

# Levantamento de Requisitos

## AjudasDiárias

### Requisitos dos Usuário

#### RF: (Requisitos Funcionais)

- Manter cadastro de endereço para reforçar a segurança do entregador ;
- Manter catálogo de serviços atualizado, para que possam ser requisitados pelos clientes;
- Buscar usuário por nome para assim o usuário requisitar o serviço de um mesmo entregador mais vezes;
- Mostrar histórico de pedido do cliente;
- Notificar os clientes quando tiver algum produto em promoção;
- Ter um canal de feedback e reclamações de todos os usuários;

#### RNF: (Requisitos não funcionais)

- Deve ter uma versão web para facilitar o uso do web app pelos atendentes e clientes do estabelecimento;
- Deve ter uma versão web mobile para facilitar o acesso dos entregadores e clientes.
- O formato de navegação deve ser similar com outros aplicativos de entrega do mercado;
- Para a utilizar o aplicativo todos os usuários devem ter acesso a internet. Para internet móvel a 4G seria a mais apropriada;
- As trocas de funcionalidade do sistema não devem levar mais que 5 segundos quando carregadas;
- Computador além de acesso a internet deve ter no mínimo uma configuração básica
- Os dados devem ser armazenados em um banco externo(nuvem);

### Levantamento de Requisitos: Sistema

Código	RF001	Categoria	Sistema
Nome	Cadastro de Cliente usuário do estabelecimento		

Data Criação	25/10/2020	Autor	Eduardo Beppler
Data Última Alteração	N/A	Autor	N/A
Versão	1	Prioridade	Essencial
Descrição	<p>O usuário se cadastra por meio do site.</p> <p>O administrador deverá preencher os seguintes campos: Nome, cpf, telefone, endereço, data de nascimento.</p> <p>Caso um dos campos esteja incorreto, deverá ser informado o campo que é necessário ser realizado o preenchimento.</p> <p>Todos os campos são obrigatórios, caso o usuário não preencha, uma mensagem de alerta deve ser disparada.</p> <p>É necessário a confirmação do número de telefone .</p>		

Código	RF002	Categoria	Sistema
Nome	Cadastro de Entregadores		
Data Criação	25/10/2020	Autor	Eduardo Beppler
Data Última Alteração	N/A	Autor	N/A
Versão	1	Prioridade	Essencial
Descrição	<p>O administrador cadastra o entregador</p> <p>O Entregador deverá ter os seguintes campos preenchidos: telefone, endereço, data de contratação e data de aniversário.</p> <p>Todos os campos são obrigatórios, caso o usuário não preencha, uma mensagem alerta deve ser disparada informando qual é a informação faltante.</p> <p>O escaneamento do contrato poderá ser anexado junto ao cadastro do funcionário.</p>		

Código	RF003	Categoria	Sistema
Nome	Buscar Entregadores		
Data Criação	25/10/2020	Autor	Eduardo Beppler
Data Última Alteração	N/A	Autor	N/A
Versão	1	Prioridade	Essencial
Descrição	O Administrador ou o usuário pode procurar um funcionário pelo nome ou cpf para ter acesso às suas informações . ( o cpf e documentos pessoas são de acesso somente para Administradores)		

Código	RF004	Categoria	Sistema
Nome	Histórico de pedidos entregador		
Data Criação	20/10/2020	Autor	Eduardo Beppler
Data Última Alteração	N/A	Autor	N/A
Versão	1	Prioridade	Essencial
Descrição	.O entregador poderá ver seus pedidos que já prestou.		

Código	RF005	Categoria	Sistema
Nome	Validação de avaliação dos serviços		
Data Criação	25/10/2020	Autor	Eduardo Beppler
Data Última Alteração	N/A	Autor	N/A
Versão	1	Prioridade	Essencial

Descrição	O entregador e outros usuários poderão verificar o retorno da opinião dos clientes quanto a qualidade do serviço.
-----------	---

Código	RF006	Categoria	Sistema
Nome	Mostrar histórico de pedidos		
Data Criação	25/10/2020	Autor	Eduardo Beppler
Data Última Alteração	N/A	Autor	N/A
Versão	1	Prioridade	Essencial
Descrição	O cliente poderá visualizar todos os pedidos que já foram feitos, mostrando o prestador, serviço executado e valor total.		

Código	RF007	Categoria	Sistema
Nome	Avaliação da qualidade dos serviços.		
Data Criação	25/10/2020	Autor	Eduardo Beppler
Data Última Alteração	N/A	Autor	N/A
Versão	1	Prioridade	Essencial
Descrição	<p>Os clientes podem fazer avaliações dos servidores, para medir qualidade dos serviços prestados.</p> <p>O cliente tem a possibilidade de dar gorjeta para o entregador.</p>		

Código	RF010	Categoria	Sistema
Nome	Notificar promoções		
Data Criação	25/10/2020	Autor	Eduardo Beppler
Data Última Alteração	N/A	Autor	N/A

Versão	1	Prioridade	Essencial
Descrição	<p>O cliente deve ser notificado de promoções que acontecem durante um certo período.</p> <p>Estipular horários de maior movimentação de pedidos para enviar as notificações.</p>		

Código	RF001	Categoria	Usabilidade
Nome	O sistema deve ter uma versão WebApp		
Data Criação	25/10/2020	Autor	Eduardo Beppler
Data Última Alteração	N/A	Autor	N/A
Versão	1	Prioridade	Essencial
Descrição	A aplicação deve ter uma versão web para melhor manipulação dos usuários e principalmente do estabelecimento.		

Código	RF003	Categoria	Ambiente
Nome	Sistema deve ter acesso à Internet		
Data Criação	25/10/2020	Autor	Eduardo Beppler
Data Última Alteração	N/A	Autor	N/A
Versão	1	Prioridade	Essencial
Descrição	<p>Sem acesso à internet os módulos do sistema não conseguem se comunicar.</p> <p>A internet móvel deve ser 3G ou superior.</p>		

Código	RF004	Categoria	Processamento
Nome	Troca de funcionalidades (Telas)		

Data Criação	25/10/2020	Autor	Eduardo Beppler
Data Última Alteração	N/A	Autor	N/A
Versão	1	Prioridade	Essencial
Descrição	As trocas de funcionalidade do sistema não devem levar mais que 5 segundos quando carregadas completamente.		

Código	RF005	Categoria	Segurança
--------	-------	-----------	-----------

Nome	Armazenamento de dados		
Data Criação	25/10/2020	Autor	Eduardo Beppler
Data Última Alteração	N/A	Autor	N/A
Versão	1	Prioridade	Essencial
Descrição	<ul style="list-style-type: none"> <li>Os dados devem ser armazenados em um banco externo(nuvem);</li> </ul>		