

Dossier de spécifications fonctionnelles



Systeme informatique

Préparé pour : Franck & Lola, OC Pizza

Préparé par : BRICHET Benoît, Étudiant OpenClassrooms

20 novembre 2019

1 - Introduction	5
1.A - Contexte	5
1.B - Objectifs	5
2 - Contexte	6
2.A - Diagramme de contexte	6
2.B - Rôles des acteurs	6
3 - Description générale	8
3.A - Diagramme de packages	8
3.B - Description des packages	8
4 - Package : Gestion de l'authentification	9
Inscription	9
4.1.A - Diagramme de cas d'utilisation : Inscription	9
4.1.B - Diagramme d'activité : Inscription	10
4.1.C - Informations présentes sur les écrans	10
4.1.D - Cas d'erreurs	10
Authentification	11
4.2.A - Diagramme de cas d'utilisation : Authentification	11
4.2.B - Description textuelle du cas d'utilisation : Authentification	11
4.2.C - Diagramme d'activité : Authentification	12
4.2.D - Informations présentes sur les écrans	13
4.2.E - Cas d'erreurs	13
5 - Package : Gestion des commandes	14
5 - Diagramme de cas d'utilisation : Commandes	14
Consulter les pizzas	15
5.1 - Diagramme d'activité : Consulter les pizzas	15
Passer une commande	16
5.2.A - Diagramme d'activité : Passer une commande	16
5.2.B - Actions possibles	16

5.2.C - Cas d'erreurs	17
Suivre sa commande	17
5.3 - Suivre sa commande	17
Réceptionner une commande	17
5.4 - Réceptionner une commande	17
Préparer une commande	18
5.5.A - Diagramme d'activité : Préparer une commande	18
5.5.B - Informations présentes sur les écrans	18
5.5.C - Actions possibles	19
5.5.D - User Story	19
Modifier une commande	20
5.6 - Diagramme d'activité : Modifier une commande	20
Annuler une commande	21
5.7 - Diagramme d'activité : Annuler une commande	21
Affecter une commande	22
5.8 - Affecter une commande	22
Livrer les commandes	22
5.9.A - Diagramme d'activité : Livrer les commandes	22
5.9.B - Actions possibles	23
5.9.C - User Story	23
6 - Package : Gestion des stocks	23
Consulter les stocks	23
6.1.A - Consulter les stocks	23
6.1.B - Cas d'erreurs	23
7 - Package : Gestion administrative	24
7 - Diagramme de cas d'utilisation : Administrative	24
Consulter les temps	24
7.1 - Consulter les temps	24

Créer un compte employé	25
7.2.A - Diagramme d'activité : Créer un compte employé	25
7.2.B - Actions possibles	25
Créer un compte client	26
7.3.A - Créer un compte client	26
7.3.B - Actions possibles	26
7.3.C - Cas d'erreurs	26
8 - Autorisations par profils	26
9 - Processus d'une commande	27
10 - Exceptions	28

1 - Introduction

1.A - Contexte

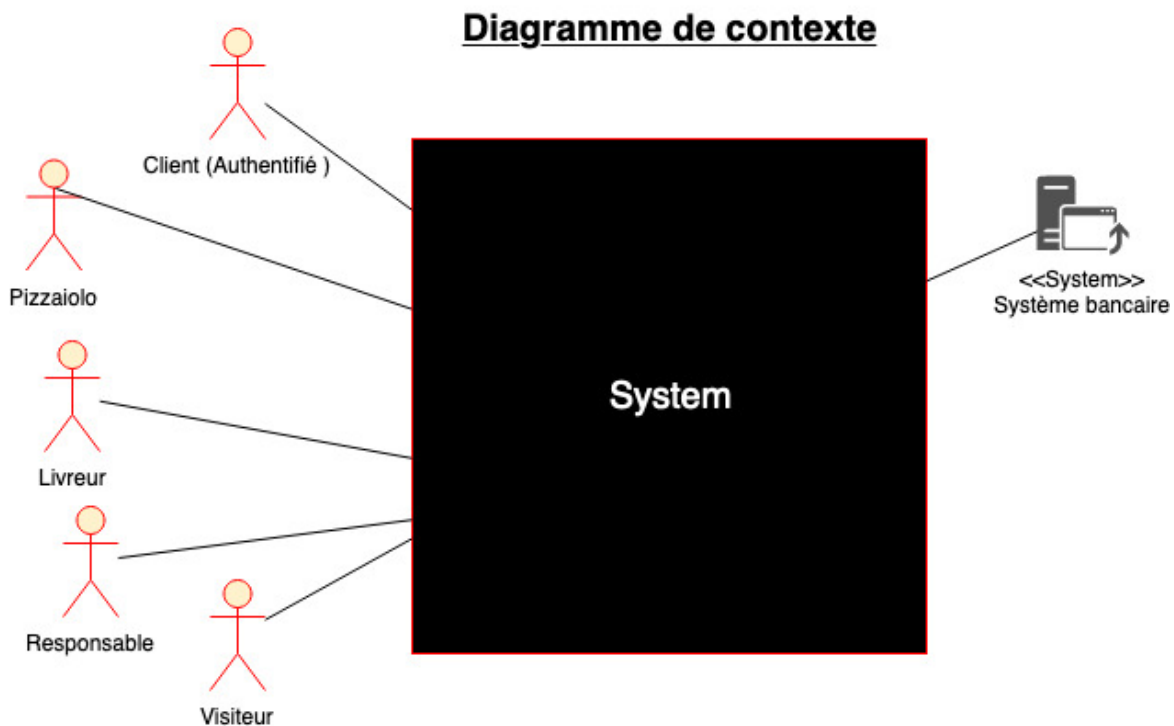
«OCPizza» est un jeune groupe de pizzeria en plein essor. Créé par Franck et Lola, le groupe est spécialisé dans les pizzas livrées ou à emporter. Il compte déjà 5 points de vente et prévoit d'en ouvrir au moins 3 de plus d'ici 6 mois. Le système informatique actuel ne correspond plus aux besoins du groupe car il ne permet pas une gestion centralisée de toutes les pizzerias. De plus, il est très difficile pour les responsables de suivre ce qui se passe dans les points de ventes. Enfin, les livreurs ne peuvent pas indiquer « en live » que la livraison est effectuée.

1.B - Objectifs

- Être plus efficace dans la gestion des commandes, de leurs réceptions à leurs livraisons en passant par leurs préparations.
- Suivre en temps réel les commandes passées, en préparation et en livraison.
- Suivre en temps réel le stock d'ingrédients restant pour savoir quelles pizzas peuvent encore être réalisées.
- Proposer un site internet pour que les clients puissent :
 - passer leurs commandes, en plus de la prise de commande par téléphone ou sur place;
 - payer en ligne leur commande s'ils le souhaitent - sinon, ils paieront directement à la livraison;
 - modifier ou annuler leur commande tant que celle-ci n'a pas été préparée;
- Proposer un aide-mémoire aux pizzaiolos indiquant la recette de chaque pizzas.

2 - Contexte

2.A - Diagramme de contexte



2.B - Rôles des acteurs

Le visiteur est un utilisateur non authentifié qui peut :

- consulter les pizzas et constituer un panier.

Le client est un utilisateur authentifié qui peut :

- consulter les pizzas,
- constituer un panier,
- passer commande,
- modifier ou annuler commande
- suivre sa commande

Le Pizzaiolo est un utilisateur authentifié qui peut :

- réceptionner des commandes passées par téléphone ou en pizzeria,

-
- - modifier ou annuler les commandes,
- - préparer les commandes,
- - gérer les stocks,
- - créer un compte client.

Le livreur est un utilisateur authentifié qui peut :

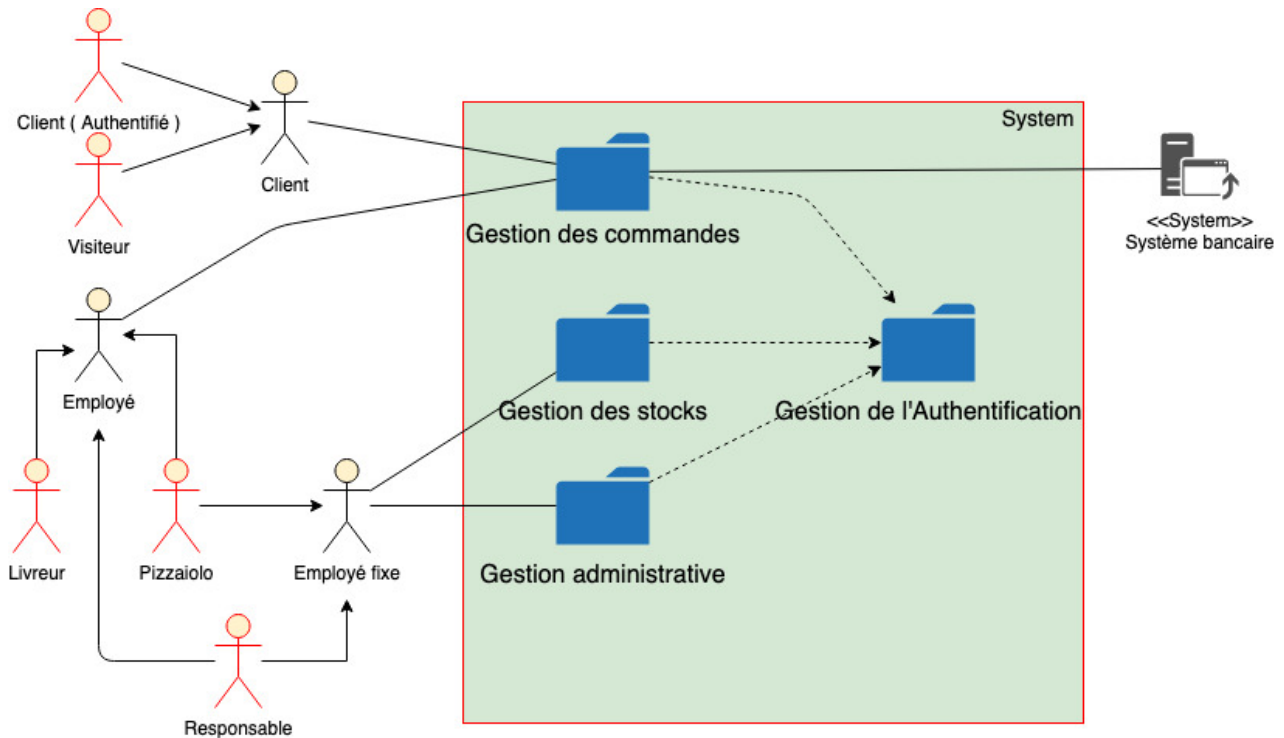
- livrer les commandes qu'on lui a affectées.

Le responsable est un utilisateur authentifié qui peut :

- réceptionner les commandes passées par téléphone ou en pizzeria,
- préparer les commandes,
- modifier ou annuler les commandes,
- gérer les stocks,
- consulter les temps de livraisons et préparations
- créer des comptes clients et employés.

3 - Description générale

3.A - Diagramme de packages



3.B - Description des packages

Voici la description des packages créés ci-dessus 3.A :

Gestion de l'authentification : gère l'authentification de tous les utilisateurs. Les acteurs principaux sont les utilisateurs de l'application (client, visiteur, livreur, pizzaiolo et responsable). Gère aussi l'inscription.

Gestion des commandes : gère la prise de commande, la préparation et la livraison ainsi que la modification ou suppression d'une commande. Les acteurs principaux du packages sont le client, le livreur, le pizzaiolo, le responsable et l'acteur secondaire est le système bancaire.

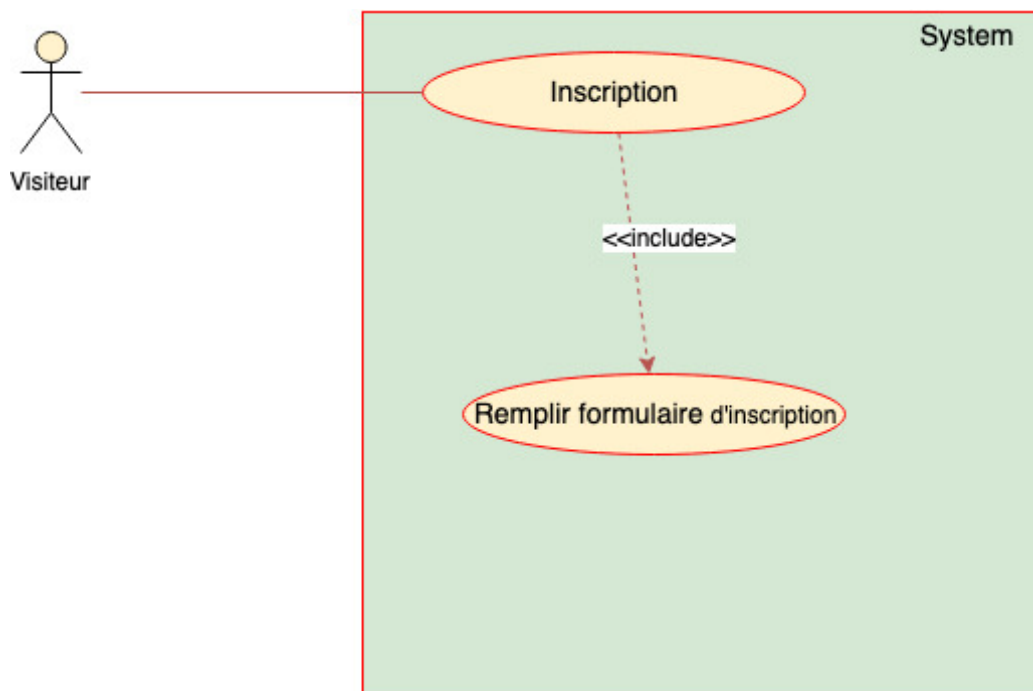
Gestion des stocks : gère les stocks des ingrédients. Les acteur principaux sont le pizzaiolo et le responsable.

Gestion administrative : gère la consultation des temps de préparations et de livraisons ainsi que la création des comptes (clients ou employés). Les acteurs principaux sont le pizzaiolo et le responsable.

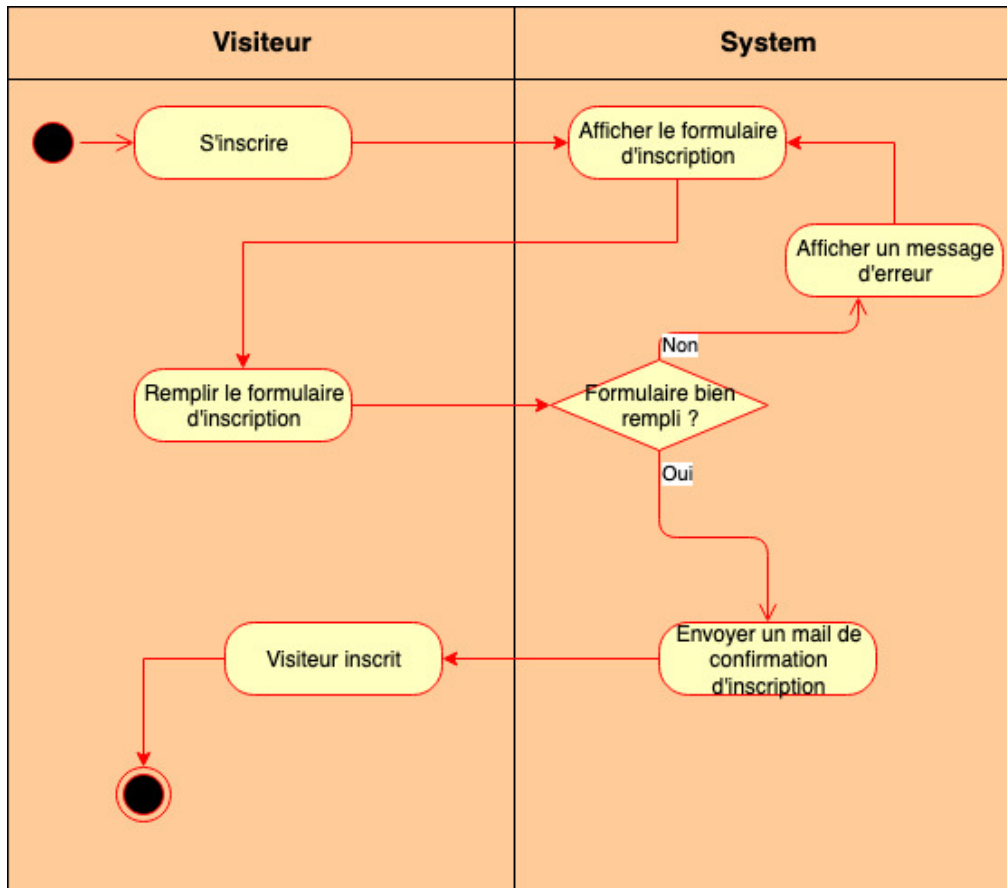
4 - Package : Gestion de l'authentification

Inscription

4.1.A - Diagramme de cas d'utilisation : Inscription



4.1.B - Diagramme d'activité : Inscription



4.1.C - Informations présentes sur les écrans

Écran page d'inscription :

- Formulaire d'inscription avec bouton « Inscription ».
- Message d'erreur avec le motif de l'erreur et un bouton « ok » pour valider le message.

4.1.D - Cas d'erreurs

ERR_01 : Mot de passe invalide

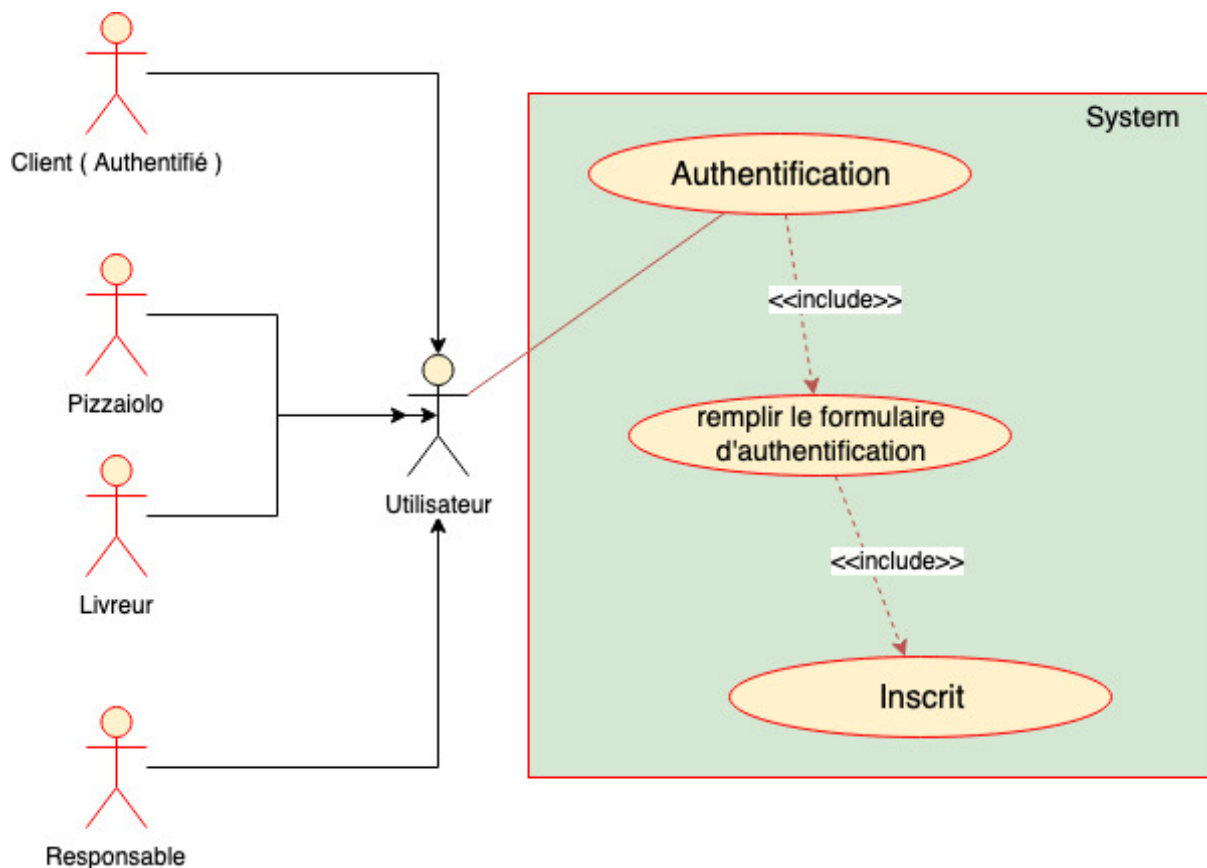
ERR_02 : Adresse non trouvée

ERR_03 : Adresse mail déjà utilisée

ERR_04 : Adresse mail invalide

Authentification

4.2.A - Diagramme de cas d'utilisation : Authentification



4.2.B - Description textuelle du cas d'utilisation : Authentification

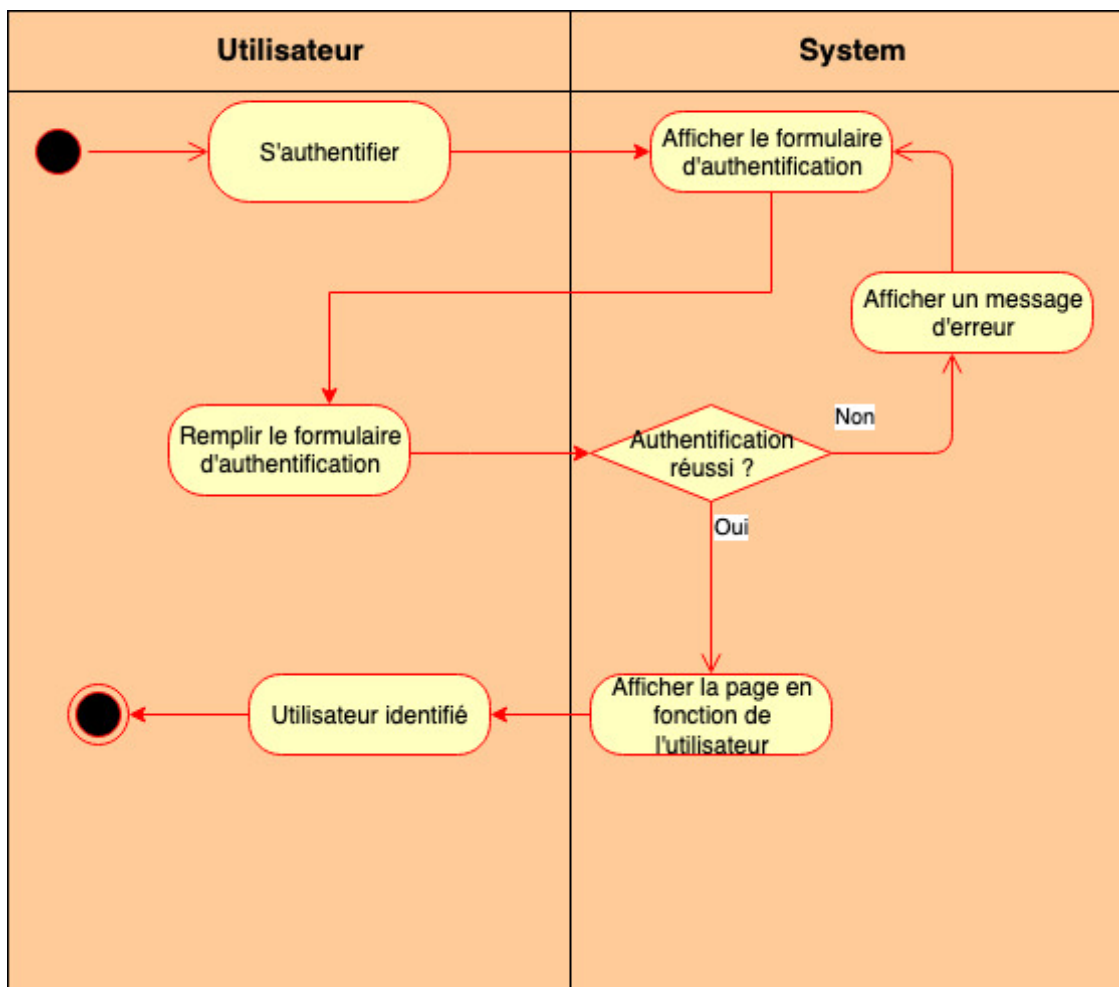
Cas d'utilisation N°1 : Authentification

Nom	Authentification
Acteur(s)	L'utilisateur (client (authentifié), pizzaiolo, livreur, responsable)
Description	L'utilisateur doit pouvoir se connecter pour ainsi avoir accès aux fonctions de l'application qui le concerne.

Cas d'utilisation N°1 : Authentification

Pré-condition	L'utilisateur doit être créé dans la base de données et connaître ses identifiants et son mot de passe
Scénario nominale	<ul style="list-style-type: none"> - 1. Le système affiche une page de demande d'authentification - 2. L'utilisateur remplit le formulaire d'authentification - 3. Le système vérifie les informations saisies par l'utilisateur et renvoie vers la page d'accueil en affichant sa catégorie (client, pizzaiolo, livreur, responsable)
Scénarios d'exceptions	3.a L'utilisateur n'a pas saisi le bon identifiant et mot de passe. 3.b Le système renvoie un message et signale à l'utilisateur de recommencer.

4.2.C - Diagramme d'activité : Authentification



4.2.D - Informations présentes sur les écrans

Écran d'authentification :

- Formulaire à remplir pour l'authentification

Message d'erreur:

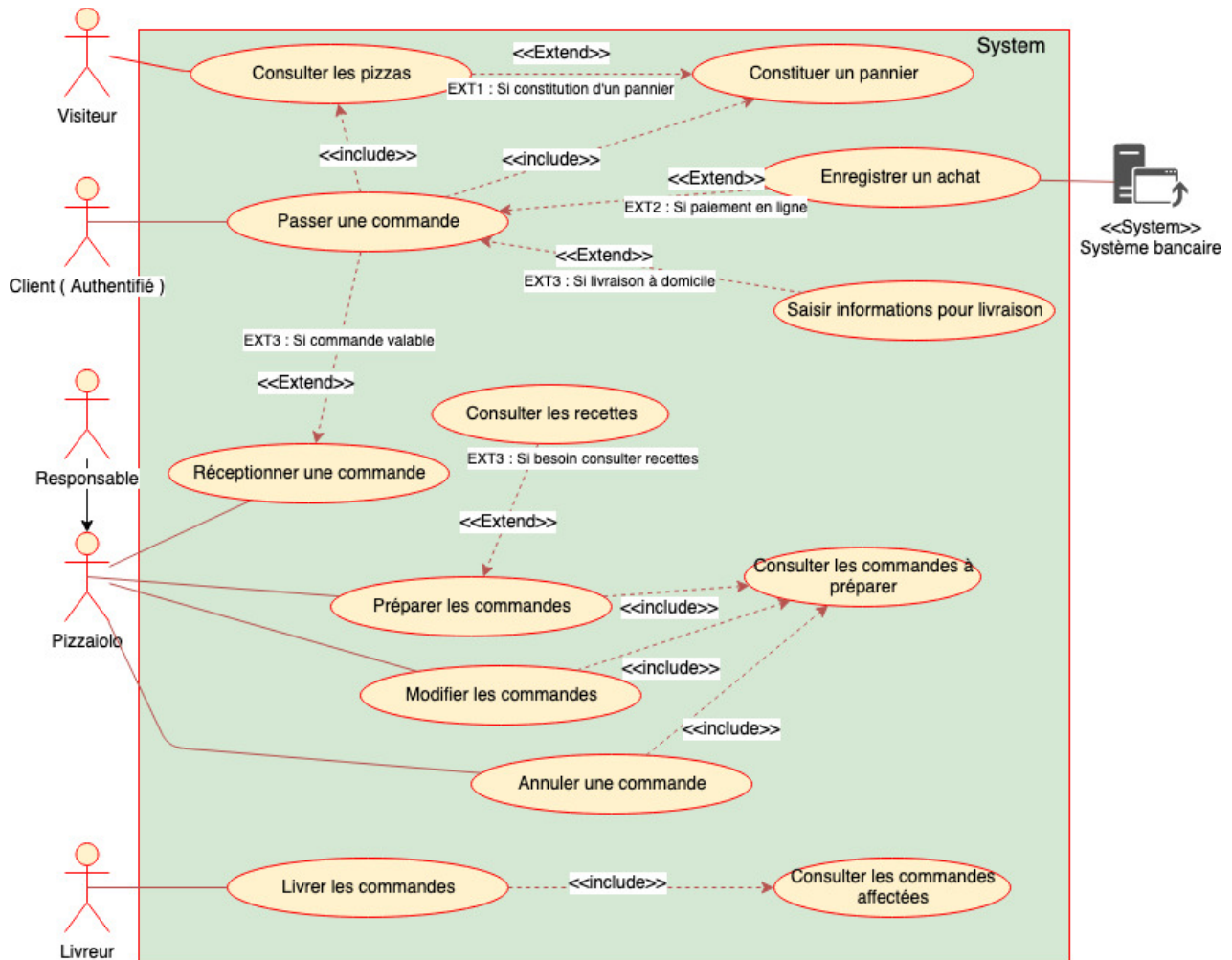
Ouverture d'une pop-up avec le motif de l'erreur.

4.2.E - Cas d'erreurs

ERR_05 : Authentification échouée, Identifiant ou Mot de Passe invalide

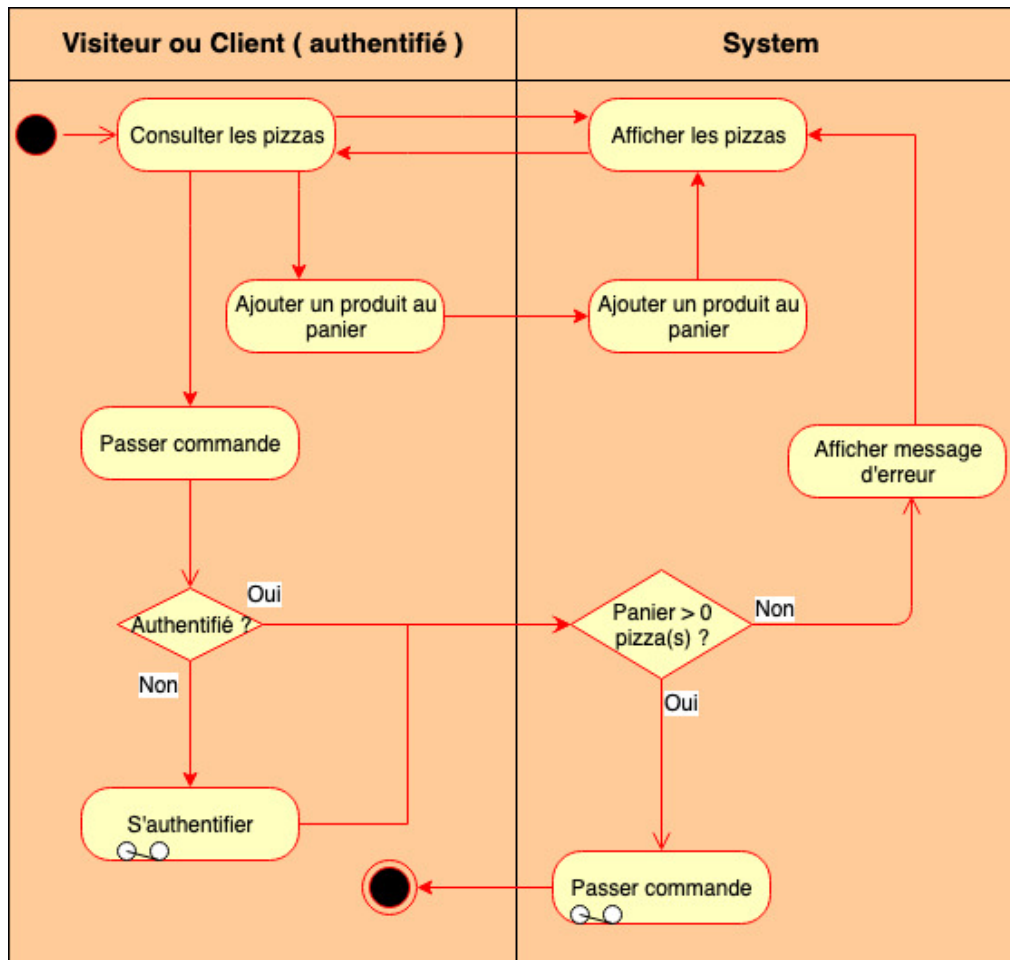
5 - Package : Gestion des commandes

5 - Diagramme de cas d'utilisation : Commandes



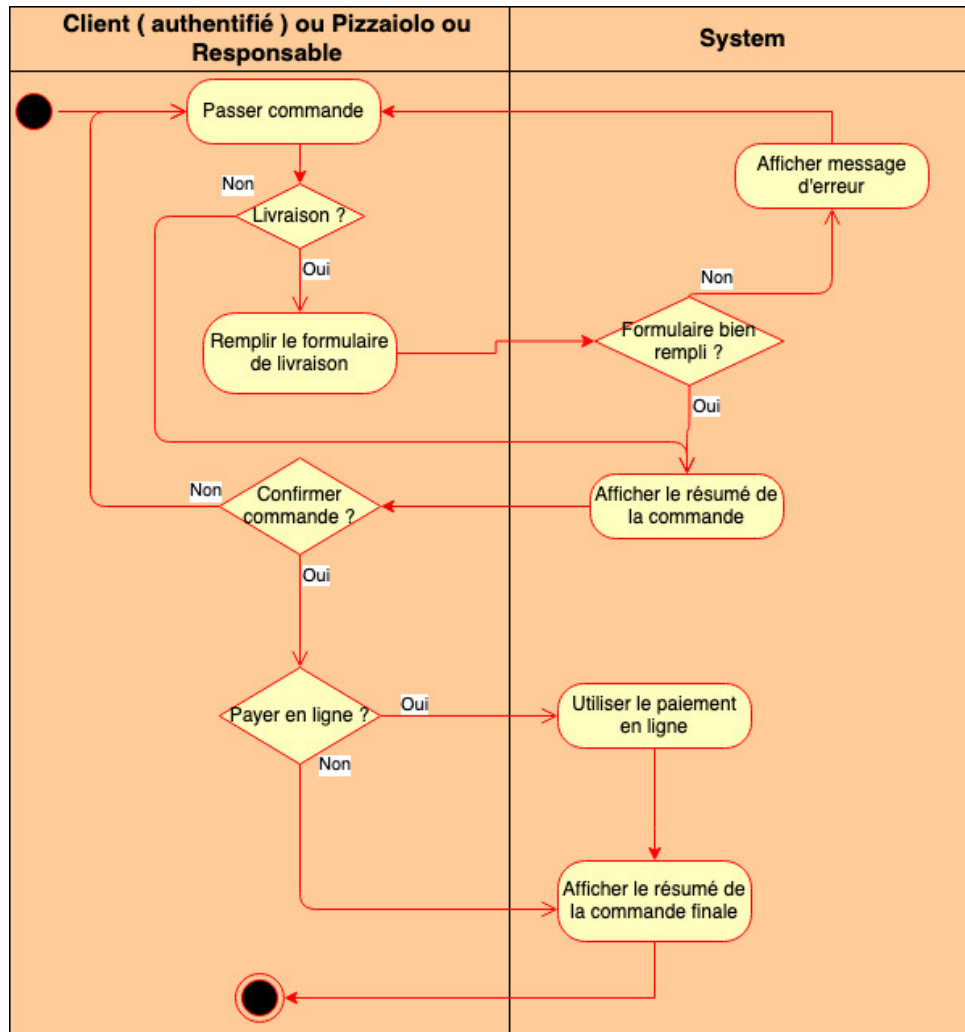
Consulter les pizzas

5.1 - Diagramme d'activité : Consulter les pizzas



Passer une commande

5.2.A - Diagramme d'activité : Passer une commande



5.2.B - Actions possibles

Actions	Commentaires
Écran Formulaire de livraison	
Bouton « Confirmer adresse de livraison »	Confirme l'adresse de livraison et envoie vers « Confirmation de commande »
Écran Confirmation de commande	

Bouton « Payer en ligne »	Envoie vers le protocole de paiement en ligne et ensuite vers l'écran « Résumé de commande »
Bouton « Payer sur place »	Envoie vers le « Résumé de commande »
Écran Résumé de commande	
Bouton « Retourner à l'accueil »	Envoie vers la page d'accueil.
Pop-Up Message d'erreur	
Bouton « ok »	Valide le message d'erreur et renvoie au formulaire de livraison

5.2.C - Cas d'erreurs

ERR_02 : Adresse non trouvée.

ERR_06 : Pas de connexion avec le protocole de paiement en ligne.

ERR_07 : Pas de pizza(s) dans le panier.

Suivre sa commande

5.3 - Suivre sa commande

L'utilisateur doit pouvoir récupérer le statut d'une commande : « commande en attente de préparation », « en préparation », « commande prête », « commande en livraison », « commande livrée ». Il peut le faire en cliquant sur l'onglet « Ma commande » sur le site.

Si la commande est « en attente de préparation » l'utilisateur peut la modifier ou l'annuler.

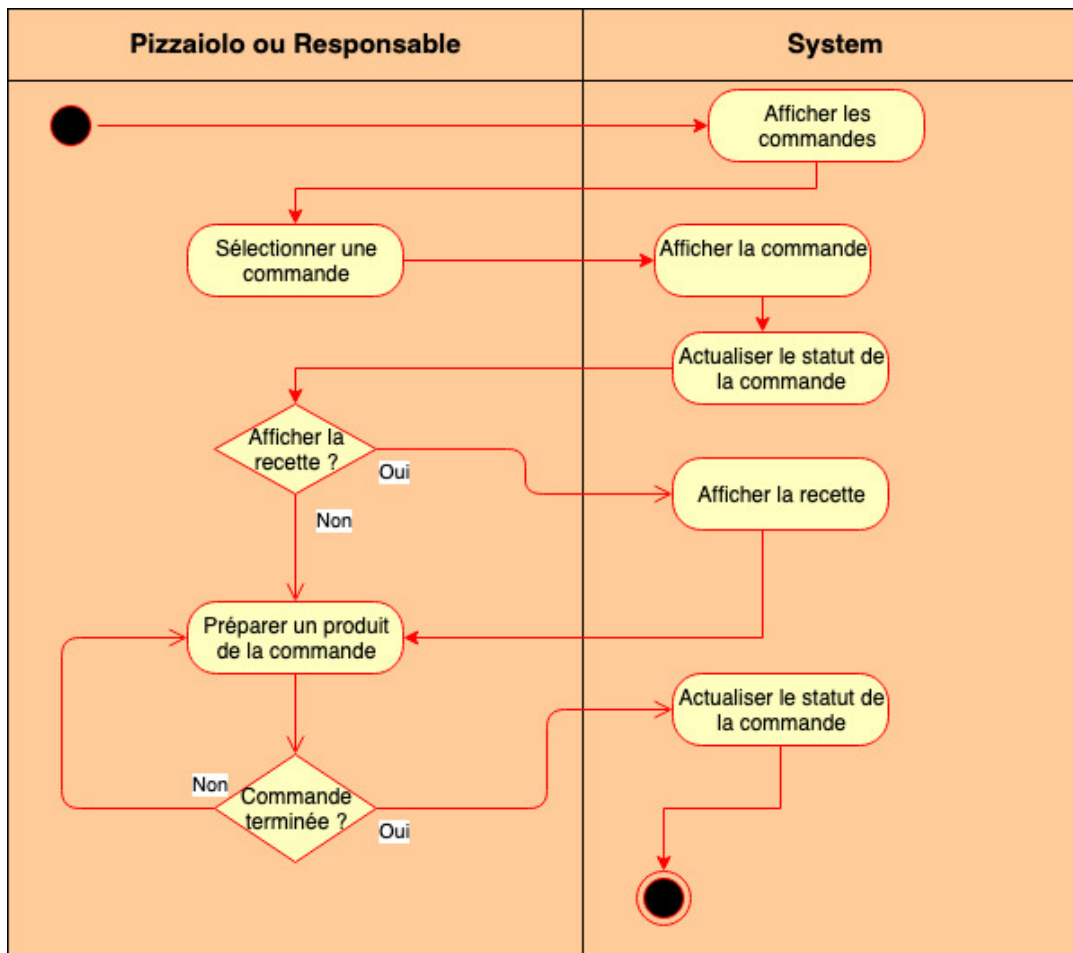
Réceptionner une commande

5.4 - Réceptionner une commande

Le pizzaiolo ou le responsable peut réceptionner une commande si le client est inscrit dans la base de données sinon il doit créer un compte client afin de prendre sa commande.

Préparer une commande

5.5.A - Diagramme d'activité : Préparer une commande



5.5.B - Informations présentes sur les écrans

Écran des commandes :

Page avec toutes les commandes.

Écran Consulter la commande :

Page avec le ou les produit(s) de la commande à préparer.

Écran Afficher la recette:

Pop-up qui affiche la recette avec une photo.

5.5.C - Actions possibles

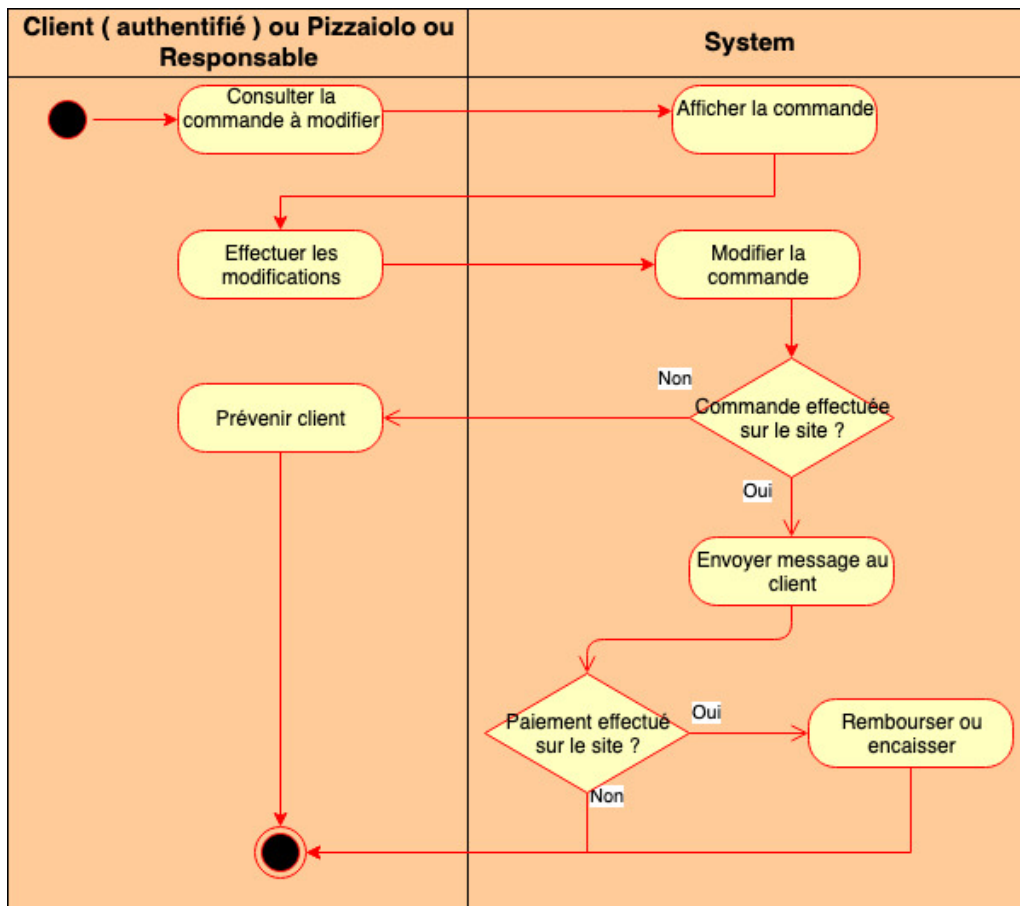
Actions	Commentaires
Écran des commandes	
Bouton « Sélectionner la commande »	Envoie vers la page « Consulter la commande » de la commande et change le statut de la commande « En cours de préparation »
Écran Consulter la commande	
Bouton « Produit préparé »	Change le statut du produit (Uniquement pour les produits qui n'ont pas le statut « produit préparé »)
Bouton « Produit non préparé »	Change le statut du produit (Uniquement pour les produits qui n'ont pas le statut « produit non préparé »)
Lien « nom de la pizza »	Ouvre une pop-up qui affiche la recette
Bouton « Commande terminée »	Bouton active seulement quand tout les produits sont terminée. Change le statut de la commande en « Commande préparée » et l'affecte à un livreur
Écran Afficher la recette	
Bouton « Fermer la fenêtre »	Ferme la pop-up « Afficher la recette »

5.5.D - User Story

En tant que **pizzaiolo / responsable**, je veux **sélectionner une commande** afin de pouvoir la préparer et **afficher la recette** afin de pouvoir m'aider à la préparer.

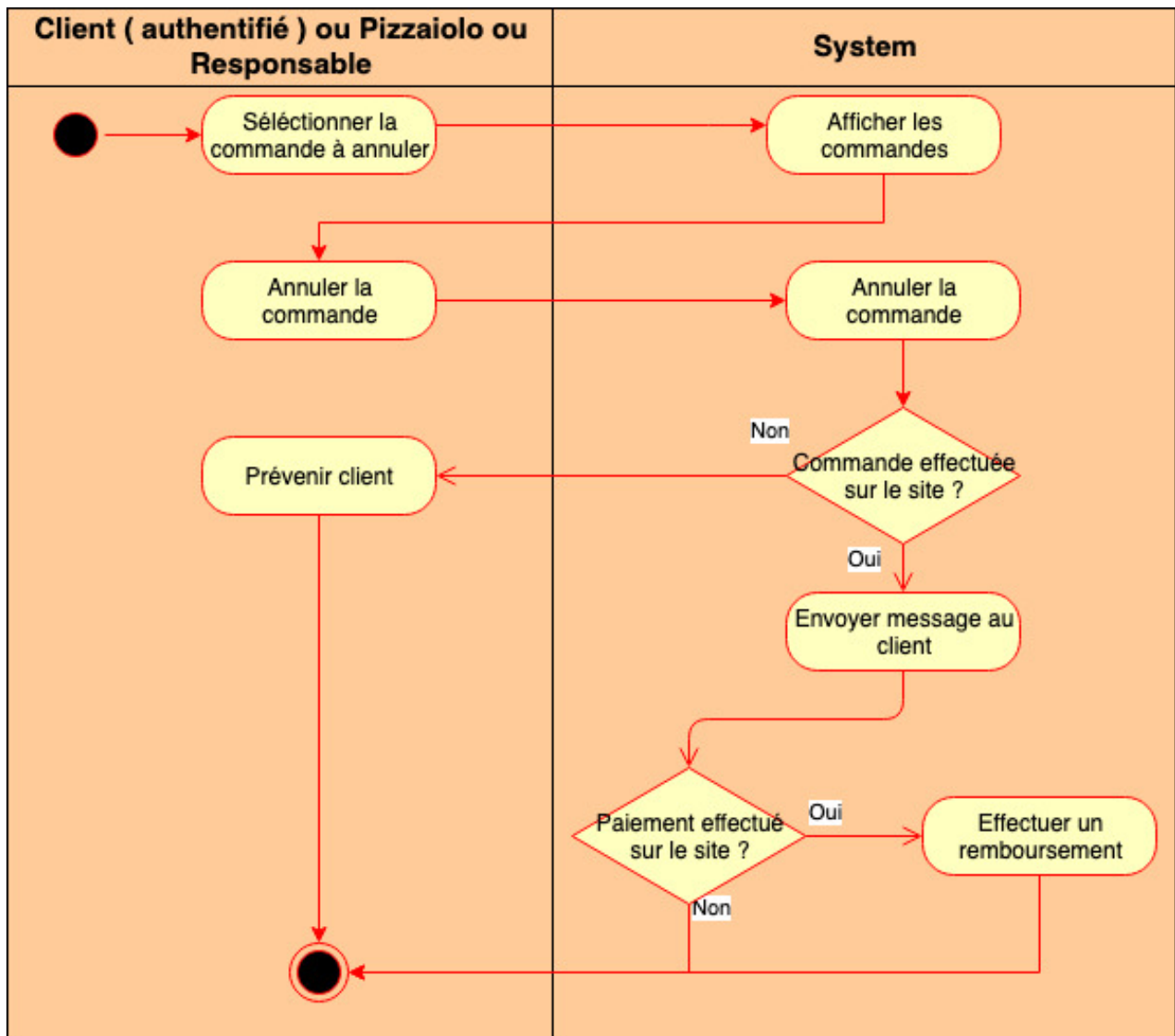
Modifier une commande

5.6 - Diagramme d'activité : Modifier une commande



Annuler une commande

5.7 - Diagramme d'activité : Annuler une commande



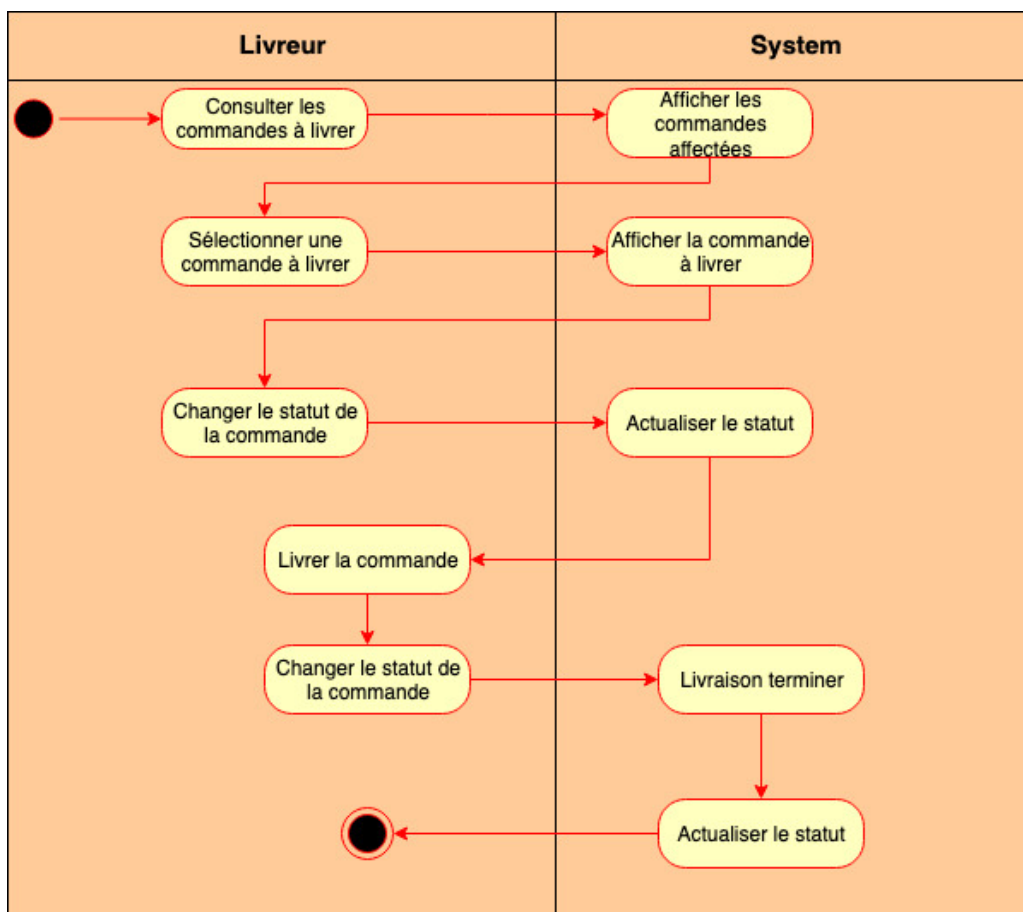
Affecter une commande

5.8 - Affecter une commande

Le pizzaiolo ou le responsable sélectionne une commande à livrer pour pouvoir l'affecter à un livreur disponible.

Livrer les commandes

5.9.A - Diagramme d'activité : Livrer les commandes



5.9.B - Actions possibles

Actions	Commentaires
Écran Afficher les commandes affectées	
Lien, cliquez sur la commande	Ouvre la commande à livrer avec les informations
Écran Afficher la commande à livrer	
Bouton « Livrer la commande »	Change le statut de la commande et passe en « Commande en cours de livraison » (Uniquement pour les commandes « non livrer »
Bouton «Commande livrée »	Change le statut et passe en « Commande livrée »

5.9.C - User Story

En tant que **livreur**, je veux **sélectionner une commande affectée** afin de pouvoir récupérer les informations de livraison et je veux **changer le statut** afin de pouvoir notifier le statut actuel de la commande.

6 - Package : Gestion des stocks

Consulter les stocks

6.1.A - Consulter les stocks

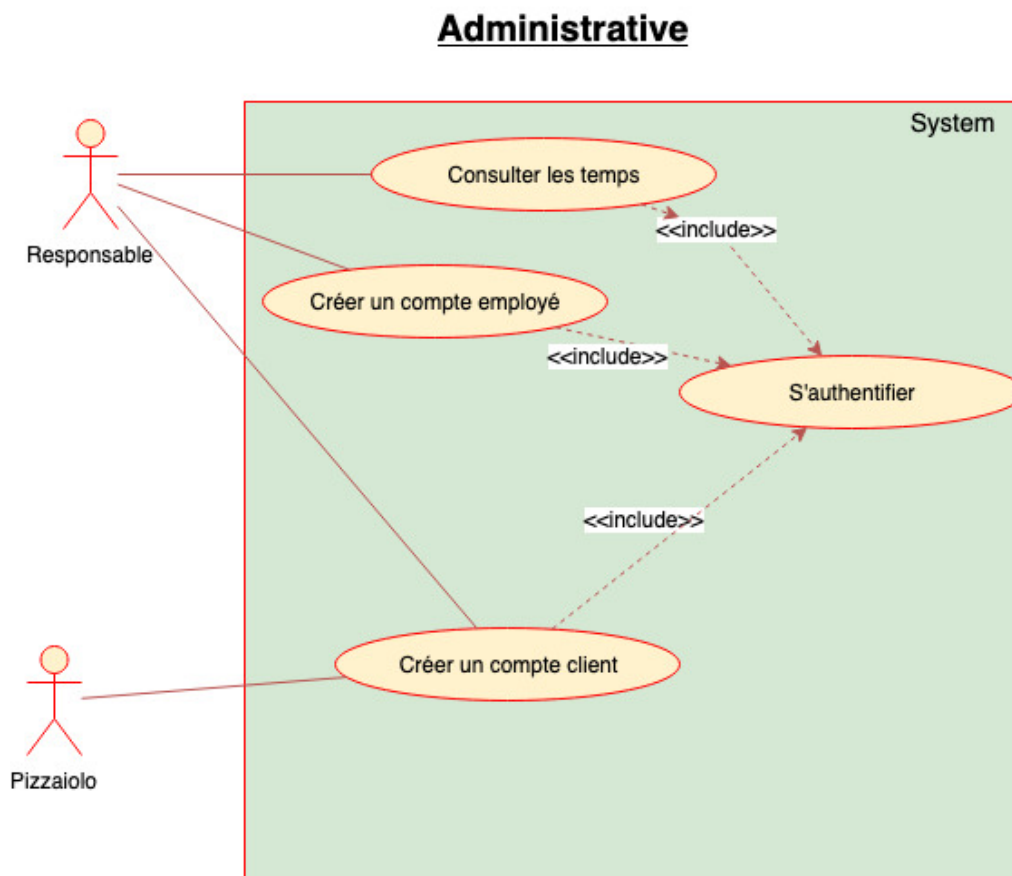
Le pizzaiolo ou le responsable a la possibilité de consulter les stocks pour connaître le nombre d'ingrédients qui reste et ainsi agir en conséquence. Les stocks se modifie automatiquement dès qu'une commande est effectuée. La pizza devient indisponible si le stocks d'ingrédients est insuffisant pour la préparer.

6.1.B - Cas d'erreurs

ERR_08 : Erreur de saisie.

7 - Package : Gestion administrative

7 - Diagramme de cas d'utilisation : Administrative



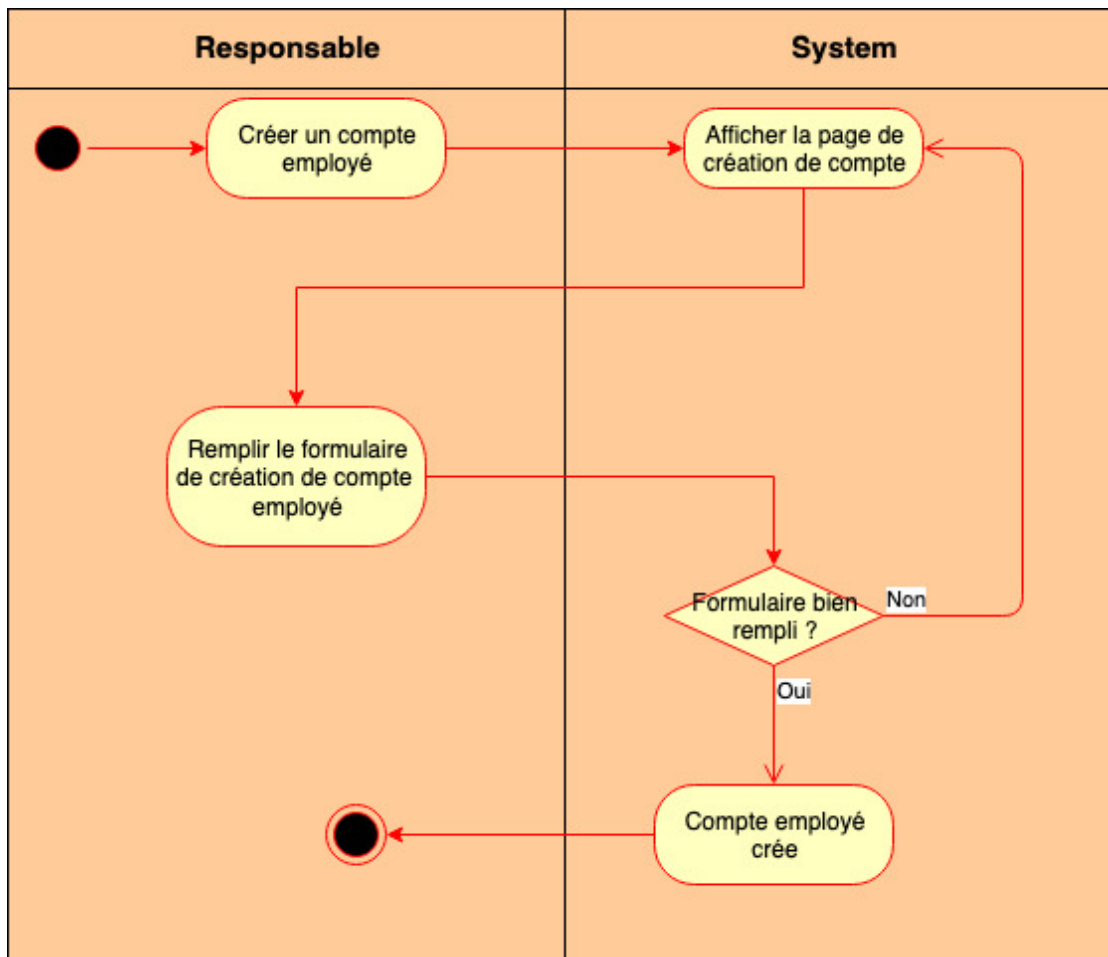
Consulter les temps

7.1 - Consulter les temps

Le responsable peut consulter les temps de préparations et de livraisons pour pouvoir agir en conséquence si il le souhaite.

Créer un compte employé

7.2.A - Diagramme d'activité : Créer un compte employé



7.2.B - Actions possibles

Actions	Commentaires
Écran créer un compte employé	
Formulaire à remplir	Poste, Nom, Prénom, Matricule
Bouton « Créer un compte »	Lance la création du compte si le formulaire est bien rempli

Créer un compte client

7.3.A - Créer un compte client

Le responsable et le pizzaiolo peuvent créer un compte client à la réception d'une commande si le client n'a pas de compte inscrit dans la base de données.

7.3.B - Actions possibles

Actions	Commentaires
Écran Créer un compte client	
Formulaire à remplir	Formulaire d'inscription client
Bouton « Créer un compte »	Lance la création du compte si le formulaire est bien rempli

7.3.C - Cas d'erreurs

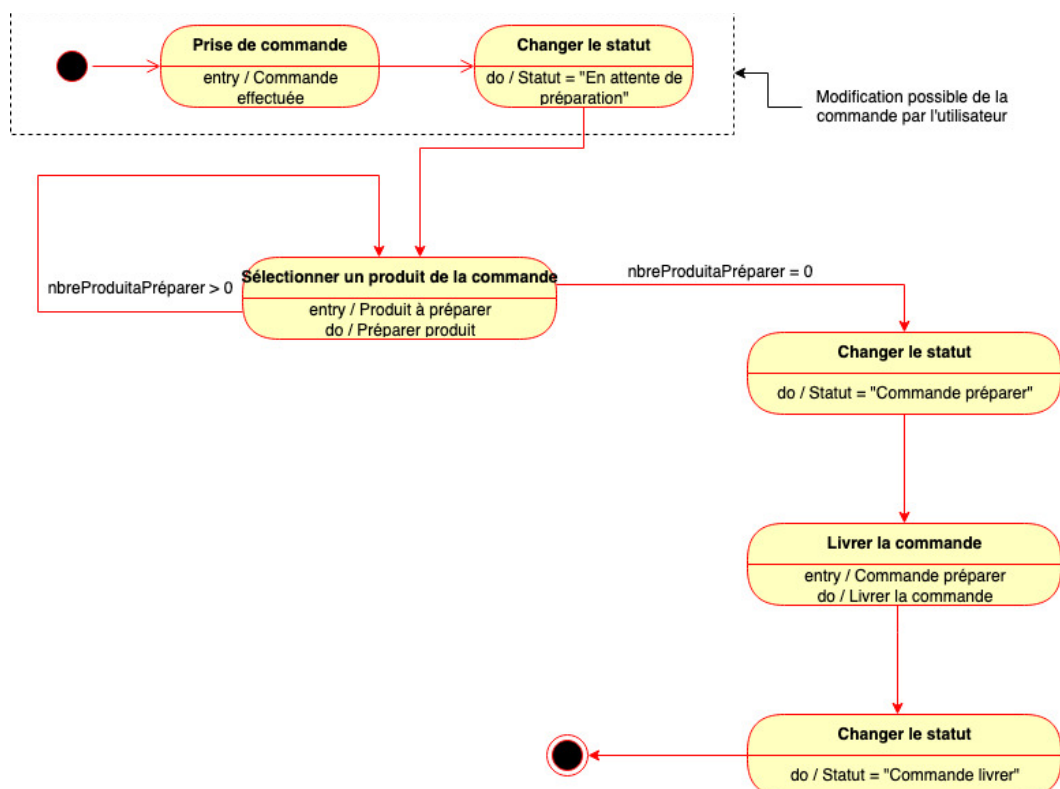
ERR_09 : Erreur de saisie.

8 - Autorisations par profils

Actions	Profils				
	Visiteur	Client	Pizzaiolo	Livreur	Responsable
Inscription	X				
Authentification		X	X	X	X
Consulter les produits	X	X	X	X	X
Passer une commande		X	X		X
Réceptionner une commande			X		X
Modifier une commande		X	X		X
Préparer une commande			X		X
Annuler une commande		X	X		X
Affecter une commande			X		X

Actions	Profils				
	Visiteur	Client	Pizzaiolo	Livreur	Responsable
Livrer une commande				X	
Consulter les stocks			X		X
Consulter les temps					X
Créer un compte client			X		X
Créer un compte employé					X

9 - Processus d'une commande



10 - Exceptions

Cas d'erreur	Description
ERR_01 : Mot de passe invalide	Le mot de passe saisi est invalide, il doit contenir au moins une Majuscule et un minuscule ainsi qu'au moins 6 caractères.
ERR_02 : Adresse non trouvée	L'adresse n'a pas été trouvée, saisir une adresse correcte.
ERR_03 : Adresse mail déjà utilisée	L'adresse mail est déjà utilisée
ERR_04 : Adresse mail déjà invalide	La saisie de l'adresse mail est invalide
ERR_05 : Authentification échouée, Identifiant ou mot de passe invalide	L'authentification a échoué car l'identifiant ou le mot de passe n'est pas valide
ERR_06 : Pas de connexion avec le protocole de paiement en ligne	Problème de connexion avec le protocole de paiement en ligne
ERR_07 : Pas de pizza(s) dans le panier	Aucune pizza n'est dans le panier
ERR_08 : Erreur dans la zone de saisie	La saisie attendue n'est pas correcte