

POLITECNICO DI MILANO

TravelDream

MANUALE D'USO

Bresciani Giacomo Cazzaniga Gian Piero Colombo Giacomo Matr. 804979

Matr. 804359

Matr. 820029

Corso di Laurea Specialistica in Ingegneria Informatica Docente: Luca Mottola

Sommario

1. INTRODUZIONE	3
1.1. OBIETTIVO DEL DOCUMENTO	3
1.2. DESCRIZIONE DEL PROGETTO	3
1.3. GLOSSARIO	3
2. MANUALE UTENTE	5
2.1. REGISTRAZIONE	5
2.2. LOGIN	6
2.3. LOGOUT	6
2.4. PAGINA PERSONALE UTENTE	6
2.5. MODIFICA DATI	6
2.6. VISUALIZZAZIONE PACCHETTI PERSONALIZZATI	7
2.7. MODIFICA PACCHETTO	7
2.8. ACQUISTO PACCHETTO PERSONALIZZATO	8
2.9. VISUALIZZAZIONE PACCHETTI ACQUISTATI	8
2.10.DETTAGLI ACQUISTO	8
2.11.CREA GIFT LIST	8
2.12.INVITA AMICO VIA MAIL	8
3. MANUALE DIPENDENTE	9
3.1. LOGIN	9
3.2. LOGOUT	9
3.3. VISUALIZZAZIONE PRODOTTO	9
3.4. INSERIMENTO NUOVO PRODOTTO	9
3.5. MODIFICA PRODOTTO	10
3.6. VISUALIZZAZIONE PACCHETTI	10
3.7. CREAZIONE NUOVO PACCHETTO	11
3.8. CANCELLAZIONE PACCHETTO	12
3.9. MODIFICA PACCHETTO	12

1.INTRODUZIONE

1.1. OBIETTIVO DEL DOCUMENTO

Il seguente manuale è stato redatto con lo scopo di fornire, in un unico documento, una guida per tutte le funzionalità di TravelDream.

Contiene dunque tutte le informazioni necessarie per l'utilizzo del sistema sia per gli utenti che effettueranno una registrazione al sito, sia per i dipendenti.

Per rendere ancora più chiare le istruzioni, esse sono accompagnate da screen illustrative delle pagine web.

1.2. DESCRIZIONE DEL PROGETTO

TravelDream è un'applicazione che propone pacchetti viaggio e ne consente l'acquisto tramite interfaccia web.

Gli utenti potranno sfogliare il catalogo, selezionare un'offerta e modificarne i componenti al fine di soddisfare a pieno le proprie esigenze e desideri. Viene inoltre offerta agli utenti la possibilità di invitare degli amici a partecipare al pacchetto da loro personalizzato e di creare una lista regalo.

L'indirizzo per accedere al sistema è: http://localhost:8080/TravelDreamWeb/

1.3. GLOSSARIO

Di seguito sono riportati alcuni termini utili alla comprensione del seguente elaborato.

- <u>Utente registrato</u>: Utente che ha già completato la registrazione al sistema.
- <u>Utente loggato</u>: Utente che ha già completato la procedura di login e può utilizzare le varie funzionalità del sistema.
- <u>Prodotto compatibile</u>: Due prodotti sono compatibili se, tenuto conto delle loro date e dei luoghi, saranno usufruibili dal cliente.

- <u>Pacchetto consistente</u>: Pacchetto che contiene solo prodotti compatibili.
- <u>Acquisto</u>: S'intende l'atto di conferma di una personalizzazione di un pacchetto.
- <u>Pagina Personale</u>: Pagina in cui sono presenti i link ai dati personali dell'utente, all'elenco dei pacchetti da lui selezionati e personalizzati, agli inviti accettati.
- <u>Elemento GiftList</u>: Prodotto inserito nella gift list associata al pacchetto personalizzato di cui fa parte.
- <u>GiftList</u>: Insieme di prodotti acquistabili da utenti invitati al pacchetto personalizzato associato.
- <u>Pacchetto predefinito</u>: Modello di pacchetto creato e gestito dai dipendenti.
- <u>Pacchetto personalizzato</u>: Pacchetto derivante da un pacchetto predefinito e modificato dall'utente.

2.MANUALE UTENTE

In questo capitolo vengono specificate le istruzioni per tutti gli utenti TravelDream. Una volta effettuato l'accesso alla Home page del sito, il visitatore potrà decidere se registrarsi al sistema o semplicemente conoscere il mondo TravelDream.

Ogni utente non registrato può visualizzare l'elenco dei pacchetti viaggio disponibili tramite il link "Pacchetti Viaggio".

2.1. REGISTRAZIONE

Il primo passo per entrare nel mondo TravelDream è senza dubbio la registrazione al sistema.

I nuovi utenti per potersi iscrivere devono cliccare il tasto "Registrati" posizionato nell'header del sito, dove si aprirà una nuova pagina per l'inserimento dei dati necessari per l'iscrizione.

L'utente deve inserire: E-mail, Nome, Cognome, Indirizzo, Telefono, Username, Password, conferma Password e cliccare il pulsante "Registrati" per confermare.

Tutti i campi devono essere completi e corretti.

Si consiglia l'utilizzo di password composte almeno da 8 caratteri con almeno un numero.

Nel caso in cui il sistema notifica all'utente che lo username è già presente nel sistema, è necessario cambiarlo.

Una volta terminata la procedura il sistema riendirizza l'utente nella Home Page, dove potrà effettuare il login. L'operazione è notificata tramite l'invio di un'email.



2.2. LOGIN

L'utente registrato, cliccando il bottone "Login" in alto a destra nell'header TravelDream, viene portato nella pagina di Login dove può inserire tramite apposito form le credenziali (Username e Password) fornite al momento della registrazione.

Se le credenziali inserite sono corrette si ha accesso alla pagina personale utente, altrimenti il sistema segnala l'errore con il messaggio: "Hai inserito i dati errati. Riprova". Cliccando sul link "Login" sarà possibile ripetere la procedura.

2.3. LOGOUT

L'utente può eseguire il logout in qualsiasi momento e da qualsiasi pagina attraverso il pulsante "Logout" situato in alto a destra nell' header. L'utente viene riportato nella Home TravelDream.

2.4. PAGINA PERSONALE UTENTE

Nella pagina personale dell'utente si possono trovare i seguenti link, che indirizzano a varie funzionalità del sistema: "Modifica i tuoi dati", "Visualizza i pacchetti", "Visualizza i pacchetti a cui partecipi".

2.5. MODIFICA DATI

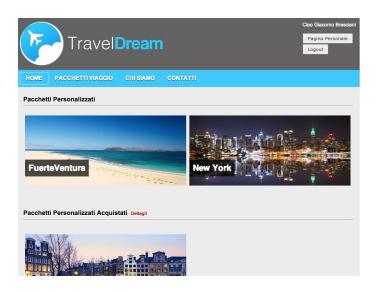
L'utente registrato può cambiare i dati forniti al sistema, con un semplice click sul tasto "Modifica i tuoi dati" visibile nella propria pagina personale. Nella pagina corrispondente è presente un form analogo a quello di registrazione, all' interno del quale l' utente potrà cambiare: E-mail, Nome, Cognome, Indirizzo, Telefono, Password, ma non Username che deve restare invariato.

L' utente può confermare le modifiche selezionando il tasto "Modifica i dati".

Il sistema controllerà che i campi siano stati compilati tutti e correttamente, e reindirizzerà l'utente alla propria pagina personale

2.6. VISUALIZZAZIONE PACCHETTI PERSONALIZZATI

Per accedere ai suoi pacchetti salvati in fase di modifica, un utente registrato può con un semplice click sul tasto "Visualizza i tuoi pacchetti" presente nella propria pagina personale. Viene portato in una nuova pagina con la lista di tutti i suoi pacchetti.



2.7. MODIFICA PACCHETTO

Per personalizzare un proprio pacchetto l'utente deve prima entrare nella pagina dei pacchetti cliccando "Visualizza i tuoi pacchetti", selezionare un pacchetto e nella pagina di dettaglio deve cliccare selezionare il tasto "Modifica".

L'utente può scegliere di cambiare i prodotti presenti nel pacchetto, ovviamente tra quelli disponibili. La navigazione tra le pagine di modifica avviene tramite i bottoni "Next" e "Back".

Per ogni pacchetto:

- I voli devono essere necessariamente due e devono essere compatibili, ovvero la destinazione del volo di andata deve essere uguale alla partenza del volo di ritorno.
- Non è possibile scegliere più di due voli per pacchetto.
- L' Hotel deve essere nel luogo di arrivo del volo scelto.
- Il luogo dell'escursione deve coincidere con la destinazione del volo di partenza.

Nel caso di errori nell'inserimento di uno o più prodotti, dopo il click su "Conferma" nella schermata di riepilogo del pacchetto, il sistema segnala l'errore con un messaggio e impedisce la conferma del pacchetto. Il messaggio segnala all' utente l'errore commesso, e tramite il tasto "Back" potrà nuovamente selezionare altri prodotti ritornando nelle schermate con la lista prodotti.

2.8. ACQUISTO PACCHETTO PERSONALIZZATO

E' possibile acquistare un pacchetto nella pagina di dettaglio dello stesso cliccando il tasto "Acquista", si aprirà una finestra per la conferma.

2.9. VISUALIZZAZIONE PACCHETTI ACQUISTATI

Per consultare gli acquisti effettuati su TravelDream un utente registrato deve, dalla sua pagina personale, cliccare su "Pacchetti Acquistati".

2.10. DETTAGLI ACQUISTO

Cliccando sul Tasto "Visualizza dettagli Acquisti" è possibile conoscere i dettagli del pacchetto acquistato, e selezionando "Vai al pacchetto" sarà possibile vedere tutti gli altri dettagli del pacchetto.

2.11. CREA GIFT LIST

Da un pacchetto personalizzato, cliccare "Agguingi Gift List". Questo permetterà agli utenti invitati al pacchetto di pagare alcuni prodotti di questa lista.

2.12. INVITA AMICO VIA MAIL

Da un pacchetto personalizzato, cliccare "Invita". Comparirà una form in cui inserire l'indirizzo email della persona da invitare.



3.MANUALE DIPENDENTE

In questo capitolo vengono illustrate le istruzioni per tutti i dipendenti per la gestione del sito TravelDream.

3.1. LOGIN

Per i dipendenti non è necessaria la registrazione, potranno accedere alla pagina riservata ai dipendenti, cliccando il link "Accesso Amministratore" situato nel piè di pagina della Home page di TravelDream. Una volta effettuato il login inserendo username e password forniti dagli amministratori, ogni dipendente abilitato ha l'accesso alla pagina amministratore e a tutte le funzionalità associate.

3.2. LOGOUT

Il dipendente può eseguire il logout in ogni momento cliccando sul bottone "Logout" posizionato in ogni pagina in alto a destra nell' Header del sito. Viene riportato nella Home page TravelDream.

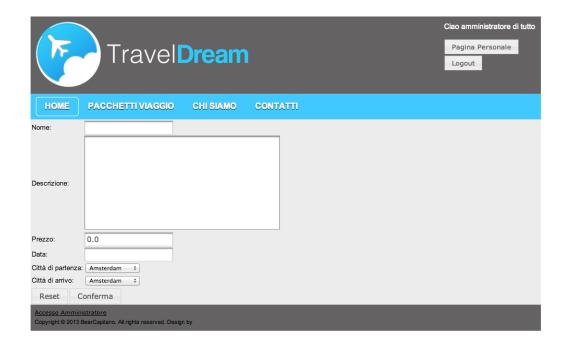
3.3. VISUALIZZAZIONE PRODOTTO

Per visualizzare l'elenco di tutti i prodotti presenti nel sistema bisogna cliccare sul pulsante "Elenco Prodotti" nella pagina amministratore.

3.4. INSERIMENTO NUOVO PRODOTTO

Dalla pagina elenco prodotti cliccando sul bottone "Inserisci un nuovo prodotto" è possibile accedere alla pagina dedicata all'aggiunta di un nuovo prodotto nel sistema.

Per prima cosa, tramite un pratico menù a tendina, il dipendente può scegliere il tipo di prodotto (Volo, Hotel o Escursione) e cliccando conferma sarà indirizzato alla pagina dedicata. Nell'esempio, si mostra la form di inserimento di un volo



In caso di mancata selezione del tipo di prodotto il sistema non procederà con la conferma ma visualizzerà un messaggio di errore: "Seleziona un tipo di prodotto". Ogni tipologia di prodotto avrà i suoi campi da compilare.

Le linee da rispettare per l'inserimento sono:

- La descrizione deve essere composta al massimo da 250 caratteri
- Il prezzo deve essere compreso tra € 0.01 e € 1000000.
- I luoghi visualizzabili sono quelli presenti nel database. Per inserire un nuovo luogo contattare l'amministratore di sistema.

Al termine dell'inserimento, cliccare "Conferma". Se il sistema riscontra un errore, esso verrà notificato tramite un messaggio.

3.5. MODIFICA PRODOTTO

Per cambiare le caratteristiche di un prodotto già presente in TravelDream è sufficiente entrare nella pagina "Elenco prodotti", cliccare il bottone "Dettagli" presente a destra di ogni prodotto.

La pagina "Dettagli prodotto" è analoga alla pagina "Inserimento nuovo Prodotto" (sezione 3.4).

3.6. VISUALIZZAZIONE PACCHETTI

Per visualizzare l'elenco di tutti i pacchetti già presenti nel sistema è sufficiente cliccare sul pulsante "Elenco Prodotti" nella pagina amministratore.

Si aprirà una pagina in cui vi sarà la descrizione del pacchetto.

3.7. CREAZIONE NUOVO PACCHETTO

Dalla pagina elenco prodotti, cliccando sul bottone "Inserisci un nuovo pacchetto", è possibile accedere alla pagina dedicata all'aggiunta di un nuovo pacchetto predefinito nel sistema.

Per prima cosa è necessario inserire il nome del pacchetto e la descrizione(che non deve superare i 250 caratteri).

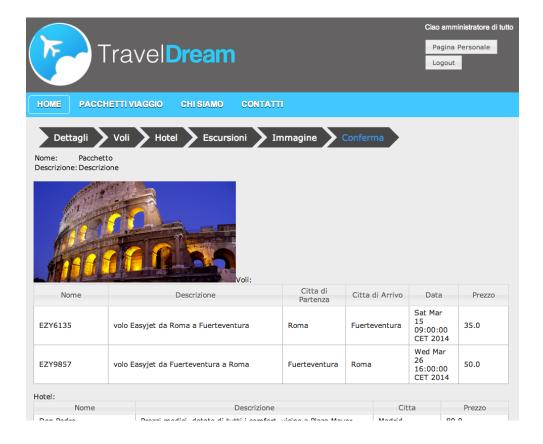
Cliccando su "Next" è possibile scegliere, in sequenza, i voli, l'hotel, le eventuali escursioni e l'immagine del pacchetto(da scegliere in un set di immagini predefinite). Cliccando su "Back" è possibile tornare alla schermata precedente per apportare eventuali modifiche.

Regole Generali per la creazione di un pacchetto:

- Un pacchetto è composto è composto da due voli, un hotel ed eventuali escursioni.
- I voli dovranno essere compatibili
- L'hotel deve essere nella stessa città di destinazione del volo di andata
- Le eventuali escursioni devono essere nella stessa città di arrivo del volo di andata

Nel caso di errori nell'inserimento dei prodotti, nella schermata di riepilogo del pacchetto e dopo il click del tasto "Conferma", il sistema segnalerà gli errori e impedirà la conferma del pacchetto.

Nella figura viene mostrata la schermata di riepilogo, dove all'occorrenza verranno poi visualizzati gli errori.



3.8. CANCELLAZIONE PACCHETTO

E' possibile eliminare un pacchetto già creato entrando nella pagina di riepilogo dei pacchetti e nell'ultima colonna della tabella è presente un menù a tendina dove comparirà il tasto "Elimina"

3.9. MODIFICA PACCHETTO

Per modificare un pacchetto è necessario entrare nel dettaglio del pacchetto stesso. La procedura di modifica sarà identica a quella di inserimento (sezione 3.7).