BENZERGUA FARES & HAMMOUTI REDA

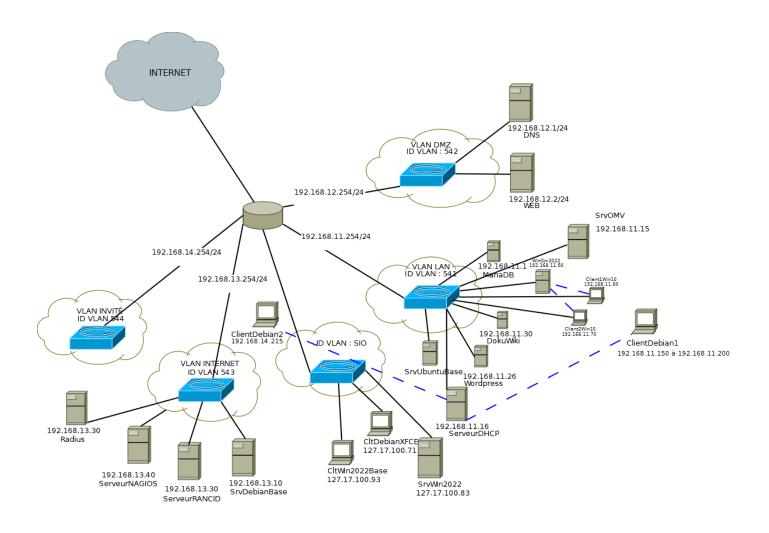
AP8: DHCP-RADIUS-GLPI

Lien du diagramme de Gantt :

■ AP8-REDA_FARES

Lien gestion VLAN et VM de notre groupe :

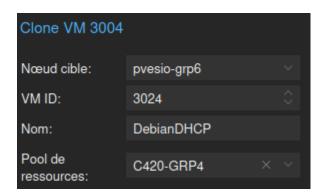
☐ Gestion VLAN et VMs du contexte "Menuimétal" grp 4



Nous allons cloner deux VMs serveurs linux, modifier leur hostname, changer leur adresse IP et s'assurer que le serveur DHCP est sur le vlan LAN et le serveur RADIUS est sur le vlan GESTION :

Serveur DHCP:

On clone to VM sur ProxMox



On met la machine dans le VLAN LAN



On change le nom de la machine



Et pour finir on change l'ip de la machine dans /etc/network/interfaces

```
# The loopback network interface
auto lo
iface lo inet loopback

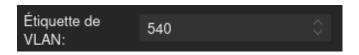
# The primary network interface
allow-hotplug ens18
iface ens18 inet static
address 192.168.11.16
netmask 255.255.255.0
broadcast 192.168.11.255
gateway 192.168.11.254
```

Serveur RADIUS:

On clone la VM

Clone VM 3024		
Target node:	pvesio-grp6	~
VM ID:	3025	0
Name:	Radius	
Resource Pool:	C420-GRP4	× ×

On met la machine dans le VLAN GESTION :



On change le nom de la machine



Et pour finir on change l'ip de la machine dans /etc/network/interfaces

```
# The loopback network interface
auto lo
iface lo inet loopback

# The primary network interface
allow-hotplug ens18
iface ens18 inet static
address 192.168.13.30
netmask 255.255.255.0
broadcast 192.168.13.255
gateway 192.168.13.254_
```

nous allons cloner deux VMs clientes pour recevoir les IPs via le serveur DHCP l'une dans le vlan LAN et l'autre dans le vlan INVITES :

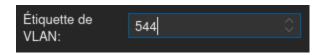
Clonage des deux machines :





Attribution du VLAN:





Cette fois-ci on référence les VMs serveurs sur le DNS dans le fichier /var/cache/bind/db.menuimetal.fr :

DebianDHCP IN A 192.168.11.16 Radius IN A 192.168.13.30_

Maintenant on remonte les machines sur GLPI:

DebianDHCP	QEMU	QEMU	Standard PC (i440FX + PIIX, 1996)
Radius	QEMU	QEMU	Standard PC (i440FX + PIIX 1996)

Mission 1: Installation d'un serveur DHCP pour plusieurs réseaux avec une authentification RADIUS

Installation du serveur DHCP:

On commence par installer le paquet isc-dhcp-server : apt install isc-dhcp-server

Configuration du serveur DHCP:

Nous allons modifier le fichier isc-dhcp-server via vim /etc/default/isc-dhcp-server en indiquant la carte réseau qu'on va utiliser :

```
INTERFACESv4="ens18"
INTERFACESv6=""
```

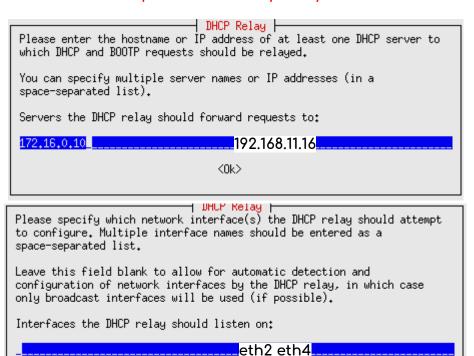
Maintenant nous allons modifier le fichier /etc/dhcp/dhcpd.conf pour faire les configurations IP :

```
# If this DHCP server is the official DHCP server for the local # network, the authoritative directive should be uncommented. authoritative;
```

```
# LAN
subnet 192.168.11.0 netmask 255.255.255.0 {
  range 192.168.11.100 192.168.11.200;
  option routers 192.168.11.254;
  option domain-name-servers 192.168.12.1;
}
# INVITES
subnet 192.168.14.0 netmask 255.255.255.0 {
  range 192.168.14.100 192.168.14.200;
  option routers 192.168.14.254;
  option domain-name-servers 192.168.12.1;
}
```

On redémarre le service DHCP via systematl restart isc-dhap-server.service

Installation et configuration du paquet isc-dhcp-relay : apt install isc-dhcp-relay



<0k>

Test du DHCP:

Sur ce screen on voit que le serveur DHCP propose à mon ClientDebian2 une adresse ip qui est comprise dans la plage d'adresse, ici 192.168.14.150 est proposée.

```
root@ClientDebian2:~# dhclient -i ens18 -v
Internet Systems Consortium DHCP Client 4.4.3-P1
Copyright 2004-2022 Internet Systems Consortium.
All rights reserved.
For info, please visit https://www.isc.org/software/dhcp/

Listening on LPF/ens18/bc:24:11:1a:8c:ed
Sending on LPF/ens18/bc:24:11:1a:8c:ed
Sending on Socket/fallback
Created duid "\000\001\000\001.\300\353a\274$\021\032\214\355".
DHCPREQUEST for 192.168.14.150 on ens18 to 255.255.255.255 port 67
DHCPACK of 192.168.14.150 from 192.168.14.254
RTNETLINK answers: File exists
bound to 192.168.14.150 -- renewal in 272 seconds.
root@ClientDebian2:~#
```

Adressage fixe/statique avec une adresses mac :

On ajoute des lignes de commandes dans le fichier /etc/dhcp/dhcpd.conf :

```
# IP Statique pour client debian 2
host ClientDebian2 {
hardware ethernet bc:24:11:1a:8c:ed;
fixed-address 192.168.14.215;
}
```

lci on peut apercevoir que l'ip fixe a bien été attribué

```
DHCPREQUEST for 192.168.14.151 on ens18 to 255.255.255.255 port 67 DHCPNAK from 192.168.14.254 DHCPDISCOVER on ens18 to 255.255.255.255 port 67 interval 4 DHCPOFFER of 192.168.14.215 from 192.168.14.254 DHCPREQUEST for 192.168.14.215 on ens18 to 255.255.255.255 port 67 DHCPACK of 192.168.14.215 from 192.168.14.254 bound to 192.168.14.215 -- renewal in 281 seconds. root@ClientDebian2:~#
```

Installation de RADIUS:

On commence par installer le paquet freeradius : apt install freeradius

Ajouter le client Switch HP:

On modifie le fichier /etc/freeradius/3.0/clients.conf

```
# Client Switch
client switch-hp {
  ipaddr = 192.168.13.50
  secret = sio
  shortname = switch-hp
  nastype = other
}
```

Création d'un utilisateur :

On modifie le fichier fichier /etc/freeradius/3.0/users

```
fares Cleartext-Password := "sio"
  Service-Type = Framed-User ,
  Framed-Protocol = PPP ,
```

1. Objectif de la Mission

L'objectif principal de cette mission est d'assurer la configuration des notifications et la gestion des entités pour l'organisation Menuimétal dans GLPI. La mission comprend les éléments suivants :

- Configurer le serveur GLPI pour envoyer des notifications par email via un serveur de messagerie Postfix.
- Mettre en place une alerte automatique en cas de dépassement du seuil de tickets en statut "nouveau".
- Créer et structurer l'entité Menuimétal avec des sous-divisions pour une gestion efficace des ressources.

2. Étapes de Réalisation de la Mission

Étape 1 : Configuration des Notifications par Email

Cette étape a pour but de permettre à GLPI d'envoyer des emails de notification aux utilisateurs.

• Étape 1.1 : Vérification de la Configuration du Serveur Postfix

 Action : S'assurer que le serveur de messagerie Postfix est bien configuré et fonctionnel.

Vérifications :

- Tester l'envoi de mails via Postfix en ligne de commande pour s'assurer que le service est opérationnel.
- Consulter les fichiers de logs de Postfix pour vérifier qu'il n'y a pas d'erreurs.

Étape 1.2 : Configuration du Serveur SMTP dans GLPI

- Action : Paramétrer GLPI pour utiliser Postfix comme serveur de messagerie.
- Paramètres :
 - Accéder à la section de configuration dans GLPI sous Configuration
 Notifications > Paramètres de notification.
 - Saisir les informations SMTP requises (adresse du serveur, port, authentification).
 - Enregistrer les modifications.

• Étape 1.3 : Test de l'Envoi de Notifications

- **Action** : Envoyer un email de test depuis GLPI à un utilisateur référencé pour vérifier la configuration.
- Résultat attendu : L'utilisateur reçoit bien l'email de test envoyé par GLPI.
- Validation : Si l'email est reçu, la configuration est validée. Sinon, identifier les erreurs potentielles (problème d'authentification, port bloqué, etc.).

Étape 2 : Mise en Place d'une Alerte sur le Nombre de Tickets

Cette étape consiste à configurer une alerte pour surveiller le nombre de tickets en statut "nouveau".

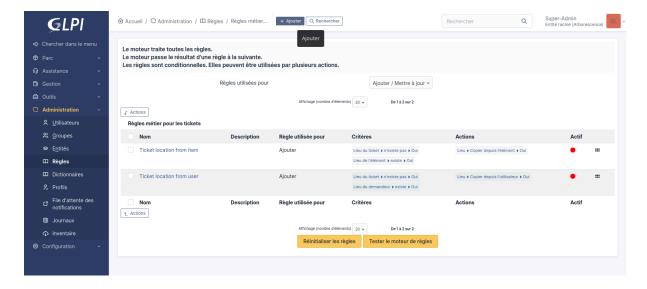
- Étape 2.1 : Définition des Critères d'Alerte
 - o **Action** : Identifier les conditions de déclenchement de l'alerte.
 - **Critère** : Déclenchement de l'alerte si le nombre de tickets en statut "nouveau" dépasse 2.
- Étape 2.2 : Création de la Règle d'Alerte dans GLPI
 - o Action: Configurer l'alerte dans GLPI.
 - o Paramètres :
 - Accéder à Administration > Règles dans GLPI.



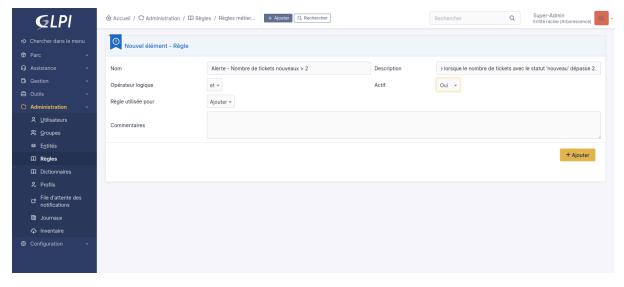
■ Créer une nouvelle règle et spécifier le critère de déclenchement (nombre de tickets "nouveaux" supérieur à 2).

Étapes de configuration:

On ajoute une nouvelle règle :



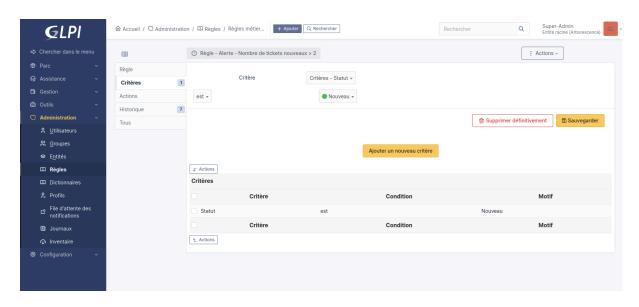
- 1. Nom: Déjà rempli avec "Alerte Nombre de tickets nouveaux > 2".
- Description : Ajoutez une description pour clarifier l'objectif de la règle. Par exemple
 :
 - "Déclenche une alerte lorsque le nombre de tickets avec le statut 'nouveau' dépasse 2."
- 3. **Opérateur logique** : Laissez **et** (permet de combiner plusieurs critères si nécessaire).
- 4. **Règle utilisée pour** : Sélectionnez **Ajouter**. Cela signifie que cette règle s'appliquera lors de l'ajout de nouveaux tickets.
- 5. **Actif** : Changez la sélection à **Oui** pour activer la règle.



- 6. Critère (une fois que vous avez cliqué sur "+ Ajouter") :
- Champ : Sélectionnez Statut.
- Condition : Sélectionnez est.

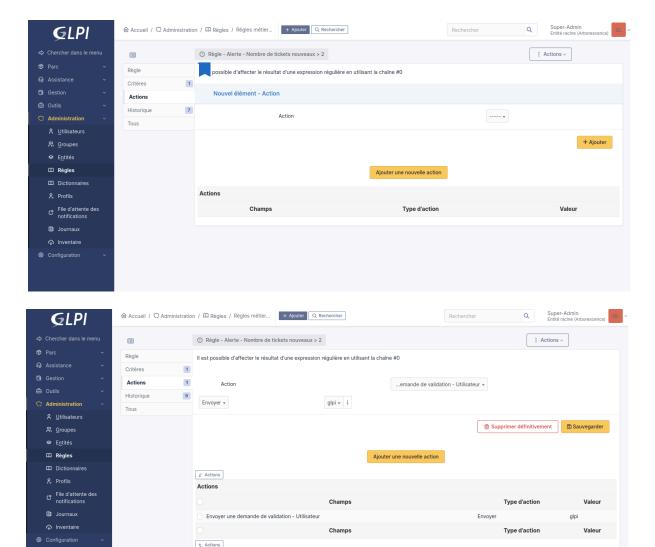


Valeur : Choisissez Nouveau.



7. Action (après avoir ajouté le critère) :

- Cliquez de nouveau sur + Ajouter pour configurer une action.
- Action : Sélectionnez Envoyer une notification par courriel.
- **Destinataire**: Choisissez un utilisateur ou un groupe, comme l'administrateur ou un groupe de gestion des tickets.
- Message : Ajoutez un message personnalisé pour indiquer qu'il y a plus de deux tickets avec le statut "nouveau".



- 8. **Enregistrer la règle** : Cliquez sur **Sauvegarder** en bas de la page une fois que tous les critères et actions sont configurés.
 - Définir les destinataires de l'alerte (par exemple, administrateurs ou techniciens).
 - Étape 2.3 : Test de l'Alerte
 - Action : Créer des tickets en statut "nouveau" pour vérifier le déclenchement de l'alerte.
 - **Résultat attendu** : Lorsque le nombre de tickets en statut "nouveau" atteint 3, l'alerte est envoyée aux destinataires configurés.
 - Validation : Si l'alerte est bien reçue, la configuration est validée. Sinon, vérifier les paramètres de la règle et les adresses de notification.

Étape 3 : Création de l'Entité Menuimétal et Structuration des Sous-entités

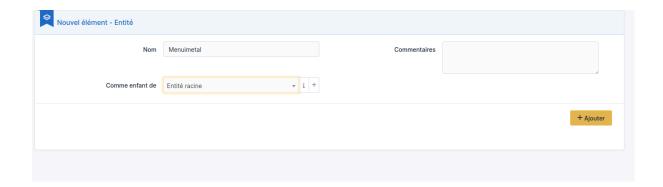
L'objectif de cette étape est de structurer les entités dans GLPI en fonction de l'organisation physique de Menuimétal.

- Étape 3.1 : Création de l'Entité Principale
 - o Action : Ajouter l'entité principale Menuimétal dans GLPI.
 - o Paramètres :
 - Accéder à Administration > Entités dans GLPI.

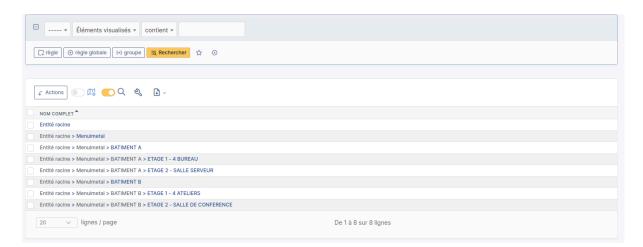


Créer une nouvelle entité nommée Menuimétal.





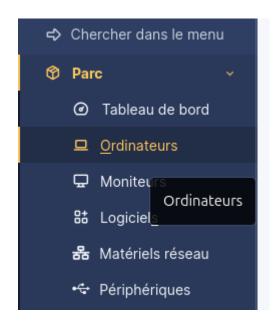
- Définir les informations générales et permissions pour cette entité.
- Enregistrer.
- Étape 3.2 : Création des Sous-entités pour les Bâtiments et Étages
 - Action : Créer des sous-entités représentant les différents bâtiments et étages de Menuimétal.
 - O Bâtiment-A :
 - Étage-1 : Créer une sous-entité sous Menuimétal pour l'Étage-1 avec la description "4 Bureaux".
 - Étage-2 : Créer une sous-entité pour l'Étage-2 avec la description "Salle serveur".
 - o Bâtiment-B :
 - Étage-1 : Créer une sous-entité sous Menuimétal pour l'Étage-1 avec la description "4 Ateliers".
 - Étage-2 : Créer une sous-entité pour l'Étage-2 avec la description "Salle de conférence".

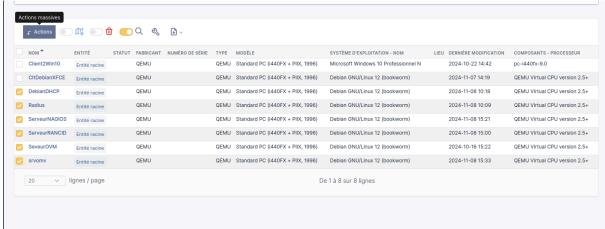


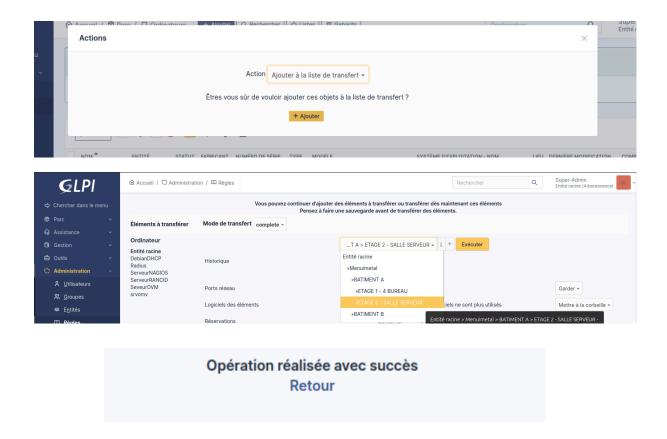
Étape 4 : Affectation des Postes Serveurs et Clients

Cette étape consiste à organiser l'emplacement des postes serveurs et clients dans les entités.

- Étape 4.1 : Affectation des Postes Serveurs
 - o Action : Affecter les postes serveurs à la salle serveur.
 - Lieu : Salle serveur dans Bâtiment-A, Étage-2.
 - Résultat attendu : Tous les postes serveurs sont localisés dans la salle serveur, garantissant la sécurité et la centralisation de l'infrastructure.

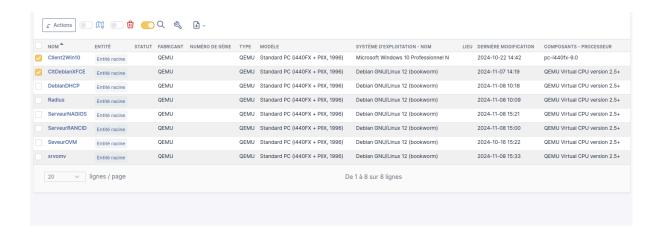


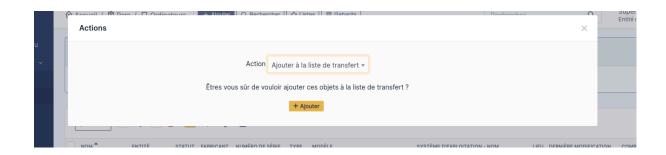




Étape 4.2 : Affectation des Postes Clients

- Action : Distribuer les postes clients dans les bureaux, ateliers et la salle de conférence.
- Lieux :
 - **Bâtiment-A**, **Étage-1** : Bureaux, pour le personnel administratif.
 - **Bâtiment-B**, **Étage-1** : Ateliers, pour le personnel technique.
 - **Bâtiment-B, Étage-2** : Salle de conférence, pour les réunions et présentations.
- Résultat attendu: Les postes clients sont accessibles aux utilisateurs en fonction de leurs besoins spécifiques (bureaux pour l'administratif, ateliers pour le technique).







Opération réalisée avec succès Retour