

FAQ Go Live (30-31 Jan 2020)

1. Nama atau user tidak muncul di LPH ?

* Check di user profile location. <https://hmsfastdev.id.pmi/prod/User> . Pastikan user profile location nya sudah di set secara benar. Lokasi harus diset sampai dept (minimal 3 level.contoh: ID-PK-SP), kalau cuma dua level (contoh: ID-PK) tidak bisa muncul.

		PI	PIUUU
iamad Yusup	GW	ID-PI	Gener Produ
ing Indratno	GW	ID-PI-SP	Forkli
p Machmud	ELECTRICIAN	ID-PK-PP- CL	Electr
umarna	GW	ID-PI-SP	Forkli
Sobarli	GW	ID-PK-SP- MK	Gener Produ
	GW	ID-PI	Forkli
arman	GW	ID-PJ-SP	Forkli

2. Mesin ga muncul di LPH?

* Check di daftar mesin <http://hmsfastdev.id.pmi/prod/Machine> . Kalau tidak ada di dalam list mesin, silahkan menambahkan mesin tersebut.

Machine List											
Machine Management											
Show 10 entries											
Search:											
Location	Code	Legal Entity	Brand	Machine Type	Machine SN	Sam ID	Area	Cluster	Order No	Action	
ID-PI-SP-FT	IFM03	PMIID	Hauni	KDF6	343112/010	242636	Karawang PMID	Busher	1		
ID-PI-SP-FT	IFM06	PMIID	Hauni	KDF4	329592/010	230675	Karawang PMID	Busher	1		
ID-PI-SP-FT	IFM05	PMIID	Hauni	KDF2	313582/012	11636	Karawang PMID	Busher	1		
ID-PI-SP-FT	IFM04	PMIID	Hauni	KDF2	0525	213580	Karawang PMID	Busher	1		

3. Brand ga muncul di LPH?

* Check di daftar brand <https://hmsfastdev.id.pmi/prod/brand> . Kalau tidak ada di dalam list brand, silahkan menambahkan brand tersebut.

Brand List								
Brand Master Data								
Show 10 entries								
Search: Ended by ENTER..								
Code	Description	Location	Berat Cigarette	Pack To Stick	CTW	Is Active	Action	
FA061116.06	MARLBORO 2. Menthol (2.0) MNT PRIL	ID-PI-SP	0	1	0	Y		
FA071360.00	L&M 2. Menthol CAPSULE MNT KS BOS 20 (BUBD)	ID-PI-SP	0	1	0	Y		
FA071359.00	L&M CHARCOAL-FILTER-CAPSULE KS BOS 20 (BUBD)	ID-PI-SP	0	1	0	Y		
FA071358.00	L&M RED CAPSULE KS BOS 20 (BUBD)	ID-PI-SP	0	1	0	Y		
FA068552.02	CHESTERFIELD FILTERSR (4.0) KS BOS 20 (PRIL NEUTRAL)	ID-PI-SP	0	1	0	Y		
FA058774.06	MARLBORO ICE BLAST MEGA 8 MNT KS BOS 20 HL Change	ID-PI-SP	0	1	0	Y		

4. User tidak ada di role tertentu?

* Ganti jobtitle user dr master user profile <https://hmsfastdev.id.pmi/prod/User> atau tambahkan user

extra role jika ingin multi role <https://hmsfastdev.id.pmi/prod/UserRole>

DashboardMaster Checklist Planning LPH SP LPH PP Report Facility

User Extra Role List









User Role Management

Show 10 entries

Search:

EXCEL

+ NEW




Employee ID	Username	Full Name	Position Desc	Role List	Location	Action
80426466	pmi\jswanto	Janu Tri Iswanto	Production Technician	EHS	Plant Karawang	 
50437697	pmi\FSuseno	Fendik Adi Suseno	Foreman	ELECTRICIAN	Plant Karawang	 
50405578	pmi\PPurwant1	Purwanto	Foreman	MECHANIC, PRODTech	Plant Karawang	 
80429057	pmi\ahidayat8	Ahmad Hidayat	Production Technician	ELECTRICIAN	Plant Karawang	 

5. Webcam tidak muncul?

*Browser harus menggunakan Microsoft Edge atau Chrome, dan klik YES ketika muncul “webcam permission”.

6. Setelah saya isi di table, kok hilang ya?

*Harap di tekan button (+) dan pastikan dulu data masuk table.

Quantity (pcs)	TS Code	Received by	
122			
122	123	[80423828] Abdul Gani	 
<input type="text" value="1223"/>	<input type="text" value="45"/>	<input type="text" value="[80431137] Ade Triyo Nug"/>	

7. Bisa mbuat 2 LPH sama (2 LPH maker, etc) di browser yang berbeda?

*Tidak bisa, data akan ke overwrite 1 sama lain.

8. FAST dibuka kosong tidak ada menunya?

*Browser tidak boleh menggunakan internet explorer. Gunakan edge atau chrome.



9. Team saya sudah submit LPH tapi di my approval tidak ada?

*Check nama yang dipilih dibagian supervisor, pastikan yang dipilih nama anda. Sebaiknya lakukan

coaching ke all team jika ditemukan ada case ini.

Stops and Location		# of Stops	Initial Root Cause (Describe the issue)	Action Taken in your shift	Action

10. FAST error dan tidak bisa “ini itu”?

*Klik save refresh, jika tidak berhasil logout kemudian login kembali. Jika masih belum solve info ke group WA FAST untuk minta support.

11. LPH sudah saya buat tapi kata supervisor saya belum?

*Pastikan jika anda sudah selesai mengisi disave lalu di submit.

12. Apakah LPH FAST ada fungsi auto save?

*Ya, ada. Setiap 3 menit akan disimpan secara otomatis.

13. Beberapa isian di LPH FAST kami tidak menggunakan?

*Silahkan dikosongkan (tidak wajib diisi). Harap mengisi sesuai kebutuhan laporan Anda.

14. Beberapa combo box tidak berfungsi?

*Cek lokasi Anda, pastikan Anda sudah di set oleh atasan Anda di diarea kerja Anda. Contoh: ID-PI-SP-MK (jika anda kerja di maker)