמת מערכת של האפליקציה.

---

## תיאור כללי של המוצר

אפליקציית "יד2" היא אפליקציית מובייל המאפשרת למשתמשים לפרסם ולחפש מודעות של מוצרים ושירותים בשימוש יד שנייה.

האפליקציה כוללת את הפונקציונליות הבאה:

- העלאת מודעות מכירה עם אפשרות להוספת תמונות, פרטי מוצר ומחיר
  - חיפוש וסינון מודעות פעילות על פי קטגוריות שונות כגון רכב, נדל"ן, יד שנייה ועוד
  - תקשורת בין מוכרים פוטנציאליים לקונים פוטנציאליים
  - דירוג ומשוב על פריטים שנמכרו ומוכרים
  - סימון והסרת מודעות שמוצריהן נמכרו או הוסרו מהאתר
- האפליקציה זמינה עבור מערכות ההפעלה Android ו-iOS.

## סביבת הבדיקות

3 מכשירי פלאפון שונים:

- Xiaomi Poco X3 Pro - Android 12
- iPhone 14 Pro Max - iOS 17.1.2
- Galaxy S10+ - Android 10

---

## כלי בדיקה

אנו משתמשים במערכת **Practitest** לכתיבת עיצוב הבדיקות ומקרי הבדיקה מפורטים עם צעדים, הרצת הבדיקות ודיווח הפגמים.

---

## גישה ואסטרטגיית הבדיקות

- גישה מתודית וגישה מגיבה (Reactive)
- בדיקות פונקציונליות ולא פונקציונליות
- בדיקות מערכת ובדיקות אינטגרציה
- ביצוע הבדיקות יהיה לפי גישה AGILE KANBAN
- הבדיקות יהיו ידניות בגישת "בדיקות קופסה שחורה"
- בטכניקות: קבוצת שקילות, ערכי קצה, טבלת החלטות **מיני-מקס**
- גישת עבודה: חילוק האתר לפי אזורים ראשיים
- (בניית מסמך דרישות לכיסוי מלא של האפליקציה)

# תכולת הבדיקות

## דרישות פונקציונליות

#	מספר דרישה	אזורים ראשיים	תת ראשי	תיאור	רמת בדיקה
1	1.1	עמוד ראשי main page	סטוריז	הפעלת כל הסטוריז ובדיקה שנפתח סטורי מתאים לכותרת	מערכת
	1.2			לחיצה על המסך ימינה,שמאלה,אמצע	מערכת
	1.3			במידה ויש כפתור בתחתית הסטורי, לבדוק שנפתח עמוד רלוונטי בלבד	מערכת
	1.4			כפתור X, צד שמאל למעלה	מערכת
	1.5			כפתור שיתוף, בדיקת כל הפיצ'רים ברמת בדיקה שנפתח הפיצ'ר הרלוונטי (ניתן לבדוק קצת מעבר למשל אם המודעה באמת נשלחה בוואטסאפ)	אינטגרציה
2	2.1		חיפושים אחרונים	לאחר מעל 3 חיפושים שונים, יוצגו שלושת החיפושים האחרונים בעמוד הראשי	מערכת
	2.2			לאחר מעל 3 חיפושים שונים, לחיצה על כפתור "הצג עוד" להצגת כל החיפושים	מערכת
3	3.1		מומלץ בשבילך(מופיע רק לאחר חיפוש כלשהו)	בדיקת פונקציונלית גלילת מודעות שמאלה וימינה	מערכת
	3.2			בדיקת לחצן "הצג עוד"(בכתום)ללא גלילה	מערכת
	3.3			בדיקת לחצן "הצג עוד" בסוף הגלילה שמאלה(מוצג ככפתור גדול)	מערכת
4	4.1		סביבך	שילוב בדיקה ברמת מכשיר של הרשאות מיקום	מכשיר
	4.2			בדיקת פונקציונלית גלילת מודעות שמאלה וימינה	מערכת
	4.3			בדיקת לחצן "הצג עוד"(בכתום)ללא גלילה	מערכת
	4.4			בדיקת לחצן "הצג עוד" בסוף הגלילה שמאלה(מוצג ככפתור גדול)	מערכת
	4.5			לאחר הצגת עוד מודעות יהיו שתי תתי קטגוריה: נדל"ן ויד שנייה (לבדוק שהמודעות רלוונטיות, גלילת העמוד לתחתית וכפתור מעבר לכל המודעות)	מערכת
5	5.1		חזרה לעמוד ראשי	בדיקת לחצן (yad2) חזרה לעמוד הראשי	מערכת

מערכת	בדיקת שדה חיפוש (נפתח מסנן שתי אפשרויות: לפי כתובת, לפי חברה)	פרויקטים חדשים		6.1	6
מערכת	לפי כתובת: אם האזור הוא הכל, בתחילת הקלדת שם עיר תופיע רשימה של ערים באותיות שנרשמו. אם האזור הוא צפון למשל ובעיר מקלידים אות של עיר בצפון תפתח רשימת בחירה, במידה והעיר לא בצפון לא תפתח רשימת בחירה והחיפוש מתייחס רק לאזור, אם תרשמו באזור ירושלים ותרשמו ירושלים בעיר זה יחפש נטו בירושלים. לא ניתן לבחור שכונה לפני עיר.			6.2	
מערכת	לפי חברה: בדיקה שתפריט נפתח, ניתן לבחור חברה ושם החברה יופיע בשדה + ניסיון איפוס בחירה			6.3	
מערכת	בדיקת לחצן חזרה דרך האפליקציה			6.4	
מכשיר	בדיקת לחצן חזרה דרך המכשיר (בדיקה ברמת מכשיר)			6.5	
מערכת	בדיקת גלילת העמוד וכניסה לשתי פרויקטים לפי מחוזות, וידוא שנפתח עמוד רלוונטי			6.6	
מערכת	מחירון רכב (בדיקה שנפתח עמוד רלוונטי)	כלים שחייב להכיר		7.1	7
מערכת	מגזין יד 2 (בדיקה שנפתח עמוד רלוונטי)			7.2	
מערכת	יד 1 (בדיקה שנפתח עמוד רלוונטי)			7.3	
מערכת	YADATA (בדיקה שנפתח עמוד רלוונטי)			7.4	
מערכת	גלילה בין שלושת המודעות	חיפושים שאסור לפספס		8.1	8
מערכת	כל מודעה קשורה לקטגוריה גדולה (רכב,נדל"ן,יד שנייה)			8.2	
מערכת	בדיקה שנפתח עמוד רלוונטי (שתי כפתורים של הצגת תוצאות, רשימה או ריבועים(תמונה משתנה בהתאם וכ"ל))			8.3	
מערכת	בדיקת כפתור חיפוש	כפתור חיפוש		9.1	9

מערכת	בדיקת לחצן סינון תוצאות ושינוי סינון תוצאות	בדיקת סינון תוצאות ומיון תוצאות	קטגוריות categories	10.1	10
מערכת	בדיקת תוצאות חיפוש	נדל"ן		10.2	
מערכת	בדיקת תוצאות חיפוש	רכב		10.3	
מערכת	בדיקת תוצאות חיפוש	יד שנייה		10.4	
מערכת	בדיקה שעוברים לעמוד רלוונטי	דרושים IL		10.5	
מערכת	בדיקת תוצאות חיפוש	עסקים למכירה		10.6	
מערכת	בדיקת תוצאות חיפוש	חיות מחמד		10.7	
מערכת	בדיקת תוצאות חיפוש	בעלי מקצוע		10.8	
מערכת	הרשמה עם פרטים תקינים הרשמה עם פרטים לא תקינים	הרשמה	משתמש אורח/פעיל	11.1	11
מערכת	התחברות עם שם משתמש וסיסמא תקינים התחברות עם שם משתמש וסיסמא לא תקינים התחברות באמצעות אינטגרציה לגוגל התחברות באמצעות אינטגרציה לפייסבוק	התחברות		11.2	
מערכת	שמירת מודעות במועדפים	סימון לב במודעות		11.3	
מערכת	בדיקת פרסום מודעה בדיקת יצירת קשר עם המוכר	העלאת מודעה		11.4	
מערכת	בדיקת כל הפיצ'רים תחת "אזור אישי" ו"תמיכה" + מעבר לפייסבוק/יוטיוב	אזור פרופיל		11.5	
מערכת		צ'אט		11.6	
מערכת		ההתראות שלי		11.7	

מערכת	מעבר בין תמונות, לחיצה על תמונה, שיתוף, הצגת מס' טלפון, שליחת הודעה, דיווח על מודעה	בדיקת מודעה קיימת		11.8	
-------	---	-------------------	--	------	--

## דרישות לא פונקציונאליות

מכשיר	בדיקה שכאשר יש שיחה עוברים לשיחה ושחוזרים לאפליקציה כלום לא נגרס	קבלת שיחות בעת שימוש	כללי - בדיקות ברמת מכשיר General - device level testing
מכשיר	רשת סלולרית, WIFI	רשת	
מכשיר	לאורך ולרוחב	סיבוב מסך	
מכשיר	אילוץ שינוי שעה בדיקת "בוקר/צהריים/ערב טוב"	שינוי שעה של הפלאפון	
מכשיר	הרשאות מיקום באזור "סביבך" מצלמה בהעלאת מודעה	הרשאות מיקום ומצלמה	

## קריטריוני כניסה ויציאה

רמות בדיקות	קריטריון כניסה	קריטריון יציאה	הערות
System Test GUI Test	<ul style="list-style-type: none"> <li>מכשירי מובייל:</li> <li>אנדרואיד/אייפון</li> <li>גרסת אפליקציה 11.27.0</li> <li>כל הדרישות</li> <li>מכוסות ע"י TC</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>100% בדיקות רצו</li> <li>85% בדיקות עברו</li> <li>0 באגים קריטיים</li> <li>0 באגים גבוהים</li> <li>2 באגים בינוניים</li> <li>4 באגים מינוריים</li> </ul>	



## לו"ז תהליך הבדיקות

מספר	לו"ז	תאריך התחלה	תאריך סיום
1	מסמך תכנון הבדיקות STP	01.12.2023	04.12.2023
2	מסמך דרישות ופירוק פונקציונלי	04.12.2023	10.12.2023
3	כתיבת דרישות וטסטים בתוכנת Practitest	10.12.2023	21.12.2023
4	הרצת בדיקות ודיווח תקלות	21.12.2023	24.12.2023
5	מסמך דו"ח מסכם STR	24.12.2023	28.12.2023

## מונחים ומושגים

STP – מסמך תכנון תכנית הבדיקות – מסמך ראשוני ועיקרי, אשר עליו מבוסס תהליך הבדיקות.

STD – מסמך תיאור הבדיקות – מסמך המתאר את שלבי הבדיקות. המסמך הינו כלל השלבים בבדיקות, כיצד המערכת מבצעת את הפעולות בפירוט של הצעדים לביצוע כל פעולה או פונקציה.

STR – מסמך סיכום המתאר את תוצאות הבדיקות המסמך ונגזר מתוך 2 המסמכים הקודמים. ה- STR יציג לנו את תוצאות הבדיקות שבוצעו. זהו הדו"ח הסופי שמוגש ללקוח. זהו דו"ח שמתאר תכנון מול ביצוע, כמה תסריטים בוצעו ומה בוצע בפועל, סטטיסטיקות של הבדיקות בחתכים שונים.

בדיקות פונקציונליות (Functional) – לאימות פעילות המערכת. בדיקות אלו מבוססות על מסמך הדרישות ומסך האפיון ומטרתן לבדוק כי המערכת עושה את מה שהיא צריכה ולא עושה

את מה שאינה צריכה לעשות (valid and invalid testing) בדיקות מול מאגר הנתונים לפני ואחרי כל בדיקה (בדיקות שאילתות).

בדיקות תהליכיות/אינטגרציות (PROCESS) – בדיקות שמתייחסות לרצף פעילויות פונקציונליות שתפקידן לבדוק פעולות שמתחילה החל מהמסך הראשון עד האחרון END TO END מקצה לקצה. ז"א לבדוק את הפעולה מוגדרת שתבדוק את תקינותה על פני כל מסכי המערכת והמאגרים שמושפעים מהתהליך.

בדיקות ממשק לקוח (GUI) - בדיקות הפקדים והשדות במסך. התנהגות תקינה, פורמט של שדות, בהתאם לחוקיות המוגדרת ברמת המסך ולא הלוגיקה העסקית. לדוגמה: בדיקת שגיאות כתיב בשדות ופקדים.

## כח אדם והכשרות

להלן רשימת הפעילויות וכוח האדם הנדרש עבור כל פעילות בתהליך הבדיקות עבור גרסה זו:

הערות	כח אדם נדרש	פעילות
	1	כתיבת מסמך דרישות
	3	הכנת מקרי בדיקות
	3	הכנת צעדי בדיקות
	3	הרצת הבדיקות
	1	ניהול צוות הבדיקות
	1	ניהול פרויקט הבדיקות

# דיווח וניהול תקלות

## תהליך דיווח וניהול התקלות:

### 1. סיווג התקלות :

- ◀ פונקציונאליות - ביצועי המערכת.
- ◀ המלצה לשינוי/שיפור - אפיון או התנהגות המערכת אינם תואמים להיגיון הבודק
- ◀ אפיון - חוסר או אפיון שאינו מפורט מספיק

### 2. תקלות המתגלות במהלך הבדיקות מתועדות ומסומנות ב"רמת חומרה".

#### רמות החומרה האפשריות תהיינה:

- ◀ קריטית - השבתת המערכת
- ◀ גבוהה - השבתת תהליך עיסקי ללא Work Around
- ◀ בינונית - השבתת תהליך עיסקי כאשר יש Work Around או תקלה שאינה משביתה תהליך עיסקי . (אי תאימות לאפיון, תקלת GUI המפריעה להמשך תהליך העבודה התקין)
- ◀ נמוכה - תקלה שאינה מפריעה לתפקוד המערכת (GUI , ברירת מחדל לא נכונה)

### 3. תיעדוף התקלה Priority

### 4. קביעת אחראי לתקלה Responsible

### תוצאות הבדיקה יירשמו במסמך ה STR



## ניהול סיכונים

סיכון	תיאור סיכון	תכנית מנע	תכנית מגירה
מלחמה	זמן מלחמה - מלחמת חרבות ברזל		עבודה מהממ"ד
חג חנוכה	תקופת חופש כפוי - ימי עבודה מופחתים	הארכת לוחות זמנים	פיצול עבודה בין הצוות

## הערות

