

[Document 6: General Insurance Glossary and FAQ]

பொது காப்பீட்டு அகராதி மற்றும் அடிக்கடி கேட்கப்படும் கேள்விகள்

1. Key Terminology / முக்கிய சொற்கள்

Term (EN)	Definition	தமிழ்
Sum Assured	Guaranteed amount payable on claim	உறுதிசெய்யப்பட்ட காப்பீட்டுத் தொகை
Premium	Payment made for coverage	காப்பீடு பெறுவதற்கான கட்டணம்
IDV	Insured Declared Value (vehicle)	காப்பீட்டு மதிப்பு
Deductible	Amount paid by policyholder before claim	தனிப்பட்ட பங்கு
Nominee	Beneficiary who receives claim amount	நியமிக்கப்பட்ட நபர்
Rider	Add-on cover to main policy	கூடுதல் காப்பீடு
Grace Period	Extra days to pay premium	அனுகூல காலம்
Underwriting	Risk assessment before issuing policy	அபாய மதிப்பீடு
Endorsement	Written amendment to policy terms	கொள்கை திருத்தம்

2. Claim-related FAQ / கோரிக்கைகள் தொடர்பான கேள்விகள்

EN:

Q1: What documents are required for claim settlement?

A1: ID proof, policy copy, claim form, medical/hospital bills or FIR.

TA:

கே1: கோரிக்கையைச் Settlement செய்ய எந்த ஆவணங்கள் தேவை?

ப1: அடையாள ஆவணம், காப்பீடு நகல், கோரிக்கை படிவம், மருத்துவ / மருத்துவமனை பில்ல்கள் அல்லது FIR.

3. Common Customer Queries / பொதுவான வாடிக்கையாளர் கேள்விகள்

EN:

- Can I pay premiums monthly instead of yearly?
- Is accident death covered under health insurance?
- Can I change my nominee mid-policy?

TA:

- வருடாந்திரமாக அல்லாமல் மாதாந்திரமாக பிரீமியம் கட்டலாமா?
 - விபத்து மரணம் சுகாதார காப்பீடில் உள்ளதா?
 - காப்பீட்டு காலத்தில் நியமனரை மாற்ற முடியுமா?
-

4. Regulatory & Tax Notes / ஒழுங்குமுறை மற்றும் வரி குறிப்புகள்

EN:

All policies follow IRDAI guidelines. Tax benefits are subject to prevailing laws under Section 80C and 10(10D) of the Income Tax Act.

TA:

அனைத்து காப்பீட்டு திட்டங்களும் IRDAI வழிகாட்டுதல்களைப் பின்பற்றுகின்றன. வரிச்சலுகைகள் தற்போதைய வரி சட்டங்களின் கீழ் (பிரிவு 80C மற்றும் 10(10D)) கிடைக்கும்.

5. Customer Service / வாடிக்கையாளர் சேவை

EN:

- Helpline: 1800-123-456
- Email: support@abcinsurance.in
- Working Hours: Mon-Sat, 9 AM–6 PM

TA:

- உதவி வரி: 1800-123-456
 - மின்னஞ்சல்: support@abcinsurance.in
 - பணிநேரம்: திங்கள்-சனி, காலை 9 மணி – மாலை 6 மணி
-

```
{"language":["en","ta"],"topic":"general glossary faq","intended_use":"insurance voice agent knowledge base"}
```