

POLITECNICO DI MILANO

TravelDream

DOCUMENTO DI TESTING

Bresciani Giacomo Cazzaniga Gian Piero Colombo Giacomo Matr. 804979

Matr. 804359

Matr. 820029

Corso di Laurea Specialistica in Ingegneria Informatica Docente: Luca Mottola

Sommario

1. INTRODUZIONE	3
1.1. OBIETTIVO DEL DOCUMENTO	3
1.2. MATERIALE	3
2. CASI DI TEST FUNZIONALITA' UTENTE	4
2.1. REGISTRAZIONE	4
2.2. LOGIN	5
2.3. LOGOUT	6
2.4. MODIFICA DATI PERSONALI	6
2.5. SCELTA PACCHETTO	6
2.6. PERSONALIZZAZIONE PACCHETTO	7
2.7. ACQUISTO PACCHETTO	7
2.8. INVIO MAIL AMICI	7
3. CASI DI TEST FUNZIONALITA' DIPENDENTE	8
3.1. LOGIN	8
3.2. LOGOUT	8
3.3. INSERIMENTO NUOVO PRODOTTO	9
3.4. CANCELLAZIONE PRODOTTO	9
3.5. CREAZIONE PACCHETTO	10
3.6. CANCELLAZIONE PACCHETTO	11
4. CONSIDERAZIONI FINALI	11

1.INTRODUZIONE

1.1. OBIETTIVO DEL DOCUMENTO

Lo scopo di questo documento è riportare gli esiti dei test a cui è stata sottoposta l'applicazione TravelDream, per la verifica delle funzionalità principali del prodotto.

Le funzionalità TravelDream sono state testate in modo "Black Box", ossia senza intervenire sul codice sorgente, ma osservando le reazioni del sistema analizzato a determinati input e verifcare che le stesse reazioni non disatendano le risposte attese dall'utente.

Tutto questo in modo diretto utilizzando l'applicazione tramite web browser.

Per il testing sono stati utilizzati i documenti forniti con l'applicazione, ovvero il RASD e il Design Document. Si è quindi verificata la soddisfazione dei requisiti come esposta nel RASD e l'architettura software esposta nel Design Document.

1.2. MATERIALE

Ricapitolando, per un corretto test sono dunque necessari:

- Documento di Analisi dei Requisiti (RASD)
- Documento di Design (DD)
- Manuale d'uso e Guida all' installazione
- ➤ Pacchetto completo con l'applicazione e i componenti neccessari per il funzionamento di TravelDream.

2.CASI DI TEST FUNZIONALITA' UTENTE

I casi di test trovati riguardano le funzionalità fondamentali del sistema. Per individuarle sono stati utilizzati i casi d'uso forniti nel RASD, relativi a scenari ipotizzati nell' uso di TravelDream da parte di un utente.

2.1. REGISTRAZIONE

Obiettivo	Controllo della registrazione
Ambiente Operativo	Pagina con form per registrazione
Input	Dati qualsiasi di un ipotetico utente,
	senza compilare il campo Username
Risultato atteso	Il sistema deve dare errore perché il
	campo Username è obbligatorio è
	segnalare con un adeguato
	messaggio di errore
Risultato ottenuto	Coincide con il risultato atteso
Note conclusive	Nessun bug

Obiettivo	Registrazione al sistema
Ambiente Operativo	Pagina con form per registrazione
Input	Dati qualsiasi di un ipotetico utente,
	compilazione dei campi: Username,
	Password, Nome, Cognome,
	Telefono, E-mail
Risultato atteso	Il sistema deve creare il nuovo
	utente e portarlo nella Home Page.
	Il sistema deve inserire nel DB i dati
Risultato ottenuto	Coincide con il risultato atteso
Note conclusive	Se un dato è scritto in formato errato
	(per esempio la mail non contiene il
	simbolo@), il sistema risponde
	giustamente con un messaggio di
	errore specifico e non completa la
	procedura di registrazione.

Obiettivo	Controllo della registrazione
Ambiente Operativo	Pagina con form per registrazione
Input	Dati corretti maUsername uguale a
	quello già scelto nel test precedente
Risultato atteso	Il sistema deve dare errore e non procedere con la creazione perché ogni Username deve essere univoco. Il sistema non inserisce dati uguali nel DB. Il sistema manda il messaggio che invita a cambiare l'Username.
Risultato ottenuto	Coincide con il risultato atteso
Note conclusive	Nessuna

2.2. LOGIN

Obiettivo	Loggarsi al sistema
Ambiente Operativo	Home Page TravelDream
Input	Dati casuali
Risultato atteso	Il sistema deve dare errore perché le credenziali inserite non sono corrette. Il sistema deve mostrare il messaggio di errore
Risultato ottenuto	Coincide con il risultato atteso
Note conclusive	Non sono stati trovati bug o errori

Obiettivo	Loggarsi al sistema
Ambiente Operativo	Home Page TravelDream
Input	Credenziali fornite al momento della
	registrazione
Risultato atteso	Essere inoltrato nella pagina utente.
	Il sistema riconosce username e
	password
Risultato ottenuto	Coincide con il risultato atteso
Note conclusive	Non sono stati trovati bug o errori

2.3. LOGOUT

Obiettivo	Fare il logout e tornare alla Home
Ambiente Operativo	Pagina Utente
Input	Click sul tasto Logout
Risultato atteso	Il sistema chiude la sessione dell'utente loggato. Ritornare l'utente alla Home Page TravelDream
Risultato ottenuto	Coincide con il risultato atteso
Note conclusive	Non sono stati trovati bug o errori

2.4. MODIFICA DATI PERSONALI

Obiettivo	Modifica dati personali
Ambiente Operativo	Pagina Modifica i tuoi dati
Input	Nuova E-mail, nuova Password
Risultato atteso	Il sistema modifica correttamente i
	dati utente
	Nel DB i dati sono corretti
Risultato ottenuto	Coincide con il risultato atteso
Note conclusive	Gli errori possibili nella compilazione
	sono gli stessi che possiamo avere
	al momento della registrazione

2.5. SCELTA PACCHETTO

Obiettivo	Selezionare un pacchetto predefinito
Ambiente Operativo	Pagine Utente
Input	Click sul menù "Visualizza Pacchetti"
	e click sul pacchetto desiderato
Risultato atteso	Il pacchetto viene inserito nel DB nei
	pacchetti personali dell'utente.
	Il pacchetto è ora visualizzabile
	nell'elenco dei pacchetti dell'utente
Risultato ottenuto	Coincide con il risultato atteso
Note conclusive	Non sono stati trovati bug o errori

2.6. PERSONALIZZAZIONE PACCHETTO

Obiettivo	Modifica di pacchetto personalizzato
Ambiente Operativo	Pagina pacchetti personalizzati
Input	Serie di operazioni per la modifica
Risultato atteso	Il sistema modifica correttamente il pacchetto, con dei prodotti compatibili. Il pacchetto visibile nell'elenco dei pacchetti utente è modificato
Risultato ottenuto	Coincide con il risultato atteso
Note conclusive	Non sono stati trovati bug o errori

2.7. ACQUISTO PACCHETTO

Obiettivo	Acquisto pacchetto personalizzato
Ambiente Operativo	Pagina di dettaglio del pacchetto
	personalizzato
Input	Click sul pulsante "Acquista"
Risultato atteso	Il sistema aggiunge nella tabella acquisti il pacchetto desiderato. Sarà visualizzabile dalla lista di pacchetti acquistati, visibile cliccando "i miei acquisti" nella pagina personale
Risultato ottenuto	Coincide con il risultato atteso
Note conclusive	Non sono stati trovati bug o errori

2.8. INVIO MAIL AMICI

Obiettivo	Inviare l'invito
Ambiente Operativo	Pagina di dettaglio del pacchetto
	personalizzato
Input	Click sul pulsante "invita amici"
Risultato atteso	La mail viene inviata all' indirizzo
	indicato
Risultato ottenuto	Coincide con il risultato atteso
Note conclusive	Non sono stati trovati bug o errori.
	Verificare la sezione "Considerazioni
	finali"

3.CASI DI TEST FUNZIONALITA' DIPENDENTE

I casi di test trovati riguardano le funzionalità fondamentali del sistema, dal punto di vista del dipendente.

Per individuarle sono stati utilizzati i casi d'uso forniti nel RASD, relativi a scenari ipotizzati nell' uso di TravelDream da parte di un dipendente.

3.1. LOGIN

Obiettivo	Loggarsi al sistema
Ambiente Operativo	Home Page TravelDream
Input	Credenziali fornite dagli
	amministratori
Risultato atteso	Essere inoltrato nella pagina
	dipendente.
	Il sistema riconosce username e
	password
Risultato ottenuto	Coincide con il risultato atteso
Note conclusive	Nel caso di errore il sistema non
	procede con il login ma visualizza un
	messaggio di errore specifico

3.2. LOGOUT

Obiettivo	Fare il logout
Ambiente Operativo	Pagina Dipendente
Input	Click sul tasto Logout
Risultato atteso	Il sistema chiude la sessione.
Risultato ottenuto	Coincide con il risultato atteso
Note conclusive	Non sono stati trovati bug o errori

3.3. INSERIMENTO NUOVO PRODOTTO

Obiettivo	Inserimento nuovo prodotto
Ambiente Operativo	Pagina di inserimento di uno
	specifico prodotto
Input	Dati utili per la creazione di un nuovo
	prodotto
Risultato atteso	Sei dati sono consistenti, il sistema
	inserisce il nuovo prodotto che sarà
	visibile nelle varie tabelle dove c'è la
	lista dei prodotti
Risultato ottenuto	Coincide con il risultato atteso
Note conclusive	Gli errori che si possono riscontrare
	nella compilazione del form sono
	inserimenti di dati incostistenti (per
	esempio la scelta di una data
	precedente a quella odierna) o
	l'inserimento di dati errati (per
	esempio un prezzo del prodotto con
	un valore non consentito)

3.4. CANCELLAZIONE PRODOTTO

Obiettivo	Eliminare un prodotto presente nel
	sistema
Ambiente Operativo	Pagina di elenco Prodotti
Input	Click su elimina
Risultato atteso	Il sistema cancella dal DB il prodotto,
	che non compare più nella pagina
	nella tabelle dei prodotti
Risultato ottenuto	Coincide con il risultato atteso
Note conclusive	Non sono stati trovati bug o errori

3.5. CREAZIONE PACCHETTO

Obiettivo	Creare un pacchetto predefinito
Ambiente Operativo	Pagina di inserimento nuovo
	pacchetto
Input	Dati casuali, ma senza una selezione
	per l'Hotel
Risultato atteso	Il sistema impedisce la creazione del pacchetto e segnala l'errore nella pagina di riepilogo pacchetto. Il pacchetto non è stato inserito nel DB
Risultato ottenuto	Coincide con il risultato atteso
Note conclusive	Non sono stati trovati bug o errori

Obiettivo	Creare un pacchetto predefinito
Ambiente Operativo	Pagina di inserimento nuovo
	pacchetto
Input	Compilazione di tutti i campi e
	selezione di tutti i prodotti necessari
	Inserimento un volo di andata e un
	volo di ritorno con rispettivamente
	luogo di arrivo e partenza diversi
Risultato atteso	Il sistema impedisce la creazione del
	pacchetto e segnala l'errore nella
	pagina di riepilogo pacchetto.
	Il pacchetto non è stato inserito nel
	DB
Risultato ottenuto	Coincide con il risultato atteso
Note conclusive	Non sono stati trovati bug o errori

Obiettivo	Creazione nuovo pacchetto
Ambiente Operativo	Pagina riservata al dipendente
	Inserimento nuovo pacchetto
Input	Compilazione di tutti i campi e selezione di tutti i prodotti necessari, cioè 2 voli e un hotel

Risultato atteso	Il sistema crea il pacchetto senza
	segnalare errori.
	Il nuovo pacchetto compare nel DB e
	di conseguenza è visualizzabile nella
	pagina di visualizzazione pacchetti
Risultato ottenuto	Coincide con il risultato atteso
Note conclusive	Non sono stati trovati bug o errori

3.6. CANCELLAZIONE PACCHETTO

Obiettivo	Eliminazione pacchetto
Ambiente Operativo	Pagina Lista pacchetti predefiniti
Input	Click sul bottone Elimina
Risultato atteso	Il sistema cancella dal DB il
	pacchetto,
Risultato ottenuto	Coincide con il risultato atteso
Note conclusive	Non sono stati trovati bug o errori

4.CONSIDERAZIONI FINALI

• A causa di eventuali disfunzioni del server di Gmail, la mail potrebbe non essere ricevuta dal destinatario. In ogni caso, il link inviati tramite e-mail sono:

http://localhost:8080/TravelDreamWeb/pages/partPackageDetail.xhtml?from_email=%persPackageId%&faces-redirect=true

Questo è il link alla pagina visualizzata da un utente invitato a partecipare a un pacchetto. %persPackageId% è da sostituire con l'ID del pacchetto. Per conoscere l'Id del pacchetto è sufficiente spostarsi nella pagina del pacchetto personalizzato in questione dopo essersi loggati: è possibile trovarlo nell'url:

localhost:8080/TravelDreamWeb/user/persPackage/persPackageDetail.xhtml?persPackageId=1