



Récits Utilisateurs & Itérations

Sébastien Mosser
INF600G - E20 - Séquence 1 - Partie 3

UQAM | Département d'informatique

Crédit Images: Pixabay & Pexels



0

Logistique du cours

1

GL centré utilisateur

2

Population Vieillissante

3

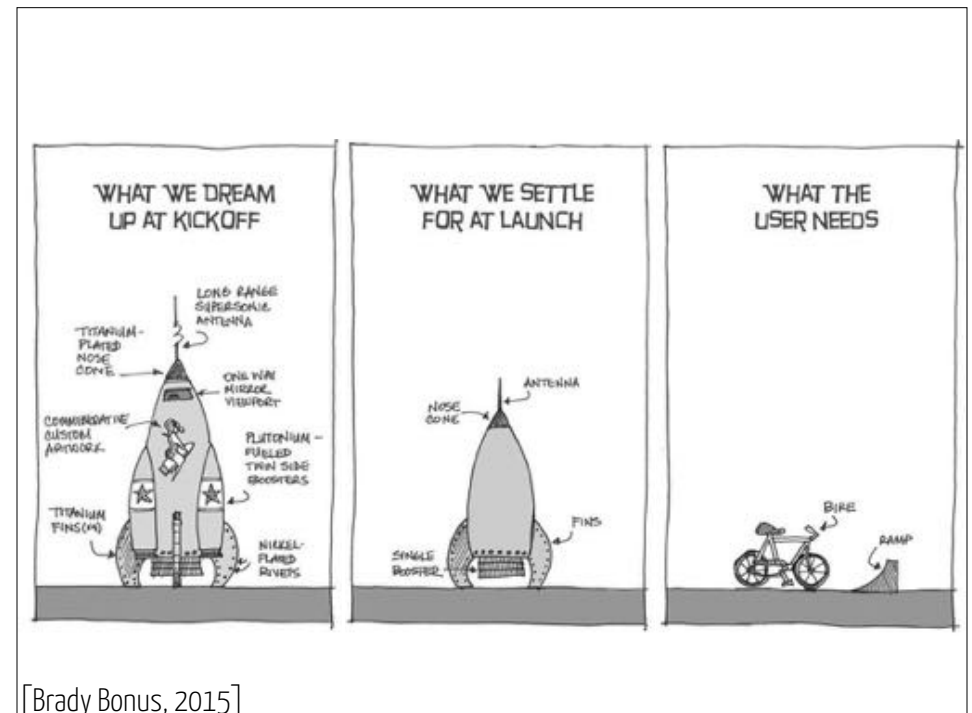
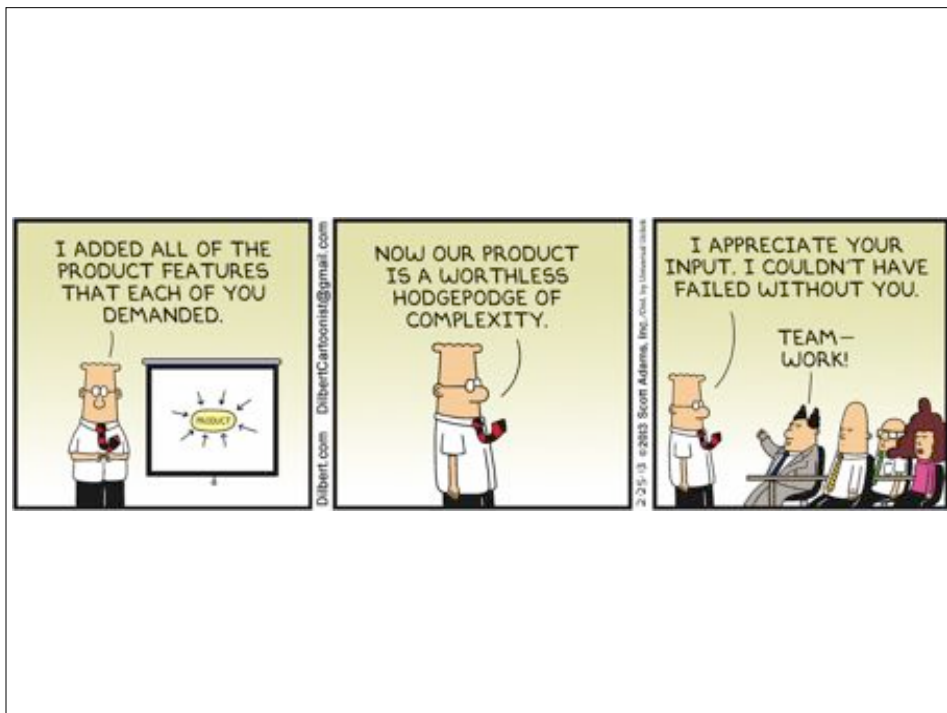
Récits Utilisateurs

4

Maquettage

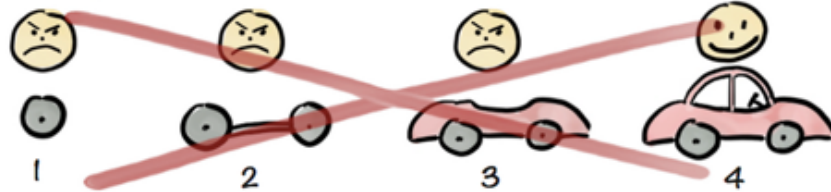
5

Travail à faire pour L1

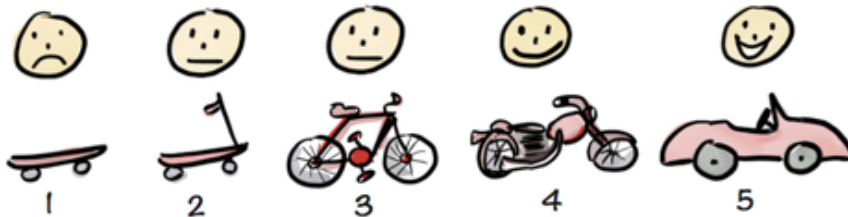


[Brady Bonus, 2015]

Not like this....



Like this!



by Henrik Kniberg

WHAT IS A MINIMUM VIABLE PRODUCT



M Minimum

The most rudimentary, bare-bones foundation of the solution possible



V Viable

Sufficient enough for early adopters



P Product

Something tangible customers can touch and feel

<https://clevertap.com/blog/minimum-viable-product/>

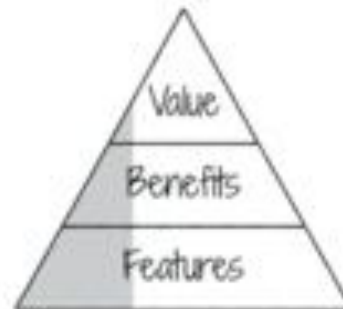
Minimal & Viable Product

Terrible



When you ask yourself
"which features can I build"

Bad



When you ask yourself
"what are the minimum
features to provide at least
some value"

Minimal & Viable Product

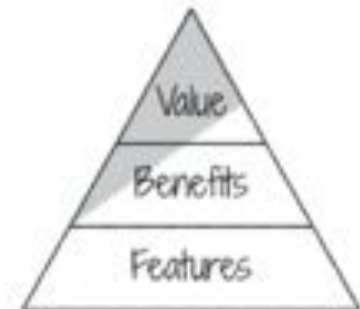
Ok

On va essayer
d'arriver au moins ici



When you ask yourself
"what version of my product
can I build, that captures most
of the value?"

Real MVP



When you ask yourself
"how can I validate my value
proposition"

<https://nestholma.com/minimum-viable-product-mvp-useless-jargon-startup-world/>

Récits utilisateurs (user story)

Description d'une valeur ajoutée
pour un persona



Critères d'acceptations ⊕ Tests

Un récit utilisateur

est un

INVESTissement

I ndépendant
N égociable
V alorisé
E stimable
S imple ~ small
T estable

Persona

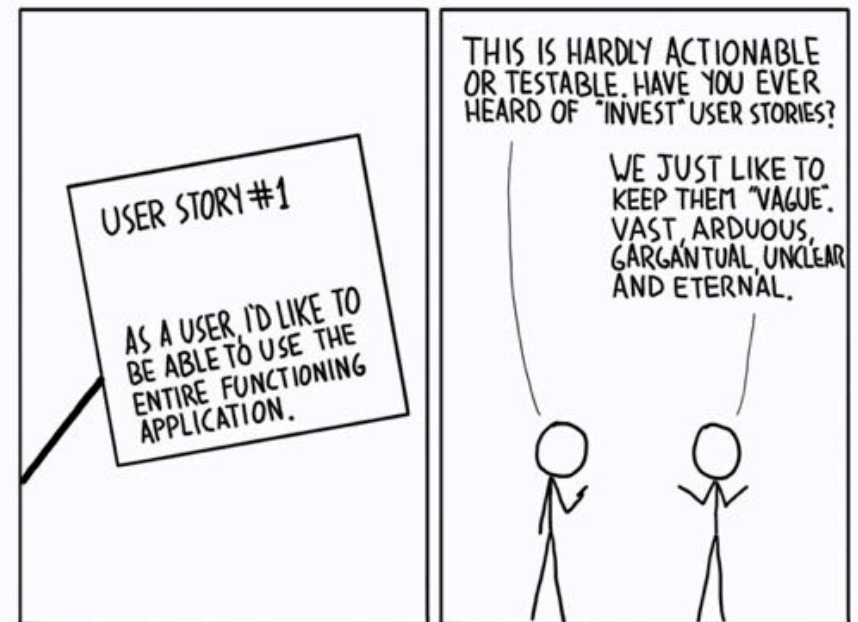
Action

En tant que Sébastien,

Je veux enregistrer ma séance de cours

Afin de la mettre à disposition des étudiants

Bénéfice / Valeur



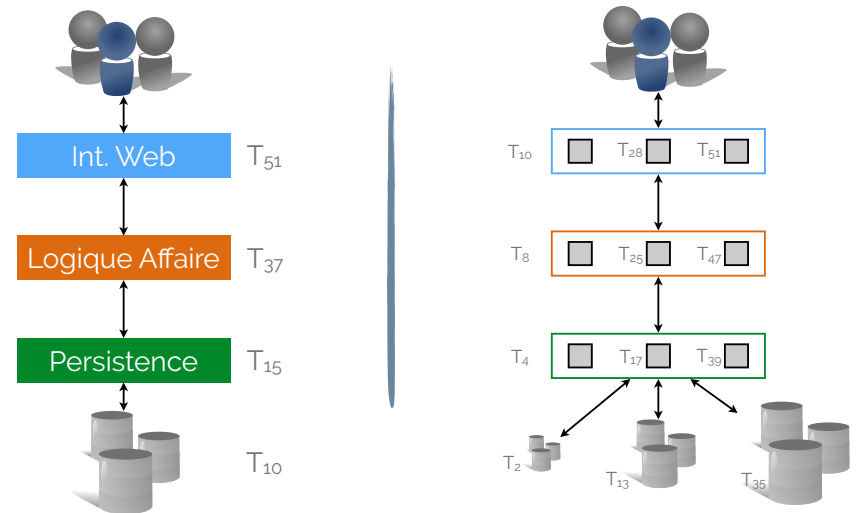
<https://sebiwi.github.io/comics/INVEST/>

@SEBIWICB

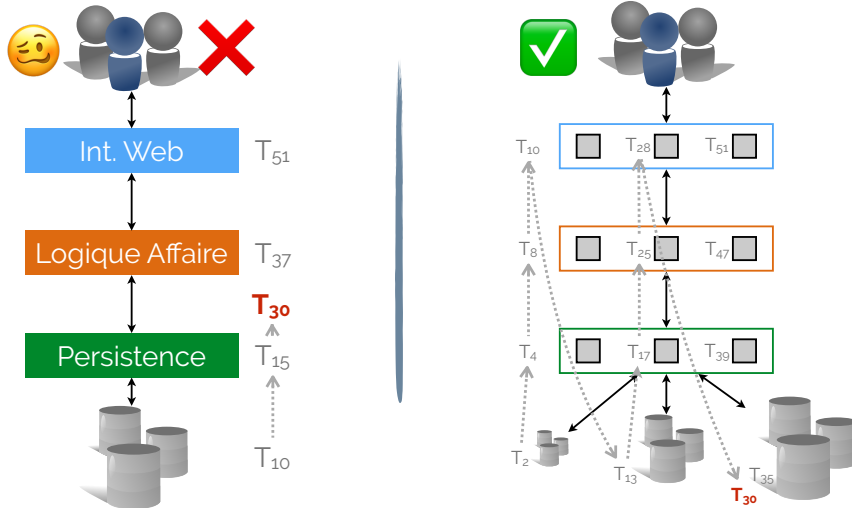
En
apportant
de la
valeur,
un récit
est par
nature

VERTICAL

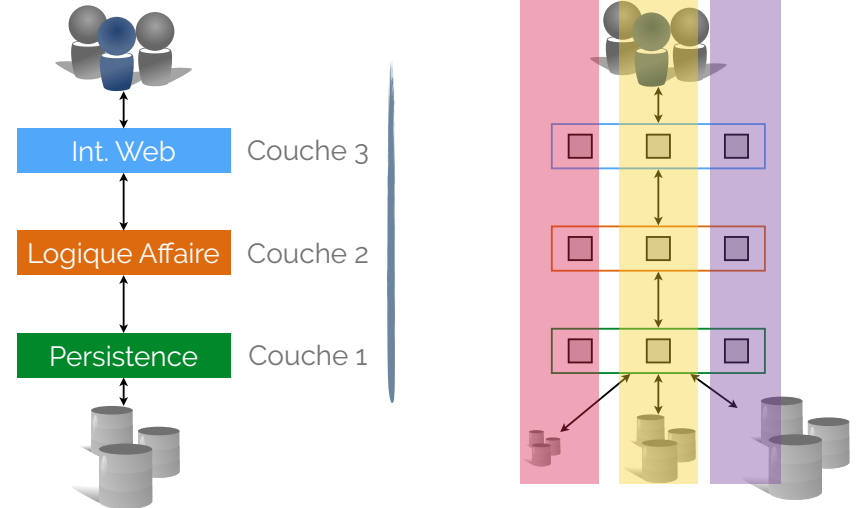
Deux approches de développement



Valeur livrée à T₃₀?



Horizontalité / Verticalité



Une “couche” n’est pas
démontrable, et ne livre
pas directement de
valeur à votre utilisateur.

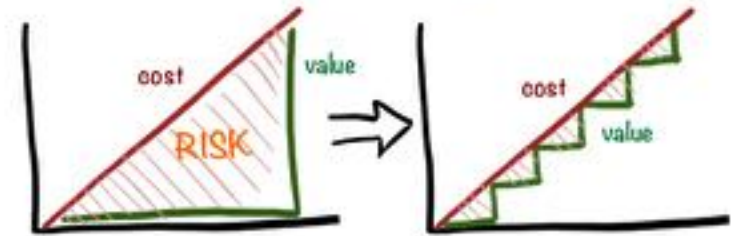
Je ne peux pas
travailler sans
avoir développé

**TOUTE LA BASE
DE DONNÉES**

Agile = Iterative + Incremental

Don't try to get it all right
from the beginning

Don't build it all at once



Henrik Kniberg

Si, tu peux ... Où est la valeur ?

- Dans la base de données des utilisateurs ?

- “Tkt, ma grand mère elle parle couramment le SQL” 🙋

- Dans le service rendu à l'utilisateur ?

- “Ce qui compte, c'est les valeurs”

- Si je veux démontrer un appel vidéo

- je commence par “login” / “mot de passe” ?

- Ou par “transmission de flux vidéo” ?

Principes

- Utiliser des valeurs "en dur". Par exemple :
 - Deux utilisateurs dans le système : John et Jane
 - Leur mot de passe c'est "1234"
 - Pouvoir changer son mot de passe, c'est un autre récit.
- Mettre l'accent sur ce qui a de la valeur :
 - Je peux **afficher de l'information** sans pour autant pouvoir **la modifier**
 - Les récits utilisateurs doivent pouvoir **se développer indépendamment**.

Ah, mais donc on écrit du code pourri ? Non, du code "Minimal & Viable"

"L'important, c'est les valeurs"

- Le gabarit "en tant que <P>, je veux <A> afin de " est un cadre
 - Il n'est pas obligatoire de l'utiliser
- Mais **un récit doit caractériser comment un persona (P), par le biais d'une action (A), obtient un bénéfice (B) du système.**
 - **Le bénéfice est souvent la partie difficile** à écrire dans le récit
 - **Si vous ne trouvez pas de bénéfice, ce récit est-il utile ?**

Pour mesurer la valeur, on utilise une échelle "relative"

Quel est le poids moyen d'un
berger des Pyrénées
adulte en bonne santé ?

Berger ?



Berger ?

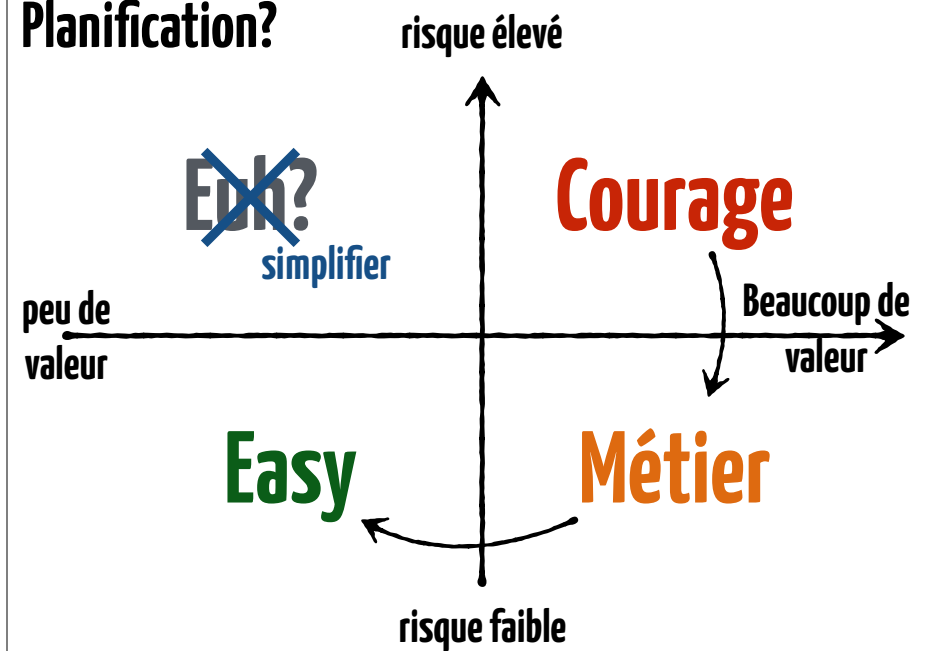
Berger des Pyrénées

Westie

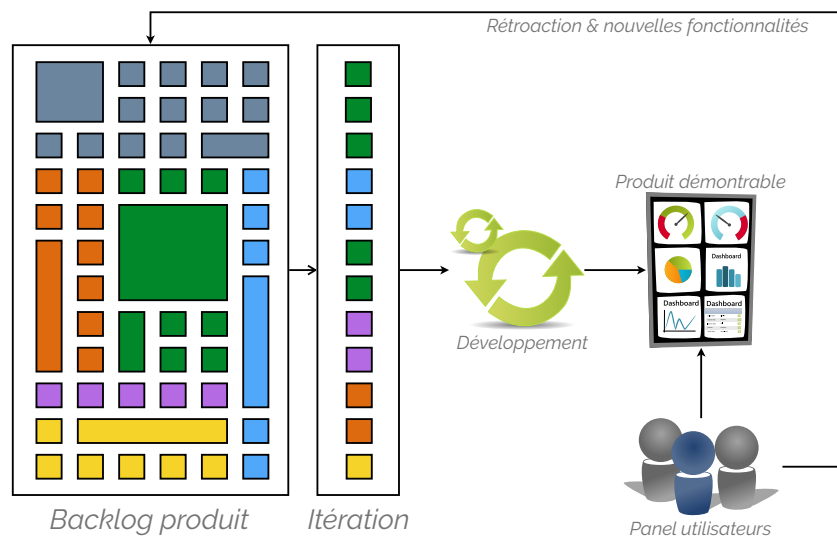
Chihuahua

Absolu \neq Relatif

Planification?



Caractériser une itération de développement



Travail de groupe



Caractériser des récits utilisateurs

Camille

- Age : 75 ans
- Profession : Comptable (à la retraite)
- Connaissances numérique : avancée

Fred

- Age : 84 ans
- Profession : Architecte (à la retraite)
- Connaissances numérique : très faible

Le système permet à un utilisateur d'accéder à sa liste de contacts, qu'il est possible de sécuriser par mot de passe. On peut voir le détail des contacts (comment échanger avec).

On cherche la simplicité d'usage pour maximiser l'adoption

Quelles sont les limites des récits ?

10 minutes