

GUEST AGREEMENT: This agreement, between the Guest(s) and the Company of Majestic Resorts, located at Carr.Libre 85 Punta Sam-Isla Blanca 85 SM006 MZA 2 LT 1, Isla Mujeres Quintana Roo México, serves as an understanding of, and commitment to follow, each rule that must be abided by during your stay to provide a safe and enjoyable experience to you, and all of our Guests:

- 1. REGISTRATION AND IDENTIFICATION OF THE GUEST.** Guests are required to register themselves by filling out the registration card upon check-in indicating the total number of persons and the given name of each person, as it appears on his or her passport, that will be staying at the resort. The resort will not provide accommodations, access to the facilities, or services to any Guest who does not comply with the completion of the registration process and holds the right to demand the identification of each Guest. By completing the registration card, the Company is obliged to provide accommodations, access to the facilities and services of the resort to the Guests indicated on the registration card. It is considered as a unit of time in the lodging contract, the time of one day which expiration will be fixed at 11:00hrs of each day. The guest is entitled to a tolerance period of 60 minutes from the time of departure (NOM 010 TUR 2001) The guest that on the day of check out will leave the room after 12:00 hrs. as established on the previous article, will be forced to pay the price of lodging of an additional day. In case the loss of the bracelet will have a charge of US\$90.00.
- 2. PAYMENT RESPONSIBILITY.** It is the responsibility of the Guest to pay the agreed upon bill at the time the Company requests it. Should the representing travel agency not confirm or guarantee payment, the resort has the right to charge per person rack rate directly to the Guest. In the case of early departure, a cancellation charge will apply. Additional services will have an additional cost.
- 3. USE OF THE RESORT ACCOMMODATIONS.** Guests will not accommodate in their rooms other persons other than the ones registered on this card. If additional Guests need to stay in the room, the resort reception needs to be informed prior to make the necessary changes in the number and identification of the originally registered Guests upon check-in, and will accept the charge applicable for additional Guests. Under no circumstances can the number of persons in each room be more than the room's capacity as determined by the resort. Guests are required to leave the room keys at the front desk upon check-out. Please ensure you have gathered all belongings upon final departure as items left behind may not be able to be recovered by the resort. The all-inclusive service includes accommodations, food, beverages, and entertainment. Room service for The Club members is available 24 hours. Room service for the Family section is available from 6:00 AM to 10:59 PM complimentary or from 11:00 PM to 5:59 AM with an additional charge to the room.
- 4. USE OF THE RESORT FACILITIES AND PARTICIPATION IN RESORT ACTIVITIES.** Our resort facilities are available for the enjoyment of our Guests but please enjoy with caution. The Company does not assume risk of liabilities for swimming accidents in whichever body of water. No lifeguard is on duty by the pools or the ocean. Please have a parent or guardian with minors, especially children, at all times around water and the resort facilities. The parent(s) and/or guardian (primary Guest) is responsible for the children and/or minors he or she registers at the resort. The Guests have no obligation to participate in resort activities organized by the resort and its collaborators/employees. If the Guest decides to take part of resort activities, whether invited by the resort personnel, and regardless of location, the Guest will be acting under his or her own risk.
- 5. SAFEGUARD YOUR POSSESSIONS.** To safeguard the Guests' possessions, the resort provides a safety deposit box in the room for an additional charge. Upon leaving the room, please place all valuables in the safety deposit box and secure it with an individual code to be determined by the Guest.
- 6. RELEASE FROM LIABILITY.** The Company and all its representatives, employees, officials, shareholders, controlling companies and/or shareholder companies, and/or subsidiaries, and/or affiliated companies do not assume any risks or liabilities for the services or activities contracted by the Guests apart from the accommodation services, such as excursions, tours or trips, boat rides, swimming with animals, fishing, use of non-motorized or motorized equipment, transportation, etc. is provided by here and after referred to as Service Providers. The combination of these whichever activity considered "extreme" where facilities supplied by companies set up inside or outside of the resort, are supplied by Service Providers. The Guests must know that the Service Providers or any other person with whom they make a contract, are not agents, employees, officers, or representatives of the Company, nor are they controlled, directed or supervised by the resort and for that reason the Company does not assume risk or liabilities for or against the service suppliers, or with their customers including our Guests while they are in the hands of a service provider, because the service suppliers are legally and economically independent of the resort. Retail outlets, gambling casinos, and external providers fall under the same regulations and exemptions above. The Guests have been fully advised that by participating in organized activities by the service provider(s), there may be a risk of suffering injury or damages, including death. Guests accept this risk as a consequence of such activities and understand that there is a possibility of not obtaining medical or hospital service or adequate emergency service. The Company submits the existence of the accommodation agreement entered into between the Guests and the resort. If the Guests decide to contract a service supplier, the Guest and/or his or her companions, individually, and on the behalf of their representatives, administrators, heirs, successors, and assignees, pronounce the right to demand and / or require any liability and release, absolve and absolutely grant the Company release from liability, and agree to indemnify the Company from, and to defend the Company against, by payment, or reimbursement of any legal expenses and costs, attorney fees, including any bond or guarantee the suspend execution, or appeal bond, as incurred by the Company.
- 7. PLEASE BE RESPECTFUL OR WE MAY REMOVE OFFENDING GUESTS FROM THE RESORT.** Loud noises or devices that cause a disturbance that cause a disturbance on the premises of the resort, including your room. This includes, but is not limited to, yelling and the use of high-volume music devices or speakers. Please be especially mindful of loud noises during the night. Inappropriate adult behaviors including, but not limited to, nudity or sexual acts are not permitted in the public areas of the resort or exposed areas in your room such as the garden or terrace. Fraternization with employees is not supported by the hotel. Any item you are responsible for breaking as a result of negligent behavior will be automatically charged to your account. We reserve the right to stop serving a Guest who appears intoxicated, is behaving unruly, and/or presents or suggests that he or she may be dangerous to his or herself, or to others. Alcohol consumption is not allowed by anyone under the age of 18. Supplying alcohol to a person under 18 years old is prohibited and you will be asked to leave the hotel if you participate in encouraging the consumption of, or the transfer of, an alcoholic beverage to a minor. The hotel will not permit any type of violence, verbal or physical. The carrying of firearms within the hotel is not permitted. The local police authorities will be informed immediately in the event of any such disturbance. Should the local police authorities become involved, the resort cannot be held responsible nor is it able to act or intervene on your behalf. The entry or use of illegal substances is totally prohibited. Should the hotel detect any anomaly in this matter, local police authorities will be informed, and the hotel would not be held responsible for the corresponding processes conducted by the authorities. In the event of unbecoming behavior or failure to comply with our conduct of behavior rules, Hotel Management reserves the right to remove the offending Guest and/or companions at our discretion. No refunds will be applicable.
- 8. QUARRELS, DISPUTES AND CLAIMS.** If a Guest or employee of the resort presents a claim against another Guest, the resort has the right to request that the person whom the complaint is filed against leaves the resort premises in order to ensure his or her safety and security, that of his or her companions, as well as the safety and security of the other Guests and collaborators/employees of the resort. This is applicable in the in case of disputes or misunderstandings between Guests who occupy a single room or different rooms at the resort or connecting resorts.
- 9. SAFETY AND SECURITY.** Majestic Resorts cares about the safety and security of its Guests, it's always a good idea to stay together and not leave the property alone. Keep in mind, all beach areas are public. Any person without a wristband will not be permitted to the hotel area for the safety of our Guests. If at any time you need emergency help, please dial extension 0 from your in-room phone or 911. The hotel has civil liability insurance.
- COMPROMISO DEL HUÉSPED:** Este acuerdo, entre el (los) Huésped(s) y la Compañía de Majestic Resorts, ubicado en Carr.Libre 85 Punta Sam-Isla Blanca 85 SM006 MZA 2 LT 1, Isla Mujeres Quintana Roo México, sirve como una comprensión de, y el compromiso de seguir, cada regla que debe ser respetada durante su estancia para proporcionarle una experiencia segura y agradable a usted, y a todos nuestros Huéspedes:
- 1. REGISTRO E IDENTIFICACIÓN DEL INVITADO.** Los huéspedes deben registrarse rellorando la tarjeta de registro al hacer el registro de entrada indicando el número total de personas y el nombre de cada persona, tal como aparece en su pasaporte, que se alojará en el complejo. El complejo no proporcionará alojamiento, acceso a las instalaciones o servicios a ningún Huésped que no cumpla con la finalización del proceso de registro y se reserva el derecho de exigir la identificación de cada Huésped. Al completar la tarjeta de registro, la Compañía está obligada a proporcionar alojamiento, acceso a las instalaciones y servicios del complejo a los Huéspedes indicados en la tarjeta de registro. Se considera como unidad de tiempo en el contrato de alojamiento como un día cuya expiración será fijada a las 11:00hrs y el huésped tiene derecho a un período de tolerancia de 60 minutos a partir de la hora de salida (NOM 010 TUR 2001) El huésped que desocupe la habitación después de las 12:00 horas, se obliga a cubrir el monto del hospedaje correspondiente a otro día más. En caso de extravío de brazalete tendrá un cargo a la habitación de \$2,000 MXN.
- 2. RESPONSABILIDAD DE PAGO.** Es la responsabilidad del Huésped pagar la factura acordada en el momento en que la Compañía lo solicite. En caso de que la agencia de viajes que representa no confirme ni garantice el pago, el complejo tiene derecho a cobrar por persona la tarifa de rack directamente al Huésped. En caso de salida anticipada, aplicará un cargo por cancelación. Los servicios extras tendrán un costo adicional al del hospedaje.
- 3. USO DE LAS HABITACIONES DEL RESORT.** Los huéspedes no alojarán en sus habitaciones a otras personas que no sean las registradas en esta tarjeta. Los huéspedes adicionales deberán alojarse en la habitación, la recepción del complejo debe informarse antes de realizar los cambios necesarios en el número y la identificación de los Huéspedes registrados originalmente al hacer el registro de entrada, y aceptarán el cargo aplicable a los Huéspedes adicionales. En ningún caso el número de personas en cada habitación puede ser mayor que la capacidad de la habitación como lo determine el complejo. Al hacer el registro de salida, los huéspedes deberán dejar las llaves de la habitación en la recepción. Por favor, asegúrese de que ha reunido todas las pertenencias a la salida final, ya que los artículos dejados atrás no pueden ser recuperados por el complejo. El servicio incluye el hospedaje, alimentos, bebidas y entretenimiento, incluye servicio de Room Service para habitaciones Club 24 hrs. y para categoría Familiar de 6:00 AM a 10:59 PM (11:00 PM a 5:59 AM existe cargo a la habitación).
- 4. USO DE LAS INSTALACIONES DEL RESORT Y PARTICIPACIÓN EN LAS ACTIVIDADES DEL RESORT.** Nuestras instalaciones del complejo están disponibles para el disfrute de nuestros Huéspedes, pero por favor disfruten con precaución. La Compañía no asume el riesgo de responsabilidades por accidentes de natación en cualquier cuerpo de agua. Los padres o tutores de menores, especialmente los niños, podrán alojarse en todo momento en el agua y en las instalaciones del complejo. Los padres y/o tutores (invitado principal) son responsables de los niños y/o menores que se registre en el complejo. Los Huéspedes no tienen la obligación de participar en las actividades del complejo organizadas por el complejo y sus colaboradores/empleados. Si el Huésped decide participar en las actividades del complejo, ya sea invitado por el personal del complejo, e independientemente de la ubicación, el Huésped actuará bajo su propio riesgo.
- 5. PROTEJA SUS POSESIONES.** Para proteger las posesiones de los Huéspedes, el complejo proporciona una caja fuerte en la habitación de forma gratuita. Al salir de la habitación, coloque todos los objetos de valor en la caja de seguridad y fíjelo con un código individual para ser determinado por el Huésped.
- 6. RENUNCIA DE RESPONSABILIDAD.** La Compañía y todos sus representantes, empleados, funcionarios, accionistas, compañías controladoras y/o empresas accionistas, y/o subsidiarias, y/o empresas afiliadas no asumen ningún riesgo o responsabilidad por los servicios o actividades contratados por los Huéspedes aparte de los servicios de alojamiento, tales como excursiones, tours o viajes, paseos en barco, natación con animales, pesca, uso de equipos no motorizados o motorizados, transporte, etc. La combinación de estos o cualquier actividad considerada "extrema" cuando las instalaciones suministradas por empresas establecidas dentro o fuera del complejo, son suministradas por los Proveedores de Servicios. Los Huéspedes deben saber que los Proveedores de Servicios o cualquier otra persona con la que hacen un contrato, no son agentes, empleados, funcionarios o representantes de la Compañía, ni están controlados, dirigidos o supervisados por el complejo y por esa razón la Compañía no asume riesgos o responsabilidades por o contra los proveedores de servicios, o con sus clientes, incluidos nuestros Huéspedes mientras están en manos de un proveedor de servicios, porque los proveedores de servicios son legalmente y económicamente independientes del complejo. Los puntos de venta al por menor; los casinos de juegos de azar y los proveedores externos están comprendidos en las mismas regulaciones y exenciones anteriores. Los Huéspedes han sido plenamente informados de que, al participar en actividades organizadas por el proveedor o proveedores de servicios, puede haber un riesgo de sufrir lesiones o daños, incluyendo la muerte. Los Huéspedes aceptan este riesgo como consecuencia de tales actividades y entienden que existe la posibilidad de no obtener servicio médico u hospitalario o servicio de emergencia adecuado. La Compañía presenta la existencia del acuerdo de alojamiento celebrado entre los Huéspedes y el complejo. Si los Huéspedes deciden contratar a un proveedor de servicios, al Huésped y/o a sus acompañantes, individualmente, y en nombre de sus representantes, administradores, herederos, sucesores y cesionarios, declara el derecho a exigir y/ o exigir cualquier responsabilidad y liberación, absolver y absolutamente grande la liberación de la Compañía de responsabilidad, y acordar indemnizar a la Compañía de, y para defender a la Compañía contra, mediante el pago, o reembolso de cualquier gasto legal y costos, honorarios de abogados, incluyendo cualquier fianza o garantía de la suspensión.
- 7. POR FAVOR, SEA RESPETUOSO O PODEMOS EXPULSAR A LOS HUÉSPEDES OFENSIVOS DEL RESORT.** No se permiten ruidos fuertes ni dispositivos que causen molestias en las instalaciones del complejo, incluida la habitación. Esto incluye, pero no se limita a, gritos y el uso de dispositivos de música de gran volumen o altavoces. Tenga especialmente en cuenta los ruidos fuertes durante la noche. No se permiten comportamientos inapropiados para adultos, como, entre otros, desnudez o actos sexuales en las zonas comunes del complejo o en las zonas expuestas de su habitación, como el jardín o la terraza. Fraternizar con los empleados no está respaldado por el hotel. Cualquier artículo que usted sea responsable de romper como resultado de un comportamiento negligente se cargará automáticamente a su cuenta. No reservamos el derecho de dejar de servir a un Huésped que parece intoxicado, se está comportando rebelde, y/o presenta o sugiere que él o ella puede ser peligroso para sí mismo, o para otros. No se permite el consumo de alcohol en menores de 18 años. El suministro de alcohol a una persona menor de 18 años está prohibido y se le pedirá que abandone el hotel si participa en el fomento del consumo o el traslado de una bebida alcohólica a un menor. El hotel no permitirá ningún tipo de violencia, verbal o física. No está permitido portar armas de fuego dentro del hotel. Las autoridades de la policía local serán informadas inmediatamente en caso de tales disturbios. En caso de que las autoridades de la policía local se involucren, el complejo no se hace responsable ni es capaz de actuar o intervenir en su nombre. La entrada o el uso de sustancias ilegales está totalmente prohibido. En caso de que el hotel detecte alguna anomalía en este asunto, se informará a las autoridades de la policía local, y el hotel no será responsable de los procesos correspondientes llevados a cabo por las autoridades. En caso de comportamiento impropio o incumplimiento de nuestras reglas de conducta de comportamiento, La Gerencia del Hotel se reserva el derecho de expulsar al Huésped infractor y/o compañeros a nuestra discreción. No se aplicarán reembolsos aplicables
- 8. DISPUTAS Y RECLAMACIONES.** Si un Huésped o empleado del complejo presenta una reclamación contra otro Huésped, el complejo tiene el derecho de solicitar que la persona contra la que se presenta la queja abandone las instalaciones del complejo con el fin de garantizar su seguridad, la de sus acompañantes, así como la seguridad de los demás Huéspedes y colaboradores/empleados del complejo. Esto es aplicable en caso de disputas o malentendidos entre Huéspedes que ocupen una habitación individual o diferentes habitaciones en el complejo o en resorts.
- 9. SEGURIDAD.** Majestic Resorts se preocupa por la seguridad de sus Huéspedes, siempre es una buena idea permanecer juntos y no dejar la propiedad. Tenga en cuenta que todas las zonas de playa son públicas. Cualquier persona sin pulsera no podrá acceder a la zona del hotel por la seguridad de nuestros Huéspedes. Si en algún momento necesita ayuda de emergencia, marque la extensión 0 desde su teléfono en la habitación o el 911. El hotel cuenta con un seguro de responsabilidad civil.