## BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

## Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : Benzergua Fares	om : Benzergua Fares N° candidat : 2442745846						
Centre de formation : Lycée Polyvalent Léonard de	e Vinci - MELUN (07	770934X)			Option :	■ SISR	□ SLAM
Adresse URL du portfolio : https://benze46.github.io/P	ortfolio-Benzergua-F	ares/index.htm	nl#accueil				
Compétences mises en œuvre		Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Recenser et identifier les ressources numériques  Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique  Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service  Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique  Gérer des sauvegardes  Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	<ul> <li>Collecter, suivre et orienter des demandes</li> <li>Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs</li> <li>Traiter des demandes concernant les applications</li> </ul>	<ul> <li>Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques</li> <li>Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité</li> <li>Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.</li> </ul>	<ul> <li>Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet</li> <li>Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts</li> </ul>	<ul> <li>Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service</li> <li>Déployer un service</li> <li>Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service</li> </ul>	<ul> <li>Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel</li> <li>Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle</li> <li>Gérer son identité professionnelle</li> <li>Développer son projet professionnel</li> </ul>
	Réalisation	n en cours de forn	nation				
Création/Développement d'un site vitrine avec formulaire de contact	09/2023 au 11/2023			X	X		X
Mise en place et gestion d'un environnement Windows Server 2022 avec Active Directory	17/09/2024 au 20/09/2024	х	Х			Х	

Mise en place d'un outil de gestion de parc et d'assistance utilisateur avec GLPI	23/09/2024 au 27/09/2024	x	х	х		х	
Installation et configuration d'OpenMediaVault	15/10/2024 au 19/10/2024	х	х			х	
Installation d'un serveur DHCP pour plusieurs réseaux	05/11/2024 au 08/11/2024	х	х			х	
Installation de PfSense et mise en place d'un portail captif	11/03/2025 au 14/03/2025	х	х			х	
R	éalisations en milieu pro	ofessionnel en co	urs de première a	année			
Maintenance Informatique	21/05/2024 au 30/06/2024	х	х				х
Gestion de tickets GLPI	21/05/2024 au 30/06/2024		х				
Installation de Windows 10 sur des postes	21/05/2024 au 30/06/2024	X	X		X	х	
Intégration des postes dans le domaine	21/05/2024 au 30/06/2024	X	X		X	X	
R	éalisations en milieu pro	ofessionnel en co	urs de seconde a	année			
Maintenance Informatique	06/01/2025 au 14/02/2025	х	х				х
Gestion de tickets GLPI	06/01/2025 au 14/02/2025		х				
Installation de Windows 10 sur des postes	06/01/2025 au 14/02/2025	Х	Х		х	Х	
Intégration des postes dans le domaine	06/01/2025 au 14/02/2025	X	X		X	Х	
Déploiement de GPO pour l'extension Pix Companion	06/01/2025 au 14/02/2025	X	X			X	