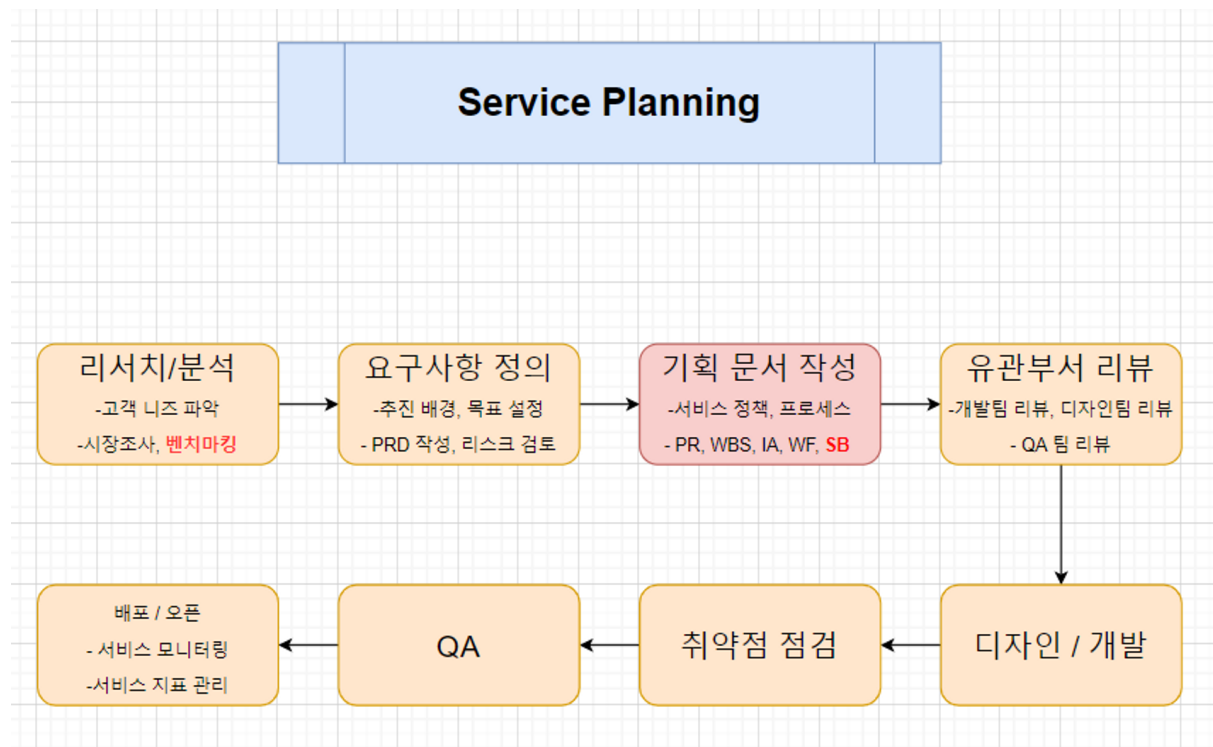


Class 230203


Service Planning



PRD (Product Requirements Document)

- 생산 공정을 개발하고 시행하기 위한 상세한 요구 사항을 담은 문서
- 개발 과정 중 다양한 관계자들이 공통의 목표를 이루기 위해 각 단계별로 목표를 설정하는데 도움을 줌
- 생산 공정 설계 및 실행 전에 개발 과정의 기본 가이드라인을 잡아줌
- 개발 과정 중 발생할 수 있는 문제를 미리 고려하고 해결할 수 있는 방안을 제시하는데 도움을 줌
- 개발 단계별로 시간과 비용을 예상할 수 있게 해줌

- 생산 공정에 대한 설명과 자세한 사항을 담고 있음
- **왜** 제품을, **왜** 서비스를 만들어야 하는지에 대한 내용이 중심
- 노션 PRD 템플릿 예시

 간단 PRD(제품 요구 사항 정의서)

PR (Product Roadmap)

- 시간 경과에 따라 제품/서비스 또는 비전/방향/우선순위에 따라 제품/서비스가 어떻게 진행될지를 나타내는 문서
- 제품의 전략, 방향성과 명확하게 연결되어야 함
- 고객 피드백 및 경쟁 환경의 변화에 적극 대응해야 함 (수시로 변동이 가능)
- 대상에 따라 구성이 달라질 수 있음
 - 경영진을 위한 내부 로드맵
 - 영업팀을 위한 내부 로드맵
 - 내부 제작팀을 위한 로드맵

WBS (Work Breakdown Structure)

- 프로젝트 수행에 필요한 작업을 하위 요소로 나누고 단계적으로 이루어지도록 구조화하는 방법
- 하위 요소를 기준으로 각 작업을 분해해나가는 방법
- 작업을 단계별로 나눈 계획을 만들 수 있음
- 작업의 상세한 내용을 담고 있으며 각 작업의 위치 및 연관성을 쉽게 파악할 수 있음
- 작업을 나누는 기준은 프로젝트 특성에 따라 다양하게 정할 수 있음
- 각 작업의 내용, 시간, 비용, 책임자 등을 기재할 수 있음
- 목적

- 효율적인 업무 수행
- 작업의 책임과 역할 명확화
- 작업 진척 모니터링

• 요소

- **구분** : 큰 단위 업무
- **Task** : 가장 작은 단위로 쪼개진 세부 업무 명칭 기재
- **담당자** : Task 를 수행하게 될 담당자 기재
- **기간** : Task 시작과 종료일 기재
- **일정차트** : 전체 대비 각 Task 별 소요 기간을 색으로 표기
- **비고** : Task 수행 시 예외 사항이나 제약 사항 등을 기재

• 예시 파일

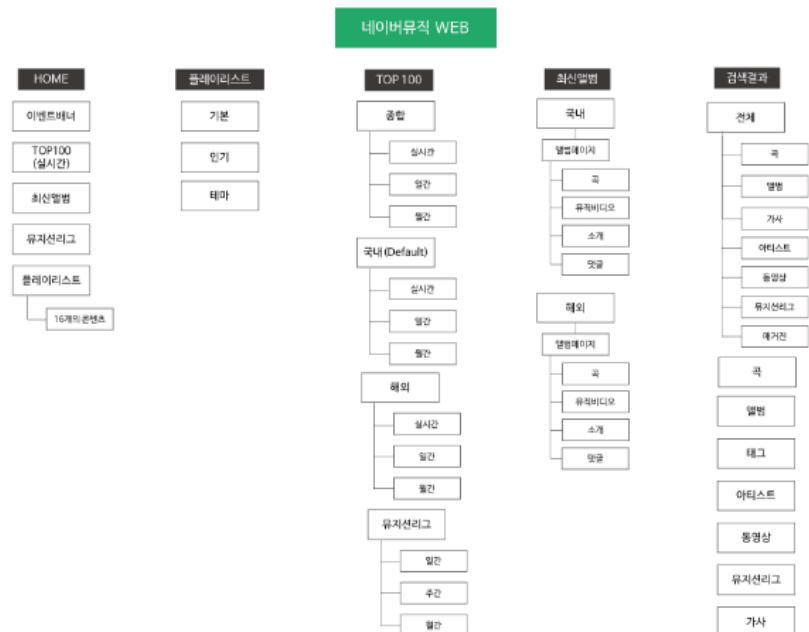
<https://s3-us-west-2.amazonaws.com/secure.notion-static.com/73427657-6646-423b-9863-711160df22/wbs1.xlsx>

<https://s3-us-west-2.amazonaws.com/secure.notion-static.com/7b98a803-b7ce-4740-84c3-55762a9fe746/wbs2.xlsx>

IA (Information Architecture)

- 정보를 다양한 목적 즉, 이용자의 직업, 기능, 정책에 따라 이해하기 쉽게 분류하는 서비스 구축의 가장 기초적인 작업
- 정보의 계층 구조를 만들고 정보를 사용하는 사람들에게 보다 쉽고 효율적으로 제공할 수 있도록 구조화함
- 사용자가 필요한 정보를 찾고 이해하는 것을 돕기 위해 필요한 정보의 집합을 설계함

1. 계층 패턴 (Hierarchy Pattern)



- 하향식 범주형 트리 , 가장 많이 쓰는 익숙한 IA 구조
- 위에서 아래로 상위 페이지를 통해서만 하위 수준에 액세스 할 수 있는 계층을 가짐
- 논리적 계층 구조의 웹 사이트에는 적합하지만 탐색을 번거롭게하여 중간이나 하위 페이지가 많은 경우에는 적합하지 않을 수 있음

2. 탭 패턴 (tab pattern)

| | | |
|-------|-------|-----|
| Usage | Style | CSS |
|-------|-------|-----|

Usage

When to use

- Use tabs when there is a large amount of content that can be separated.
- Use tabs to make the content accessible without reloading the page or compromising on space.
- Different tab-panes should be logically related but mutually exclusive. A content element should only be in one tab at a time.

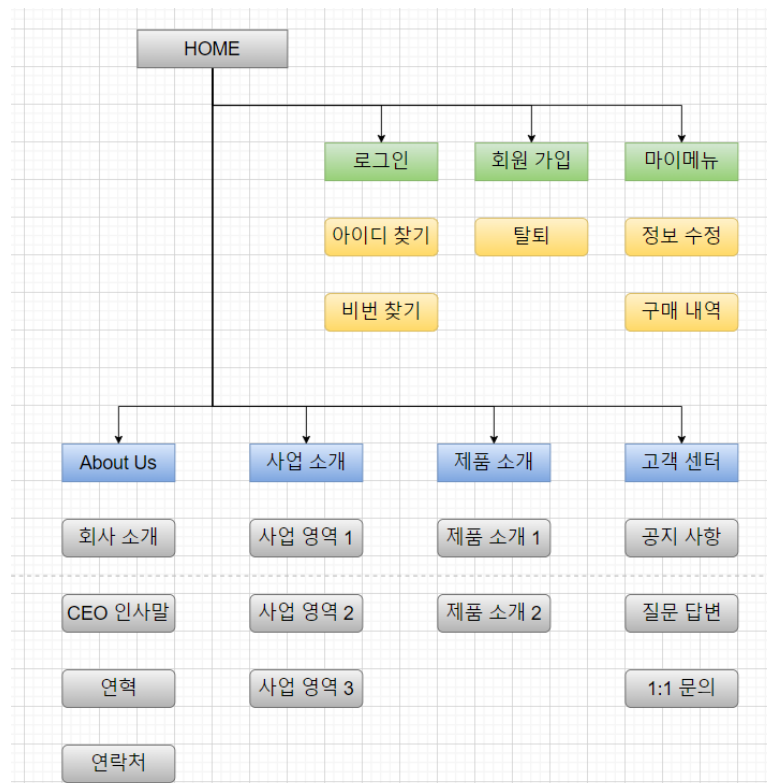
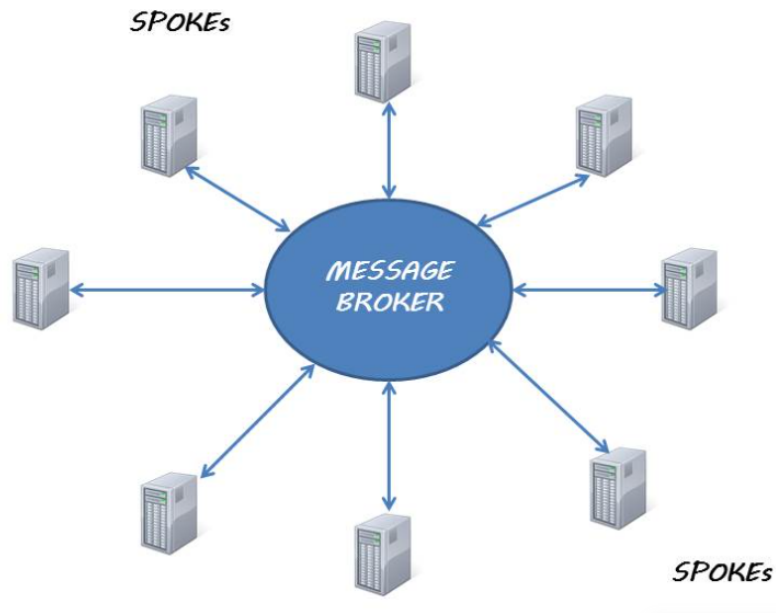
Types

There are the following tab types:

Horizontal tabs

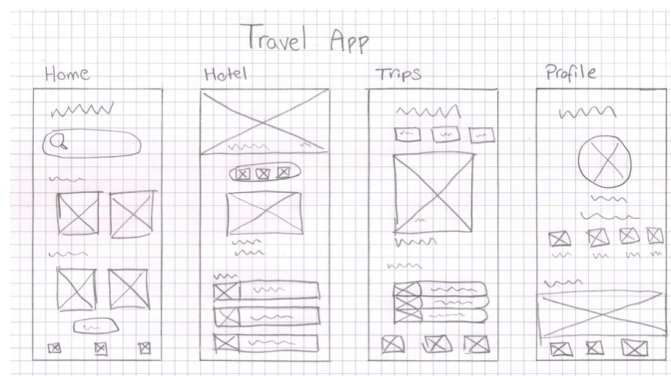
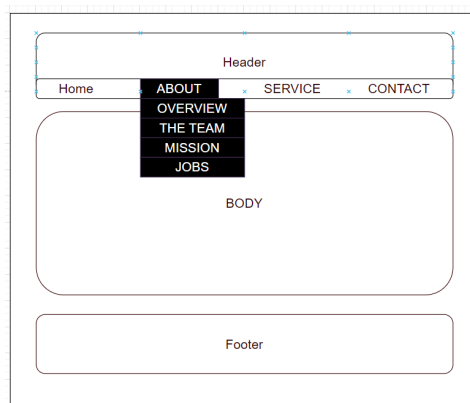
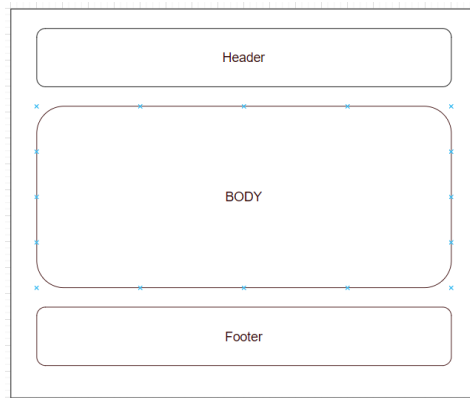
- 도구 모음 메뉴같은 우리에게 익숙한 앱의 구조
- 각 탭의 내용과 기능을 이해하기 쉽게 도와줌
- 스마트폰 앱에 가장 적합하지만 복잡한 구조에는 어울리지 않음

3. 허브앤 스포크 패턴 (hub & spoke pattern)



- 중앙의 인덱스 페이지에서 다른 구조를 탐색하는 형태
- 한 섹션에서 다른 섹션으로 이동하려면 먼저 인덱스 페이지로 다시 이동해야 한다는 단점을 가짐
 - 따라서 멀티 태스킹 작업에는 적합하지 않고 섹션 간의 빠른 전환은 어려움. 주로 모바일 환경에서 사용.

Wireframe



- 앱/웹 서비스를 만들 때 동선, 구조를 제안하기 위한 화면 설계도
- 디자인 요소는 배제하고 선(wire) 을 사용하여 윤곽(frame) 을 잡는 것
- 기획자의 요구사항, 서비스의 기능 요소를 모두 파악하여 전략적으로 설계 필요
- 와이어프레임은 디자이너, 개발자 등과의 의사소통을 위한 하나의 수단

- 작성 방법
 - 펜과 종이
 - 파워포인트
 - 그래픽 툴
- 와이어 프레임의 방향
 - 화면에 어떤 정보를 보여줄 것인가?
 - 어떤 레이아웃을 사용한 모습을 보여줄 것인가?
 - 세부 콘텐츠를 어떻게 표현할 것인가?
 - 다음 화면으로는 어떻게 이어지나?
 - 공통 영역 (네비게이션, 헤더, 푸터) 은 적절히 기능을 하는가?

Storyboard

- 일반적으로 기획서라고 부르는 것이 바로 스토리보드 (기획의 최종 산출물)
- 스토리 보드 / 상세기획서 / 화면설계서 등의 용어로 불림
- 최종 유관부서들에 (개발팀, 디자인팀, QA팀) 공유되는 문서

구성요소

- 개요
 - 목표, 주요기능, 왜 (PRD)
- 서비스 구성
 - 로드맵, WBS, IA, 와이어프레임
- 상세 기획
 - 화면 (UI) 시나리오
 - 화면별 기능 상세 설명

예시 파일들

https://s3-us-west-2.amazonaws.com/secure.notion-static.com/85ae71d0-8523-47c2-898a-7c7e5b4a10cd/Storyboard_sample_dailytopic_ver1.0.pptx

https://s3-us-west-2.amazonaws.com/secure.notion-static.com/d4ee09e0-6ac1-4ada-a158-3506a67eedfd/%E1%84%91%E1%85%B3%E1%84%85%E1%85%B5%E1%84%86%E1%85%A9%E1%84%8B%E1%85%A1_%E1%84%80%E1%85%B5%E1%84%92%E1%85%AC%E1%86%A8%E1%84%89%E1%85%A5%E1%84%8B%E1%85%A3%E1%86%BC%E1%84%89%E1%85%B5%E1%86%A8_2020_02_11.pptx