



FERREIRA MIRIAM

BTS Student

Profil professionnel

Actuellement dans des études Cybersecurity, après quelques années en programmation industrielle, à la recherche d'approfondir mes connaissances académiques et personnelles dans le monde IT. En attente de progresser dans des études en software engineering.



Experiences

Sept. 2024 - Phillarmonie – Clausen, Luxembourg

Conseiller service client – CDD

Dec. 2025

- Résolution des problèmes.
- Accueil professionnel et orientation des clients, assistance dans leurs demandes.

Janv. 2024 - Eltrona Security Systems – Hollerich

Stage – Technicien en systèmes d'alarme et de sécurité

Févr. 2024

- Programmation de boutons d'urgence (pour les personnes en difficulté)
- installation et simulation de plusieurs caméras et détecteurs pour des systèmes de sécurité.
- Mise en vitrine les produits traités

Janv. 2023 - Arcus IT – Gare Luxembourg

Stage – IT

Févr. 2023


- Exécution de tâches administratives et logistiques : utilisation de bases de données, inventaire des pièces détachées, gestion de documents.
- Installation, configuration et administration des réseaux informatiques.

Avr. 2022 - Borg Wagner – Bascharage


Stage – Apprenti

Mai 2022

- Analyse et compréhension d'un programme de multiples librairies (sans commentaires, fait par un ancien stagiaire).
- Soudure de cartes mères et de microchips.

 +352 691 278 425

 miriambecaferreira@gmail.com

 07 Rue Jean Peschong, L-4938 Bascharage

 23.07.2004 (21 ans)

 <https://bequit4.github.io/Bequita.github.io/>

Education

BTS en Cybersecurity

Lycée Guillaume Kroll

09/2025 – Actuel

Technicien Smart Technologies

Lycée Guillaume Kroll

09/2020 – 06/2025

Compétences

Adaptabilité

Esprit d'équipe

Word Expert certification

PowerPoint Associate certification

Langues

Portugais – Langue maternelle

Anglais – Courant

Français – Intermédiaire

Diplômes

Diplôme en DT

Division électrotechnique, Section Smart Technologies – Robotique et automatisation

Github page

