

Aluno: Eduardo Rodolfi Beppler.

AjudasDiárias

Com base na época em que vivemos sobre o caos da pandemia devido ao Coronavírus ou Covid-19 tive uma ideia pensando principalmente nas pessoas que têm dificuldades de saírem de casa, tendo o foco em pessoas dentro do grupo de risco

Com essa ideia tendo como sua principal utilidade evitar com que pessoas dentro do grupo de risco saiam de casa assim evitando: aglomerações e o contato com outras pessoas que podem estar infectadas.

Sua base seria um aplicativo de “moto boys” onde você poderia contratar pessoas para realizar, voltas para você um exemplo de voltas seria, ir na lotérica pagar o boleto, fazer compras, ir na farmácia, etc.

Claro que o aplicativo seria rigoroso em relação a segurança de seus usuários sendo necessário que os prestadores de serviços apresentem documentos de identificação quando forem se apresentar aos clientes assim como durante o cadastro no aplicativo.

Principais normas a serem seguidas dentro do Aplicativo:

- O uso de máscara é obrigatório caso tal norma não seja cumprida você perderá o acesso e não poderá mais trabalhar dentro do aplicativo.
- O aplicativo deverá ter um sistema de “reporte” onde os usuários poderão, caso sofram alguma ofensa ou algo que não os deixem confortáveis, para assim o Prestador ser notificado.
- O sistema deverá contar com sistema de avaliação e comentários algo similar com o do Uber onde os clientes poderão avaliar e comentar sobre o serviço prestado pelo prestador contratado por eles.

São necessários dentro do Aplicativo as seguintes funções :

- Escolher a forma de pagamento(cartão, boleto ou à vista);
- Chat em tempo real para se comunicar com o Prestador;
- Opção de acompanhar o percurso do entregador;
- Opção de validar a identidade do prestador através do envio de foto dos

documentos;

- Opção de confirmar se a entrega foi realizada de forma correta;
- Opção de atribuir nota e comentário para o prestador como forma de mostrar aos outros usuários a qualidade do serviço;
- Opção para o prestador avaliar o cliente;
- Opção de visualizar o histórico de entregas e de pedidos;
- Opção para usar cupons de desconto;

