



FERREIRA MIRIAM

BTS Student

👤 Profil professionnel

Actuellement dans des études Cybersecurity, après quelques années en programmation industrielle, à la recherche d'approfondir mes connaissances académiques et personnelles dans le monde IT. En attente de progresser dans des études en software engeneering.

💼 Experiences

Sept.2024 - Dec.2025 **Philharmonie - Clausen, Luxembourg**

Conseiller service client - CDD

- Résolution des problèmes.

- Accueil professionnel et orientation des clients, assistance dans leurs demandes.

Janv.2024 - Févr.2024 **Eltrona Security Systems - Hollerich**

Stage - Technicien en systèmes d'alarme et de sécurité

- Programmation de boutons d'urgence (pour les personnes en difficulté)
- installation et simulation de plusieurs caméras et détecteurs pour des systèmes de sécurité.
- Mise en vitrine les produits traités

Janv.2023 - Févr.2023 **Arcus IT - Gare Luxembourg**

Stage - IT

- Exécution de tâches administratives et logistiques : utilisation de bases de données, inventaire des pièces détachées, gestion de documents.
- Installation, configuration et administration des réseaux informatiques.

Avr. 2022 - Mai 2022 **Borg Wagner - Bascharage**

Stage - Apprenti

- Analyse et compréhension d'un programme de multiples librairies (sans commentaires, fait par un ancien stagiaire).
- Soudure de cartes mères et de microchips.

Github page



Compétences

Adaptabilité
Esprit d'équipe
Word Expert certification
PowerPoint Associate certification

Langues

Portugais - Langue maternelle
Anglais - Courant
Français - Intermédiaire

Diplômes

Diplôme en DT
Division électrotechnique, Section Smart Technologies - Robotique et automatisation