

# Use Cases

## 1 - Alta de usuario

| Item                         | Valor  |
|------------------------------|--|
| Nombre del Use Case          | Alta de usuario  |
| Actores                      | Usuario (principal), base de datos (secundario)  |
| Breve Descripción            | Este caso de usa muestra la forma en la que un usuario se crea un usuario. Una vez creado el usuario este se va a guardar en la base de datos del sistema  |
| Flujo de eventos             | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El usuario elige la opción "Registarse"</li> <li>2. El usuario ingresa la información de registro, información requerida: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. mail</li> <li>b. contraseña</li> <li>c. confirmación de contraseña</li> <li>d. nombre</li> <li>e. apellido</li> <li>f. tipo de documento</li> <li>g. número de documento</li> <li>h. país</li> <li>i. provincia</li> <li>j. localidad</li> <li>k. calle</li> <li>l. número</li> <li>m. código postal</li> <li>n. teléfono</li> <li>o. tipo de telefono</li> </ol> </li> <li>3. El sistema checkea que la contraseña matcheé con la confirmación</li> <li>4. El sistema valida los campos requeridos</li> <li>5. El sistema muestra la información de registro y se le pide confirmación por mail.</li> </ol> |
| Flujo alternativo de eventos | <ol style="list-style-type: none"> <li>2.a. Alguno de los campos de registro es incorrecto</li> <li>b. se le pide al usuario que vuelva a</li> </ol>   |

|                           |  |
|---------------------------|--|
|                           | ingresar los datos   |
| Pre condiciones           | El usuario debe no haberse registrado en el sistema con ese mail.                |
| Post condiciones          | El usuario posee una cuenta y puede acceder a ella desde el momento del registro |
| Requerimientos especiales | Performance: Tiempo de respuesta aceptable                                       |

## 2 - Mail de confirmación al usuario

| Item                         | Valor   |
|------------------------------|---|
| Nombre del use case          | Mail de confirmación al usuario   |
| Actores                      | Usuario (primario)  |
| Breve descripción            | Al crearse una cuenta, el usuario asoció un mail a su cuenta. Para corroborar que dicho mail es verdadero y que pertenece a dicho usuario se manda un mail de confirmación para que el usuario apriete en un link que dará por finalizada el alta del usuario                               |
| Flujo de eventos             | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Una vez creada la cuenta, el sistema le envía un mail a la cuenta de mail del usuario</li> <li>2. El usuario recibe dicho mail y clickea en el link dentro del cuerpo del mail</li> <li>3. Mensaje de mail confirmado en la página web</li> </ol> |
| Flujo alternativo de eventos | <p>2.a.1 El usuario no recibe el mail<br/>b.1 El usuario aprieta en "enviar de nuevo"</p> <p>2.a.2 El mail es inválido<br/>b.2. El usuario deberá crearse una nueva cuenta con un mail válido</p>   |
| Pre condiciones              | El usuario debe haberse registrado  |
| Post condiciones             | La cuenta queda activada con todas sus  |

|                           |            |
|---------------------------|------------|
|                           | funciones. |
| Requerimientos especiales |            |

### 3 - Modificación de usuario

| Item                         | Valor   |
|------------------------------|---|
| Nombre del use case          | Modificación datos del usuario  |
| Actores                      | Usuario (primario)  |
| Breve descripción            | El usuario puede modificar todos los datos asociados a su cuenta excepto DNI, mail y password.  |
| Flujo de eventos             | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aparece una pantalla con todos los datos del usuario y la posibilidad de modificarlos, excepto algunos campos que están bloqueados.</li> <li>2. El usuario modifica los cambios que desea</li> <li>3. El sistema valida los cambios</li> <li>4. Los cambios se guardan en la base de datos</li> </ol> |
| Flujo alternativo de eventos | <ol style="list-style-type: none"> <li>4.a Algunas de las modificaciones hechas por el usuario no son válidas</li> <li>b. Se le marca en rojo los campos incorrectos y se le pide al usuario que lo vuelva a intentar</li> </ol>  |
| Pre condiciones              | El usuario debe tener una cuenta  |
| Post condiciones             | Se actualizan los cambios de la cuenta  |
| Requerimientos especiales    | -   |

### 4 - Baja de usuario

| Item                         | Valor  |
|------------------------------|--|
| Nombre del use case          | Baja de usuario  |
| Actores                      | Administrador  |
| Breve descripción            | El administrador puede elegir desactivar la cuenta de un usuario de forma tal que este no pueda seguir interactuando con el sistema  |
| Flujo de eventos             | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pantalla con una lista de clientes y un botón de desactivar</li> <li>2. Al clickear en el botón de desactivar de un usuario, este no podrá interactuar más con el sistema</li> </ol> |
| Flujo alternativo de eventos |  |
| Pre condiciones              | El usuario debe tener poder de administrador ?   |
| Post condiciones             | Se actualiza la lista de clientes con permisos de interacción  |
| Requerimientos especiales    | -  |

## 5 - Login de usuario

| Item                         | Valor   |
|------------------------------|---|
| Nombre del use case          | Login del usuario   |
| Actores                      | Usuario   |
| Breve descripción            | Paso de identificación, donde el usuario debe poner el e-mail y contraseña asociadas a la cuenta  |
| Flujo de eventos             | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pantalla con campos "email" y "contraseña"</li> <li>2. El usuario ingresa sus datos</li> <li>3. Se validan los datos</li> <li>4. Se lo redirecciona a la página principal con la sesión iniciada</li> </ol> |
| Flujo alternativo de eventos | <ol style="list-style-type: none"> <li>4.a Alguno de los datos de inicio de sesión son incorrectos</li> <li>b. Se marca ambos campos en rojo y se le</li> </ol>   |

|                           |  |
|---------------------------|--|
|                           | pide al usuario que vuelva a intentarlo<br>c. Se muestra un cartel con un link<br>"Olvidaste tu contraseña?" |
| Pre condiciones           | El usuario debe haberse dado de alta<br>previamente.   |
| Post condiciones          | El usuario puede interactuar con el sistema  |
| Requerimientos especiales | -  |

## 6 - Búsqueda de espectáculo por más vendido

| Item                         | Valor  |
|------------------------------|--|
| Nombre del use case          | Búsqueda de espectáculo por más vendido  |
| Actores                      | Usuario (primario)   |
| Breve descripción            | El usuario puede realizar una búsqueda de los espectáculos y ver los resultados en la pantalla.  |
| Flujo de eventos             | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pantalla con una lista de los espectáculos más vendidos (aparece como bienvenida al sistema)</li> <li>2. Usuario selecciona uno de la lista</li> <li>3. Procede con la compra</li> </ol> |
| Flujo alternativo de eventos | 2.a El usuario selecciona un filtro de búsqueda, el cual puede ser: por lugar, por promoción o por fecha de estreno  |
| Pre condiciones              | El usuario debe tener una cuenta y debe haber iniciado sesión.   |
| Post condiciones             | -  |
| Requerimientos especiales    | -  |

## 7 - Búsqueda de espectáculo por cuadro de búsqueda

| Item                | Valor                                 |
|---------------------|---------------------------------------|
| Nombre del use case | Búsqueda de espectáculo por cuadro de |

|                              |   |
|------------------------------|---|
|                              | búsqueda  |
| Actores                      | Usuario (primario), base de datos (secundario)  |
| Breve descripción            | El usuario puede realizar una búsqueda de los espectáculos y ver los resultados en la pantalla.   |
| Flujo de eventos             | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El usuario aprieta en el cuadro de búsqueda y escribe el show para el que desea entradas</li> <li>2. Se busca dicho show en la base de datos</li> <li>3. Se lleva al usuario a una página para comprar tickets para dicho show</li> </ol> |
| Flujo alternativo de eventos | 3. a. La búsqueda resulta fallida, se le muestra un mensaje de error al usuario.  |
| Pre condiciones              | El usuario debe tener una cuenta y debe haber iniciado sesión.  |
| Post condiciones             | -   |
| Requerimientos especiales    | -   |

## 8 - Listar espectáculos

| Item                | Valor   |
|---------------------|---|
| Nombre del use case | Listar espectáculos   |
| Actores             | Usuario (principal), base de datos (secundario)   |
| Breve descripción   | El usuario puede listar los espectáculos disponibles y le será posible alternar el orden de visualización según diferentes criterios.   |
| Flujo de eventos    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Listado de eventos aparece en pantalla inicial, acompañado de las características respectivas.</li> <li>2. El usuario aprieta en uno los</li> </ol> |

|                              |  |
|------------------------------|--|
|                              | <p>criterios (<i>Precio más Bajo, Lugar de Retiro, Puntuación de Clientes</i>)</p> <p>3. La base de datos ordena los eventos según el criterio elegido y visualiza el listado actualizado</p>  |
| Flujo alternativo de eventos | -  |
| Pre condiciones              | <p>El usuario debe tener una cuenta y haber iniciado sesión, a través del <i>Login de Usuario</i> (#5).</p> <p>Cada espectáculo debe contar con un valor para cada criterio y así hacer posible la comparación bajo este criterio.</p> |
| Post condiciones             | -  |
| Requerimientos especiales    | -  |

## 9 - Selección

| Item                         | Valor   |
|------------------------------|---|
| Actores                      | Usuario (principal)   |
| Breve descripción            | El usuario puede seleccionar un espectáculo del listado.  |
| Flujo de eventos             | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Listado de eventos aparece en la pantalla.</li> <li>2. El usuario aprieta en el nombre o la foto de un espectáculo.</li> <li>3. Le aparecerá una página con la información de dicho espectáculo y la opción de agregar al Carrito de Compras</li> </ol> |
| Flujo alternativo de eventos | -   |
| Pre condiciones              | El usuario debe tener una cuenta y haber iniciado sesión, a través del <i>Login de Usuario</i> (#5).  |
| Post condiciones             | -   |
| Requerimientos especiales    | -   |

## 10 - Agregado al Carrito de Compras

| Item                         | Valor  |
|------------------------------|--|
| Actores                      | Usuario (principal)  |
| Breve descripción            | El usuario puede agregar un espectáculo seleccionado a su Carrito de Compras   |
| Flujo de eventos             | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aparece el botón con vínculo para agregar al Carrito de Compras en el listado o en la página de selección</li> <li>2. El usuario aprieta el botón</li> <li>3. Aparece una opción para elegir la cantidad de tickets deseada</li> <li>4. El usuario elige una cantidad</li> <li>5. Aparece una notificación informando que los tickets han sido agregados al Carrito de Compras</li> <li>6. El precio de ticket multiplicado por la cantidad seleccionada es agregado al subtotal actual</li> <li>7. Aparece el nuevo subtotal</li> </ol> |
| Flujo alternativo de eventos | <p>5.a.1 La cantidad de tickets ingresada ya no está disponible para el espectáculo</p> <p>5.a.2 Aparece una notificación con dicho mensaje de error</p> <p>5.a.3 El usuario vuelve al punto 1</p> <p>5.b.1 Ya hay tickets para este espectáculo en el Carrito de Compras.</p> <p>5.b.2 El usuario recibe dicha información y es preguntado si quiere "Continuar de todos modos" o "Cancelar"</p> <p>5.b.3 Si el usuario elige "Continuar de todos modos" seguirá con el punto 5.<br/>Si el usuario elige "Cancelar" volverá al punto 1.</p>                                       |
| Pre condiciones              | El usuario debe tener una cuenta y haber iniciado sesión, a través del <i>Login de Usuario</i> (#5).   |
| Post condiciones             | -  |



|                           |   |
|---------------------------|---|
| Requerimientos especiales | - |
|---------------------------|---|

## 11 - Confirmación de compras

| Item                         | Valor   |
|------------------------------|---|
| Actores                      | Usuario (principal), base de datos  |
| Breve descripción            | <p>El usuario confirma la finalización de compra de los tickets en el carrito. El usuario puede seleccionar el tipo de pago:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pago efectivo en el lugar</li> <li>• Pago anticipado con débito/crédito</li> <li>• Pago anticipado con transferencia bancaria</li> <li>• Botón reservar: Guardará en la BD y enviará mail al cliente</li> </ul> |
| Flujo de eventos             | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El usuario va al carrito de compras</li> <li>2. Selecciona "Confirmación de Compra"</li> <li>3. Selecciona el medio de pago</li> <li>4. Confirma la compra</li> </ol>   |
| Flujo alternativo de eventos | <ol style="list-style-type: none"> <li>3.a. La información del medio de pago es incorrecta</li> <li>b. Se le muestra en la pantalla un mensaje de error, se le pide volver a ingresar los datos al usuario</li> </ol>   |
| Pre condiciones              | El usuario debe haber iniciado sesión (#5 Login de Usuario)   |
| Post condiciones             | El usuario recibe un mail con la confirmación de compra del ticket para poder presentar en el evento  |
| Requerimientos especiales    | -   |

## 12 - Alta como proveedor

| Item                         | Valor  |
|------------------------------|--|
| Actores                      | Usuario (principal), base de datos   |
| Breve descripción            | El usuario podrá registrarse como proveedor para poder publicar eventos.   |
| Flujo de eventos             | <ol style="list-style-type: none"> <li>Se le muestra una pantalla en la cual se le pide que ingrese los siguientes datos <ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre del proveedor</li> <li>Dirección</li> <li>Cantidad de estrellas</li> <li>Categoría de venta (cine, teatro, cancha)</li> <li>Fotos</li> </ul> </li> <li>Se verifican los datos ingresados</li> <li>Se envían los datos a la base de datos</li> </ol> |
| Flujo alternativo de eventos | <ol style="list-style-type: none"> <li>Los datos ingresados son inválidos</li> <li>Se muestra un mensaje de error y se le pide al usuario que vuelva a ingresar los datos que están marcados en rojo</li> </ol>  |
| Pre condiciones              | El usuario debe haber iniciado sesión (#5 Login de Usuario)  |
| Post condiciones             | El usuario ahora está marcado como proveedor y puede crear eventos.  |
| Requerimientos especiales    | -  |

## 13 - ABM de espectáculos por proveedores

| Item    | Valor                              |
|---------|------------------------------------|
| Actores | Usuario (principal), base de datos |

|                              |   |
|------------------------------|---|
| Breve descripción            | El usuario podrá registrar un espectáculo siendo él el proveedor del mismo.   |
| Flujo de eventos             | <ol style="list-style-type: none"> <li>Se le muestra al usuario una pantalla en la cual se le pide ingresar los siguientes datos <ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre del espectáculo</li> <li>Características</li> <li>Cantidad de entradas disponibles a la venta</li> <li>Fecha de estreno</li> <li>Galería de fotos</li> <li>Puntuación y comentarios de clientes</li> <li>Lugar de retiro</li> <li>Precio</li> </ul> </li> <li>Se verifican los datos ingresados</li> <li>Se guarda el espectáculo en la base de datos</li> </ol> |
| Flujo alternativo de eventos | <ol style="list-style-type: none"> <li>Los datos ingresados son inválidos</li> <li>Se muestra un mensaje de error y se le pide al usuario que vuelva a ingresar los datos que están marcados en rojo</li> </ol>   |
| Pre condiciones              | El usuario debe haber iniciado sesión (#5 Login de Usuario) y haberse dado de alta como proveedor (#12 Alta como proveedor)   |
| Post condiciones             | El evento ya está disponible para que la gente pueda comprar tickets.   |
| Requerimientos especiales    | -   |