

[Document 1: Personal Accident Insurance Policy]

பொது விபத்துக் காப்பீட்டுத் திட்டம் / Personal Accident Insurance Policy

1. Introduction / அறிமுகம்

EN: This Personal Accident Insurance Policy provides financial protection to the insured and their family against unforeseen accidents resulting in death, permanent disability, or temporary disability. The policy covers accidents occurring anywhere in India, 24 hours a day, 365 days a year. ABC Insurance Ltd. commits to providing immediate claim settlement support during difficult times.

TA: இந்த பொது விபத்துக் காப்பீட்டுத் திட்டம் எதிர்பாராத விபத்துகளால் ஏற்படும் மரணம், நிரந்தர ஊனம் அல்லது தற்காலிக ஊனம் ஆகியவற்றிற்கு எதிராக காப்பீடு செய்யப்பட்டவருக்கும் அவரது குடும்பத்திற்கும் நிதி பாதுகாப்பு வழங்குகிறது. இந்தியாவில் எங்கு வேண்டுமானாலும், 24 மணி நேரமும், 365 நாட்களும் நடக்கும் விபத்துகளை இந்தக் காப்பீடு உள்ளடக்குகிறது.

2. Eligibility Criteria / தகுதி நிபந்தனைகள்

EN:

- Age:** 18 to 65 years at entry; renewable up to 70 years
- Occupation:** All occupations covered except hazardous categories (mining, explosives handling, circus performers)
- Health Status:** No medical examination required for sum insured up to ₹50 lakhs
- Residency:** Must be a resident of India

TA:

- வயது:** நுழைவின்போது 18 முதல் 65 வயது; 70 வயது வரை புதுப்பிக்கலாம்
- தொழில்:** அபாயகரமான பிரிவுகளைத் தவிர (சுரங்கம், வெடிபொருள் கையாளுதல், சர்க்கல் கலைஞர்கள்) அனைத்து தொழில்களும் உள்ளடக்கப்படும்
- உடல்நலம்:** ₹50 லட்சம் வரையிலான காப்பீட்டுத் தொகைக்கு மருத்துவப் பரிசோதனை தேவையில்லை
- குடியிருப்பு:** இந்தியாவில் குடியிருப்பவராக இருக்க வேண்டும்

3. Coverage Details / காப்பீடு விவரங்கள்

EN:

A. Accidental Death Benefit

Full sum insured is payable to the nominee if death occurs within 12 months from the date of accident due to external, violent, and visible means.

B. Permanent Total Disability (PTD)

100% of sum insured payable for:

- Total and irrecoverable loss of sight in both eyes
- Physical separation or total loss of use of both hands or both feet
- Loss of sight in one eye and physical separation of one hand or foot
- Total and incurable insanity

C. Permanent Partial Disability (PPD)

Benefits as per percentage table:

- Loss of one entire hand or foot: 50%
- Loss of sight in one eye: 50%
- Loss of four fingers and thumb of one hand: 40%
- Loss of four fingers: 35%
- Loss of thumb: 25%
- Loss of hearing in both ears: 75%
- Loss of hearing in one ear: 15%

D. Temporary Total Disability (TTD)

Weekly compensation of 1% of sum insured (maximum 100 weeks) when the insured is temporarily unable to work due to accident.

TA:

அ. விபத்து மரண நன்மை

வெளிப்படையான, வன்முறையான மற்றும் காட்சியளிக்கும் விபத்தால் விபத்து தேதியிலிருந்து 12 மாதங்களுக்குள் மரணம் ஏற்பட்டால், முழு காப்பீட்டுத் தொகை நியமனதாரருக்கு வழங்கப்படும்.

ஆ. நிரந்தர முழு ஊனம் (PTD)

காப்பீட்டுத் தொகையில் 100% வழங்கப்படும்:

- இரண்டு கண்களிலும் பார்வை முழுவதும் மற்றும் மீட்க முடியாமல் இழப்பு
- இரண்டு கைகள் அல்லது இரண்டு கால்கள் உடல் ரீதியாக பிரிதல் அல்லது முழுவதும் உபயோகமின்மை
- ஒரு கண்ணின் பார்வை இழப்பு மற்றும் ஒரு கை அல்லது கால் உடல் பிரிதல்
- முழுமையான மற்றும் குணப்படுத்த முடியாத மனநோய்

இ. நிரந்தர பகுதி ஊனம் (PPD)

சதவீத அட்டவணைப்படி நன்மைகள்:

- ஒரு முழு கை அல்லது கால் இழப்பு: 50%
- ஒரு கண் பார்வை இழப்பு: 50%
- ஒரு கையின் நான்கு விரல்கள் மற்றும் கட்டை விரல் இழப்பு: 40%
- நான்கு விரல்கள் இழப்பு: 35%

- கட்டை விரல் இழப்பு: 25%
- இரண்டு காதுகளிலும் கேட்கும் திறன் இழப்பு: 75%
- ஒரு காதில் கேட்கும் திறன் இழப்பு: 15%

ஏ. தற்காலிக முழு ஊனம் (TTD)

விபத்தால் காப்பீடு செய்யப்பட்டவர் தற்காலிகமாக வேலை செய்ய முடியாத போது, காப்பீட்டுத் தொகையில் வாராந்திரம் 1% (அதிகபட்சம் 100 வாரங்கள்) இழப்பீடு.

4. Exclusions / விலக்குகள்

EN: The policy does NOT cover:

1. Suicide, attempted suicide, or self-inflicted injuries
2. War, invasion, civil war, or terrorism
3. Injuries sustained while under the influence of alcohol or drugs (BAC > 0.03%)
4. Participation in hazardous sports (mountaineering, bungee jumping, scuba diving)
5. Aviation activities except as a fare-paying passenger
6. Pre-existing diseases or illnesses
7. Nuclear, biological, or chemical contamination
8. Intentional criminal acts by the insured
9. Pregnancy, childbirth, or miscarriage
10. Mental disorders or psychiatric conditions

TA: காப்பீடு உள்ளடக்காதவை:

1. தற்காலை, தற்காலை முயற்சி அல்லது சுய காயங்கள்
2. போர், படையெடுப்பு, உள்நாட்டுப் போர் அல்லது பயங்கரவாதம்
3. மது அல்லது போதைப்பொருள் (BAC > 0.03%) செல்வாக்கில் ஏற்படும் காயங்கள்
4. அபாயகரமான விளையாட்டுகளில் பங்கேற்பு (மலையேற்றம், பஞ்சி குதித்தல், ஸ்கூபா டைவிங்)
5. கட்டணம் செலுத்தும் பயணியாக தவிர விமான நடவடிக்கைகள்
6. முன்பே இருந்த நோய்கள் அல்லது உடல்நலக்குறைவுகள்
7. அனு, உயிரியல் அல்லது இரசாயன மாசுபாடு
8. காப்பீடு செய்யப்பட்டவரின் வேண்டுமென்றே குற்றச் செயல்கள்
9. கர்ப்பம், பிரசவம் அல்லது கருச்சிதைவு
10. மன கோளாறுகள் அல்லது மனநல நிலைமைகள்

5. Claim Procedure / நஷ்ட கோரிக்கை செயல்முறை

EN:

Step 1: Immediate Notification

- Notify ABC Insurance within 7 days of accident through helpline: 1800-XXX-XXXX
- Email: claims@abcinsurance.in
- Online portal: www.abcinsurance.in/claims

Step 2: Documentation Required

For Death Claims:

- Original policy document
- Duly filled claim form
- Death certificate issued by municipal authority
- Post-mortem report (if applicable)
- FIR/Police investigation report
- Hospital records and medical certificates
- Nominee's identity proof and bank details

For Disability Claims:

- Claim form with disability certificate
- Medical reports from treating doctor
- Disability assessment by empaneled medical board
- Hospital bills and discharge summary
- Continuous treatment records

For TTD Claims:

- Medical certificate specifying inability to work
- Employer's certificate (for employed persons)
- Weekly medical updates

Step 3: Claim Assessment

- Document verification: 2-3 working days
- Medical investigation (if required): 7-15 days
- Claim approval/rejection intimation: Within 30 days

Step 4: Settlement

- Payment made via NEFT/RTGS to nominee's account
- Average settlement time: 15-30 days from complete documentation

TA:

படி 1: உடனடி அறிவிப்பு

- விபத்து நடந்து 7 நாட்களுக்குள் ABC காப்பீட்டிற்கு அறிவிக்கவும்: 1800-XXX-XXXX
- மின்னஞ்சல்: claims@abcinsurance.in
- இணைய தளம்: www.abcinsurance.in/claims

படி 2: தேவையான ஆவணங்கள்

மரண கோரிக்கைகளுக்கு:

- அசல் காப்பீட்டு ஆவணம்
- முறையாக நிரப்பப்பட்ட கோரிக்கை படிவம்
- நகராட்சி அதிகாரியால் வழங்கப்பட்ட மரண சான்றிதழ்

- பிரேத பரிசோதனை அறிக்கை (பொருந்தினால்)
- FIR/காவல்துறை விசாரணை அறிக்கை
- மருத்துவமனை பதிவுகள் மற்றும் மருத்துவ சான்றிதழ்கள்
- நியமனதாரரின் அடையாள ஆதாரம் மற்றும் வங்கி விவரங்கள்

ஊனம் கோரிக்கைகளுக்கு:

- ஊனம் சான்றிதழுடன் கோரிக்கை படிவம்
- சிகிச்சை மருத்துவரின் மருத்துவ அறிக்கைகள்
- பட்டியலிடப்பட்ட மருத்துவ குழுவின் ஊனம் மதிப்பீடு
- மருத்துவமனை பில்கள் மற்றும் டிஸ்சார்ஜ் சுருக்கம்
- தொடர்ச்சியான சிகிச்சை பதிவுகள்

படி 3: கோரிக்கை மதிப்பீடு

- ஆவண சரிபார்ப்பு: 2-3 வேலை நாட்கள்
- மருத்துவ விசாரணை (தேவைப்பட்டால்): 7-15 நாட்கள்
- கோரிக்கை ஒப்புதல்/நிராகரிப்பு அறிவிப்பு: 30 நாட்களுக்குள்

படி 4: தீர்வு

- NEFT/RTGS மூலம் நியமனதாரர் கணக்கில் பணம் செலுத்தப்படும்
- சராசரி தீர்வு நேரம்: முழுமையான ஆவணங்களிலிருந்து 15-30 நாட்கள்

6. Premium Calculation Example / பிரீமியம் கணக்கீட்டு எடுத்துக்காட்டு

EN:

Base Premium Structure:

Age Group	Sum Insured ₹10 Lakhs	Sum Insured ₹25 Lakhs	Sum Insured ₹50 Lakhs
18-30 years	₹2,500	₹5,500	₹10,000
31-45 years	₹3,200	₹7,200	₹13,500
46-60 years	₹4,800	₹11,000	₹21,000
61-65 years	₹6,500	₹15,500	₹30,000

Occupational Loading:

- Low risk (office workers, teachers): 0% additional
- Medium risk (drivers, technicians): +15%
- High risk (construction, security): +30%

Example Calculation:

- Insured age: 35 years
- Sum insured: ₹25 lakhs
- Occupation: Technician (medium risk)
- Base premium: ₹7,200

- Occupational loading: ₹7,200 × 15% = ₹1,080
- GST (18%): (₹7,200 + ₹1,080) × 18% = ₹1,490
- Total Premium: ₹9,770**

TA:

அடிப்படை பிரீமியம் கட்டமைப்பு:

வயது குழு	காப்பீட்டுத் தொகை ₹10 லட்சம்	காப்பீட்டுத் தொகை ₹25 லட்சம்	காப்பீட்டுத் தொகை ₹50 லட்சம்
18-30 வயது	₹2,500	₹5,500	₹10,000
31-45 வயது	₹3,200	₹7,200	₹13,500
46-60 வயது	₹4,800	₹11,000	₹21,000
61-65 வயது	₹6,500	₹15,500	₹30,000

தொழில் சேர்க்கை:

- குறைந்த ஆபத்து (அலுவலக பணியாளர்கள், ஆசிரியர்கள்): 0% கூடுதல்
- நடுத்தர ஆபத்து (ஷட்டுநர்கள், தொழில்நுட்ப வல்லுநர்கள்): +15%
- அதிக ஆபத்து (கட்டுமானம், பாதுகாப்பு): +30%

எடுத்துக்காட்டு கணக்கீடு:

- காப்பீடு செய்யப்பட்டவரின் வயது: 35 வயது
- காப்பீட்டுத் தொகை: ₹25 லட்சம்
- தொழில்: தொழில்நுட்ப வல்லுநர் (நடுத்தர ஆபத்து)
- அடிப்படை பிரீமியம்: ₹7,200
- தொழில் சேர்க்கை: ₹7,200 × 15% = ₹1,080
- GST (18%): (₹7,200 + ₹1,080) × 18% = ₹1,490
- மொத்த பிரீமியம்: ₹9,770**

7. FAQs / அடிக்கடி கேட்கப்படும் கேள்விகள்

Q1 (EN): Can I claim if the accident happened while riding a two-wheeler without a helmet? **A1 (EN):** If riding without a helmet violates traffic laws and contributes to the severity of injury, the claim may be reduced or rejected based on investigation findings.

Q1 (TA): ஹெல்மெட் இல்லாமல் இரு சக்கர வாகனம் ஓட்டும் போது விபத்து ஏற்பட்டால், நான் கோரிக்கை செய்ய முடியுமா? **A1 (TA):** ஹெல்மெட் இல்லாமல் ஓட்டுவது போக்குவரத்து சட்டங்களை மீறுவதாக இருந்து, காயத்தின் தீவிரத்திற்கு பங்களிக்கும் பட்சத்தில், விசாரணை முடிவுகளின் அடிப்படையில் கோரிக்கை குறைக்கப்படலாம் அல்லது நிராகரிக்கப்படலாம்.

Q2 (EN): Is there a waiting period for this policy? **A2 (EN):** No waiting period. Coverage starts immediately from policy inception date for accidents.

Q2 (TA): இந்தக் காப்பீட்டிற்கு காத்திருப்பு காலம் உண்டா? **A2 (TA):** காத்திருப்பு காலம் இல்லை. விபத்துகளுக்கு காப்பீடு தொடங்கும் தேதியிலிருந்து உடனடியாக பாதுகாப்பு தொடங்குகிறது.

Q3 (EN): Can I increase my sum insured mid-term? **A3 (EN):** Sum insured can be increased only at renewal, subject to underwriting approval and payment of additional premium.

Q3 (TA): நான் காப்பீட்டுத் தொகையை மத்தியில் அதிகரிக்க முடியுமா? **A3 (TA):** காப்பீட்டுத் தொகையை புதுப்பிக்கும் போது மட்டுமே அதிகரிக்க முடியும், இது underwriting ஒப்புதல் மற்றும் கூடுதல் பிரீமியம் செலுத்துதலுக்கு உட்பட்டது.
