## Sentiment Analysis Tools

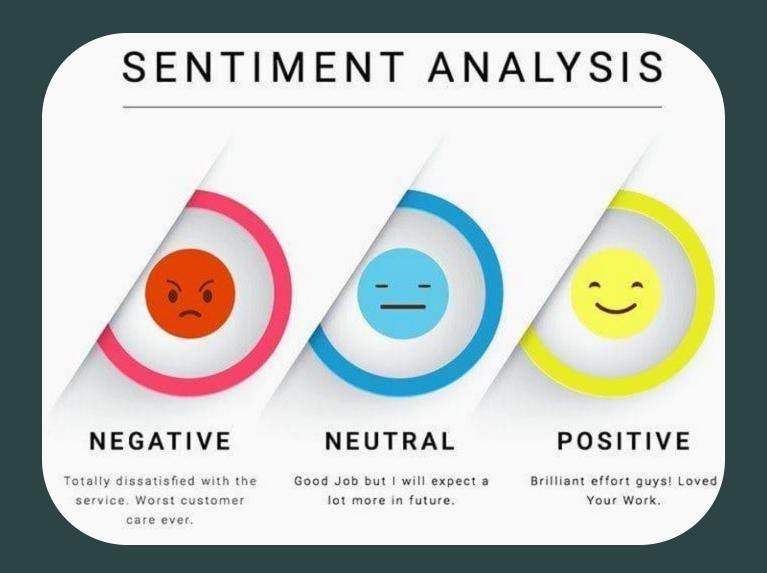


Cele mai bune 5 instrumente pentru analiza sentimentelor

2025

# Ce este analiza sentimentelor?

- Procesul de a înțelege emoțiile exprimate de utilizatori în mediul online
- Instrumentele de analiză folosesc AI pentru a clasific datele textuale în pozitive, neutre sau negative.



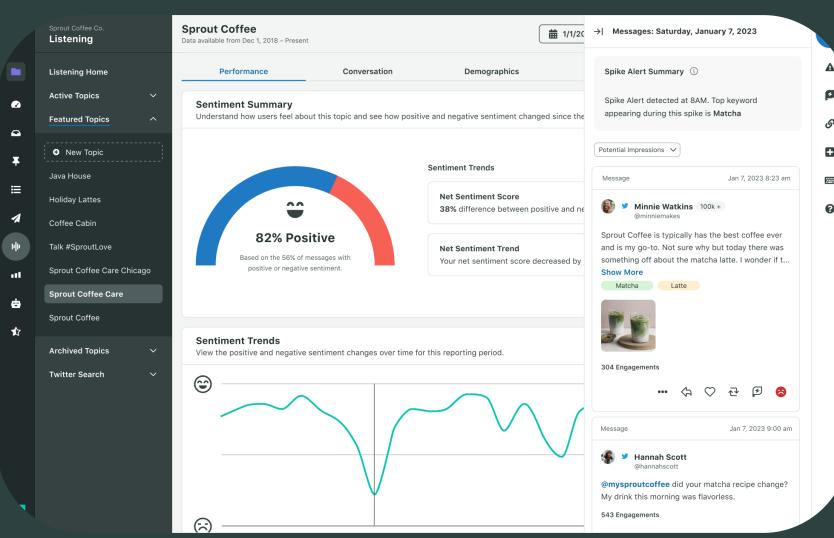
### l.Sprout Social

• Funcționalitate avansată de ascultare socială și analiză sentimentală

• Ajută la monitorizarea mențiunilor și înțelegerea percepțiilor

• Ajută la optimizarea strategiilor de marketing prin analize bazate pe date.





#### 2.Brandwatch

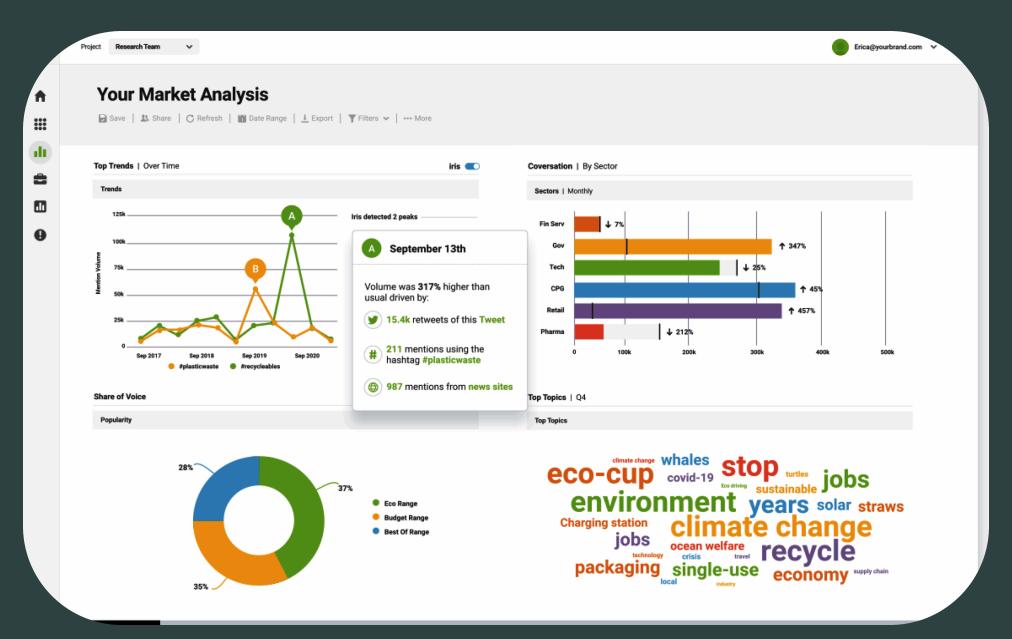


Brandwatch

• Folosește Al pentru a evalua tonul și sentimentul din conversațiile online

• AI-ul extrage teme principale și subiecte de interes pentru a facilita înțelegerea cu publicul

• Genereaza rapoarte detaliate pentru luarea deciziilor strategice în marketing

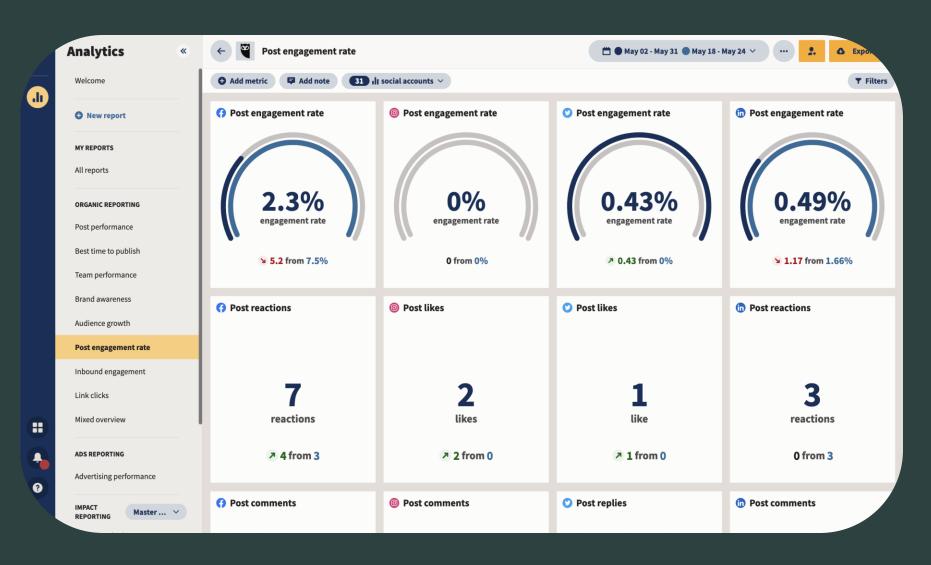


#### 3. Hootsuite insights



• Analizează sentimentul clienților în timp real pe platforme sociale

- Permine monitorizarea și reacția rapidă la feedback de către companii
- Îmbunătățește interacțiunile si experiența clientului prin răspunsuri eficiente



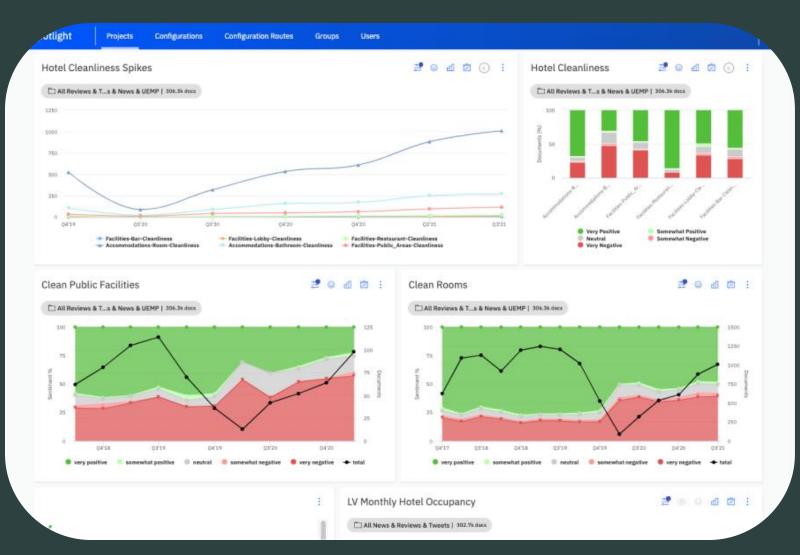
## 4.Lexalytics

• Folosește procesarea limbajului natural pentru analiza sentimentului în text

• Oferă perspective valoroase pentru strategiilor de marketing

• Îmbunătățește deciziile luate pe baza analizelor detaliate





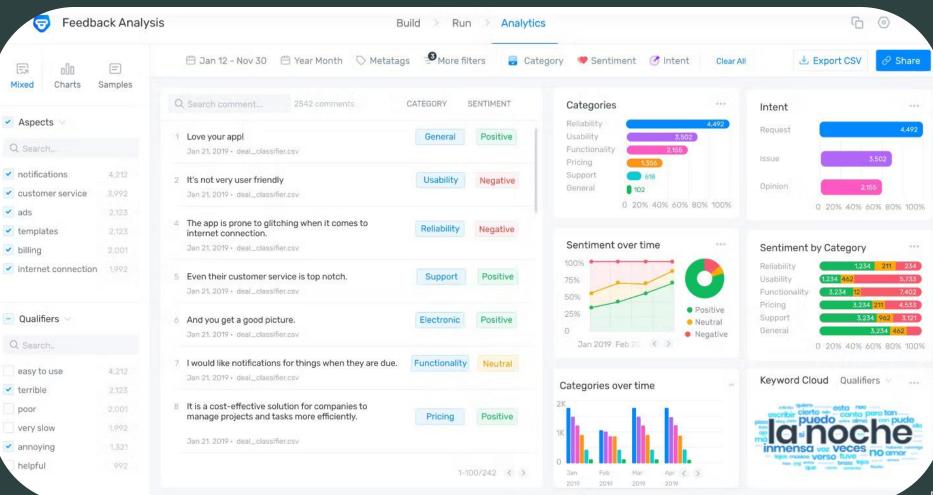
## 5. Monkey Learn

• Funcționalitate avansată de ascultare socială și analiză sentimentală

• Ajută la monitorizarea mențiunilor și înțelegerea percepțiilor

• Ajută la optimizarea strategiilor de marketing prin analize bazate pe date.





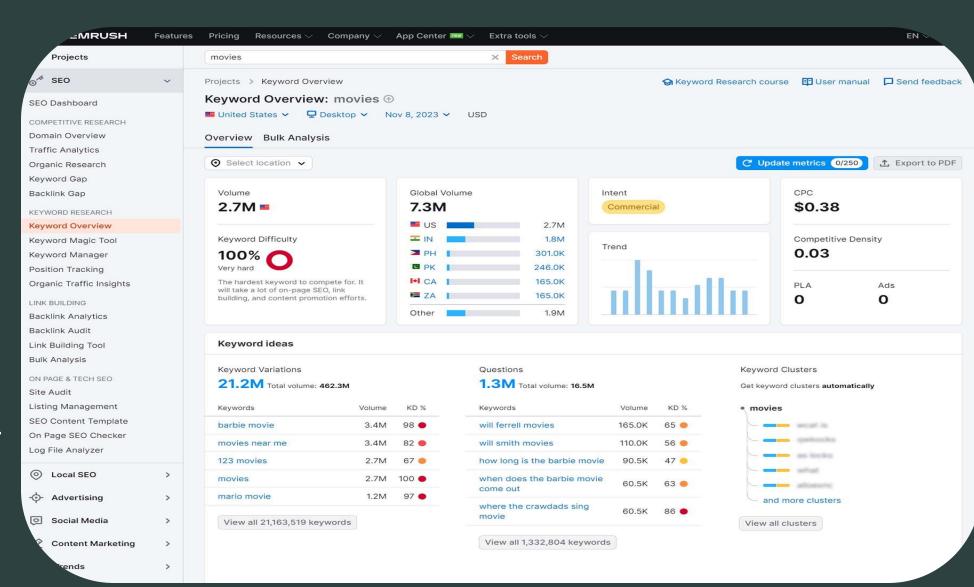
#### Bonus Semrush



• Oferă funcționalități avansate de analiză a sentimentelor

• Ajută la monitorizarea brandului și a percepției publicului

 Furnizează date utile pentru optimizarea strategiilor de marketing



#### Tabel comparativ

		Cô	Lexalytics		
INTERFATA					
ACCESIBILITATE				•••	
PERFORMANTA				•••	
PRECIZIE		•••			
COST					Page 9

## Concluzie

 Ajută companiile să ia decizii informate și să îmbunătățească relațiile cu clienții prin întelegerea profunda a sentimentelor exprimate online



