

5. Jaké smlouvy se využívají při analýze, vývoji a implementaci software? Vyjmenujte jejich obsahové náležitosti a účel uzavření.

Smlouva o analýze

- první fáze předcházející vývoj -> analýza > vývoj > implementace
- účelem je přesně definovat odpovědnost IT firmy za implementovaný SW a také v ochraně IT firmy před nově vznesenými požadavky zákazníka
- cíl -> zjistit stávající stav SW prostředí a definovat SW požadavky na cílový stav
 - podcenění fáze analýzy -> dodatečné požadavky na úpravu a tím i posunutí termínů dodání a zvýšení nákladů
- smlouva o dílo
 - závazky: provést a navrhnout <=> poskytnout součinnost a zaplatit
 - Náležitosti:
 - Účel
 - Součinnost
 - Protokolace
 - Zpracování a odsouhlasení
 - Způsob a termín uzavření smlouvy o vývoji a implementaci software
 - Odměna
 - Odpovědnost za vady a škodu
 - Autorská práva a licence k analýze
 - Mlčenlivost
 - Ukončení smlouvy

Smlouva o vývoji (a implementaci)

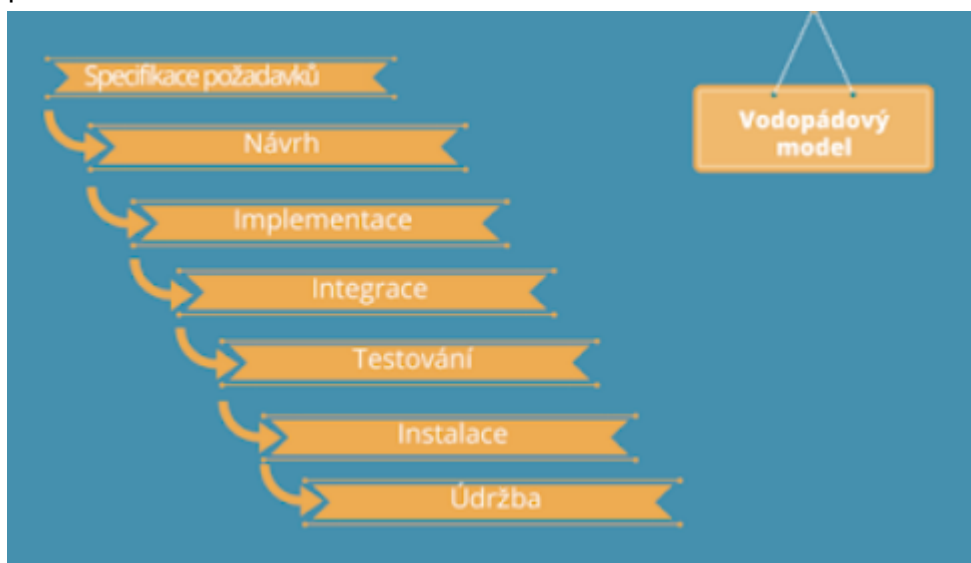
- proč i pro implementaci? -> protože pojem implementace není v českém právu definován
 - implementace je chápána jako soubor činností spočívajících v instalaci SW na technická zařízení, nastavení, integrace do stávající IT infrastruktury objednavatele
- typicky smlouva o dílo -> smlouva na jejímž základě vzniká závazek, jehož předmětem je zhotovení, údržba, oprava nebo úprava věcí nebo činnosti.

- dílo = zhotovení určité věci (pokud nespadá pod kupní smlouvu), údržba, oprava, úprava věci nebo činnost s jiným výsledkem
- často vzniká, pokud je činnost financována zákazníkem a produkt v našem případě SW je vytvářen dle požadavků zákazníka. Často v souvislosti se SW na zakázku
- obsahem smlouvy o dílo je:
 - Zhotovitel a zadavatel/objednatel
 - Předmět smlouvy - co chce
 - Cena
 - Termín zhotovení - do kdy + a co bude předáno
 - Předání a převzetí díla detailnější specifikace
 - Odpovědnost za vady
 - Závěrečné ustanovení
- § 2587 OZ
Dílem se rozumí zhotovení určité věci, nespadá-li pod kupní smlouvu, a dále údržba, oprava nebo úprava věci, nebo činnost s jiným výsledkem. Dílem se rozumí vždy zhotovení, údržba, oprava nebo úprava stavby nebo její části.
- § 2631 OZ
Spočívá-li dílo v jiném výsledku činnosti, než je zhotovení věci nebo údržba, oprava či úprava věci, postupuje zhotovitel při této činnosti, jak bylo ujednáno a s odbornou péčí tak, aby dosáhl výsledku činnosti určeného ve smlouvě.
- § 2632 OZ
 - Není-li předmětem díla hmotná věc, odevzdá zhotovitel výsledek své činnosti objednateli. Dílo s nehmotným výsledkem se považuje za předané, je-li dokončeno a zhotovitel umožní objednateli jeho užití.
 - > výše uvedené paragrafy slouží i pro implementaci
 - > Rámcové a dílčí smlouvy mají přednost
 - Rámcová smlouva = model smlouvy, na základě které bude docházet k vývoji a implementaci SW
 - vhodná tehdy, pokud mezi smluvními stranami dochází opakovaně k typově obdobným smluvním vztahům -> opakovaná dodávka SW a HW
 - ošetřuje základní právní rámec smluvních vztahů v budoucnosti -> aby se nemusela vytvářet smlouva na každou jednu transakci (například nákup zboží nebo služeb v průběhu delšího časového období)

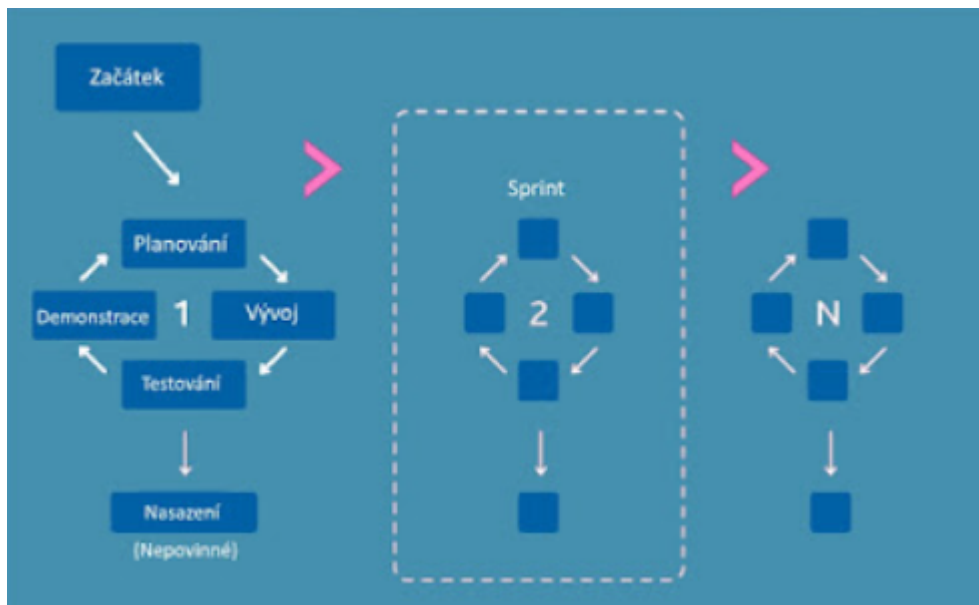
- **Dílčí smlouva** = smlouvy, které jsou uzavřeny na základě rámcové smlouvy -> konkrétní dohody, které se týkají specifického plnění nebo objednávky (obsahem je specifikace požadovaného SW nebo HW, ceny a termíny)

Obsahové náležitosti

- **Vymezení účelu a cílů smlouvy**
 - Popis stávajícího cílového stavu
- **Předmět smlouvy**
 - Pozitivní - co se slibuje udělat nebo poskytnout
 - Negativní - co se slibuje neudělat
- **Doba a místo plnění**
 - kdy a kde bude přednáno
- **Vývoj**
 - Waterfall model = přesná struktura projektu, plán etap jehož výsledkem je konečný produkt



- Agile model = flexibilní, nejsou stanovené etapy, projekt rozdělen do iterací, které jsou dále rozděleny na sprinty (1 nebo dva týdny, kdy každý členk týmu má své úkoly), briefing každý den



- **Změna smlouvy**

- Změnové řízení je pak proces, jehož cílem je dohodnout změnu původního rozsahu implementace tak, aby změnový požadavek, který změnové řízení vyvolal, se stal součástí implementace. Důsledek změnového řízení pak může být zápis, protokol, specifikující nový rozsah a případně upravující novou cenu či podmínky dodání. Změnou může být i omezení rozsahu implementace.

- **Dodávání HW a SW třetích stran**

- § 2596 OZ
 - věci opatření k provedení díla -> zhotovitel je prodávající, pokud se stalo součástí díla

- **SW třetích osob**

- nutno umožnit užívání -> licence?

- **Zprostředkovatelská smlouva X Mandátní smlouva**

- Zprostředkovatelská
 - například u hledání kupce na svou nemovitost
 - zajistí, aby zprostředkovatel našel vhodnou osobu, která by měla zájem o mou nabídku
 - u vývoji SW -> objednatel a přímo výrobce (třetí strana)
- Mandátní
 - smlouva o zastoupení
 - často v mezinárodním obchodě -> úprava v Obchodním zákoníku
 - mandant uděluje oprávnění mandatář jednat v jeho jménu nebo zastupovat ho v určitých záležitostech
 - -> makléř je zástupcem mandanta

- **Projektové řízení**

- tým, dokumentace, komunikace, provomoci
- **Provedení, dokončení, předání, převzení SW**
 - § 2604 OZ
 - Dílo je provedeno, je-li dokončeno a předáno.
 - § 2605 OZ
 - (1) Dílo je dokončeno, je-li předvedena jeho způsobilost sloužit svému účelu. Objednatel převezme dokončené dílo s výhradami, nebo bez výhrad.
 - pokud je dílo dokončeno s zjevnými vadami -> objednatel musí převzít, ale s výhradami
 - (2) Převezme-li objednatel dílo bez výhrad, nepřizná mu soud právo ze zjevné vady díla, namítne-li zhotovitel, že právo nebylo uplatněno včas.
 - převzato bez výhrad -> není dále nárok uplatnit převzetí s výhradami
 - § 2606 OZ
 - Provádí-li se dílo postupně a lze-li jednotlivé stupně odlišit, může být předáno a převzato i po částech.
 - § 2607 OZ
 - (1) Má-li být dokončení díla prokázáno provedením ujednaných zkoušek, považuje se provedení díla za dokončené úspěšným provedením zkoušek. K účasti na nich zhotovitel objednatele včas přizve; nezúčastní-li se objednatel zkoušky a nevylučuje-li to povaha věci, nebrání to jejich provedení.

Smlouva o vývoji (a implementaci) - okolnosti?

- **Akceptační řízení a testy**
 - Formální náležitosti
 - Pokud sjednán postup, tento musí být proveden jinak není předáno – pokud akceptační protokol a tento není podepsán – není předáno a tedy převzato
- **Pokud nastane prodlení**
 - Důsledky - zhotovitel:
 - Povinnost na vlastní náklady vady
 - Vzniká nárok objednatele na náhradu škody
 - Vznik práva objednatele na odstoupení od smlouvy, je-li prodlení podstatným porušením smlouvy
 - Vznik povinnost hradit smluvní pokuty pro prodlení, byla-li sjednána
 - Důsledky – objednatel:
 - Nárok zhotovitele na sjednaný nebo zákonný úrok z prodlení
 - Smluvní pokuta, byla-li sjednána náhrada vzniklé škody
 - Právo na odstoupit od smlouvy, je-li podstatné

- Prodlení s převzetím či poskytnutím součinnosti
- Posunutí termínu plnění_Náhradní plnění
- Škoda, smluvní pokuta

- **Cenová ujednání**

- Pevná
- Dodatečné určení
- Odhadem
- Explicitně bez určení
- Podle rozpočtu

- **Ukončení smlouvy**

- Splnění závazku
- Odstoupení
 - § 2002 OZ
 - (1) Poruší-li strana smlouvu podstatným způsobem, může druhá strana bez zbytečného odkladu od smlouvy odstoupit. Podstatné je takové porušení povinnosti, o němž strana porušující smlouvu již při uzavření smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá strana smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvídala; v ostatních případech se má za to, že porušení podstatné není.
 - (2) Strana může od smlouvy odstoupit bez zbytečného odkladu poté, co z chování druhé strany nepochybně vyplýne, že poruší smlouvu podstatným způsobem, a nedá-li na výzvu oprávněné strany přiměřenou jistotu.