

Étape n° 7 : partez à la rencontre de votre futur métier de Business Intelligence Analyst

Étape n° 7 - a : Identifiez les soft skills de votre futur métier

Quels sont les soft skills attendus chez un Business Intelligence Analyst ?

1. **Visualisez la vidéo** de l'échange avec la recruteuse ainsi que les notes que vous avez prises
1. Lisez attentivement **l'offre d'emploi** ci-dessous. Familiarisez vous ainsi avec ce qui sera attendu de vous sur le marché du travail quand vous aurez achevé votre formation.
2. Repérez les **soft skills dans l'offre d'emploi** : ce sont les comportements, les qualités professionnelles recherchés par les employeurs. Ils sont en **gras** dans l'annonce.

Dans un contexte m fort enjeu de digitalisation et des ambitions très fortes de développement, notre Entreprise de services numériques spécialisée dans la data recherche un *Data Analyst Business Intelligence* H/F - CDI

Tu as envie de t'investir dans différentes missions pour nos clients ?

- Rattaché(e) m une responsable commerciale, tu seras en charge de différentes missions chez nos clients : exploitation des données afin d'en extraire de la valeur pour aider l'ensemble de l'entreprise m prendre des décisions stratégiques et opérationnelles via des Dashboard, reportings avancés, analyses de performance.

Tes journées seront rythmées par :

- L'identification et la proposition des bons KPIs permettant de répondre aux enjeux business

- La conception et réalisation de reporting d'aide m la décision **en apportant une attention aux enjeux business, ainsi qu'à l'ergonomie des rapports.**

- Le déploiement des projets de Data Visualisation sous Power BI en priorité, l'optimisation et l'industrialisation de ces outils,

- **L'accompagnement** des équipes métier dans la **bonne compréhension** et la montée en compétence sur l'exploitation des tableaux de bord mis m disposition.
- La réalisation d'analyses spécifiques que tu prendras en charge de A m Z (compréhension des besoins, analyses, restitutions & propositions de plans d'actions) permettant d'accroître la connaissance des sociétés concernant leur clientèle et leurs partenaires.

Profil recherché

Tu souhaites rejoindre un environnement en pleine transformation digitale / tech et **travailler en proximité** avec des **membres de CODIR** et les différents **services et métiers**.

- **Ton aisance relationnelle, ton autonomie, ton sens de l'analyse et de la synthèse** seront des atouts incontournables pour t'intégrer m vitesse grand V au sein des équipes et **partager des idées de manière constructive**.

- **Autonome, curieux**, tu fais preuve **d'esprit d'équipe** et d'une grande **adaptabilité**, tu as une **bonne compréhension des enjeux business et métiers** et **tu seras prêt à tout mettre en œuvre pour atteindre l'objectif commun**.

- Tu as une forte appétence pour l'analyse et la manipulation de données et es **orienté client et business, sans te focaliser uniquement sur les aspects techniques**.

- **Tu es proactif, tu fais preuve de curiosité, d'une bonne culture technologique** et d'un intérêt pour le développement de solutions d'automatisation et de gain de temps pour les équipes.

- **Tu es dynamique, autonome et responsable. Tes qualités de communication sont indéniables. Tu aimes convaincre, échanger, challenger. On pourrait même dire de toi que tu es pédagogue** et que tu sais **adapter ton discours à un auditoire non technique**.

- Tu as un intérêt pour la **gestion de projet** et la **coordination des équipes**.

Titulaire d'un Bac +3 ou plus en Data / BI ou commerce, tu maîtrises parfaitement les langages et outils SQL, Python, Power BI et as déjm mis m profit tes connaissances lors d'une expérience réussie. CDI. Télétravail partiel possible.

Rejoins-nous !

Étape n° 7 - b : Élaborez votre stratégie de développement de soft skills

Listez 5 soft skills métiers identifiés dans l'offre d'emploi ci-dessus qui vous semblent les plus importants pour ce métier.

- 1) La capacité d'apprentissage
- 2) L'intelligence émotionnelle
- 3) La communication
- 4) La collaboration
- 5) Le sens du service

Comment pouvez-vous les incarner durant votre formation ?

Exemples :

- *Pour incarner une aisance relationnelle, je peux m'entraîner suffisamment avant mes présentations de façon à être à l'aise pour pouvoir sourire et être détendu.*
- *Pour incarner le dynamisme, je peux veiller à avoir un débit de parole adapté et ne pas hésiter à faire mes présentations debout.*

Rédigez votre **stratégie** pour **incarner** les soft skills métiers attendues (dans le cadre de cette formation ainsi que dans celui de vos futurs emplois)

Quelle sera votre stratégie pour incarner chacun de ces 5 softs skills métiers ?

- 1) Pour incarner la capacité d'apprentissage, je vais interroger les différents collaborateurs et lire les procédures écrites de l'entreprise. Ceci me permettra de m'adapter rapidement.
- 2) Pour incarner l'intelligence émotionnelle, je vais apprendre à gérer mes émotions en participant à des ateliers spécifiques axés sur le développement de l'intelligence émotionnelle. Ayant cerné les différents collaborateurs, cela permettra d'être proactif.
- 3) Pour incarner la communication, je vais me filmer afin de m'observer et de m'améliorer sur la posture et le débit de paroles. L'amélioration de ma communication servira à challenger les différentes équipes.
- 4) Pour incarner la collaboration, je vais m'appuyer sur 2 techniques que j'ai apprises : la PNL (programmation neuro-linguistique) et l'AT (l'analyse transactionnelle) afin de savoir diriger des réunions ou de gérer les conflits.
- 5) Pour incarner le sens du service, je vais pratiquer l'écoute active des collaborateurs pour cerner leurs besoins et répondre à leurs attentes.

Étape n° 7 - c : Effectuez votre auto-évaluation

Quelles sont les compétences du parcours de Data Analyst que vous pensez déjà maîtriser ?

Le but de cette auto-évaluation est de vous **faire prendre conscience** des attendus de ce métier et de **ce que vous allez apprendre**. Pas d'inquiétude ! Il n'y a pas de bonnes ou de mauvaises réponses !

Vous trouverez dans le tableau ci-dessous :

- des **soft skills** : qui sont des **compétences "humaines"**
- des **hard skills** : qui sont des **compétences techniques**
- des **combinaisons hard and soft skills** : qui sont des **compétences métiers** alliant des compétences techniques et des compétences "humaines".

Complétez ce [tableau d'auto-évaluation](#) au format excel.

Si vous le souhaitez, vous pouvez consulter le référentiel [Data analyst - France Compétences](#).

Vous pourrez utiliser le tableau d'auto-évaluation ci-dessus en fin de parcours pour créer la **visualisation de vos progrès** pendant la formation.