



YÖNETİM BİLİŞİM SİSTEMLERİ – TEZSİZ YÜKSEK LİSANS

TYBS-624-01 ELEKTRONİK TİCARET DERSİ

ARAŞTIRMA ÖDEVİ

www.canbebe.com.tr

Hazırlayan:

***** – Berkay Uğuralp ŞAHİN

Danışman

Dr. Öğr. Üyesi Sami ACAR

Mayıs, 2021

İÇİNDEKİLER

GİRİŞ	1
1. E-TİCARET SİTESİ: www.canbebe.com.tr	1
1.1. Kuruluş ve Başarı Hikayesi	1
1.1.1. Canbebe Kimdir?	1
1.2. Hedef Kitle ve Üretim.....	3
1.3. Kalite Politikası	4
1.4. Ürün Yelpazesi	5
1.5. Destek Sistemleri	5
1.6. Kullandığı Arayüz Ve Tasarım	6
1.7. Yönlendirmeler	6
1.8. Ön Sipariş Sistemi	6
1.9. Kullanılan Betik Dili ve Veritabanı	7
1.10. Ödeme Seçenekleri	8
1.11. Teslimat seçenekleri	8
1.12. Domain Tercihi	9
1.13. Güvenlik.....	9
1.14. Yönetim Boyutu ve Çalışanlar	12
2. SONUÇ	12
YARARLANILAN KAYNAKLAR	12

ŞEKİLLER LİSTESİ

<i>Şekil 1- CANBEBE HEDEF KİTLE</i>	<i>2</i>
<i>Şekil 2- CANBEBE HEDEF KİTLE.....</i>	<i>3</i>
<i>Şekil 3 – CANBEBE Ürün Yelpazesi</i>	<i>4</i>
<i>Şekil 4- CANBEBE Ürün Yelpazesi.....</i>	<i>4</i>
<i>Şekil 5- Yönlendirmeler</i>	<i>5-6</i>
<i>Şekil 6- Ön Sipariş Sistemi</i>	<i>7</i>
<i>Şekil 7 – Domain Tercihi.....</i>	<i>9</i>

GİRİŞ

Yeni ekonominin temel dayanaklarından biri ve ticari alana yansması olan elektronik ticaret; birey ve kurumların, açık ya da kapalı ağlar üzerinden metin, ses ve görüntü şeklindeki sayısallaştırılmış verilerinin elektronik olarak işlenmesi ve iletilmesi olarak tanımlanabilir.

Elektronik ticaret kavramı olarak yeni olmasına karşılık, ticari alanda çok önceden yerini almış bir ticaret biçimidir, denilebilir. Bu yargıya, elektronik ticaretin klasik araçları olarak kabul edilen telefon, faks, televizyon, EFT ve EVD' nin ticari işlemlerde çok uzun zamandır kullanılması nedeniyle varılmaktadır. Ancak günümüzde elektronik ticaret internetle özdeşleştirilmiştir ve internet üzerinden yapılan işlemler bütünü olarak algılanmaktadır.

Elektronik ticaretin ticari hayatta işlem yapan taraflara sunduğu avantajlar, elektronik ticaretin gelişmesi ve yaygınlaşması arzularını arttırmaktadır. Bugüne kadar elektronik ticaretin gelişimine zemin hazırlayan en önemli faktör bilişim teknolojilerine yapılan yatırımlar olmuştur. Bilişim teknolojilerinin ürünü olan bilgisayar, internet vb. araçlar elektronik ticaretin günümüzdeki konumuna gelmesini sağlamıştır. Yani elektronik ticaretin gelişiminde itici güç teknolojik yenilikler olmuştur ve yeniliklerin artmasıyla elektronik ticaret hacminin artması da beklenmektedir. Ancak gerçek hayatta, teknolojik yeniliklerin elektronik ticaret hacminin artırılmasında yeterli olmadığı görülmektedir.

Bu çalışmada, canbebe.com.tr adlı elektronik ticaret platformunun bize sunmuş olduğu veriler yardımıyla açıklanacak, gelişimi önündeki eksiklikler tespit edilmeye çalışılacaktır. Sonuç ve değerlendirme kısmında ise, elektronik ticaretin gelişimi önündeki engellerin kaldırılması için alınması gereken önlemler üzerinde durulacaktır.

1. E-TİCARET SİTESİ: www.canbebe.com

1.1. Kuruluş ve Başarı Hikayesi

1.1.1. Canebebe Kimdir?

1990 yılında “annelerin rahatı, bebeklerin sağlığı” sloganıyla, Astel Kağıtçılık çatısı altında bebek bezi sektörüne adım atan firma, Canbebe markalı ürünleriyle sektörün ilk üreticilerinden biri olmuştur. Sonrasında bebek kozmetik ürünleri ve ıslak temizlik havlusu serileriyle ürün yelpazesini genişleten Canbebe, yalnızca bebek bezinde değil, bebek bakımının tamamında söz sahibi markalardan biri haline gelmiştir. Bebek bezinden elde edilen deneyimle, 1994 yılında Canlady markası ile hijyenik kadın pedi üretilmeye başlanmış, 1998 yılında da, yetişkin hasta bezi pazarında yıllardır lider konumunu sürdüren, Canped markalı ürünlerin lansmanı yapılmıştır. Firma 2000 yılında Avrupa'nın hijyenik ürünler devi Ontex International bünyesine katılmasıyla, büyümesi ivme kazanmış; markaları, rekabet ettiği kategorilerin ilk sıralarında yer alarak pazardaki yerlerini sağlamlaştırmıştır. Ontex'in Avrupa'daki markalarından biri olan Helen Harper 'ı 2010 yılında Türk tüketicisi ile buluşturan firma, hijyenik ped pazarının da lider markalarından biri olmayı hedeflemektedir.

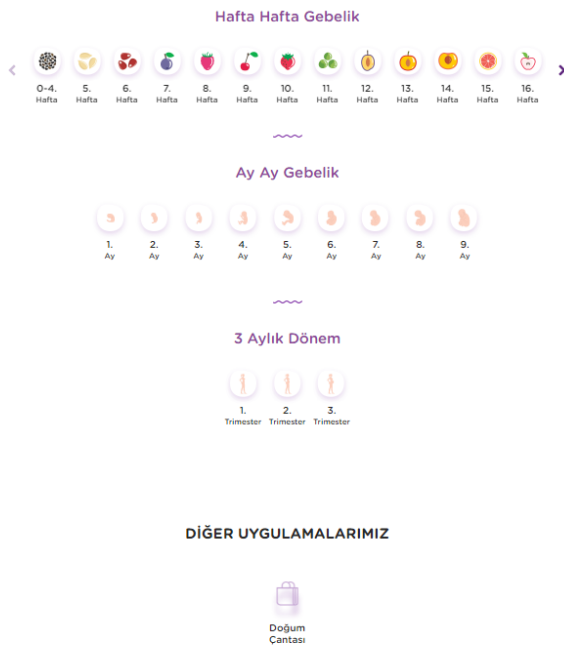
Teknik bilgi birikimi ve tecrübesiyle Avrupa'nın en önemli hijyenik ürünler üreticilerinden biri olan Ontex, 1979 yılında Belçika'da kurulmuştur. Avrupa başta olmak tüm dünyada toplam 12 üretim tesisi ve 15 satış ofisi bulunan Ontex dünyanın önde gelen perakende zincirlerine yönelik özel markalı hijyenik ürünler üretmekte olup; bebek bezi, hijyenik ped, hasta bezi, tampon, ıslak havlu vb. kategorilerde çok geniş ürün yelpazesine sahiptir.

İç pazardaki faaliyetlerine ek olarak 35 ülkeye ihracat yapan Ontex Türkiye; Afrika, Kafkaslar ve Ortadoğu bölgelerinin tamamının yönetiminden sorumludur. Canbebe markası ile Cezayir, Gürcistan ve Makedonya’da bebek bezi pazarlarında lider konumundadır. Ayrıca Yunanistan, İtalya, İspanya, Çek Cumhuriyeti, Fransa, Almanya ve İngiltere’ye özel markalı ürünler üretip ihraç etmektedir. Kağıt, karton, ambalaj ve kırtasiye ürünleri ihracatında 2009 verilerine göre Türkiye 3. sü olan Ontex Türkiye; Avrupa standartlarında üretilen ürünleriyle hem Türkiye’de hem de ihracat yaptığı ülkelerdeki tüketici beklentilerini en üst düzeyde karşılamayı hedefleyen yaklaşımıyla çalışmaya devam etmektedir.

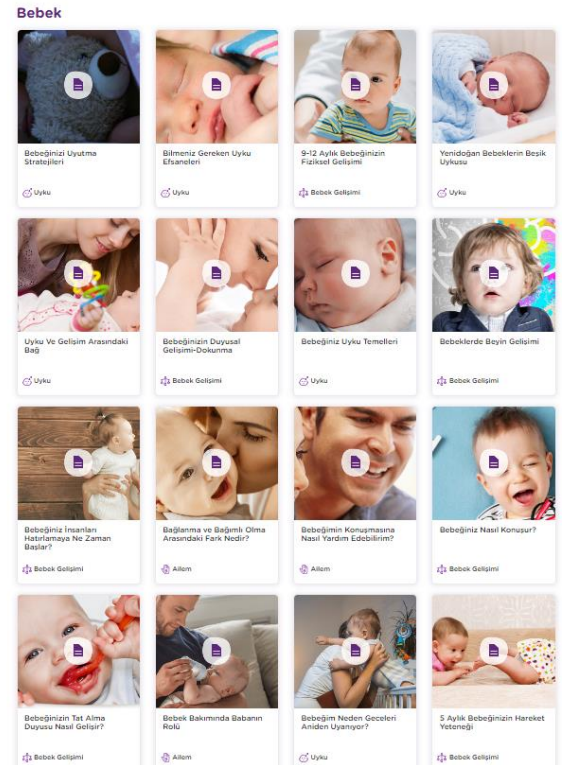
Ontex International, 2010 yılında dünyanın önde gelen küresel yatırım bankacılığı, menkul kıymetler ve yatırım yönetimi firmalarından, Goldman Sachs Capital Partners ve küresel-özel yatırım şirketi Texas Pacific Group (TPG) tarafından satın alınmıştır. Ontex Türkiye; bebek, kadın ve yetişkin sağlığında önemli rol oynayan hijyenik ürünlerin üretimi konusundaki hassasiyetini, her zaman yüksek kalite standartlarındaki ürünlerini tüketicisinin beğenisine sunarak göstermektedir. Satış sonucunda edinilen finansal güçlenme ile de yatırımlara ağırlık verilip, bulunduğu pazarlarda büyüme ve güçlenmeyi hedefleyen Ontex, bundan böyle de tüm enerjisini tüketicilerinin beklentilerini en üst düzeyde karşılamaya B2C (Business To Consumer) e-ticaret tipinde olan www.canbebe.com.tr internet adresli e-ticaret sitesi devam edecektir.

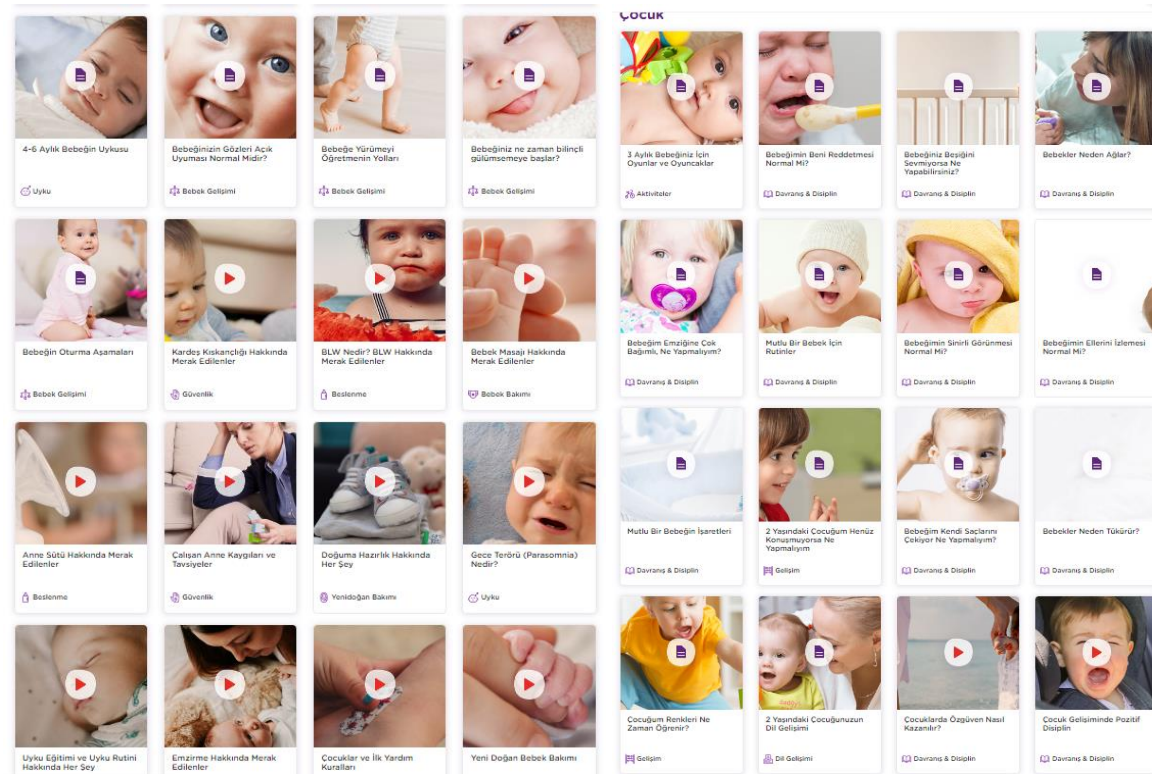
1.2. Hedef Kitle ve Üretim

Canbebe, sadece bebek bezi satmayıp ayrıca annelere yönelik gebelik süreci için makaleler(Şekil-1), bebek bakımı ve yetiştirilmesi konusunda görsel ve yazınsal içerik sunuyor(Şekil-2). Firma annelere çocukların bakımı ve yetiştirilmesi konusunda da bilgiler veriyor(s4).



Şekil-1 Hedef Kitle





Şekil-2 Hedef Kitle

- Bebek bakımında en çok görülen pişik sorunun üzerine odaklanıyor.
- Ürün yelpazesinde sadece bebek bezi değil, ıslak mendil de bulunmakta.
- Firma tüketiciler tarafından yerli olarak biliniyor oysa firma şu an yabancı firmanın taşarону komunda çünkü firma bunu pazarlama stratejisi olarak kullanıyor.
- Web sayfasında boş alanlar var (kampanya koşulları, forum kuralları, site kullanım koşulları) tüketici şikayetlerini şikayetvar.com gibi alanlardan iletebiliyor.
- Eğitimli ve profesyonel Canbebe çalışanları, yepyeni fikirlerini hayata geçirmeleri konusunda Ontex tarafından sürekli destekleniyor.
- Üretilen ürünlerin testleri sağlık uzmanları ve kalite ekibi tarafından belirlenmekte ve tüm sağlık problemi yaşayan insanlar için uygun hale getirilmektedir.
- Mağazalarında ağırladıkları tüm misafirleri firmadan ücretsiz danışmanlık hizmetini almamaktadır.

1.3. Kalite Politikası

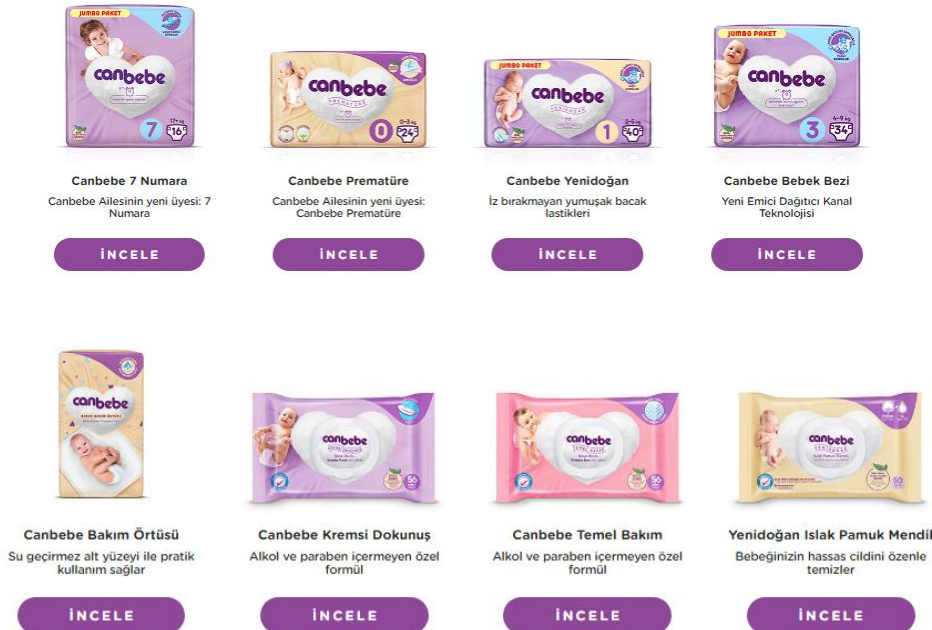
Ontex, özel markalar ve kendi markaları için kişisel hijyen çözümlerinin lider tedarikçisi olarak, sürdürülebilir iş uygulamalarının gerçek iş başarısına katkıda bulunduğuna inanmaktadır. Tutku-Güvenilirlik-Doğruluk- Sonuçlar için Gayret- Hepimiz Ontex, sürdürülebilir büyüme için çaba göstermekte ve müşteri & tüketicilere sorumlu ürünleri uygun fiyata sunmaktadır. Bunu yaparak, toplumda olumlu bir etki yaratmaya ve insanlarla her bağlantı kurduğumuzda, onların hayatlarını iyileştirmeye çaba gösteriyoruz. Ontex çevresel etkiyi en aza indirmeyi, kirliliği önlemeyi ve tüm üretim süreçleri ile destekleyici faaliyetleri

genelinde enerji verimliliğini en üst seviyeye çıkarmayı ve ürünleri ve hizmetleri sorumlu kaynaklardan satın almayı hedeflemektedir.

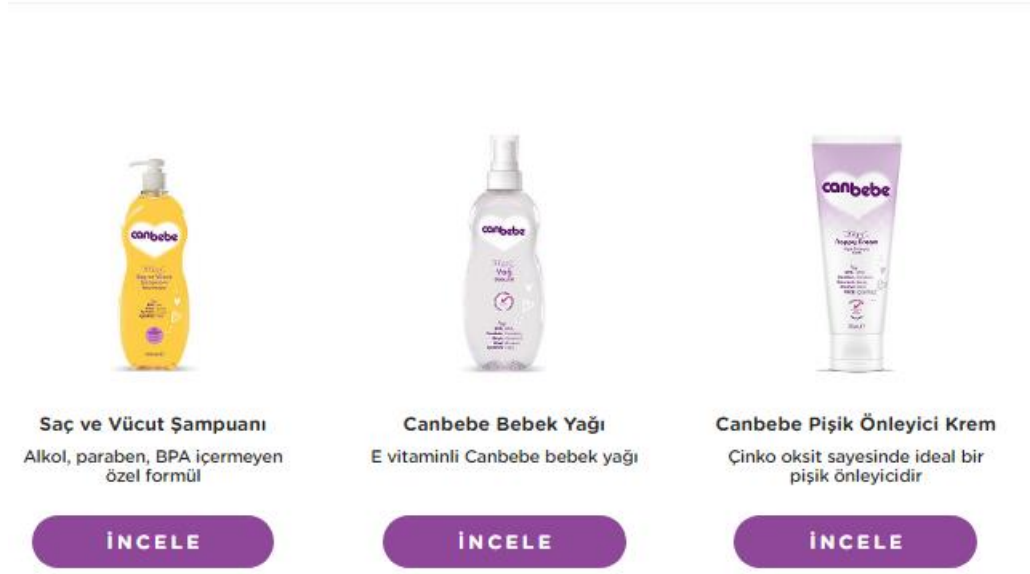
Bu çalışmalar aşağıdaki unsurları kapsamaktadır:

- Stratejik planı destekleyen ölçülebilir GSÇK parametrelerini ve hedeflerini belirlemek
- Etkinliği sürdürmek, sürekli iyileştirmeyi sağlamak ve GSÇK sisteminin performansını artırmak için periyodik değerlendirmeler düzenlemek
- İlgili tüm yasal ve düzenleyici şartlara, endüstriyel standartlara, iç gereksinimlere uygunluğu sağlamak ve piyasada bulunan tüm ürünlerin amaçlanan kullanımları için güvenli olduğunu ve yürürlükteki tüm yasa ve mevzuata uygunluklarını sağlamak
- Maliyet, performans, kalite ve son kullanım tarihleri açısından mutabık kalınan şartları tüm iş süreci boyunca yerine getirmek
- Maliyet, performans, kalite ve son kullanım tarihleri açısından mutabık kalınan şartları tüm iş süreci boyunca yerine getirmek
- Ürün ve hizmetler için tüketici ve müşteri beklentilerini proaktif olarak karşılamak amacıyla, ihtiyaç ve taleplerini anlayabilmek için tüketici ve müşterilerle ilişki kurmak
- Tüketici ve müşteri endişeleri için zamanında ve etkili yanıtlar vermek ve uygun düzeltici / önleyici tedbirler uygulamak
- İlgili tüm FSC ve PEFC standartlarına uygun olarak gözetim ve koruma zinciri yönetim gerekliliklerini uygulamak ve sürdürmek

1.4. Ürün Yelpazesi



Şekil-3 Ürün Yelpazesi



Şekil-4 Ürün Yelpazesi

1.5. Destek Sistemleri

Sitede kullanıcılara sunulan herhangi bir destek sistemi bulunmamakta bu kısmın yenilenmede olduğu söylenmektedir.

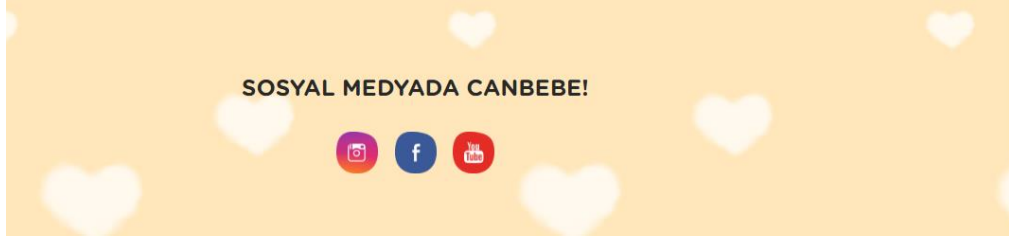
1.6. Kullandığı Arayüz ve Tasarım

Firma 256 bitlik TLS bilgisayarağı üzerinden güvenli haberleşmeyi sağlamak için tasarlanmış kriptolama protokollü şifreli bağlantı kullanmakta (TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384, TLS1.2). Görüntülemekte olduğunuz sayfa internet üzerinden iletilmeden önce şifrelenmiştir. Şifreleme, yetkisiz kişilerin bilgisayarlar arasında dolaşan bilgileri görüntülemesini zorlaştırır. Bu nedenle, ağda dolaşırken herhangi birinin bu sayfayı okuması olası değildir.

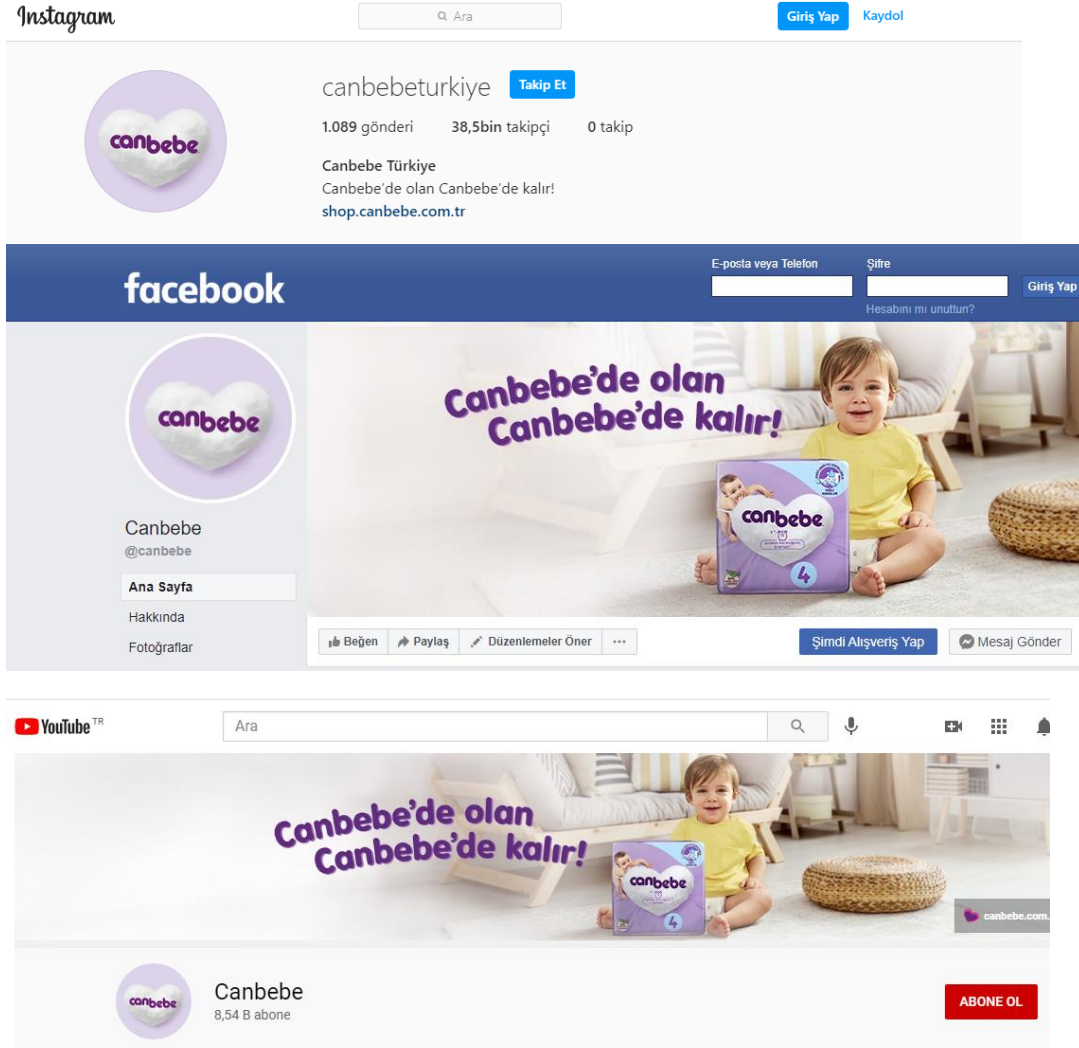
Web hosting alt yapısında web sunucusu Apache ile paralel olarak NGINX kullanılmakta. Web Site ürünlerinin tasarımına bakıldığında çok düzeyli açılabilir ve fazla yer kaplamayan menüler yapılmış, sayfalarda kullanılan renklerin gözü yormayacak tonlarda oluşu JQUERY kullanılmış. Kullanıcıların hareketlerini takibi ve kaydı için query mouse wheel pluginini kullanılmış (mouse Wheel, mousenin hareketini yakalayan bir plugin bu. Normal jquery fonksiyonlarında yer almıyor.)

Site Sosyal medya sayfaları için butonlarını koymuş JQUERY ile kolay şekilde birçok veri içeren formların doğrulanması sağlanabilir ve sosyal medya sayfalarına hızlı geçiş sağlarken ekranda donma yaşamıyor. Sunucu tarafında ki veri tabanından otomatik olarak tamamlanan verilerle. Site içi hareketler, sosyal medya platformları için veri toplanması ve işlenmesi için kullanıldığı verilerle (kullanıcı şifresi, hesap adı, adres vs.) AJAX metin alanları oluşturulmuş ve bu işlemler veri tabanlarına aktarılıyor.

1.7. Yönlendirmeler



Şekil-5



Şekil-5 Yönlendirmeler

1.8. Ön Sipariş Sistemi

Sitede bulunan herhangi bir ürüne tıkladığımızda ürünle ilgili bilgiler, ürün önerileri, ödeme seçenekleri, kargo bilgilendirmesi ile sepete ekle seçeneği sunulmaktadır.

canbebe

Ürünler

Bize Ulaşın

Q

Giriş Yap

Sepetim 1

Anasavfa / Bebek Bezleri



Canbebe Ekonomik 1 Yenidoğan 2-5kg (248 Adet)

114,90 TL

89,90 TL

Stok Durumu :Var

- 1 +

Sepete ekle

Ücretsiz Kargo

Kredi Kartına Taksit İmkânı

Ürünü Paylaş:

f t G P

Ürün Bilgisi

Ürünümüz koli ile satılmakta olup 1 koli içerisinde 4 paket 62'li Canbebe Ekonomik Yenidoğan bebek bezi bulunmaktadır. (248 Adet)

Benzer Ürünler

Aynı Kategoride Benzer Ürünler

%13



Canbebe Ultra Avantaj 4+ Maxiplus 9-16kg (125)

114,90 TL 99,90 TL

%13



Canbebe Ultra Avantaj 3 Midi 4-9kg (170 Adet)

114,90 TL 99,90 TL

%22



Canbebe Ekonomik 2 Mini 3-6kg (208 Adet)

114,90 TL 89,90 TL

%22



Canbebe Ekonomik 3 Midi 4-9kg (180 Adet)

114,90 TL 89,90 TL

%22



Canbebe Ekonomik 4 Maxi 7-14kg (160 Adet)

114,90 TL 89,90 TL

Ürünü sepete ekleyince “Siparişi Tamamla” ya da “Alışverişe Devam Et” yönlendirmesi bulunmaktadır.

canbebe

Ürünler

Bize Ulaşın

Q

Giriş Yap

Sepetim 1

SEPET DETAYI



Canbebe Ekonomik 1 Yenidoğan 2-5kg (248 Adet)

1 Adet

99,97 TL

76,19 TL

+ KDV % 18

Sepetten Sil

← ALIŞVERİŞE DEVAM ET

SEPET ÖZETİ

Ara Toplam

76,19 TL

KDV

13,71 TL

KDV Dahil

89,90 TL

Toplam

89,90 TL

☐ Hediye çeki kullan.

ALIŞVERİŞİ TAMAMLA >

This site is SSL SECURED

Şekil-6 Ön Sipariş Sistemi Görünümü

1.9. Kullanılan Betik Dili ve Veritabanı

Site XML ve Javascript kullanılarak hazırlanmıştır. Tasarımda javascript (Jquery) CSS(bass.css) web teknolojilerinden yararlanılmıştır.

Veritabanı olarak Ripe Database Query Service versiyon 1.100 (BLAARKOP) kullanmakta.

7

Analiz aracı olarak Google Analytics kullanılıyor.

1.10. Ödeme Seçenekleri

Malın peşin veya vadeli satış fiyatı, sipariş formunda yer almakla birlikte, sipariş sonu gönderilen bilgilendirme maili ve ürün ile birlikte müşteriye gönderilen fatura içeriğinde mevcut olan fiyattır. Satıcı tarafından yapılan indirimler, kuponlar, kargo ücreti ve sair uygulamalar satış fiyatına yansıtılır. Bir ürün hakkında yapılan indirim, diğer ürünler üzerinde de uygulanacağı anlamına gelmez. Satıcı her zaman fiyatlar üzerinde değişiklik yapma hakkına sahiptir.

1.11. Teslimat seçenekleri

Alıcı, hiçbir hukuki ve cezai sorumluluk üstlenmeksizin ve hiçbir gerekçe göstermeksizin, satın aldığı Mal/Hizmeti teslim tarihinden itibaren 14 (ondört) gün içerisinde cayma hakkını kullanarak iade edebilir. Cayma hakkı bildirimi ve Sözleşmeye ilişkin sair bildirimler Satıcı'ya ait ve/veya Web sitesinde belirtilen iletişim kanalları ile gönderilecektir. Cayma hakkının kullanılması için süresi içerisinde Satıcı'ya mevzuat hükümlerine ve Websitesi'ndeki cayma hakkı kullanım seçeneğine uygun olarak bildirimde bulunulması şarttır.

Cayma hakkının kullanılması halinde:

a) Alıcı cayma hakkını kullanmasından itibaren 10 (on) gün içerisinde Malı Satıcı'ya geri gönderir. **b)** Cayma hakkı kapsamında iade edilecek mal kutusu, ambalajı, varsa standart aksesuarları varsa mal ile birlikte hediye edilen diğer ürünlerin de eksiksiz ve hasarsız olarak iade edilmesi gerekmektedir. Cayma hakkının kullanılmasını takip eden 14 (ondört) gün içerisinde mal bedeli Alıcı'ya ödendiği şekilde iade edilir. Mal, Satıcı'ya iade edilirken, malın teslimi sırasında Alıcı'ya ibraz edilmiş olan orijinal faturanın ve iade formunun (İade edilmek istenen ürünün faturası kurumsal ise, iade ederken kurumun düzenlemiş olduğu iade faturası ile birlikte gönderilmesi gerekmektedir. Faturası kurumlar adına düzenlenen sipariş iadeleri İade Faturası kesilmediği takdirde tamamlanamayacaktır)'da Alıcı tarafından iade edilmesi gerekmektedir.

Alıcı' nın kusurundan kaynaklanan bir nedenle malın değerinde bir azalma olursa veya iade imkânsızlaşır Alıcı kusuru oranında Satıcı'nın zararlarını tazmin etmekle yükümlüdür. Ancak cayma hakkı süresi içinde malın veya ürünün usulüne uygun kullanılması sebebiyle meydana gelen değişiklik ve bozulmalardan Alıcı sorumlu değildir. Cayma hakkının kullanılması nedeniyle Satıcı tarafından düzenlenen kampanya limit tutarının altına düşülmesi halinde kampanya kapsamında faydalanan indirim miktarı iptal edilir.

Alıcı iade edeceği Malı ön bilgilendirme formunda belirtilen Satıcı'nın anlaşmalı kargo şirketi ile Satıcı'ya gönderdiği sürece iade kargo bedeli Satıcı'ya ait olacaktır. Alıcı'nın iade edeceği Malı ön bilgilendirme formunda belirtilen Satıcı'nın anlaşmalı kargo şirketi dışında bir kargo şirketi ile göndermesi halinde iade kargo bedeli ve Malın kargo sürecinde uğrayacağı hasardan Satıcı sorumlu değildir.

MADDE 9 – CAYMA HAKKININ KULLANILAMAYACAĞI HALLER

Cayma hakkı aşağıdaki hallerde kullanılamaz: a) Fiyatı finansal piyasalardaki dalgalanmalara bağlı olarak değişen ve satıcı veya sağlayıcının kontrolünde olmayan mal veya hizmetlere ilişkin sözleşmeler, b) Tüketicinin istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan mallara ilişkin sözleşmeler, c) Çabuk bozulabilen veya son kullanma tarihi geçebilecek malların teslimine ilişkin sözleşmeler, **ç) Tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan mallardan; iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayanların teslimine ilişkin sözleşmeler,** d) Tesliminden sonra başka ürünlerle karışan ve doğası gereği ayrıştırılması mümkün olmayan mallara ilişkin sözleşmeler, e) Malın tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olması halinde maddi ortamda sunulan kitap, dijital içerik ve bilgisayar sarf malzemelerine ilişkin sözleşmeler, f) Abonelik sözleşmesi kapsamında sağlananlar dışında, gazete ve dergi gibi süreli yayınların teslimine ilişkin sözleşmeler, g) Belirli bir tarihte veya dönemde yapılması gereken, konaklama, eşya taşıma, araba kiralama, yiyecek-içecek tedariki ve eğlence veya dinlenme amacıyla yapılan boş zamanın değerlendirilmesine ilişkin sözleşmeler, **ğ) Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya tüketiciye anında teslim edilen gayrimaddi mallara ilişkin sözleşmeler,** h) Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile ifasına başlanan hizmetlere ilişkin sözleşmeler.

MADDE 10 - UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesi'nin uygulanmasında, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'na ilan edilen değere kadar Alıcının Mal veya Hizmeti satın aldığı ve ikametgahının bulunduğu yerdeki Tüketici Hakem Heyetleri ile Tüketici Mahkemeleri yetkilidir. 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 68'nci. Maddesinin 1. fıkrasında belirtilen alt ve üst limitler doğrultusunda tüketici talepleri hakkında ilçe/il tüketici hakem heyetleri yetkilidir.

MADDE 11 - MALIN/HİZMETİN FİYATI

Malın peşin veya vadeli satış fiyatı, sipariş formunda yer almakla birlikte, sipariş sonu gönderilen bilgilendirme maili ve ürün ile birlikte müşteriye gönderilen fatura içeriğinde mevcut olan fiyattır. Satıcı tarafından yapılan indirimler, kuponlar, kargo ücreti ve sair uygulamalar satış fiyatına yansıtılır. Bir ürün hakkında yapılan indirim, diğer ürünler üzerinde de uygulanacağı anlamına gelmez. Satıcı her zaman fiyatlar üzerinde değişiklik yapma hakkına sahiptir.

MADDE 12 - TEMERRÜD HALİ VE HUKUKİ SONUÇLARI

Alıcı'nın, kredi kartı ile yapmış olduğu işlemlerde temerrüde düşmesi halinde kart sahibi bankanın kendisi ile yapmış olduğu kredi kartı sözleşmesi çerçevesinde faiz ödeyecek ve bankaya karşı sorumlu olacaktır. Bu

durumda ilgili banka hukuki yollara başvurulabilir; doğacak masrafları ve vekâlet ücretini Alıcı'dan talep edebilir ve her koşulda Alıcı'nın borcundan dolayı temerrüde düşmesi halinde, Alıcı'nın borcu gecikmeli ifasından dolayı Satıcı'nın uğradığı zarar ve ziyandan Alıcı sorumlu olacaktır.

MADDE 13 – BİLDİRİMLER ve DELİL SÖZLEŞMESİ

İşbu Sözleşme tahtında Taraflar arasında yapılacak her türlü yazışma, mevzuatta sayılan zorunlu haller dışında, e-mail aracılığıyla yapılacaktır. Alıcı, işbu Sözleşme'den doğabilecek ihtilaflarda Satıcı'nın resmi defter ve ticari kayıtlarıyla, kendi veritabanında, sunucularında tuttuğu elektronik bilgilerin ve bilgisayar kayıtlarının, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini, bu maddenin Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi anlamında delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

MADDE 14 - YÜRÜRLÜK

14 (on dört) maddeden ibaret bu Sözleşme, Taraflarca okunarak, {_tarih_} tarihinde, Alıcı tarafından elektronik ortamda onaylanmak suretiyle akdedilmiş ve yürürlüğe girmiştir

1.12. Domain Tercihi

** Domain Name: canbebe.com.tr

** Registrant:
Ontex Tüketim Ürünleri Sanayi ve Ticaret A.Ş.
Oruç Reis Mah. Tekstilkent Cad. Koza Plaza B Blok
No:116-117 Kat:31 Esenler
İstanbul,
Türkiye
fuat.gogen@ontexglobal.com
+ 90-212-4110900-
+ 90-212-5990395

** Registrar:
NIC Handle: cth16-metu
Organization Name: Çizgi Telekomünikasyon A.Ş.
Address: Gülbahar Mah. Elif Sk. Balkan Cevahir İş Merkezi
No:4 K:3 D:3 Şişli
İstanbul,34390
Türkiye
Phone: + 90-212-2131213-
Fax: + 90-212-3564407

** Domain Servers:
ns1-02.azure-dns.com
ns2-02.azure-dns.net

Şekil-7 Domain Bilgileri

1.13. Güvenlik

Ziyaretçi, kullanıcı veya müşteri olarak internet sitesini veya dijital uygulamalarını kullandığımızda IP adresimiz ve konumumuz sitemize giriş yaptığımız tarih ve zaman ile beraber loglanır. Bu bilgi, portalleri kullanımımızı analiz etme, kullanıcıların ihtiyaçlarını analiz etmede kullanılmakta ve üçüncü kişilerle paylaşmamakta. İnternet sitesi veya mobil uygulama ziyaretçilerin IP bilgileri kimliklerini belirlemede kullanılmamakta.

Kişisel verilerimiz de dahil olmak üzere diğer gizli bilgiler de bu Politika ile belirlenen amaç ve kapsam dışında üçüncü kişilere aktarılmamakta veya üçüncü kişilerle paylaşılmamakta.

Ziyaretçilerin, kullanıcıların ve müşterilerin gizliliğini korumak ve bilgi temininde güvenli bir deneyim sağlamak ve kişisel bilgilerin kullanılmasında, tamamen uluslararası alanda kabul edilen mahremiyet koruma standartlarıyla uyumluluğu önemsemekte

1.13.1.Firmayla paylaştığınız kişisel verileriniz

İnternet sitesi veya mobil uygulamalarına üye olmak suretiyle kullanırken ve ziyaret ederken veya elektronik bültenlerimize kayıt olduğunuzda kişisel verilerinizi firmayla paylaşmaktayız.

1.13.1.1. Firmaya sağladığınız kişisel verileriniz

İsmimiz, soy ismimiz, elektronik posta adresimiz, ev ve cep telefonu numaralarımız, ev adresimiz, konum bilgimiz, mobil cihazınızdaki hesaplarımız, profillerimiz ve medya dosyalarımız gibi bilgileri kayıt olduğunuzda, müşteri hizmetleri ile irtibat kurduğunuzda veya herhangi bir ürün veya hizmetimizden yararlanırken bizimle paylaşmaktayız.

1.13.1.2. Otomatik olarak toplanan kişisel verilerimiz

Kullandığımız hizmetleri, reklamları, firmayla etkileşime geçme sıklığımız, kullandığımız cihazlara ilişkin bilgi ve veriler, hizmetleri kullanma sıklığımız, kategori tercihlerimiz, saati, konuşma kayıtları, arama yapan telefona ait numara bilgileri veya tarihi gibi veriler ile çerezler üzerinden toplanan tarayıcı ve log bilgileri ve müşteri hizmetlerimiz ile yaptığınız görüşmeler kapsamında ses kayıtlarımız gibi veriler otomatik olarak program ve yazılımları yardımıyla toplanmaktadır. Çerezlere ilişkin daha detaylı bilgi güvenliği için tarayıcılarda ve mobil cihazlarımızda çerez ayarlarını incelemeli kendimizi güvenli olacak şekilde ayarlamalıyız.

1.13.2.Firmanın kişisel verilerimizi kullanma amaçlarımız

Firma paylaştığımız veya otomatik olarak bizden toplanan verilerin aşağıda sayılanlarla sınırlı olmamak üzere; ·Ziyaretçi, kullanıcı ve müşterilerine kişiselleştirilmiş hizmetler sunmak ve kullanıcı tecrübesini daha kaliteli hale getirerek kullanıcı memnuniyetini arttırmak,

·Ziyaretçi, kullanıcı veya müşterilerinin bize izin verdiği ölçüde onlarla iletişime geçmek, hizmet ve kampanyalarımızdan haberdar etmek,

·Ontex'in internet sitesinin teknik açıdan fonksiyonlarını izlemek ve gerektiği gibi çalışmasını sağlamak,

·Ziyaretçi, kullanıcı ve müşterilerinin için www.bebekbezi.com.tr adlı internet sitesinden ücretsiz olarak yararlanmasını sürdürebilmesi için reklam satış amaçları ile kullanmak,

·Size yayınlarımızı göndermek,

·Elektronik posta ile bülten göndermek ya da bildirimlerde bulunmak,

·Sorularınızı cevaplamak ve etkin bir müşteri hizmeti sunmak,

·Size yeni hizmetlerimiz hakkında bilgi vermek,

·Bebekbezi internet sitesi ve mobil uygulamaları veya iş birliği içinde olduğu kişiler tarafından doğrudan pazarlama yapmak,

·Ziyaretçi, kullanıcı veya müşterilerinin kimliğini ifşa etmeden çeşitli istatistiksel değerlendirmeler, veri tabanı oluşturma ve pazar araştırmalarında kullanmak,

·Sistemle ilgili sorunların tanımlanması ve Bebekbezi internet sitesi içerisinde çıkabilecek sorunları ivedilikle gidermek,

·Ziyaretçi, kullanıcı veya müşteri tecrübesini analiz ederek hizmetlerimizi geliştirmek ve iyileştirmek, içerik ve ürün çeşitliliğini arttırmak,

·Sizinle hizmetlerimiz ile ilgili bu kapsamda iletişim kurmak (anlık mesaj, elektronik posta, sair çevrimiçi ve çevrimdışı mesaj/anlık bildirimler (push notifications)), tercih ve beğenileriniz doğrultusunda size seçenekler sunmak, teknik altyapı problemleri ile karşılaşmanız halinde sizlere teknik destek vermek, izlediğiniz ürünler ile ilgili güncel gelişmeleri ve ürün önerilerini sizinle paylaşmak;

·Ürün ve hizmetleriyle ilgili teknik ve hukuki tedbirleri almak (örneğin hukuka aykırı içerik paylaşılmasını önlemek)

·Ziyaretçi, kullanıcı ve müşterilerimizin internet sitemizden ücretsiz olarak yararlanmasını sürdürebilmesi için reklam satış amaçlarıyla kullanılmaktadır.

1.13.2.1.İnternet sitemiz veya mobil uygulamalarımız aracılığıyla bizimle paylaştığınız veriler

Bebekbezi internet sitesi üzerinden üye veya kayıt olduğunuzda ya da elektronik haber bültenine kayıt olmak suretiyle çeşitli çevrimiçi yollarla bilgilerini firmayla paylaşmayı seçebilirsiniz. Kişisel verilerinizi elektronik posta, telefon veya mektupla müşteri hizmetleri temsilcilerinden biri ile irtibat kurarak paylaşabilirsiniz. Bazen Ontex/Bebekbezi kişisel bilgilerimizi üçüncü şahıslardan da edinebilir. Bu, müşterisi olduğunuz bir şirketin satın alınması ya da kişisel bilgilerimizin ortak şirketlerimizden biri tarafından, söz konusu şirketlerce açık rızamızın alındığı durumlarda, açıklanması şeklinde olabilir.

Bebekbezi internet sitesine Facebook, Twitter ve Instagram gibi sosyal ağlarda yer alan hesaplarımız aracılığıyla da isim, soy isim, doğum tarihi, elektronik posta adresi vb. bilgileri girmeden kayıt olmak mümkündür. İşbu Politika kapsamında sosyal ağlar üzerinden hizmetlerimize kayıt olmayı tercih etmemiz halinde, söz konusu sosyal ağlar tarafından gönderilen verileri işleme, aktarma ve saklama yetkilerini vermiş oluyoruz. Verilerini aktardığı üçüncü kişilere dair güncel listeyi kontrol etmeyi ve kişisel verilerin incelemesi tavsiye edilir.

Kamuya ifşa etmeyi tercih ettiğimiz (örn. yorum yazmak, oy vermek, puanlama yapmak, tavsiye vermek ve düşüncelerimizi açıklamak gibi) ve diğer ziyaretçi veya kullanıcıların ulaşabileceği ve görebileceği şekilde bilgi veya kişisel verilerinizi paylaşmamız durumunda (örn. fotoğrafınız, isim, soy isim, doğum tarihi, takma isim (nickname)) tarafınızdan ifşa edilmiş olarak kabul edilir ve açık rızamız olmadan istatistik, reklam veya promosyon amaçları için kullanılabilir. Ifşa ettiğiniz kişisel verilerimizin üçüncü kişiler veya başka siteler tarafından kullanıldığı hallerde herhangi bir sorumluluğu kabul etmemektedir.

1.13.2.2.İnternet sitemiz veya mobil uygulamalarımız üzerinden ziyaretçi olarak bizimle paylaştığınız veriler

İnternet sitesine veya dijital platformlarına kayıt olmadan ziyaret etmeniz halinde, dijital ortamdaki davranışlarımız (tıklama sayımız, sekmeleri açma sıklığımız veya ilgi gösterilen başlıklar gibi), IP adresimiz ve kullandığımız cihazlar hakkında bilgi toplayabilir. Söz konusu bu bilgiler, kişilerin kimliğinin belirlenmesine olanak sağlamaksızın sadece analiz ve istatistiki amaçlarla toplanmaktadır.

1.13.3.Verilerin Paylaşılması

Kişisel bilgilerimiz, ürün ve hizmetlerin sunumuyla sınırlı olmak üzere; Bebekbezi/Ontex ve iş birliği yaptığı gerçek veya tüzel kişilere aktarılabilir ve size özel ürün seçenekleri ya da fırsatlar hakkında sizinle iletişim kurulabilir.

Bebekbezi/Ontex, kişisel bilgilerimizi istatistikler ve çalışmalar yapmak amacıyla da kullanabilir ve sadece bu çalışmaların yapılması amacıyla iş birliği yaptığı gerçek ve tüzel kişiler ile paylaşabilir. İnternet sitesinin kullanım sıklığına ve şekline dair bilgilerimizi çerez dosyaları üzerinden alır. Dilediğimizde internet tarayıcısı ayarlarımızı değiştirerek bu bilgi paylaşımını sonlandırabiliriz.

1.13.4.İnternet sitesini veya mobil uygulamalar tarafından üçüncü kişi internet siteleri veya mobil uygulamalara verilen linkler

İnternet sitemizde veya mobil uygulamalarında üçüncü kişilere ait internet sitelerine, portallere veya mobil uygulamalara linkler verebiliriz. Fakat bu sitelerde yer alan üçüncü kişilerin tabi olduğu gizlilik politikalarının uygulanması hususunda hiçbir sorumluluk almamaktadır. Bebekbezi dışındaki kişilere ait internet siteleri veya mobil uygulamalar kapsamındaki gizlilik politikaları farklı olabilir. Bu nedenle, üçüncü kişilerin gizlilik politikaları ile kişisel verileri işleme politikalarını incelenmesi şarttır.

1.13.5.Firmayla paylaştığımız bilgilerin gizliliğin korunması

Firmaya emanet ettiğiniz bilgileri koruma konusundaki sorumluluğunun farkında olduğunu söylüyor. Firmayla paylaştığımız kişisel verileri gizli tutmayı, bunları ticari sır olarak saklamayı ve gizli bilgilerin gizliliğinin devam ettirilmesi hususunda verilerimizin yetkisiz üçüncü kişilere veya kamuya ifşasını önlemek için tedbirler almakta.

1.13.5.1.Güvenlik

Bebekbezi olarak; güvenli veri tabanları, sunucular, firewall'lar (güvenlik yazılımları) ve elektronik posta bilgilerinin şifrenmesi dahil, güncel teknolojik gelişmeler ışığında kişisel verilerimiz de dahil olmak üzere, bilgilerimizi korumak için mevcut bilgi ve veri değerlerinin ve risk durumunun analizini yaparak en geniş ve uygun önleyici güvenlik önlemlerini almayı ve üçüncü kişiler tarafından siber saldırı gerçekleşmesi sonucunda herhangi bir kullanıcıya ait bilgilerin çalınması, sistemden silinmesi veya değiştirilmesi halinde sorunu en kısa süre zarfında kişisel veri sahibine ve yetkili idari makamlara bildirmeyi taahhüt ediyor.

1.13.6.Çerezler ve Beacon (Konum Talepli Reklam Uygulaması) Üzerinden Toplanan Veriler

İnternet Politikası kapsamında yer alan Çerezler ("Cookies"), Ontex/Bebekbezi tarafından yürütülen internet siteleri ve mobil platformlar, üçüncü parti programlar veya internet siteleri üzerinden erişilen ve kullanılan platformlar için geçerlidir.

Çerezler bir internet sitesinin düzgün bir şekilde çalışması, kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi, sitenin geliştirilmesi ve optimize edilmesi, daha uygun, ilgiye dayalı reklam sunma, ziyaretçiler için ilgi çekici ve kişiselleştirilmiş bir internet sitesi/uygulama ve reklam portföyü sunmak amacıyla cihazlara (bilgisayar, telefon, tablet) yerleştirilen küçük veri parçacıklarıdır.

Bebekbezi internet sitesine ait kullanım bilgilerimiz, bahsi geçen Çerezler ile elde edilmektedir. Çerezler bir internet sitesi hakkında durum ve tercihleri saklayarak internetin kullanımını kolaylaştırır. Çerezler, Bebekbezi tarafından yürütülen internet sitesinin kaç kişi tarafından kullanıldığı, bir kişinin internet sitesini hangi amaçla, kaç kez ziyaret ettiği ve ne kadar kaldığı hakkında istatistiksel bilgileri elde etmek ve kullanıcılar için özel tasarlanmış kullanıcı sayfalarından dinamik olarak reklam ve içerik üretilmesine yardımcı olurlar.

Çerezler, ana bellekten veya elektronik postadan veri veya başkaca herhangi bir kişisel bilgi almak için tasarlanmamıştır. Tarayıcıların pek çoğu başta Çerezler'i kabul eder biçimde tasarlanmıştır ancak kullanıcılar dilerse Çerezler'in gelmemesi veya Çerezler gönderildiğinde ikaz verilmesini sağlayacak biçimde ayarları değiştirebilirler. Ziyaretçi veya kullanıcı bu ayarları değiştirmede süreci çerez kullanımına açık onay vermiş olduğu kabul edilir.

Çerezler ve beacon gibi teknolojileri kullanabilir, bunları cihazınıza yerleştirebilirler. Çerezler vb. teknoloji ve paketleri kabul etmememiz halinde Canped internet sitesinden beklediğimiz fonksiyonları gerçekleştiremeyebilir. Çerezler üzerinden alınan verileri üçüncü kişilerle reklam amaçlarıyla paylaşabilir.

1.13.7.Bilgilerinizin Yönetimi

Firmaya başvurarak verilerinizin saklanması istemediğimizi belirtmemiz halinde, sistemimin işleyişi için gerekli olmayan ve kanuni yükümlülüğü gereği saklamak zorunda olmadığı veya kanunda saklanması için öngörülen sürelerin sona erdiği verileri ilgili mevzuatta öngörülen koşullar ve yöntemlerle silmeyi, yok etmeyi veya anonimleştirmeyi taahhüt eder.

1.13.8.Elektronik iletilerin engellenmesi

Dilediğimiz anda pazarlamaya veya reklam amaçları ile bize gönderdiği elektronik posta veya anlık ileti hizmetlerinden, bize mesajlarda sağlanan yöntemler ile çıkabilirsiniz. Bu durumda, mevzuat tarafından aksi öngörülmedikçe veri tabanlarında yer alan kişisel verilerimiz silinecek, yok edilecek veya anonimleştirilecektir.

1.13.9.Çocuklar

Ontex/Bebekbezi olarak, iş birliği yaptığı gerçek ve tüzel kişiler de dahil olmak üzere tüm departmanlarını çocukların kişisel verilerinin hassasiyetinin farkında olduğunu bu verilerin korunması hususunda en yüksek mertebede özeni göstermekte olduğunu söylüyor. Çocukun kişisel verilerinin firmayla paylaşılması veli veya yasal temsilcinin sorumluluğundadır. Veli/yasal temsilci onayı olmadan paylaşılan kişisel veriler de dahil olmak üzere çocuğunuzun kişisel verileri için firma ile elektronik posta adresinden iletişime geçebilir.

18 yaşından küçük kullanıcıların verilerini kasten işlememekte olup, ebeveynlere çocuklarının çevrimiçi aktivitelerinin denetlenmesinde aktif bir rol üstlenmelerini tavsiye eder.

1.13.10. Politika da yapılan değişiklikler

Uygulanan Politikada, müşterilerimizin kolay erişimi ve bilgilendirilmesi için www.bebekbezi.com.tr ve internet adresinde yayınlanmaktadır. Ontex/Bebekbezi işbu Politika da dahil olmak üzere diğer politikalarını da kullanıcılarına, abonelerine veya ziyaretçilerine önceden haber vermeden, tek taraflı olarak değiştirebilir. Politikalarını www.bebekbezi.com.tr adresinde yayınladığı tarihten itibaren yürürlüğe girer.

1.13.11. Uygulanacak Hukuk, Yetkili Mahkeme ve İcra Daireleri

Gizlilik Politikası Türkiye Cumhuriyeti kanunların tabidir. Gizlilik Politikası'nın uygulanmasından doğabilecek her türlü uyuşmazlığın çözümünde İstanbul Çağlayan Mahkeme ve İcra Daireleri yetkilidir.

1.13.12. İletişim İzni

Gizlilik Politikası'nı kabul etmekle, firmayla paylaşılmasına rıza göstermiş olduğumuz kişisel verilerimizin, tarafımıza çeşitli avantajların sağlanıp sunulabilmesi ve bize özel tanıtım, promosyon, reklam, satış, pazarlama, anket ve benzer amaçlı her türlü elektronik iletişimin telefon, kısa mesaj (SMS), elektronik posta ve benzeri yollarla yapılması ve diğer iletişim mesajlarının gönderilmesi amacıyla; toplanmasına, saklanmasına, işlenmesine, kullanılmasına ve Ontex'in sözleşme ilişkisi içerisinde olduğu üçüncü kişilere aktarımına izin vermiş bulunmaktayız.

1.14. Yönetim Boyutu ve Çalışanlar

Firmanın ülkemizdeki yönetim organizasyonu hakkında herhangi bir bilgi bulunmamakta. Firmanın web sayfasından bunu öğrenmek istediğimizde ONTEX firmasının Hollanda'daki merkezin yönetimi hakkında bilgiler bulunmakta

2. SONUÇ

Canbebe.com.tr sitesi için yapılan incelemeler sonucunda, bu e-ticaret sitesi için şunları söyleyebiliriz;

Faaliyet gösterdiği çocuk ve anne sağlıklı alanında; bilinçli anneler yetiştirme projesi öne çıkararak farklı ve ilklerden olma özelliği taşımasını site içinde uygulamalar sunması güçlü bir avantaj olarak ortaya çıkmaktadır.

Kafadaki soru işaretlerine baktığımızda kişisel verilerin kullanımı ve durumu, veri tabanının yurtdışında oluşu, uzun süren yenilemeler firmayı güvenilirlik konusunda şüphe uyandırıyor. Faaliyet gösterdiği sağlık sektöründe kargolama ve tedarik sürecini 1-3 iş günü olarak sınırlaması da gayet makuldür.

Sitede şirketin yurtiçindeki örgütlenişinin bilinmeyişi ve basında şirket hakkında çok az bilgi olması organizasyon şemasının olmaması, insan kaynakları ofisinin ve alt birimler hakkında detaylı bilgilerin bulunmaması yeni kurulan tecrübesiz bir işletme profili çizmektedir.

Alışveriş sonrası müşteri maillerine hızlı cevap vermeleri ve telefonla bilgilendirme durumlarında kibar bir tutum sergilemeleri firma için artı puanlardır.

YARARLANILAN KAYNAKLAR

- (1) <https://www.canbebe.com.tr>
- (2) Kişisel Verileri Koruma Kanunu
- (3) KALİ LİNX MALTEGO sorgusu verileri.
- (4) <https://www.natro.com/domain-sorgulama>
- (5) <https://ontex.com>