

Home Banking

Definizione e analisi dei requisiti

Gruppo 4

[Glossario](#)

[Proprietà del sistema](#)

[Casi d'uso](#)

[Attori del sistema](#)

[Lista dettagliata dei casi d'uso](#)

[CdU: Registrazione utenti](#)

Glossario

Cliente: Persona fisica, cliente della banca.

Account: Profilo del cliente che ha effettuato la registrazione al sito della banca

Carta Prepagata: Carta prepagata relativa al cliente.

Conto Corrente: Conto Corrente relativo al cliente.

Carta di credito: Carta di credito relativa al cliente.

Operazione: Operazione che può essere di diverso tipo ed è relativa al metodo di pagamento utilizzato.

Proprietà del sistema

Sicurezza

Il sistema controlla le informazioni inserite durante l'esecuzione dei vari servizi offerti e segnala gli eventuali errori.

Casi d'uso

Insieme dei casi d'uso, rappresentanti interazioni all'interno della piattaforma Home Banking.

Attori del sistema

Elenco degli attori che interagiscono con la piattaforma.

Cliente

Persona fisica che possiede un conto bancario intestato a suo nome con l'istituto finanziario e vuole effettuare la registrazione ad un Home Banking.

Utente

Il cliente a cui è stata abilitata la registrazione ed in possesso dei dati per l'accesso alla piattaforma.

Amministratore

Corrisponde al sistema che si occupa di definire gli eventuali controlli alle richieste ricevute da parte del cliente.

Lista dettagliata dei casi d'uso

CdU: Registrazione utenti
Descrizione: La piattaforma deve consentire la registrazione di persone fisiche.
ID: 1
Attori primari: Cliente
Attore secondario: Amministratore
Precondizioni: Una persona fisica vuole registrarsi alla piattaforma per usufruire dei servizi bancari online.
Sequenza degli eventi: <ol style="list-style-type: none">1. La persona fisica inserisce i dati richiesti per la registrazione.2. Il sistema richiede una verifica dell'identità (tramite Trusted Authority).3. Un amministratore deve approvare la richiesta di registrazione e autorizzare l'operatività dell'account.
Postcondizioni: Un nuovo account è stato creato.
Requisiti non funzionali: I dati da fornire sono: dati anagrafici (nome, cognome, codice fiscale ecc.) della persona, indirizzo di residenza, recapiti telefonici ed email.

CdU: Accesso utente
Descrizione: La piattaforma deve permettere l'accesso all'utente a cui in precedenza è stata approvata la fase di registrazione.
ID: 2.0
Attori primari: Cliente
Attore secondario: Amministratore
Precondizioni: Credenziali dell'utente approvati in fase di registrazione.
Sequenza degli eventi: <ol style="list-style-type: none">1. La persona fisica inserisce i dati richiesti per l'accesso.2. Il sistema verifica se le credenziali inserite sono corrette.
Postcondizioni: Il sistema abilita il riconoscimento dell'utente mediante OTP.
Requisiti non funzionali: Username e password definiti in fase di registrazione.

CdU: Accesso mediante impronta digitale

Descrizione: In alternativa ai casi d'uso (2.0) e (2.1) si può utilizzare l'accesso mediante l'impronta digitale, per i dispositivi che lo permettono.

ID: 2.2

Attori primari: Cliente

Attore secondario: Amministratore, Dispositivo riconoscimento impronta digitale

Precondizioni:

1. Il dispositivo in possesso dal cliente deve possedere il sensore di rilevamento delle impronte digitali.
2. L'impronta digitale deve essere convalidata dalle impostazioni della piattaforma.

Sequenza degli eventi:

1. Il sistema richiede se l'utente vuole effettuare l'accesso mediante impronta digitale.
2. L'utente, con il proprio dispositivo provvisto di sistema di rilevazione delle impronte, richiede l'accesso.
3. Vengono inviati i dati biometrici dell'impronta al sistema.
4. Il sistema analizza i dati biometrici e controlla se esiste una corrispondenza biunivoca.

Postcondizioni: Accesso autorizzato, dopo scansione con impronta digitale.

Requisiti non funzionali: Impronta digitale fornita tramite dispositivo dell'utente.

CdU: Conti e Carte

Descrizione: Definisce una schermata per la visualizzazione dei conti e delle carte intestate all'utente.

ID: 3.1

Attori primari: Cliente

Attore secondario: Amministratore

Precondizioni: Selezione voce "Conti e Carte"

Sequenza degli eventi:

1. L'utente visualizza l'elenco dei conti e delle carte.

<ol style="list-style-type: none"> 2. L'utente seleziona il conto o la carta su cui vuole maggiori informazioni. 3. Il sistema fornisce una nuova interfaccia per l'utente in base alla scelta effettuata.
Postcondizioni: Dati bancari del conto o della carta selezionata.
Requisiti non funzionali: Alcuni dati informativi della situazione contabile dell'utente: saldo disponibile, saldo contabile, lista movimenti, filtraggio ultimi movimenti in base ad una data specifica, dettaglio conto e/o carte, ecc.

CdU: Pagamenti
Descrizione: Visualizzazione delle voci dei Pagamenti
ID: 3.2.0
Attori primari: Cliente
Attore secondario: Amministratore
Precondizioni: Selezione voce "Pagamenti"
Sequenza degli eventi: <ol style="list-style-type: none"> 1. L'utente visualizza l'elenco dei pagamenti che è possibile effettuare tramite la piattaforma. 2. L'utente seleziona la tipologia dei pagamenti desiderata. 3. Il sistema fornisce una nuova interfaccia in base al tipo di pagamento scelto.
Postcondizioni: Visualizzazione di una nuova vista corrispondente alla scelta effettuata
Requisiti non funzionali: <ul style="list-style-type: none"> • Se l'utente sceglie la voce "Bonifico" verrà visualizzata una vista per il pagamento tramite bonifico bancario. • Se l'utente sceglie la voce "Ricarica carta prepagata" verrà visualizzata una vista per inviare denaro a una determinata carta prepagata. • Se l'utente sceglie la voce "Giroconto" verrà visualizzata una vista per inviare denaro alle carte possedute dallo stesso utente.

CdU: Bonifico Bancario
Descrizione: Vista che permette di effettuare un bonifico bancario dal proprio conto corrente verso un altro conto corrente.
ID: 3.2.1

Attori primari: Cliente
Attore secondario: Amministratore
Precondizioni: Selezione voce “Bonifico bancario”
Sequenza degli eventi: <ol style="list-style-type: none"> 1. Inserimento dei dati necessari per il bonifico; 2. Il sistema verifica la correttezza dei dati inseriti e la disponibilità economica per eseguire il bonifico 3. Se la richiesta è respinta dal sistema viene visualizzata una notifica dell’esito negativo dell’operazione all’utente.
Postcondizioni: Effettuazione del bonifico e aggiornamento del saldo bancario.
Requisiti non funzionali: I dati necessari per il bonifico sono: <ul style="list-style-type: none"> • IBAN; • Intestatario del conto beneficiario; • Importo del bonifico.

CdU: Ricarica carta prepagata
Descrizione: Vista che permette di effettuare una ricarica dal proprio conto corrente verso una carta prepagata.
ID: 3.2.2
Attori primari: Cliente

Attore secondario: Amministratore
Precondizioni: Selezione voce "Carta prepagata"
Sequenza degli eventi: <ol style="list-style-type: none"> 1. Inserimento dei dati necessari per la ricarica; 2. Il sistema verifica la correttezza dei dati inseriti e la disponibilità economica per eseguire la ricarica; 3. Se la richiesta è respinta dal sistema viene visualizzata una notifica dell'esito negativo dell'operazione all'utente.
Postcondizioni: Effettuazione della ricarica e aggiornamento del saldo bancario.
Requisiti non funzionali: I dati necessari per la ricarica sono: <ul style="list-style-type: none"> • Numero della carta prepagata; • Intestatario della carta prepagata; • Importo della ricarica

CdU: Giroconto
Descrizione: Vista che permette di effettuare un'operazione di accredito su una carta collegata al conto corrente dell'utente
ID: 3.2.4
Attori primari: Cliente
Attore secondario: Amministratore
Precondizioni: Selezione della voce "Giroconto"
Sequenza degli eventi: <ol style="list-style-type: none"> 1. Selezione della carta su cui effettuare l'accredito 2. Il sistema verifica la correttezza dei dati inseriti e la disponibilità economica per eseguire l'operazione di giroconto; 3. Se la richiesta è respinta dal sistema viene visualizzata una notifica dell'esito negativo dell'operazione all'utente.
Postcondizioni: Accredito dell'importo sulla carta selezionata
Requisiti non funzionali: <ul style="list-style-type: none"> • Carta collegata al conto corrente • Importo da versare

CdU: Impostazioni
Descrizione:
ID: 3.4.0
Attori primari: Cliente
Attore secondario: Amministratore
Precondizioni: Selezione della voce "Impostazioni"
Sequenza degli eventi: <ol style="list-style-type: none"> 1. Il sistema fornisce una vista con l'elenco della impostazioni disponibili per l'utente. 2. L'utente seleziona l'impostazione desiderata.
Postcondizioni: Visualizzazione di una vista corrispondente all'impostazione scelta.
Requisiti non funzionali: <ul style="list-style-type: none"> • Selezione voce "I miei dati" • Selezione voce "Impronta digitale" • Selezione voce "Cambia profilo" • Selezione voce "Cambia password" • Selezione voce "Richiedi nuovo pin" • Selezione voce "Gestione dispositivi" • Selezione voce "Ultimi accessi"

CdU: I miei dati
Descrizione: Visualizza una schermata contenente tutti le informazioni personali dell'utente.
ID: 3.4.1
Attori primari: Cliente
Attore secondario: Amministratore
Precondizioni: Selezione della voce "I miei dati" dal menù impostazioni.
Sequenza degli eventi: <ol style="list-style-type: none"> 1 L'utente visualizza tutte le informazioni personali. 2 L'utente può apportare delle modifiche su alcuni campi ritenuti modificabili (numero di telefono, e-mail, ecc.).

3	Se l'utente ha selezionato una voce modificabile, il sistema visualizza una nuova schermata dove l'utente può inserire il nuovo valore per la voce da modificare.
Postcondizioni: Salvataggio delle eventuali modifiche.	
Requisiti non funzionali: Voci che permettono la modifica dei dati.	

CdU: Impronta digitale	
Descrizione: Schermata per l'attivazione/disattivazione del servizio di impronta digitale.	
ID: 3.4.3	
Attori primari: Cliente	
Attore secondario: Amministratore	
Precondizioni: Selezione della voce "Impronta digitale"	
Sequenza degli eventi: <ol style="list-style-type: none"> 1. L'utente sceglie se abilitare o disabilitare il servizio di impronta digitale. 	
Postcondizioni: Aggiornamento dello stato "Impronta digitale"	
Requisiti non funzionali:	

CdU: Cambia password	
Descrizione: L'utente può modificare la password di accesso alla piattaforma	
ID: 3.4.5	
Attori primari: Cliente	
Attore secondario: Amministratore	
Precondizioni: Selezione della voce "Cambia password"	
Sequenza degli eventi: <ol style="list-style-type: none"> 1. L'utente inserisce la vecchia password (o provvisoria) nel campo corrispondente 2. Il sistema verifica la vecchia password 3. Se abilitato, l'utente inserisce la nuova password 	

Postcondizioni: Aggiornamento della password.

Requisiti non funzionali:

- Password diversa dall'ultima password inserita.
- I primi 4 caratteri devono essere numerici.
- I successivi caratteri possono essere sia numeri sia caratteri.
- I caratteri possono essere sia maiuscoli sia minuscoli sia caratteri speciali.
- Lunghezza complessiva di 8 caratteri.

CdU: Visualizza Gestione dispositivi

Descrizione: L'utente può visualizzare la lista di dispositivi con cui poter accedere alla piattaforma ed eventualmente eliminare dispositivi collegati. E' possibile avere al massimo collegato un numero finito di dispositivi.

ID: 3.4.7

Attori primari: Cliente

Attore secondario: Amministratore

Precondizioni: Selezione della voce "Gestione dispositivi"

Sequenza degli eventi:

1. L'utente visualizza l'elenco dei dispositivi collegati al proprio profilo;
2. L'utente può scegliere se rimuovere un dispositivo associato alla piattaforma.

Postcondizioni: Salvataggio di eventuali modifiche

Requisiti non funzionali: Voci che permettono la modifica dei dispositivi. Al massimo è possibile avere 4 dispositivi associati contemporaneamente alla piattaforma.