

# Spécification technique

Projet	Menu maker - Qwenta		
Version	Auteur	Date	Approbation
1.0	Alioui Benyamine	22/11/23	Soufiane

Le but de ce document est de définir et justifier les spécifications techniques de [nom du projet].

## I. Choix technologiques

BESOINS	CONTRAINTES	SOLUTION	DESCRIPTION DE LA SOLUTION	JUSTIFICATION (2 ARGUMENT)
Créer un menu	<ul style="list-style-type: none"><li>- Ajouter le nom des plats qui le composent par catégorie( entrée, plat ou dessert);</li><li>- Prix du plat;</li><li>- La description du plat.</li></ul>	Formulaire Dynamique pour la Création de Menu	Un formulaire interactif pour saisir les détails des plats, organisé par catégorie. Inclut des champs pour le nom, le prix et la description de chaque plat, avec options d'ajout et de suppression dynamiques.	<b>Facilité d'Utilisation :</b> Interface simple pour une personnalisation aisée du menu par tous les utilisateurs. <b>Gestion Efficace :</b> Organisation claire pour des mises à jour rapides et précises des menus, répondant aux besoins évolutifs des restaurants.

Personnaliser un menu	<p>Les restaurateurs pourront:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- enregistrer leurs préférences de branding, notamment pour enregistrer le logo du restaurant;</li> <li>- Choisir de façon dynamique la police et sa couleur.</li> </ul>	Outil de personnalisation de Branding pour Menus	Une interface utilisateur intuitive pour personnaliser les menus, permettant aux restaurateurs de télécharger leur logo, choisir la police et la couleur, avec un aperçu en temps réel des modifications.	<p><b>Cohérence de la Marque :</b> Renforce l'identité visuelle des restaurants en assurant l'uniformité du branding sur les menus.</p> <p><b>Flexibilité et Créativité :</b> Permet une personnalisation aisée des menus, stimulant la créativité des restaurateurs.</p>
Diffuser un menu	<p>Une fois le menu prêt il, est possible de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- l'exporter en PDF;</li> <li>- La diffuser sur Deliveroo;</li> <li>- Le partager sur Instagram.</li> </ul>	Fonctionnalités Intégrées de Diffusion de Menu	Fonctionnalités intégrées pour exporter les menus en PDF, les publier sur Deliveroo et les partager sur Instagram directement depuis "Menu Maker".	<p><b>Polyvalence de Distribution :</b> Multiples options de partage augmentent la visibilité et l'accessibilité des menus.</p> <p><b>Simplicité et Efficacité :</b> Processus unifiés pour un partage et une exportation rapides et faciles des menus.</p>

Imprimer un menu	Une fois le menu prêt, il est également possible de l'imprimer.	Intégration d'une Option d'Impression Directe	Intégration d'une option d'impression simple dans "Menu Maker" pour imprimer les menus directement, supportant divers formats et styles.	<b>Convenience et Accessibilité :</b> Gestion centralisée du menu, de la création à l'impression, pour une facilité d'utilisation. <b>Qualité d'Impression Optimisée :</b> Garantit que les impressions reflètent précisément le design en ligne, assurant la qualité et la cohérence.
Version	Le site devra être en version desktop. Pas version mobile à développer ni à prévoir.	Utilisation de Frameworks Spécifiques pour Desktop	Optimisation du "Menu Maker" pour desktop avec Angular/React et Bootstrap, offrant une interface utilisateur puissante et adaptée aux grands écrans, avec une navigation et des interactions conçues pour l'expérience desktop.	<b>Expérience Utilisateur Améliorée sur Desktop :</b> Frameworks adaptés pour une interface riche et interactive, optimisant l'expérience desktop. <b>Efficacité de Développement :</b> Angular/React facilitent la création efficace d'une version desktop, sans les complexités du multiplateform e.

Couleur du site	<p>Couleurs principales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Beige:#FF F4E8</li> <li>- Green:#8B C7B1</li> <li>- Black: #000</li> <li>- White : #FFF</li> <li>- Brown:#C5 A0773</li> </ul>	Intégration d'un Système de Design et d'un Thème Personnalisé	Création d'un thème cohérent avec Sass/Less, utilisant des variables pour les couleurs principales, assurant uniformité et facilité de maintenance sur tout le site.	<p><b>Cohérence Visuelle :</b> Utilisation de variables pour une uniformité visuelle qui renforce la marque et l'esthétique.</p> <p><b>Facilité de Maintenance et d'Évolution :</b> Sass/Less permettent des ajustements rapides des couleurs pour l'évolution et les mises à jour du design.</p>
Maquette	Le site doit être conforme à la maquette.	Utilisation de Frameworks Front-End et Outils de Collaboration pour l'Adhérence aux Maquettes	Utilisation de React/Vue.js pour une flexibilité dans le développement front-end et Figma/Adobe XD pour une collaboration précise sur les maquettes, garantissant une traduction exacte du design en code.	<p><b>Fidélité Visuelle :</b> Technologies assurant une correspondance exacte entre le produit final et la maquette.</p> <p><b>Collaboration Efficace :</b> Figma/Adobe XD améliorent la communication entre designers et développeurs, minimisant erreurs et malentendus.</p>

Compatibilité navigateurs	Compatibilité avec les navigateurs.	Chrome, Safari et Firefox.	Des navigateurs puissances et qui son utilisé par la plus part des utilisateurs dans le monde.	<p><b>Large compatibilité:</b> Les navigateurs supportent une large gamme d'appareils, assurant l'accessibilité sur ordinateurs, téléphones et tablettes.</p> <p><b>Usage Répandu :</b> Compatibilité avec les navigateurs les plus utilisés mondialement , maximisant la portée et l'accessibilité du projet.</p>
Lien avec le back-end	Il faudra déterminer la programmation côté serveur : choisir le langage, l'API et la base de données les mieux adaptés pour le projet.	Intégration d'une Stack Back-End Moderne et Évolutive	Utilisation de Node.js et Express.js pour un back-end robuste et flexible, avec MongoDB pour une base de données intégrée et adaptable, permettant une gestion efficace des données du menu et des utilisateurs.	<p><b>Cohérence et Performance :</b> Node.js et Express.js assurent un environnement stable et efficace, idéal pour les applications web modernes.</p> <p><b>Flexibilité et Scalabilité :</b> MongoDB gère diverses structures de données et s'adapte facilement à l'évolution du projet.</p>

Nom de domaine	Le nom de domaine sera très probablement un sous-domaine de Qwenta.	Utilisation et Configuration d'un Sous-Domaine Qwenta	Configuration d'un sous-domaine <a href="https://menumaker.qwenta.com">menumaker.qwenta.com</a> pour "Menu Maker", nécessitant une collaboration avec l'équipe IT de Qwenta pour la configuration DNS. Cette approche renforce la cohérence de la marque et simplifie la gestion du nom de domaine.	<b>Intégration de la Marque :</b> Le sous-domaine de Qwenta solidifie le lien avec "Menu Maker", renforçant la confiance et la reconnaissance. <b>Gestion Simplifiée :</b> Le sous-domaine facilite la gestion technique et la maintenance, grâce au contrôle direct de Qwenta.
Accessibilité	L'application devra être accessible au minimum : navigable depuis le clavier et lisible par un lecteur d'écran.	Implémentation de Standards d'Accessibilité Web	Intégration des normes d'accessibilité WCAG dans "Menu Maker", avec une navigation au clavier et compatibilité avec les lecteurs d'écran. Utilisation de React ou Vue.js pour des composants accessibles et d'étiquettes ARIA pour une meilleure lisibilité.	<b>Inclusivité et Conformité Légale :</b> Assure l'accessibilité pour tous, y compris les personnes handicapées, répondant aux normes légales. <b>Amélioration de l'Expérience Utilisateur :</b> Une interface accessible améliore l'expérience pour tous, la rendant plus intuitive et facile à utiliser.

SEO	La stratégie d'acquisition ne prévoit pas d'exigences particulière en termes de SEO.	Implémentation de Pratiques SEO de Base	Mise en œuvre de SEO de base pour "Menu Maker" avec optimisation des titres, descriptions et balises structurées, assurant également rapidité et réactivité sur desktop. Node.js et Express.js facilitent le rendu côté serveur pour une meilleure indexation.	<p><b>Visibilité Organique Améliorée :</b> Les pratiques SEO de base augmentent la visibilité sur les moteurs de recherche, attirant plus d'utilisateurs.</p> <p><b>Bonne Pratique Web :</b> L'intégration des principes SEO fondamentaux améliore la qualité et la performance du site.</p>
Sécurité des Données Utilisateur	La protection des informations personnelles et des données de connexion des utilisateurs est essentielle.	Implémentation de l'authentification basée sur les tokens (JWT - JSON Web Tokens) et du cryptage SSL.	Implémentation de JWT pour des sessions utilisateur sécurisées et utilisation du cryptage SSL avec HTTPS pour protéger les communications client-serveur.	<p><b>Sécurité Renforcée :</b> L'utilisation des JWT pour la gestion des sessions et du cryptage SSL pour la protection des données assure une sécurité accrue.</p> <p><b>Confiance des Utilisateurs :</b> Un site sécurisé renforce la confiance, crucial pour les services gérant des données personnelles.</p>

<i>Facilité d'Utilisation de l'Interface</i>	<i>Les restaurateurs ne sont pas forcément technophiles et ont besoin d'une interface simple et intuitive.</i>	Conception d'une interface utilisateur (UI) centrée sur l'utilisateur avec une expérience utilisateur (UX) réactive.	Utilisation de principes de design UI/UX tels que la simplicité, la clarté et la cohérence pour rendre l'interface facile à naviguer. Mise en œuvre de feedback visuel et interactionnel pour guider les utilisateurs à travers le processus de création de menu.	<b>Augmentation de l'Engagement Utilisateur :</b> <i>Une interface conviviale encourage une utilisation plus fréquente et une meilleure satisfaction utilisateur.</i>  <b>Réduction de la Courbe d'Apprentissage:</b> <i>Un design intuitif réduit le besoin de formation ou de support technique.</i>
--	--	--	---	--

## II. Liens avec le back-end

- Quel langage pour le serveur ? :  
Node.js, Python (avec Django ou Flask), Ruby on Rails, Java (avec Spring Boot).
- A-t-on besoin d'une API ? Si oui laquelle ? :  
API Restful Personnalisée, API d'Authentification, API de Paiement, API de Services d'Impression, API de Réseaux Sociaux, API de Plateformes de Livraison.
- Base de données choisie :  
MongoDB, PostgreSQL, MySQL, SQLite.

## III. Préconisations concernant le domaine et l'hébergement

- Nom du domaine.  
[menumaker.qwenta.com](http://menumaker.qwenta.com)
- Nom de l'hébergement.  
O2switch
- Adresses e-mail.  
Support@menu maker.qwenta.com,



Contact@menumaker.qwenta.com,  
Sales@menumaker.qwenta.com

#### IV. Accessibilité

- Compatibilité navigateur.  
Google Chrome, Safari, Opera, Firefox
- Types d'appareils.  
Ordinateur (Windows, Mac OS, Linux).

#### V. Services tiers

- Noms et justification de ceux qui devront être implémentés pour le bon fonctionnement et le suivi du site (par exemple les plugins).

NOM	JUSTIFICATION
Google Analytics	Permet de comprendre le comportement des utilisateurs, d'optimiser l'expérience utilisateur et d'ajuster les stratégies de marketing.
Stripe ou PayPal (pour les paiements)	Offre une solution de paiement sécurisée et fiable, essentielle pour les transactions financières.
SendGrid ou Mailchimp (pour l'emailing)	Permet la communication efficace avec les utilisateurs, que ce soit pour la confirmation des comptes, les newsletters ou les promotions.
Auth0 ou Firebase Authentication (pour l'authentification)	Simplifie le processus d'inscription et de connexion tout en renforçant la sécurité.
Cloudinary ou Imgix (pour la gestion des images)	Assure que les images sont optimisées pour le web, améliorant les performances du site.
Intercom ou Zendesk (pour le support client)	Améliore l'engagement client et fournit un support rapide aux utilisateurs.
Hotjar ou Crazy Egg (pour les Heatmaps)	Fournit des insights sur la façon dont les utilisateurs interagissent avec le site, aidant à améliorer l'UX.
SEO Tools comme Yoast SEO (si le site est sur WordPress)	Aide à améliorer le classement dans les résultats de recherche et à attirer plus de trafic.

## VI. Recommandations en termes de sécurité

### 1. Sécurité des Comptes Utilisateurs

**-Authentification Multifacteur (MFA) :** Pour augmenter la sécurité des comptes utilisateurs, implémentez l'authentification multifacteur. Cela ajoute une couche de sécurité en demandant aux utilisateurs de vérifier leur identité par un second moyen en plus du mot de passe.

**-Politiques de Mot de Passe Fortes :** Encouragez l'utilisation de mots de passe forts et uniques. Envisagez de mettre en place des règles pour les mots de passe, comme une longueur minimale et l'inclusion de caractères spéciaux.

### 2. Sécurisation des Plugins et Dépendances

**-Audit Régulier :** Effectuez des audits réguliers pour les plugins et dépendances utilisés. Assurez-vous qu'ils proviennent de sources fiables et sont maintenus à jour.

**-Principe de Moindre Privilège :** N'accordez que les permissions nécessaires aux plugins pour limiter les risques en cas de faille de sécurité.

### 3. Protection contre les Attaques Web

**-Protection contre les Attaques XSS et CSRF :** Assurez-vous que votre site est protégé contre les attaques Cross-Site Scripting (XSS) et Cross-Site Request Forgery (CSRF).

**-CSP (Content Security Policy) :** Mettez en place une CSP pour prévenir les attaques XSS et contrôler les ressources autorisées à se charger sur votre site.

### 4. Sécurité des Données

**-Chiffrement des Données :** Utilisez le chiffrement pour les données sensibles, tant au repos qu'en transit. Cela inclut l'utilisation de HTTPS avec des certificats SSL/TLS pour le site web.

**-Sauvegardes et Récupération :** Mettez en place des sauvegardes régulières et testez vos plans de récupération en cas de faille de sécurité ou de perte de données.

## **5. Sécurité du Serveur et Infrastructure**

**-Pare-feu et Système de Détection d'Intrusion :** Utilisez des pare-feu et des systèmes de détection et de prévention des intrusions pour surveiller et protéger votre réseau.

**-Mises à Jour Régulières :** Gardez le système d'exploitation du serveur et tous les logiciels utilisés à jour pour protéger contre les vulnérabilités connues.

## **6. Formation et Sensibilisation**

**-Formation à la Sécurité :** Sensibilisez votre équipe au sujet de la sécurité informatique. Des formations régulières peuvent aider à prévenir les erreurs humaines qui pourraient compromettre la sécurité.

# **VII. Maintenance du site et futures mises à jour**

## **1 . Support Technique et Assistance**

**Disponibilité :** Définir les heures et les jours où le support technique sera disponible pour répondre aux questions et résoudre les problèmes.

**Délais de Réponse :** Fixer des délais de réponse clairs pour différents niveaux de problèmes (par exemple, critiques, modérés, mineurs).

## **2. Mises à Jour Régulières**

**Planification des Mises à Jour :** Fréquence des mises à jour (par exemple, mensuelles, trimestrielles) et leur nature (sécurité, fonctionnalités, corrections de bugs).

**Test et Validation :** Processus pour tester et valider les mises à jour avant leur déploiement en production.

## **3. Sauvegardes et Restauration**

**Fréquence des Sauvegardes :** Planifier des sauvegardes régulières des données du site et de la base de données.

**Procédure de Restauration :** Établir une procédure claire pour la restauration des données en cas de perte ou de corruption.

## **4. Sécurité et Surveillance**

**Mises à Jour de Sécurité :** Inclure des mises à jour régulières pour la sécurité et des audits périodiques.

**Surveillance :** Mettre en place une surveillance continue pour détecter et réagir rapidement aux problèmes de sécurité.

## **5. Gestion des Performances**

**Surveillance des Performances :** Surveiller régulièrement les performances du site et optimiser selon les besoins.

**Rapports de Performance :** Fournir des rapports périodiques sur l'état et les performances du site.

## **6. Planification de l'Évolution du Site**

**Mises à Jour Fonctionnelles :** Planifier des mises à jour pour ajouter de nouvelles fonctionnalités ou améliorer les fonctionnalités existantes.

**Feedback et Améliorations :** Incorporer les retours des utilisateurs dans le processus de développement pour les futures mises à jour.

## **7. Conditions Financières**

**Coûts :** Détails des coûts de maintenance, y compris les frais fixes et variables.

**Modalités de Paiement :** Fréquence et méthodes de paiement.

## **8. Conditions de Résiliation**

**Modalités de Résiliation :** Conditions sous lesquelles le contrat de maintenance peut être résilié.