

Por favor, lea esta política detenidamente. En ella encontrará información importante sobre el tratamiento de sus datos personales y los derechos que le reconoce la normativa vigente en la materia.

Nos reservamos el derecho de actualizar nuestra política de privacidad en cualquier momento con motivo de decisiones operativas, así como para cumplir con eventuales cambios legislativos o jurisprudenciales. Si tiene dudas o necesita cualquier aclaración respecto a nuestra Política de privacidad o a sus derechos, puede contactar con nosotros a través de los canales que se indican más abajo.

En caso de proporcionar datos de carácter personal de terceros, se compromete a obtener el consentimiento previo de los afectados y a informarles acerca del contenido de esta política.

Los campos de nuestros formularios que son señalados como obligatorios, deberán necesariamente ser cumplimentados para poder tramitar sus solicitudes.

### **¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?**

Los responsables del tratamiento de datos de los proporcionados a través de la funcionalidad de pre-check-in on-line son: La empresa que explota el hotel de destino de su reserva (en adelante el HOTEL), cuyos datos identificativos y de contacto están disponibles en la Recepción del hotel y en [www.majestic-resorts.com](http://www.majestic-resorts.com) y, la entidad SKYSEA FLYER S.L., con domicilio en Calle del Gremi de Pagesos nº 4 1º - Palma - 07009 - (Illes Balears) – España (en adelante en adelante MAJESTIC RESORTS), siendo el alcance de las responsabilidades respectivas del HOTEL y de MAJESTIC RESORTS el siguiente:

El HOTEL es responsable de los tratamientos de datos de clientes y huéspedes necesarios para la gestión operativa del hotel, tales como la gestión administrativa y contable del hotel; la gestión de las reservas y de las estancias, la prestación de los servicios contratados y la atención a reclamaciones de clientes.

MAJESTIC RESORTS es responsable de los tratamientos de datos personales que afectan a la marca MAJESTIC RESORTS y a la gestión hotelera a nivel de la cadena, ello incluye:

- El control de gestión de los hoteles de la cadena y el análisis de datos de negocio,
- La definición y el control de los estándares aplicados por los hoteles de la cadena y el control y la mejora de la calidad a nivel de la cadena;
- **Gestión del cumplimiento RGPD, atención derechos y seguridad de los datos.**

Los hoteles de la cadena y MAJESTIC RESORTS han formalizado un contrato que regula los tratamientos de datos de clientes y huéspedes para garantizar un nivel de protección adecuado de los datos personales, con independencia de la ubicación de dichos hoteles. Los aspectos esenciales de este contrato en relación con las funciones y relaciones respectivas del HOTEL y de MAJESTIC RESORTS con los clientes y huéspedes coinciden con la información proporcionada en esta política. Para cualquier consulta relativa a la protección de sus datos personales, puede contactar con el Delegado de Protección de Datos de la cadena MAJESTIC RESORTS en: [dpd@tychegroup.es](mailto:dpd@tychegroup.es)

### **1. ¿Qué información personal obtenemos?**

Los datos que tratamos son los datos proporcionados a través de la funcionalidad de pre-check-in on-line disponible en [www.majestic-resorts.com](http://www.majestic-resorts.com).

Las categorías de datos que tratamos para estos fines son las siguientes:

- Datos identificativos (nombre, apellidos y DNI/pasaporte) y de contacto (dirección, email y teléfono) del titular de la reserva;
- Datos de la propia reserva (fechas de la estancia, número y edad huéspedes y servicios incluidos en la reserva).
- Datos de preferencias, gustos o hábitos

## 2. ¿Para qué trataremos sus datos y sobre qué base jurídica?

**Pre-check-in online.** Los datos proporcionados a través de la funcionalidad de pre-check-in on-line serán tratados para agilizar el proceso de check-in en el momento de su llegada al hotel de destino.

El uso del pre-check -in online es optativo y no condiciona su entrada en el hotel. En caso de no hacer uso de esta funcionalidad, deberá cumplimentar el parte de entrada en el momento de su llegada.

El tratamiento de la información necesaria para pre-cumplimentar el parte de entrada se basa en el consentimiento materializado a través del propio uso de esta funcionalidad.

**Personalización de la estancia.** Tratamos los datos relativos al motivo de su viaje para tramitar la personalización del trato y los servicios prestados por las empresas y hoteles de la cadena, por ejemplo, para felicitarle por su cumpleaños o para tener en cuenta posibles necesidades relacionadas con el motivo que haya manifestado para su estancia.

Este campo es opcional, no proporcionar esta información no condiciona su alojamiento ni los servicios contratados con el hotel.

El tratamiento de la información sobre el motivo de su estancia se basa en el consentimiento materializado en el momento de indicar alguna de las opciones disponibles a tal efecto en el proceso de pre-check-in on-line.

**Envío de comunicaciones comerciales y gestión de listas de distribución:** En caso de haberlo solicitado o autorizado, sus datos identificativos y de contacto serán tratados para remitirle comunicaciones relativas a actividades, productos y servicios turísticos de la cadena MAJESTIC RESORTS.

Este tratamiento se basa en el consentimiento prestado. No prestar o retirar su consentimiento no condiciona el acceso a la Web o la prestación de los servicios solicitados.

Para gestionar nuestras listas de distribución realizamos una clasificación de los clientes que han consentido en recibir nuestras comunicaciones, en función de su mercado o idioma. Este tratamiento se basa en nuestro interés legítimo en segmentar los destinatarios de nuestras comunicaciones. Para la ponderación de este interés respecto a sus derechos y libertades se ha determinado que el tratamiento era compatible con las expectativas razonables de los interesados, al haber prestado su consentimiento para recibir nuestras ofertas comerciales y constituir un tratamiento accesorio a esta finalidad. Así mismo, se ha considerado que el tratamiento no planteaba una amenaza significativa para su privacidad, al consistir en una simple clasificación basada sobre criterios objetivos que no permiten inferir nueva información sobre los interesados, excluyendo la realización de perfiles comerciales individualizados, predicciones o análisis comportamentales.

En cualquier momento podrá solicitar su baja de los tratamientos con fines comerciales activando el enlace previsto a tal fin en nuestras comunicaciones o enviando un email a: [dpd@tychegroup.es](mailto:dpd@tychegroup.es)

## 3. ¿A quién podemos comunicar sus datos?

De manera general, comunicaremos sus datos o los de los huéspedes incluidos en las reservas cuando sea requerido por una obligación legal, con su consentimiento o cuando sea necesario para la correcta tramitación de la reserva o la prestación de los servicios solicitados. En concreto:

- Al hotel de destino, así mismo, en caso de que su reserva contenga servicios accesorios prestados por terceros proveedores o que sus peticiones afecten a tal tipo de servicios, los datos personales necesarios para la tramitación de dicha reserva/petición de disponibilidad, serán comunicados a los correspondientes proveedores, sólo con esta finalidad. Tenga en cuenta que cuando dichos hoteles y empresas se encuentren fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), el uso de la funcionalidad de pre-check-in puede suponer la transferencia de dichos datos a países que no ofrecen un nivel de protección de datos personales equiparable al europeo. La cadena ha adoptado medidas organizativas y técnicas para garantizar un nivel de protección adecuado de los datos personales tratados, con independencia de la ubicación de los hoteles y empresas de la cadena MAJESTIC RESORTS, entre otras, la formalización de las cláusulas tipo aprobadas por la Comisión Europea con los hoteles y empresas de la cadena ubicadas fuera del EEE, el uso de conexiones seguras, un estricto control de

acceso a los datos de perfil y el establecimiento de normas dirigidas a las personas autorizadas para acceder a dicha información. Para más información sobre estas garantías puede contactar con nuestro Delegado de Protección de Datos. Estas comunicaciones son necesarias para la prestación de los servicios contratados o para la aplicación de medidas precontractuales a su propia petición.

- Por otra parte, se comunicará información sobre su estancia a las autoridades o fuerzas de seguridad cuando así lo exija la normativa vigente en materia de seguridad y control de viajeros en el país en el que se encuentra el hotel de destino.

- Finalmente, y si así lo ha consentido, MAJESTIC RESORTS comunicará sus datos identificativos y de contacto a la entidad Palmilla N.V., con domicilio en Schottegatweg Oost 29E Curacao - Nederlandse Antillen, integrante de la cadena MAJESTIC RESORTS y responsable del marketing y comercialización para hoteles de la cadena. Dichos datos serán tratados para remitirle comunicaciones promocionales relativas a MAJESTIC RESORTS. Las transferencias internacionales de datos a Palmilla N.V. se amparan en la formalización de las cláusulas tipo de protección de datos adoptadas por la Comisión Europea en su Decisión CE 2004/915/CE, de 27 de diciembre de 2004, garantizando un nivel de protección adecuado de los datos personales. Para más información sobre dichas cláusulas puede contactar con nuestro Delegado de Protección de Datos. En cualquier momento podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos por la referida entidad enviando un email a: [dpd@tychegroup.es](mailto:dpd@tychegroup.es)

#### **4. ¿Cuánto tiempo conservaremos sus datos?**

De manera general conservaremos sus datos durante la vigencia de la relación que mantiene con nosotros y, en todo caso, durante los plazos previstos en las disposiciones legales aplicables, por ejemplo, en materia contable y fiscal, y durante el tiempo necesario para atender a posibles responsabilidades nacidas del tratamiento. Cancelaremos sus datos cuando hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para las finalidades para las cuales fueron recabados.

Los libros-registro de viajeros serán conservados durante el plazo previsto en la normativa vigente en materia de seguridad y control de viajeros en el país en el que se encuentra el hotel de destino.

Los datos tratados para enviar comunicaciones informativas y comerciales y gestionar nuestras listas de distribución se conservarán activos mientras tanto no solicite su supresión.

#### **5. ¿Cuáles son sus derechos?**

Tiene derecho a obtener confirmación de si estamos tratando o no sus datos personales y, en tal caso, acceder a los mismos. Puede igualmente pedir que sus datos sean rectificados cuando sean inexactos o a que se completen los datos que sean incompletos, así como solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos. En tal caso, sólo trataremos los datos afectados para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones o con miras a la protección de los derechos de otras personas. En determinadas condiciones y por motivos relacionados con su situación particular, podrá igualmente oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso, dejaremos de tratar los datos salvo por motivos legítimos imperiosos que prevalezcan sobre sus intereses o derechos y libertades, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Así mismo y bajo ciertas condiciones podrá solicitar la portabilidad de sus datos para que sean transmitidos a otro responsable del tratamiento.

Puede revocar el consentimiento que hubiese prestado para determinadas finalidades, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

También tiene derecho a oponerse a la adopción de decisiones individuales automatizadas que produzcan efectos jurídicos sobre Ud. o le afecten significativamente de modo similar, cuando concurra este derecho de acuerdo con lo previsto en el artículo 22 del Reglamento (UE) 2016/679.

Tiene igualmente el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de protección de datos. Puede consultar el listado y los datos de contacto de las agencias de protección de datos europeas en la web de la Comisión Europea en:

[http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item\\_id=612080](http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item_id=612080).

Para solicitar su baja de los tratamientos con fines comerciales puede utilizar el enlace previsto a tal efecto en nuestras comunicaciones o enviar un email a la siguiente dirección de correo electrónico: [dpd@tychegroup.es](mailto:dpd@tychegroup.es)

Para ejercer sus derechos deberá remitirnos una solicitud por correo postal o electrónico a las direcciones indicadas en el apartado ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Podrá obtener más información sobre sus derechos y cómo ejercerlos en la página de la Agencia Española de Protección de Datos en [www.aepd.es](http://www.aepd.es) o en la página de la autoridad de protección de datos de su país.