

A Medifast é uma empresa de distribuição de medicamentos, que efetua o transporte de medicamentos entre armazéns e farmácias. Pretende-se informatizar toda a logística desta empresa e, nesse sentido, foi-lhe solicitada a análise do fluxo de informação desta organização para apresentar uma proposta de sistema de informação, a saber:

As farmácias, para poderem ser fornecidas pela Medifast, têm de contratar os serviços à Medifast. Para isso, devem registar-se no Website da Medifast para solicitar o serviço, com a seguinte informação: número de identificação de pessoa coletiva (NIPC), identificação da farmácia, morada, contactos e identificação do farmacêutico responsável. A Medifast disponibiliza uma listagem de acesso público de todos os medicamentos que comercializa. O website da Medifast deve ser fácil e intuitivo de utilizar, com pesquisas por nome do medicamento ou por princípio ativo contido no medicamento. Os medicamentos listados em acesso público não devem apresentar o preço, apenas o nome, laboratório e características do mesmo.

A Medifast procede à consulta de rotas das suas carrinhas e verifica se a farmácia pertence a alguma zona de distribuição das suas carrinhas. Se não pertencer, é enviada à farmácia uma informação de que neste momento não é possível satisfazer o seu pedido de serviço; caso contrário, é identificada a carrinha que poderá fornecer a farmácia com um menor desvio da sua rota, e indicado o contacto do condutor que a irá fornecer. Em qualquer dos casos, é registada a farmácia no sistema de informação da Medifast com indicação de se o pedido foi satisfeito ou não. Se o serviço tiver sido satisfeito, a farmácia é registada na rota de carrinhas, e enviado ao condutor da carrinha em causa um registo de que passará a fornecer essa farmácia. Os condutores da carrinha de distribuição são acompanhados por um telemóvel tátil e com caneta de escrita inteligente, com ligação à Internet onde recebem as notificações das entregas. Ao entregar o medicamento, a farmácia assina a receção da encomenda diretamente no telemóvel do condutor que realiza a entrega. De imediato é recebida a notificação da entrega no backoffice da Medifast. Esta comunicação não deve demorar mais do que 2 minutos.

Quando a farmácia necessita de algum medicamento, deve ir ao website da Medifast pesquisar o medicamento que procura. Depois, entra no Website com o seu utilizador e regista o pedido. O website da Medifast deve estar disponível 24h/dia e 365 dias/ano e uma consulta não deve demorar mais do que 2 segundos.

A Medifast verifica na sua base de dados de stocks qual o armazém com esse medicamento, dá baixa desse medicamento no stock do armazém em causa, e envia uma notificação para o armazém, para que este proceda à elaboração da guia de transporte e expedição de medicamento. Simultaneamente, é também enviada uma notificação ao condutor da carrinha da zona da farmácia, para que este proceda ao levantamento do medicamento. Se não existir stock desse medicamento em nenhum armazém, a farmácia é avisada de que o pedido não pode ser satisfeito, para que esta possa encomendar o medicamento a outro distribuidor.

Todos os meses a Medifast envia para cada farmácia a fatura de todos os medicamentos vendidos durante o mês, sendo registado no arquivo das encomendas que foi emitida fatura para as respetivas encomendas. Os pagamentos efetuados pelas farmácias são feitos apenas por transferência bancária. Sempre que uma farmácia faz um pagamento deve enviar o comprovativo para a Medifast, que procede à emissão do respetivo recibo. Aquando da emissão do recibo, é registado no arquivo das encomendas e faturas quais as que foram pagas. O backoffice da Medifast deve poder ser acedido através da Web apenas pelos seus colaboradores.

- a) Liste e descreva todos os requisitos do sistema, funcionais e não funcionais. Nos requisitos não funcionais indique de que tipo são.
- b) Relacione os requisitos entre si.
- c) Estabeleça prioridades para o desenvolvimento dos requisitos numa escala de 1 a 5.