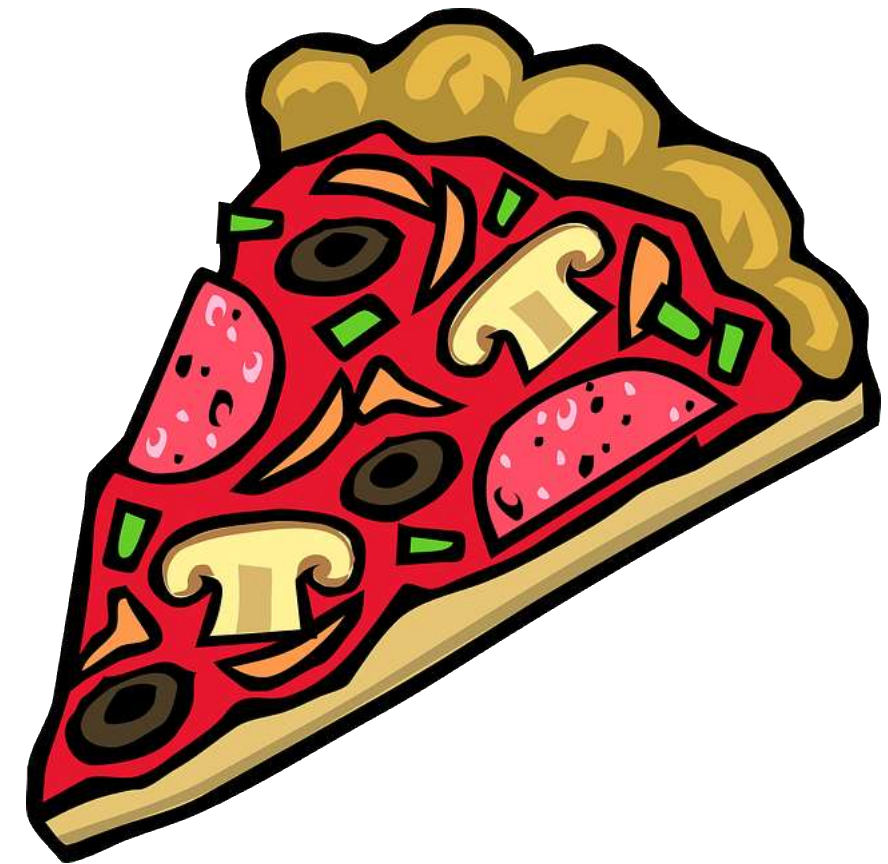


# Introdução ao Kanban

Kanban Pizza Game



# Bate bola, jogo rápido

## Nome.

## Cargo e Empresa

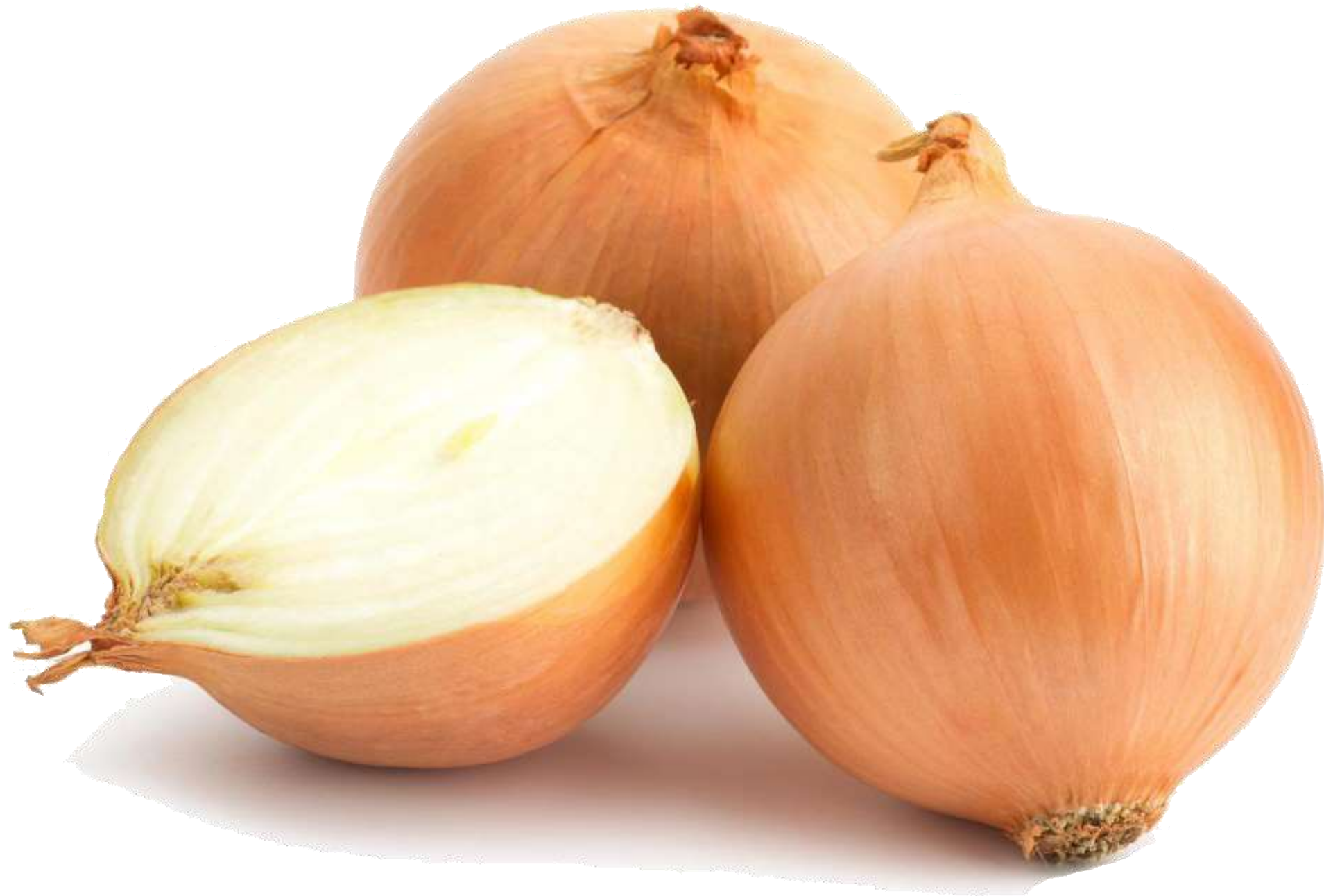
## Slido.com #3942



# Expectativas para hoje

- Experimentar como um Sistema Kanban emerge de um processo existente;
- Cada quadro Kanban será construído de acordo com um contexto: para cada processo podem ter muitos quadros diferentes que sejam adequados;
- O que acontece quando limitamos o trabalho em andamento;
- Como acontece a auto-organização e adaptação.

# Agile é uma cebola?



# Agile é um mindset

Agile é um comportamento



Agile é como uma cebola

1. Indivíduos e interações mais que processos e ferramentas

2. Software em funcionamento mais que documentação abrangente

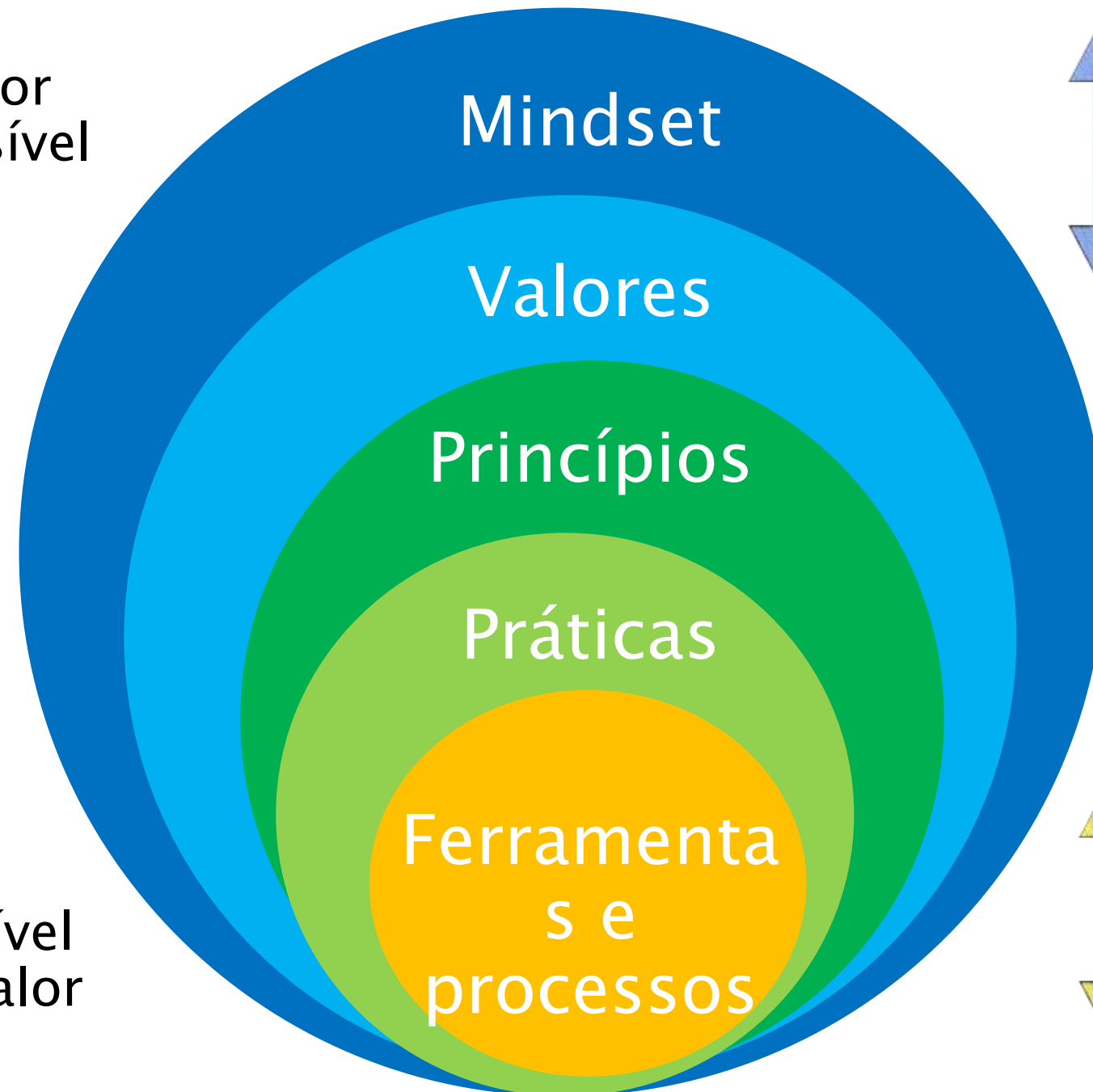
3. Colaboração com o cliente mais que negociação de contratos

4. Responder a mudanças mais que seguir um plano

Mais valor  
Menos visível



Mais visível  
Menos valor



Mindset

Valores

Princípios

Práticas

Ferramenta  
s e  
processos



Mover para uma organização resiliente e de aprendizado



Exige mudanças estruturais e culturais



Pode ser adotado nas áreas de command & control



# Por que mudar?



## O mundo está mudando

Pesquisa com 2.000 adultos do Reino Unido, 43% esperam poder abrir uma conta instantaneamente

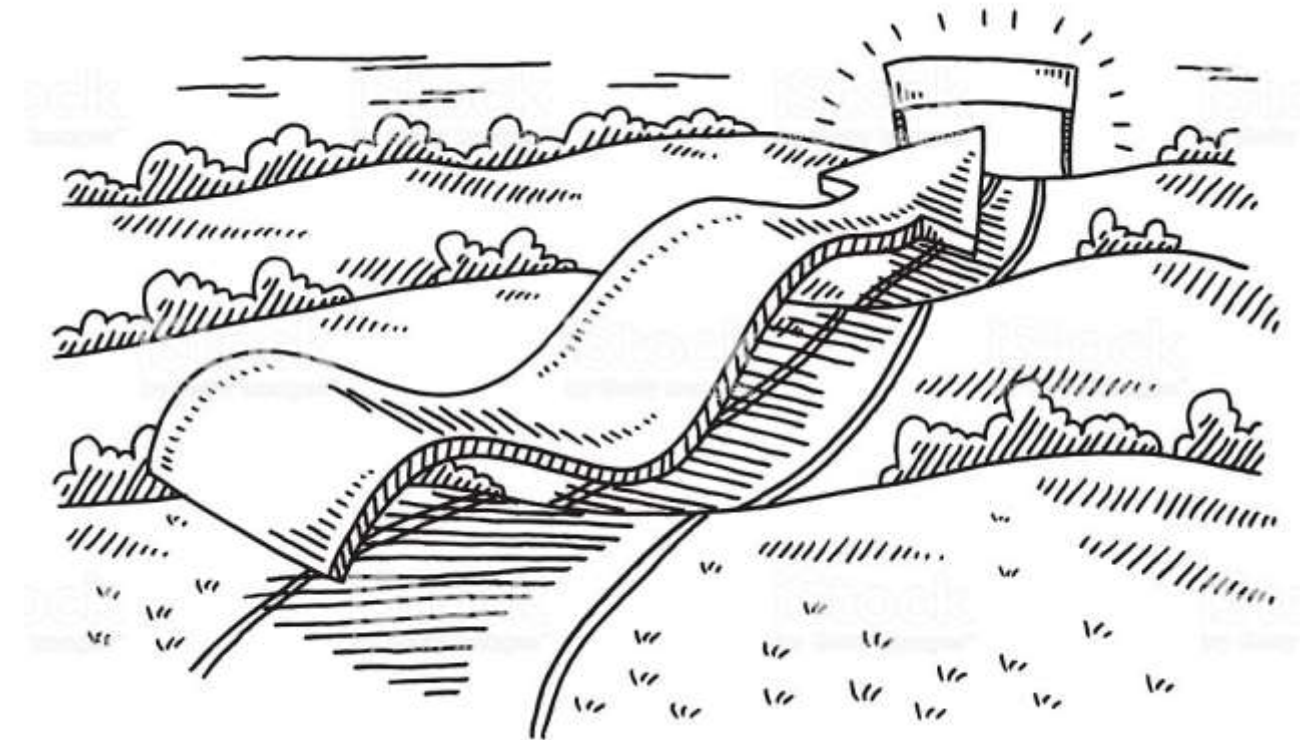
- Apenas 37% dos bancos tradicionais
- 40% dos bancos desafiantes podem oferecer este serviço

Os consumidores estão agora habituados a soluções portáteis rápidas, pessoais, seguras e sempre disponíveis

# Agile é o **caminho**. Não é o final

O objetivo é auxiliar as empresas a resolverem seus problemas

- Pessoas felizes
- Clientes satisfeitos
- Melhorar a qualidade
- Aumentar a receita
- Redução do risco e do custo
- Entrega mais rápida para o mercado





# O que é Kanban?

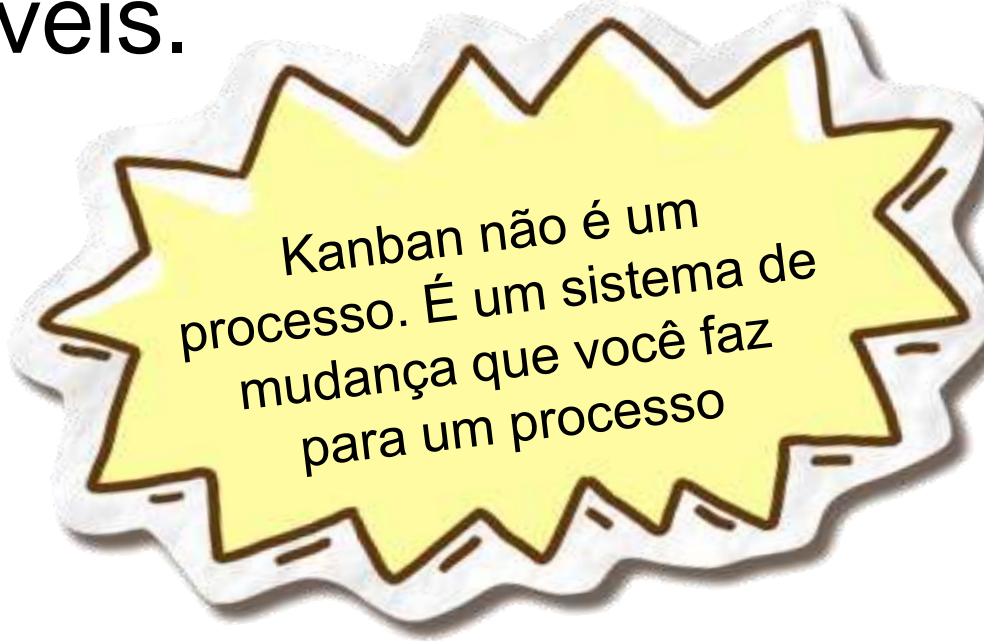


Um Sistema Kanban consiste da quantidade de “kanban” (かんばん) cartões de sinais em circulação.



# Método Kanban: Princípios da gestão de mudança

1. Comece com o que você faz agora;
  - Entendendo os processos atuais bem como as práticas.
  - Respeite os papéis, responsabilidades e títulos de trabalho.
2. Concordar em buscar continuamente melhorias através de mudanças evolutivas;
3. Encoraje atos de liderança em todos os níveis.



Kanban não é um processo. É um sistema de mudança que você faz para um processo



## Primeira rodada: regras

- Preparem o máximo de pedaços de pizza que conseguirem;
- Criem uma fatia de pizza (papel em formato de triângulo), molho de tomate (giz de cera vermelho), três fatias de abacaxi (papel amarelo) e três presuntos (papel rosa);
- O molho de tomate cobre o fundo da pizza e as coberturas são cuidadosamente cortadas e distribuídas uniformemente em toda a fatia;



## Primeira rodada: regras

- Cada mesa tem um forno: pode ter no **máximo 3 pedaços de pizza no forno** por vez. O tempo de cozimento é pelo menos de 30 segundos (mas não mais que 45 segundos);
- Você não pode adicionar ou remover pedaços de pizza enquanto estiver assando!
- Por favor, tente evitar desperdício de matérias primas preparadas mas não usadas;
- Quando o dono da pizzeria decide que o tempo terminou, ele bate as mãos e diz para vocês pararem.



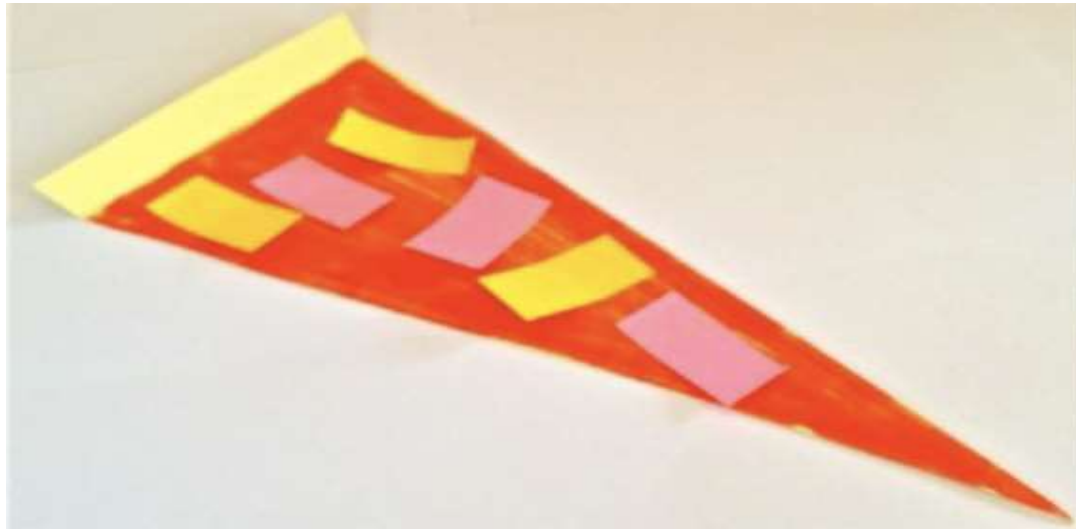
# Qualidade

- ☐ Fatias devem ser do mesmo tamanho;
- ☐ Fatias BEM cobertas com molho;
- ☐ Presunto e abacaxi bem cortados;
- ☐ Coberturas bem distribuídas uniformemente.





# Faça quantos pedaços conseguir



## Receita Pizza Hawaii

- Crosta com borda externa dobrada para cima;
- Molho de tomate. Não economize!
- 3 fatias de presunto cortadas de papel rosa;
- 3 fatias de abacaxi cortadas de papel amarelo.

## Regras

- Todo corte deve ser feito com tesoura ou régua - 1 por equipe;
- 1 giz de cera vermelho por equipe;
- 1 forno por equipe - máximo de 3 fatias por vez;
- Deve-se assar por 30s, queimado após 45s;
- Alta qualidade: muito molho com coberturas firmemente presas.





# Processo implícito

- Tente fazer o máximo de fatias possível;
- Evite o máximo de desperdício;
- Tempo termina quando o dono da pizzeria bater as palmas.



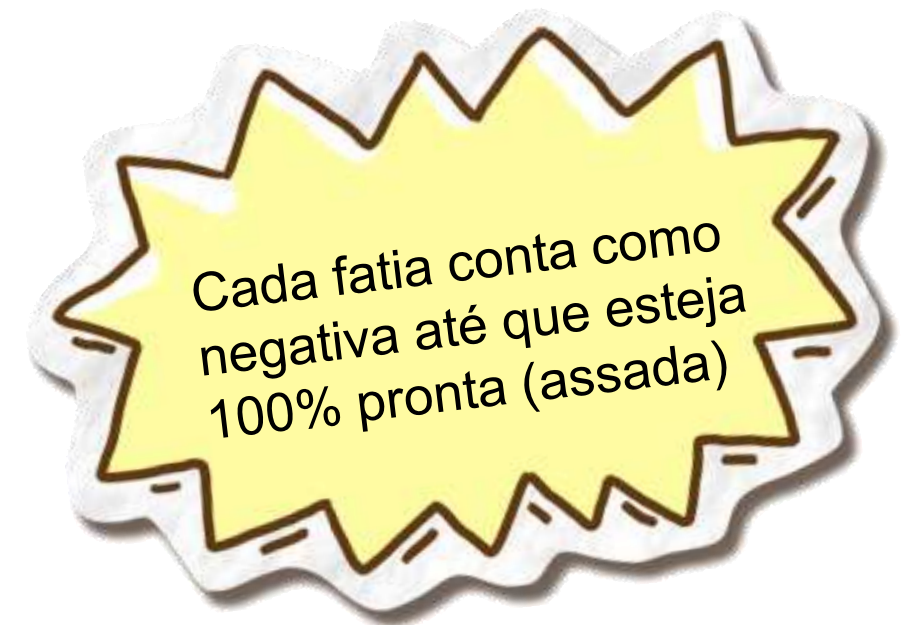
**Tudo certo? Vamos jogar!**



## Parou! Vamos medir a entrega

### Sobras:

- Base de pizza (com ou sem o molho): **- 4 pontos**
- Ingrediente: **-1 ponto**
- Fatias finalizadas: **10 pontos**



# Kanban: princípios fundamentais

- ☐ Visualize;
- ☐ Limite o trabalho em progresso;
- ☐ Gerencie o fluxo;
- ☐ Torne as políticas explícitas;
- ☐ Implemente ciclos de feedback;
- ☐ Melhore colaborativamente.



# Visualize

o fluxo de trabalho

Temos um fluxo de trabalho? Faça uma estação para cada passo.

**15 min**

Video



# Limite o trabalho em andamento

Onde as coisas estão se acumulando?  
Selecione um limite e marque nas estações.

**5 min**





# Gerencie o fluxo

Lead time: quanto tempo leva para 1 fatia ficar pronta? Sistema de pontuação que pune as sobras e recompensa completude.

**5 min**







# Sistema Kanban estabelecido

- Tente fazer o máximo de fatias possível;
- Evite o máximo de desperdício;
- Tempo termina quando o dono da pizzeria bater as palmas.

2ª rodada

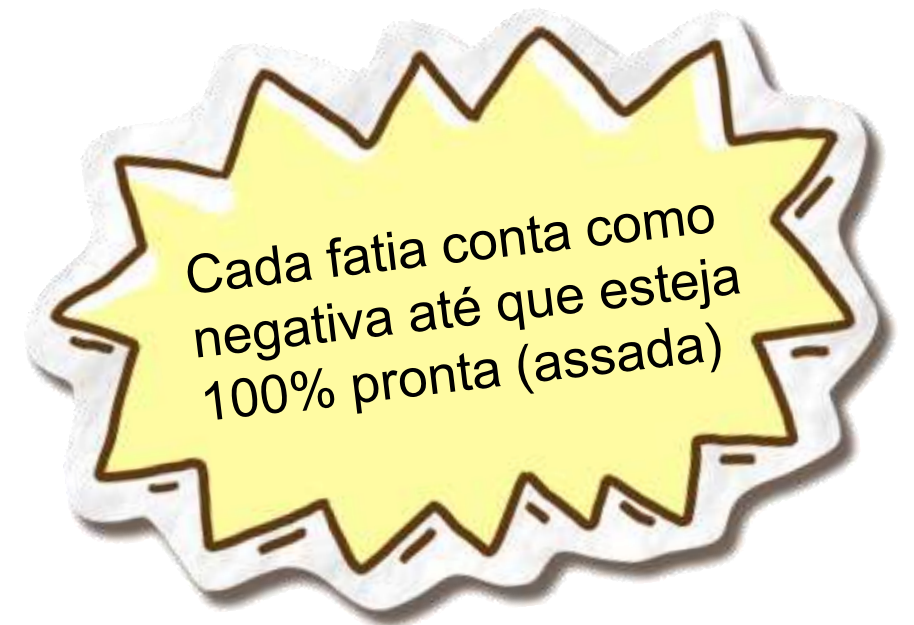
Tudo certo? Vamos jogar!



## Parou! Vamos medir a entrega

### Sobras:

- Base de pizza (com ou sem o molho): **- 4 pontos**
- Ingrediente: **-1 ponto**
- Fatias finalizadas: **10 pontos**





# Implemente ciclos de feedback

Vocês estão revisando seu trabalho e o  
fluxo regularmente?

**10 min**



# Kanban Meeting

## O que nós fazemos?

Observar e rastrear o status e o fluxo do trabalho (não as pessoas).

## Concentre-se em três perguntas:

O que fiz ontem?

O que farei hoje?

Quais são meus impedimentos?



## Por que isso é importante?

Equipe avalia como eles estão entregando;

Os membros da equipe informam um ao outro sobre seu compromisso para o dia;

Fornece visibilidade sobre atrasos e obstáculos;

# Retrospectiva

Oportunidade para refletir sobre desempenhos e procurar formas de melhorar. Em vez de focar no que a equipe está construindo, o foco é em como a equipe está trabalhando.

## Concentre-se em três perguntas:

O que foi bem?

O que não foi bem?

O que está nos bloqueando?



## Porque isso é importante?

- Cada membro da equipe tem a oportunidade de fornecer informações ;
- Equipe colabora em maneiras de melhorar seu desempenho;

# Replenishment Meeting

## O que nós fazemos?

Existe para decidir o que selecionar a partir do conjunto de opções (backlog), e comprometer-se com a próxima entrega. É o momento de reabastecer o sistema.

## Por que isso é importante?

Conversamos sobre o que há de novo desde o último encontro.

Inspecionamos quaisquer envios para o conjunto de opções / ideias ou para o "pronto para entrega".

Corrigimos quaisquer erros.

Repriorizamos.







# Formalizando ciclos de feedback

- É importante para se certificar de entregar a funcionalidade esperada com a qualidade certa.
- Excelente maneira de minimizar riscos, dado que as decisões são validadas continuamente, e os problemas de qualidade são expostos imediatamente.



# Sistema Kanban

Novo sabor: **rúcula!**

- 7 fatias de papel verde;
- Só adicione depois que a massa com molho sair do forno, a rúcula é sensível ao calor e murcha;
- Evite o máximo de desperdício;
- Tempo termina quando o dono da pizzeria bater as palmas.





# Sistema Kanban estabelecido

- Tente fazer o máximo de fatias possível;
- Evite o máximo de desperdício;
- Tempo termina quando o dono da pizzeria bater as palmas.

3ª rodada

Tudo certo? Vamos jogar!

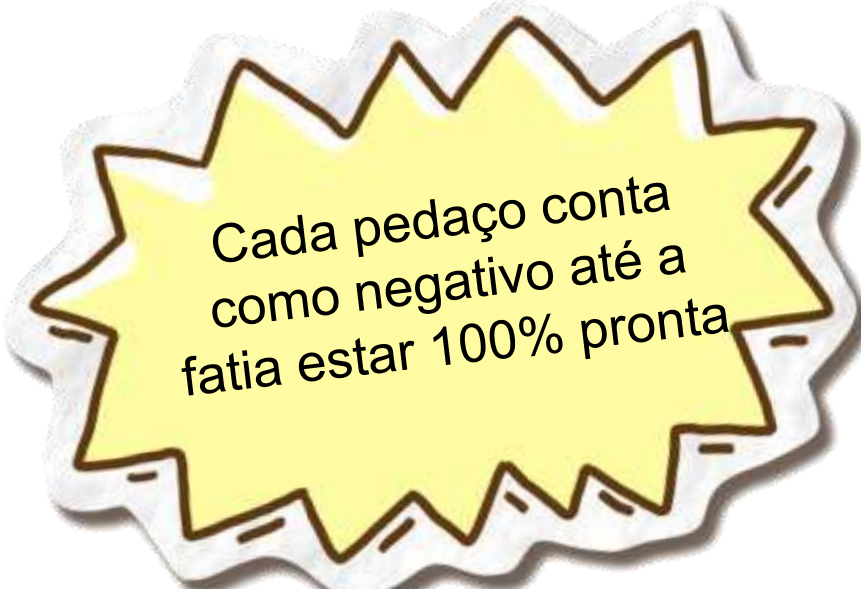




## Parou! Vamos medir a entrega

### Sobras:

- Base de pizza (com ou sem o molho): **- 4 pontos**
- Ingrediente: **-1 ponto**
- Cada fatia conta como negativa até que esteja 100% pronta (assada)
- Fatias finalizadas: **10 pontos**

A yellow starburst shape with a brown outline and a white drop shadow, containing text.

Cada pedaço conta como negativo até a fatia estar 100% pronta

# Torne as políticas explícitas

Faz com que as pessoas façam as coisas  
certas, do jeito certo.

5 min



# Retrospectiva

- O que está funcionando?
- O que devemos melhorar?
- O que devemos deixar de fazer?



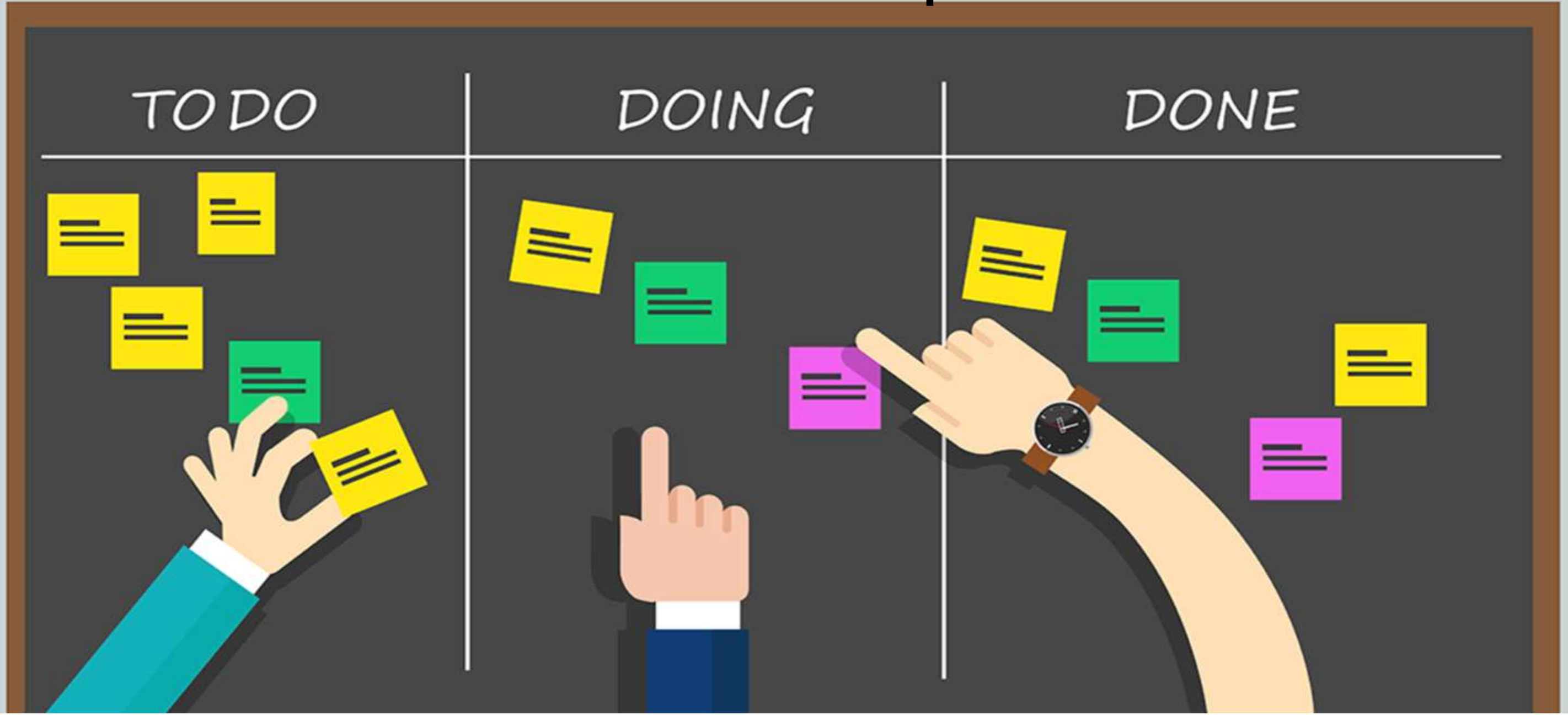
# Sistema Kanban estendido

- Tente fazer o máximo de fatias possível;
- Evite o máximo de desperdício;
- Tempo termina quando o dono da pizzeria bater as palmas.

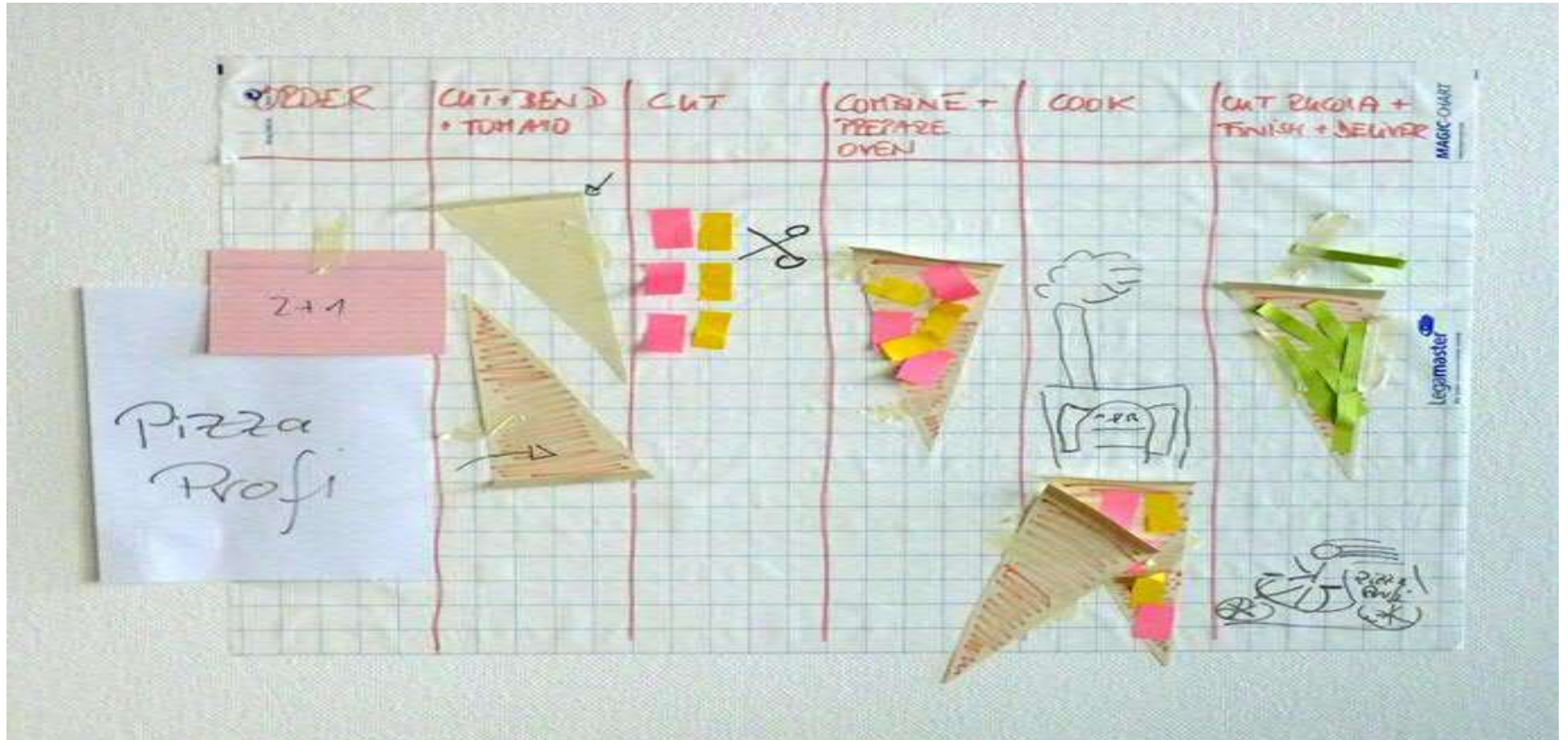


Do jogo para a vida real

Vamos construir nosso quadro Kanban?



# Do jogo para a vida real





4ª rodada

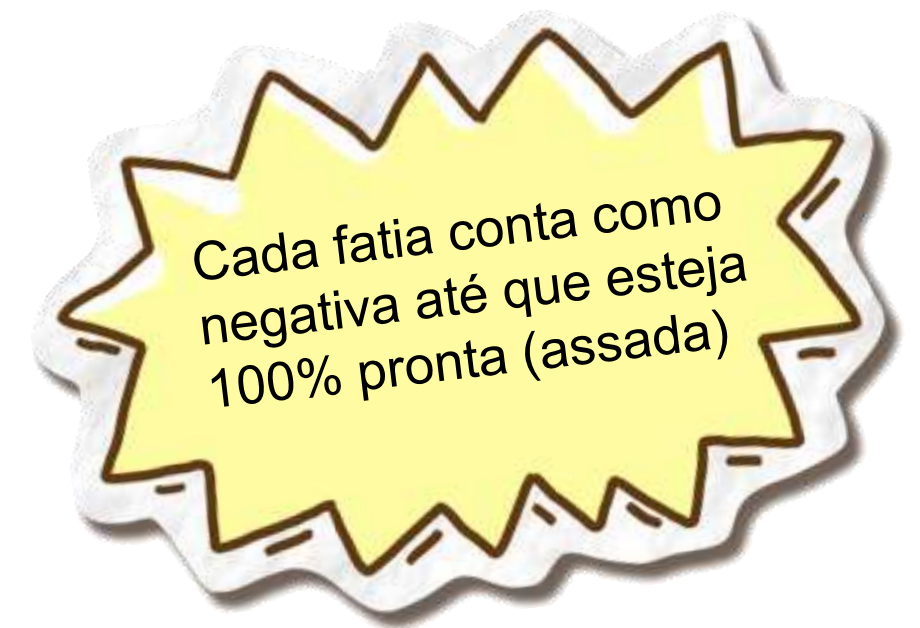
Tudo certo? Vamos jogar!



## Parou! Vamos medir a entrega

### Sobras:

- Base de pizza (com ou sem o molho): **- 4 pontos**
- Ingrediente: **-1 ponto**
- Fatias finalizadas: **10 pontos**





# Melhoria colaborativa

Utilizando métricas e modelos para estabelecer melhoria continua.

Como podemos melhorar o processo??

**5 min**





# Sistema Kanban

- Tente fazer o máximo de fatias possível;
- Evite o máximo de desperdício;
- Tempo termina quando o dono da pizzeria bater as palmas.

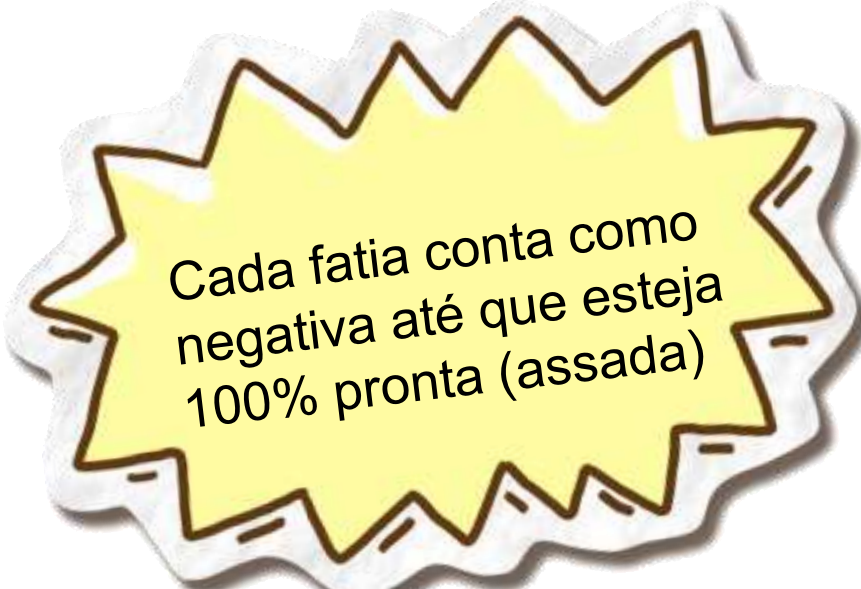
**Tudo certo? Vamos jogar a última rodada!**



## Parou! Vamos medir a entrega

### Sobras:

- Base de pizza (com ou sem o molho): **- 4 pontos**
- Ingrediente: **-1 ponto**
- Fatias finalizadas: **10 pontos**



Cada fatia conta como negativa até que esteja 100% pronta (assada)

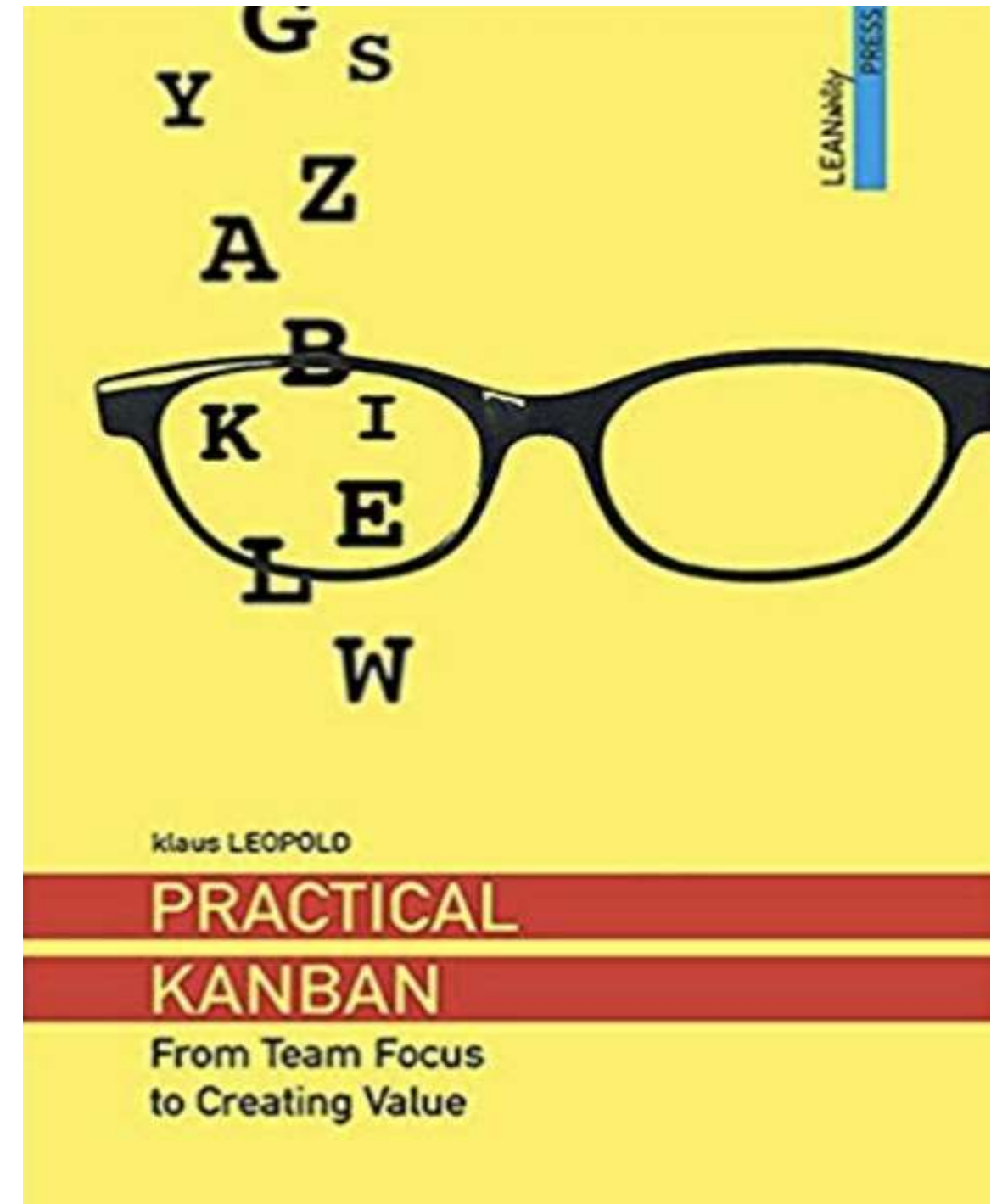
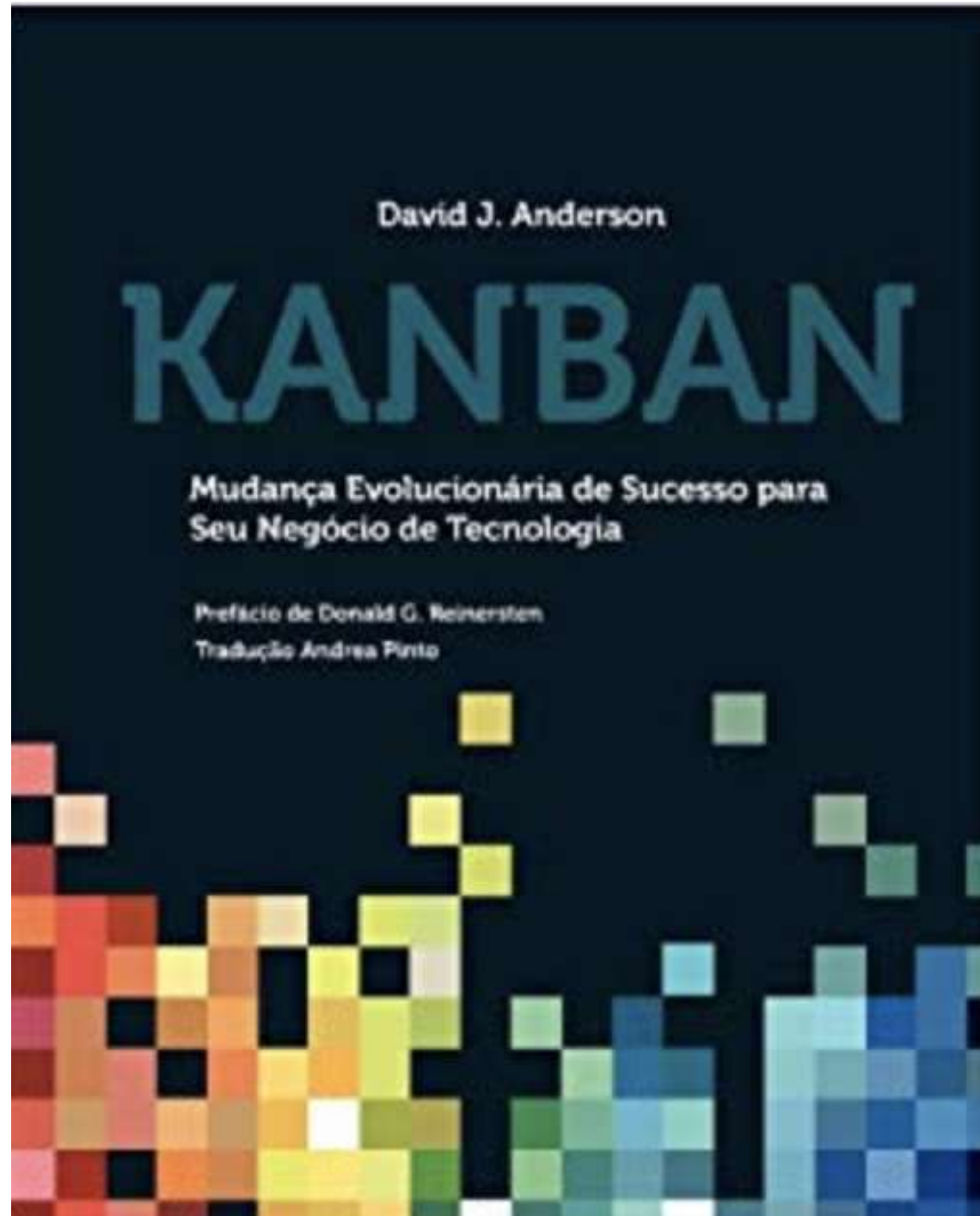




# **Aplicamos todos os princípios do Kanban. Vamos recordar?**

- ✓ Visualize
- ✓ Limite o trabalho em progresso
- ✓ Gerencie o fluxo
- ✓ Torne as políticas explícitas
- ✓ Implemente ciclos de feedback
- ✓ Melhore colaborativamente

## Leituras





Which of the following statements is wrong?  
Responsible management...

110



Skip

0  
Answers

Kahoot.it



... integrates sustainability,  
responsibility, and ethics.



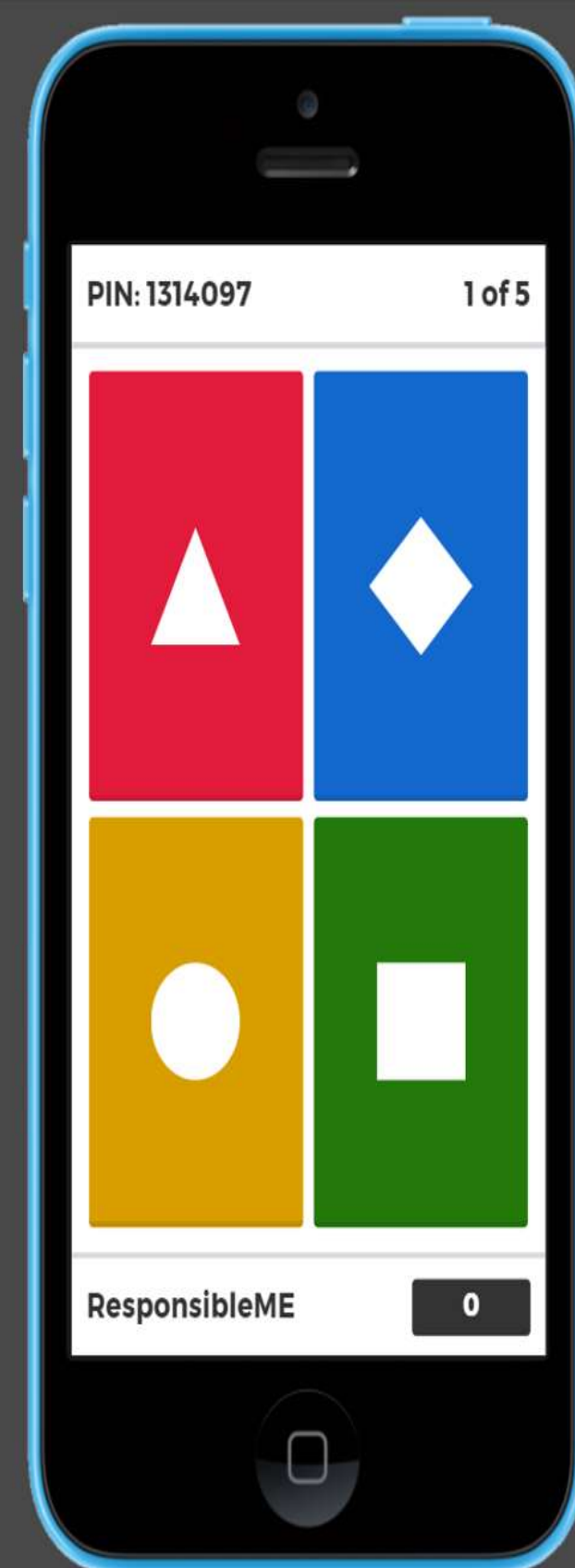
...centers on moral excellence,  
TBL, and stakeholder value.



...is responsible, sustainable, and  
ethical management.



...is a synonym for responsibility  
management.

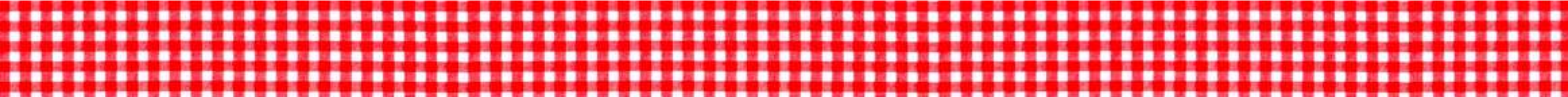


# E agora?

## Slido.com #3942







E agora, o que você irá fazer de  
diferente?

# Obrigada



# Backup Slide

# Referência

Kanban Pizza Game by agile42

<https://www.agile42.com/en/training/kanban-pizza-game/>

<https://milehighagile2014.files.wordpress.com/2014/04/kanban-pizza-game.pdf>

SLI.DO <https://www.sli.do/>

Kahoot: <https://create.kahoot.it/>

Lean Kanban <https://leankanban.com/>