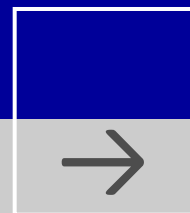
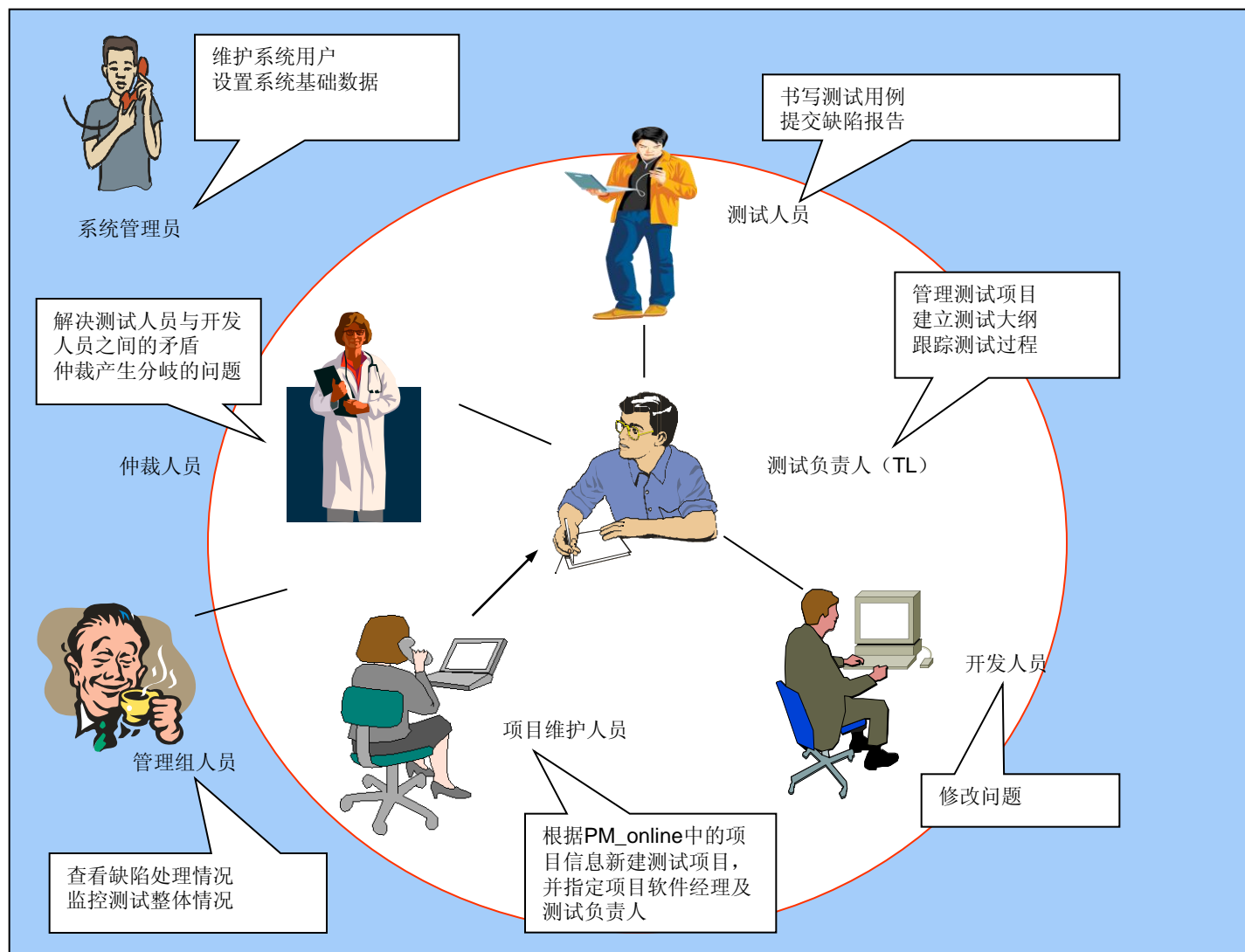


软件测试管理系统

BugBASE



BugBASE 是什么?



软件测试管理系统BugBASE采用WEB的方式对软件产品的整个测试过程, 从建立项目、编写测试用例、问题的跟踪处理, 到测试总结报告等各个阶段进行有效的控制和管理, 提高软件开发及测试的管理水平, 保证软件产品质量。

BugBASE软件测试管理系统一方面通过对测试各阶段编辑和处理环境的提供以及自动生成ISO文档的功能, 大幅度降低测试人员的工作量和重复劳动, 提高了测试人员的工作效率和积极性; 另一方面, 通过使用BugBASE软件测试管理系统科学的测试管理流程, 高效地实现了问题(bug)的跟踪处理, 提高工作效率。 另外, 其强大的统计分析功能可以项目当前的进展情况, 并可以设定通过邮件方式自动给予相关人员提示。

的特色

软件测试管理系统BugBASE是以Oracle数据库为平台，B/S的结构体系，保证了客户端的灵活性，只要具有IE浏览器就可以随时与服务器进行交互，有如下特色：

1、灵活的定制功能

BugBASE系统提供了强大的定制功能，主要包括问题处理流程、E-Mail预警功能、非工作日、测试用例字段、问题卡字段以及Bug属性(等级、时机、频率、引入阶段)等的定制功能，满足不同用户的需要。

2、强大的统计分析功能

可以根据问题分布的模块、问题所属的性质、问题在各阶段的分布情况及解决情况等方面进行统计分析，使项目管理者全面了解产品的开发质量，产品开发中问题的聚焦，为决策者提供支持。同时，统计分析也支持MAIL预警功能，使用者可以根据自己的需要选择是否将所需的数据按时发送给自己。

3、多样化的备份选择

用户可以灵活地选择一个项目、多个项目、某项目的不同测试阶段进行备份恢复，对于系统备份还可以实现定时的无人值守的备份；

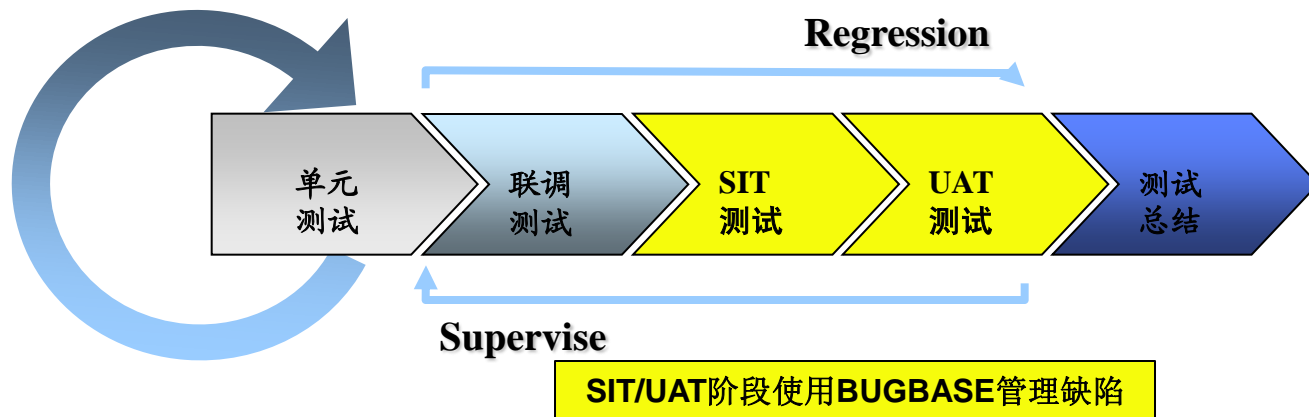
4、问题(BUG)生命周期的详细记录

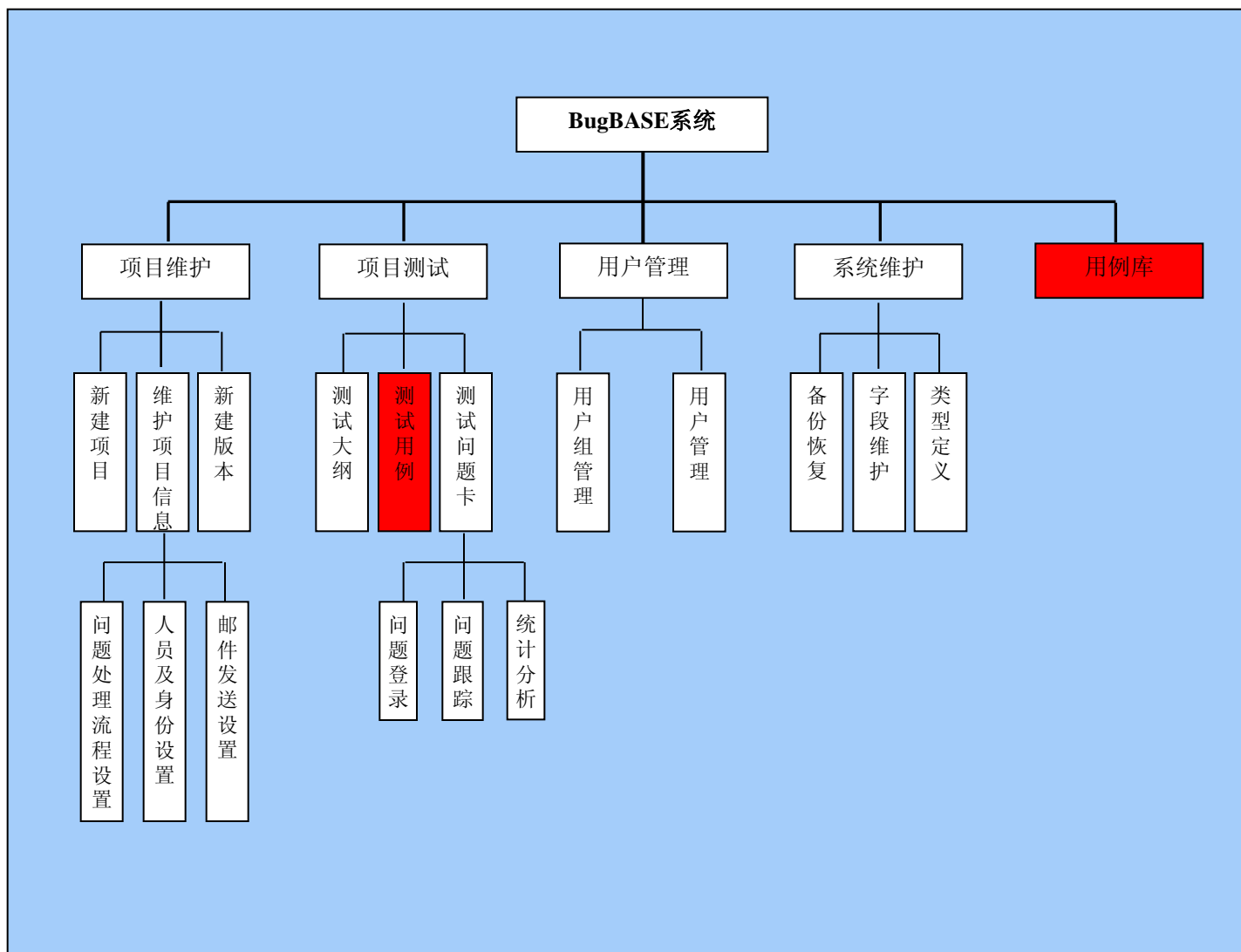
问题 (BUG)从发现到被修改的每一个步骤都有详细的记录，包括被处理时间、处理人、处理状态以及处理过程中的交流记录等内容。

5、手工分配与自动分配(BUG)相结合，使开发人员与负责的问题(BUG)一一对应，避免了每个开发人员都可以看到所有问题的烦恼。

6、测试报告自动生成

- 1). 测试报告的自动生成；
- 2). 大纲、问题卡标准模板导出，并可定制导出项；



**BugBASE系统基本功能：**

- 用户管理：管理和维护系统的组信息及用户信息；
- 系统维护：设置系统基本信息，包括备份恢复信息、字段信息、问题类型等信息；
- 新建项目：项目维护人员BUGBASE使用申请表中的项目信息新建测试项目，并指定“项目软件经理(PSM)”和“测试负责人(TL)”；
- 项目维护：由测试负责人对测试项目的具体信息进行维护，例如：设置问题处理流程、选择参与人员等；
- 项目测试：测试人员和开发人员登录系统后，进入建立完成的项目就可以进行问题添加和问题修改；
- 问题跟踪和统计分析：问题被登录到BugBASE后就可进行全程的跟踪了，并可以对现有的问题进行统计和分析；
- 测试用例与用例库：暂未使用



系统登录:

不同身份的人登录后会看到不同的功能菜单，对于项目列表，也只能看到自己参与过的项目信息。

➤ 用户管理

- 用户组管理
- 用户管理

➤ 系统维护

- 备份恢复
- 字段维护
- 类型定义

➤ 新建项目

➤ 项目维护

- 问题处理流程设置
- 人员信息设置

➤ 项目测试

- 测试大纲
- 测试用例
- 测试问题卡

➤ 统计分析

- 过程监控
- 结果统计
- 项目统计

➤ 用例库



系统管理员

 **BUGBASE** 5.1

用户组一览 >>

有效用户一览

已停用用户一览

项目列表 项目维护 用户管理 系统维护 用例库

共 [5] 个用户组，其中默认组 [2] 个

新建组

修改组

删除组

组名	备注	
管理组	系统管理组	<input checked="" type="checkbox"/>
项目维护组	系统管理组	<input checked="" type="checkbox"/>
培训用户组	培训使用用户	<input type="checkbox"/>
开发用户组	项目组及开发公司	<input type="checkbox"/>
测试团队用户组		<input type="checkbox"/>

 **BUGBASE** 5.1

用户组一览 >>

有效用户一览

已停用用户一览

项目列表 项目维护 用户管理 系统维护 用例库

共 [12] 个用户

新建用户

修改用户

停用用户

查找用户

登录名	用户名	邮件地址	备注	
admin	管理员	bb_admin@neusoft.com	系统内置管理员帐户	<input checked="" type="radio"/>
dev1	开发人员1	dev1@gdbank.com		<input type="radio"/>
dev2	开发人员2	dev2@gdbank.com		<input type="radio"/>
pm1	项目经理1	pm1@gdbank.com		<input type="radio"/>
pm2	项目经理2	pm2@gdbank.com		<input type="radio"/>
psm1	开发负责人1	psm1@gdbank.com		<input type="radio"/>

操作角色：系统管理员 **所处位置：**用户管理

1. 用户组一览：用于维护系统的组信息；
2. 有效用户一览：用户维护系统的用户信息。

➤ 用户管理

- 用户组管理
- 用户管理

➤ 系统维护

- 备份恢复
- 字段维护
- 类型定义

➤ 新建项目

➤ 项目维护

- 问题处理流程设置
- 人员信息设置

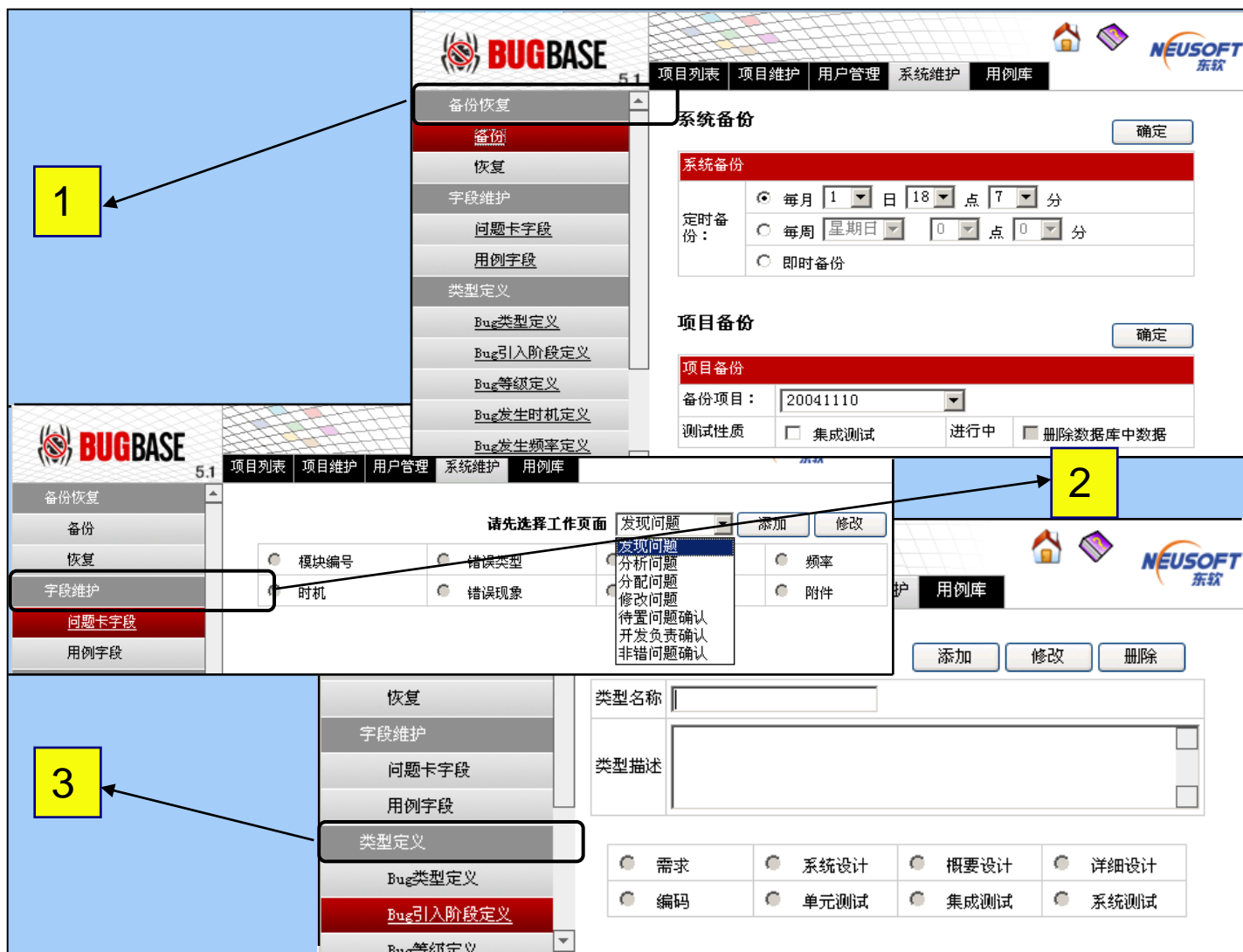
➤ 项目测试

- 测试大纲
- 测试用例
- 测试问题卡

➤ 统计分析

- 过程监控
- 结果统计
- 项目统计

➤ 用例库




操作角色: 系统管理员 **所处位置:** 系统维护

1. 备份恢复: 设定备份/恢复信息, 包括自动备份、手工备份, 项目备份、测试阶段备份;
2. 字段维护: 维护问题卡填写页面及测试用例填写页面的字段信息;
3. 类型定义: 维护BUG属性信息, 包括: BUG类型、引入阶段、时机等信息。






系统管理员













- 用户管理
 - 用户组管理
 - 用户管理
- 系统维护
 - 备份恢复
 - 字段维护
 - 类型定义
- **新建项目**
- 项目维护
 - 问题处理流程设置
 - 人员信息设置
- 项目测试
 - 测试大纲
 - 测试用例
 - 测试问题卡
- 统计分析
 - 过程监控
 - 结果统计
 - 项目统计
- 用例库




[项目列表](#)
[项目维护](#)
[用户管理](#)
[系统维护](#)
[用例库](#)

[查询](#)
[新建项目](#)

项目编号	项目名称	开发部门/小组	项目软件经理PSM	测试性质	测试负责人TL	状态	创建时间
FI720404	中国青年卡服务平台系统(一期)	金融事业部		单元测试		进行	2004-04-02
				集成测试		进行	2004-04-02
				系统测试		进行	2004-04-02
TA040531	TA集合理财系统	金融事业部		单元测试			2004-05-31
				集成测试			2004-05-31
				系统测试		进行	2004-05-31
CD000001	安财二期	金融事业部		单元测试			2004-06-30
				集成测试			2004-06-30
				系统测试		进行	2004-06-30



[项目列表](#)
[项目维护](#)
[用户管理](#)
[系统维护](#)
[用例库](#)

新建项目

项目编号	<input style="width: 90%;" type="text"/>	*
项目名称	<input style="width: 90%;" type="text"/>	*
开发部门	<input style="width: 90%;" type="text"/>	*
项目软件经理PSM	<input style="width: 90%;" type="text"/>	*

选择某一测试阶段的链接就可以转到项目详细信息页面。

在当前系统用户中选择项目软件经理(PSM)，可以选择多个。



项目维护人员

操作角色: 项目维护人员 **所处位置:** 项目维护

项目维护人员根据项目信息新建测试项目，并指定“项目软件经理(PSM)”。项目建立成功后会显示在项目维护页面的列表中，选择某一测试阶段的链接就可以转到项目详细信息页面，在项目详细信息页面中可以指定该测试阶段的“测试负责人(TL)”。

- 用户管理
 - 用户组管理
 - 用户管理
- 系统维护
 - 备份恢复
 - 字段维护
 - 类型定义
- 新建项目
- 项目维护
 - 问题处理流程设置
 - 人员信息设置
- 项目测试
 - 测试大纲
 - 测试用例
 - 测试问题卡
- 统计分析
 - 过程监控
 - 结果统计
 - 项目统计
- 用例库



测试负责人

问题处理流程设置，可在项目进行动态设置。

邮件发送方式设置

在当前系统用户中选择该角色所对应的用户，可以选择多个。

测试流程		
<input checked="" type="checkbox"/> 发现问题	测试人员	<input type="text" value=""/>
<input type="checkbox"/> 测试负责确认	测试负责人	<input type="text" value=""/>
<input type="checkbox"/> 分析	分析人	<input type="text" value=""/>
<input type="checkbox"/> 分配	分配人	<input type="text" value=""/>
<input checked="" type="checkbox"/> 修改	开发人员	<input type="text" value=""/>
<input type="checkbox"/> 开发确认	开发确认人	<input type="text" value=""/>
<input type="checkbox"/> 开发负责确认	开发负责人	<input type="text" value=""/>
<input checked="" type="checkbox"/> 最终确认		
发送消息		
<input type="checkbox"/>	Bug逾期不改时发送消息通知开发人员	
<input type="checkbox"/>	有需要自己修改问题时通知开发人员	
<input type="checkbox"/>	建立测试版本时候通知项目所有人员	
<input type="checkbox"/>	有需仲裁的问题时通知开发负责人	
<input type="checkbox"/>	每日通知开发负责人、测试负责人测试情况	
关联信息		
<input type="checkbox"/> 关联用例	<input type="checkbox"/> 关联项目	<input type="text" value=""/>
<div>非工作日 确定 返回</div>		

操作角色：测试负责人(TL) **所处位置：**项目维护—详细信息设置

在项目维护人员指定完测试负责人(TL)后，该测试阶段的权限就交由测试负责人来控制，测试负责人可以根据实际情况来设定问题处理流程并指定各环节的处理人员，以及发送消息、关联信息等信息的设置。

BugBASE

- 用户管理
 - 用户组管理
 - 用户管理
- 系统维护
 - 备份恢复
 - 字段维护
 - 类型定义
- 新建项目
- 项目维护
 - 问题处理流程设置
 - 人员信息设置
- 项目测试 (1/3)
 - 测试大纲
 - 测试用例
 - 测试问题卡
- 统计分析
 - 过程监控
 - 结果统计
 - 项目统计
- 用例库



测试负责人

测试负责人在设置完项目(测试阶段)的全部信息后，必须要建立测试大纲，然后此项目(测试阶段)才可以正常使用。

为大纲中对应模块分配开发人员，分配完成后，此人员登录时默认只能看到此模块及公共模块的问题。

大纲整体提交后，可以选择某一块对其下的子模块进行修改。

模块	分配人员	操作
核算估值系统		<input type="checkbox"/>
合同管理		<input type="checkbox"/>
参数管理		<input type="checkbox"/>
业务管理		<input type="checkbox"/>
清算处理		<input type="checkbox"/>
数据校验		<input type="checkbox"/>
报表		<input type="checkbox"/>
投资监控		<input type="checkbox"/>

操作角色: 测试负责人(TL) **所处位置:** 项目列表—项目测试(项目列表中某一测试阶段链接)—大纲

建立测试大纲是项目开始测试的基础，只有大纲建立完成，测试人员才能够在对应的模块下面填写测试用例和问题卡、本项目的人员才可以进行问题处理。由测试负责人(TL)来完成大纲的建立工作。

➤ 用户管理

- 用户组管理
- 用户管理

➤ 系统维护

- 备份恢复
- 字段维护
- 类型定义

➤ 新建项目

➤ 项目维护

- 问题处理流程设置
- 人员信息设置

➤ 项目测试 (2/3)

- 测试大纲
- 测试用例
- 测试问题卡

➤ 统计分析

- 过程监控
- 结果统计
- 项目统计

➤ 用例库



测试人员

添加

返回

模块编号

01

测试用例描述 *

操作过程及数据 *

预期结果 *

验证过程

优先级

附件

浏览...

用例添加页面

1、可以手工添加用例，也可以在模板中填写，然后导入到系统中，或从用例库中导入已有的用例；

2、测试执行过程中，可以根据测试结果来判定用例是否通过，并处理成相应状态(如果设置了“关联用例”，则系统自动处理状态)；

3、对于优秀的用例，可以直接发布到用例库中。

BUGBASE

5.1

大纲

用例

问题卡

统计

测试总结

返回

测试大纲

共11条

定制显示

添加用例

导入用例

导出用例

发布用例

历史查看

通过

未通过

不适用

未测试

自动缴费系统[系统测试]

系统登录

自动缴费

自动缴费设置

退费

缴费查询

设置

用户管理

收费科目设置

修改密码

校区设置

系统

界面内容

修改密码

导出

报名信息导出

模块编号	用例序号	用例描述	操作过程及数据	预期结果	测试结果	编写人	选择
01	TC0001	输入正确的用户名和密码	在系统登录界面中，输入正确的用户名和密码 1. 点击[确定]按钮 2. 点击[取消]按钮	1. 成功登陆自动缴费子系统 2. 成功退出登录窗口	未测试	郑毅坤	<input type="checkbox"/>
	TC0002	tab键顺序的测试	在登录界面中，连续按下TAB键。	切换的顺序为密码输入域--[确定]--[取消]	未测试	郑毅坤	<input type="checkbox"/>
	TC0003	不输入用户名直接输入密码	直接在密码框中输入密码 1. 点击[确定]按钮 2. 点击[取消]按钮	1. 提示用户编号出错 2. 退出登录界面	未测试	郑毅坤	<input type="checkbox"/>
	TC0004	输入错误密码	在系统登陆界面中，输入错误的密码 1. 点击[确定]按钮 2. 点击[取消]按钮	1. 提示密码错误，并要求重新输入密码 2. 成功退出登录系统	未测试	郑毅坤	<input type="checkbox"/>
	TC0005	快捷方式的确认	在系统登录界面中，输入正确的密码 1. 按ALT+Q键 2. 按ALT+C键	1. 成功登录数据采集子程序。 2. 退出登录窗口。	未测试	郑毅坤	<input type="checkbox"/>
	TC0006	界面内容的校验	查看初始化参数界面显示的内容(包括内容,格式,字体大小)是否一致。	一致	未测试	郑毅坤	<input type="checkbox"/>
	TC0007	TAB键顺序的测试	在自动缴费设置界面中，连续按下TAB键	应该按照从上到下,从左至右的顺序一一切换	未测试	郑毅坤	<input type="checkbox"/>
	TC0008	超长字符的校验	在自动缴费设置中,分别在IC卡号,姓名,银行帐号,学工号中输入111111111111, abcdefghijklmnopqrst, 11111111111111111111, qqqqqqqqqqqqqqqq		未测试	郑毅坤	<input type="checkbox"/>

操作角色：测试人员 所处位置：项目列表—项目测试—用例

测试大纲完成后，测试人员可以在大纲相应的模块下添加测试用例。

- 用户管理
 - 用户组管理
 - 用户管理
- 系统维护
 - 备份恢复
 - 字段维护
 - 类型定义
- 新建项目
- 项目维护
 - 问题处理流程设置
 - 人员信息设置
- 项目测试 (3/3)
 - 测试大纲
 - 测试用例（未使用）
 - 测试问题卡
- 统计分析
 - 过程监控
 - 结果统计
 - 项目统计
- 用例库



测试人员
测试负责人
开发人员
仲裁人员

详细查询

定制过的查询语句列表

基本信息

标识号 等于

增加

并且 或者

左括号 (右括号)

保存

查询 清空 删除 返回

模块编号 01

状态 待改

错误类型 *

错误等级 *

错误时机 *

错误频率 *

错误现象 *

附件

共54条

定制显示

发现问题

测试确认

查询

详细查询

导入

导出

标识号	模块编号	错误现象	等级	频率	时机	发现人	默认	6	发现日期	修改人	附件	意见
294	01	所有的时间选择条件：建议在界面上加上“时间查询以设置缴费日期为准”	C	A	C	[模糊]	已改	6	2004-11-10 20:03:59.0	[模糊]		
206	02-01	自动缴费/自动收费设置：收费科目为超长字符时，收费科目下拉列表显示串位。详见附件。	C	A	C	[模糊]	已改	6	2004-09-29 13:05:46.0	[模糊]		
268	02-01	自动缴费/自动收费设置：已经超过退役期的记录应不允许进行缴费设置。	C	A	C	[模糊]	已改	6	2004-11-08 14:53:44.0	[模糊]		
271	02-01	自动缴费/自动收费设置：读卡时，查询条件里的各项都应从卡中读出并显示。	D	A	B	[模糊]	已改	6	2004-11-08 16:56:47.0	[模糊]		
278	02-01	自动缴费/自动收费设置：查询时记录全显示在左列表中后，再单击读卡，查询条件中显示卡中内容，列表框应清空后显示卡记录信息。其它界面也有类似信息	C	A	C	[模糊]	已改	6	2004-11-08 20:30:59.0	[模糊]		
276	02-01	自动缴费/自动收费设置：设置条件为相同时系统给出是否设置的提示信息。如有不同的条件时，应去掉此提	C	A	A	[模糊]	已改	6	2004-11-08 17:14:29.0	[模糊]		

操作角色：测试人员、测试负责人、开发人员、仲裁人员 **所处位置：**项目列表—项目测试—问题卡

不同身份的人登录系统后会看到不同状态的问题，点击问题状态的链接便可以对此问题进行处理。关于问题的处理流程请参见”[BugBASE问题处理流程](#)“。

用户管理

- 用户组管理
- 用户管理

系统维护

- 备份恢复
- 字段维护
- 类型定义

新建项目

项目维护

- 问题处理流程设置
- 人员信息设置

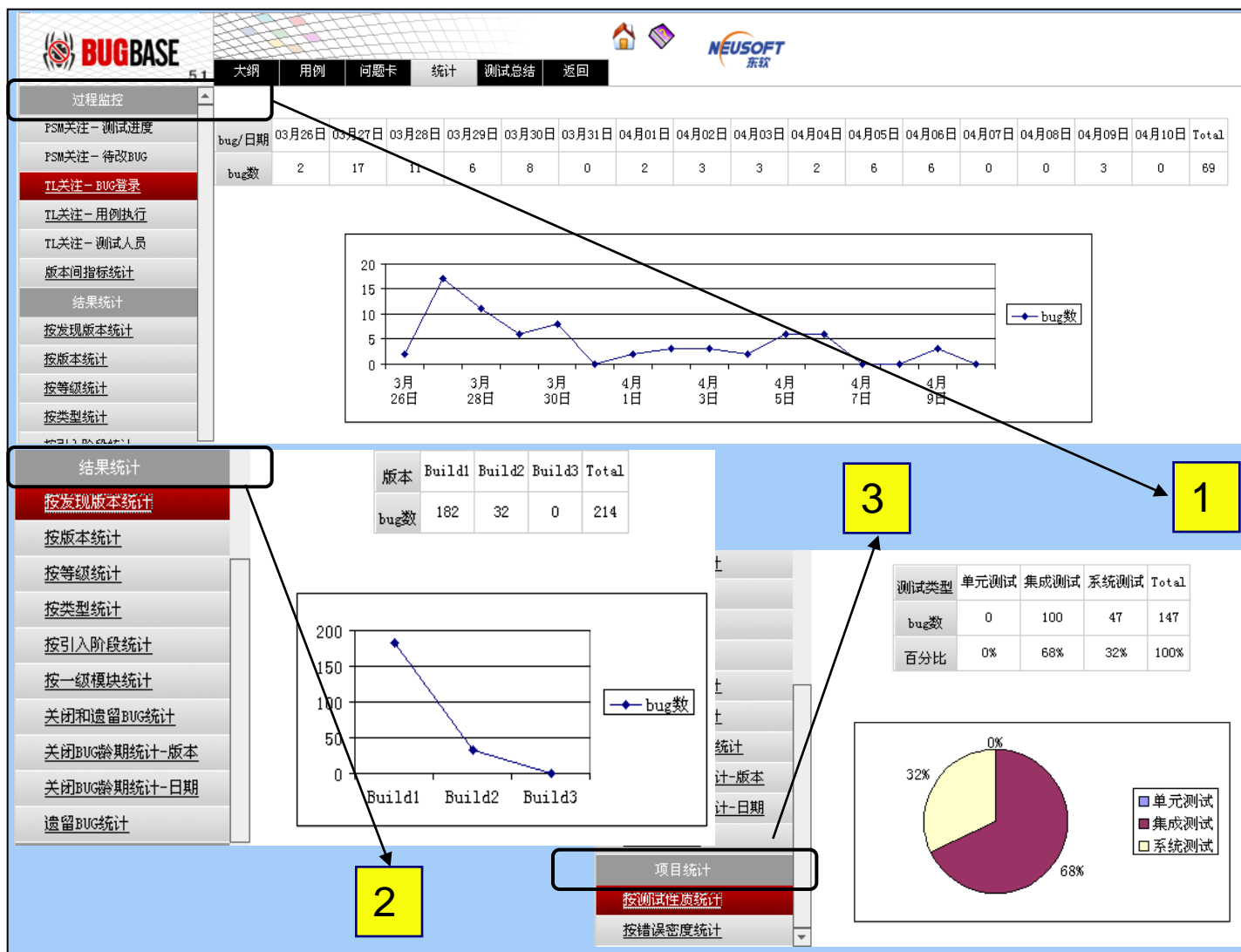
项目测试

- 测试大纲
- 测试用例
- 测试问题卡

统计分析

- 过程监控
- 结果统计
- 项目统计

用例库



测试人员
测试负责人
开发人员
仲裁人员

操作角色: 测试人员、测试负责人、开发人员、仲裁人员 **所处位置:** 项目列表—项目测试—统计

- 1.过程监控: 主要为项目管理人员,例如: PSM、TL等提供统计信息,为掌握项目整体情况提供数据依据;
- 2.结果统计: 以BUG为中心,通过版本、等级、状态等多个维度对有效BUG进行统计,此统计项从各个角度对BUG进行详细的分类和统计,使参与项目的人员及时了解系统的缺陷情况;
- 3.项目统计: 以BUG为中心,从测试阶段和错误密度两个维度进行统计。



- 1.方框或椭圆为BugBASE中问题流转的各种状态;
- 2.红为问题最终状态,不可再向下流转;
- 3.各环节处理人如将问题处理为下一状态后,可点击问题的“标识号”进行反悔处理。

BUG状态说明

状态	状态由来说明
待置	测试人员发现问题并提出问题，这时问题的状态为“待置”。
修正	测试负责人对测试人员提出的问题进行审核，如果发现该问题的描述存在问题，则把该问题状态设置为“修正”。
无效	测试负责人对测试人员提出的问题进行审核，如果发现该问题不是问题，则把该问题状态设置为“无效”。
重复	测试负责人对测试人员所提的问题进行审核，发现之前已经提过相同的问题，则把该问题状态设置为“重复”（需输入对应问题的ID）。
待改	1、测试负责人对测试人员所提问题进行审核，审核通过后把该问题状态设置为“待改”； 2、新版本开始后，测试人员对上一轮开发修改过的问题进行确认，如果确认不通过，则将问题状态置为“待改”。
已改	开发人员对测试人员提交的问题进行修改，在修改完成后把问题状态置为“已改”。
非错	开发人员认为测试人员提交的问题不属于问题，可将该问题状态设置为“非错”。
不改	开发人员对测试人员提交的问题进行确认，认为确实是问题，但对整体功能影响不大，或因为一些客观原因不能修改，如：第三方软件问题、其它技术难题，此时可将问题设置为“不改”状态。
分歧	当测试人员与开发人员对“非错”问题产生不同的意见，在经沟通后仍不能达成一致时（开发人员认为不是问题，不用修改，但是通过沟通后测试人员仍认为此问题需要修改），测试人员可把“非错”状态置为“分歧”状态，将此问题交由仲裁人处理。
延迟	开发人员对测试人员提交的问题进行确认，认为确实是问题，但因为时间原因或其它客观原因当前版本不便修改，则可把该问题置为“延迟”状态，申请在下一版本进行修改。
顺延	开发负责人（仲裁人）对开发人员处理为“延迟”状态的问题进行确认，如果确认是此问题影响较小可留至下一轮版本再进行修改，把可把该问题状态设置为“顺延”。
遗留	开发负责人（仲裁人）对测试人员置为“分歧”状态的问题以及开发人员置为“不改”的问题进行确认，如果确认该问题影响不大，可在后期版本再进行修改或者不需要修改，则可把该问题置为“遗留状态(“遗留”状态问题在项目结束前可随时更改为“待改”状态)。
重分配 (处理动作)	开发人员认为系统分配给自己的“待改”问题分配有误，需重新分配，则可执行“重分配”操作，将问题置为“分配”状态，交由开发负责人处理。
分配	开发负责人（仲裁人）对开发人员置为“分配”状态的问题进行处理，将此类问题重新分配目标修改人，重新分配后，问题状态自动变为“待改”状态。
关闭	在新的版本中，测试人员对“已改”状态的问题进行确认，如果确认通过，这时把该问题状态设置为“关闭”。

BUG等级说明

BUG等级用来描述缺陷严重程度、说明缺陷带来的影响和风险；包括：

- A-致命
- B-严重
- C-一般
- D-建议

A 严重影响系统运行：核心/重要功能不能正常工作、或问题导致系统崩溃或资源严重不足、造成数据丢失，包括：
<div>1) 系统或程序引起死机、内存泄漏</div> <div>2) 系统崩溃、意外退出</div> <div>3) 程序死循环、数据库发生死锁</div> <div>4) 因错误操作导致的程序中断、模块无法启动或异常退出</div>
<div>例如： 账号加挂：人民币 SASB 、622568开头，第9、10位为01-20的SASB卡，用卡号：6225682501000927268网上开户。用户名：chuxu01:cx123456加挂其对应的1字头账号：125010100010000230，在用使用迁移的卡号开户或加挂时，致使主机作业宕掉(即用已迁移的卡号开户或加挂，就能使主机作业宕掉)</div>
B 影响系统运行：严重影响系统运行，或基本功能未能实现、且不存在可替代的解决方法或方式，包括：
<div>1) 功能未实现或实现错误</div> <div>2) 数据计算错误、产生错误结果，如账务计算错误</div> <div>3) 数据通讯错误、程序接口错误</div> <div>4) 数据库的表、业务规则、缺省值未加完整性等约束条件</div> <div>5) 数据约束错误、数据输入输出错误</div>
<div>例如： 一户通柜台对迁移数据的支持：104003行所1700 客户合并 源客户：0-身份证：230206197304129545。刷卡：6225680421000936627。目标客户：5-港澳居民来往内地通行证：55667。刷卡：622568042100093601。刷卡后提示：INFM104更新数据失败</div>
C 不影响系统运行，但必须修改：影响系统运行或基本功能未能实现，但存在可替代的解决方法或方式。属于该级别的缺陷包括：
<div>1) 打印内容、格式错误</div> <div>2) 简单的输入限制未放在前台进行控制</div> <div>3) 删除操作未给出提示</div> <div>4) 操作界面信息错误（包括数据窗口内列名定义、含义是否一致）</div> <div>5) 数据库表中有过多的空字段</div>
<div>例如： 证件类型改造需求： 1100-02据有效证件修改客户资料中常住地址、联络电话、客户职业为必填项， 应该不可为空。输入控制有误。（本测试在以上必填项全部输入空格，修改客户资料成功测试数据：7-临时身份证，证件号码：653200197906266961）</div>
D 建议改善：操作不方便或遇到麻烦，但不影响正常工作。属于该级别的缺陷。包括：
<div>1) 界面不规范</div> <div>2) 辅助说明描述不清楚、提示窗口文字未采用行业术语</div> <div>3) 输入输出不规范</div> <div>4) 长时间操作未给用户提示</div> <div>5) 可输入区域和只读区域没有明显的区分标志</div> <div>6) 控件没有对齐、标点符号丢失或不正确</div> <div>7) 就功能、操作、校验、说明等方面，提出建议性的改进要求。</div>
<div>例如： 个人网银-通用版/瞬时通服务：证书版/通用版已定制的服务列表中，签约服务的具体内容目前是靠右显示，建议居中显示。</div>

各类人员权限

状态	开发人员	开发负责人	测试人员	测试负责人
待置			√	
修正				√
无效				√
撤销		√	√	
已改	√			
非错	√			
不改	√			
顺延		√		
分歧			√	
延迟	√			
遗留		√		
分配		√		
重分配（处理动作）	√			
待改		√		√
关闭			√	√
重复				√

各类人员权限

状态	开发人员	开发负责人	测试人员	测试负责人
待置				√
修正			√	
无效			√	
撤销			√	√
已改			√	
非错			√	√
不改			√	√
顺延		√		√
分歧		√		√
延迟		√		√
遗留		√		√
分配		√		
待改	√			√
关闭				√
重复			√	

地址:

<http://10.2.40.235:808/bugbase/html/bugbase/security/login.html>

用户及角色:

所有密码为password

测试负责人: tl

开发负责人: psm

测试人员: ceshi1

开发人员: kaifa1

Q & A