

## Elicitação de Requisitos:

- **Entendimento do domínio da aplicação** – Consiste em ter um conhecimento geral da área onde o sistema será aplicado. Por exemplo, para um sistema acadêmico universitário, você terá que entender como é o funcionamento de uma universidade.
- **Problema a ser resolvido** – Os detalhes específicos dos problemas do contexto em que o sistema será instalado devem ser entendidos. Durante o entendimento do problema, você se especializa e amplia o conhecimento do domínio geral da aplicação. Em um sistema acadêmico, você deve saber como é o processo de matrícula, como será a escolha das disciplinas pelos alunos, entre muitos outros conhecimentos.
- **Entendimento do negócio** – Os sistemas, geralmente, existem para apoiar algum negócio. Você deverá saber como o sistema afetará o negócio da organização, como funcionará a interação com as diversas áreas do negócio, e como ele ajudará a atingir os objetivos do negócio.
- **Necessidades e restrições dos stakeholders** – *Stakholders* são aquelas pessoas que são afetadas, de alguma maneira, pelo sistema. Podem ser usuários finais, gerentes de departamento da empresa na qual o sistema será instalado, gerentes de projeto, projetistas, desenvolvedores, clientes, patrocinador do projeto etc. Você deve entender, em detalhes, suas necessidades, como o sistema apoia seu negócio. Você deve entender os processos de trabalho que o sistema automatizará e os papéis existentes no sistema nesses processos de trabalho.

### a) Definição de Objetivos

Neste estágio, devem ser estabelecidos os objetivos globais da organização, metas genéricas do negócio, descrição do problema a ser resolvido, por que o sistema pode ser necessário, restrições do sistema como orçamento, cronograma e restrições de interoperabilidade.

### b) Aquisição de Conhecimento Organizacional

Este é um estágio muito importante, em que os analistas de requisitos recolhem e entendem informações básicas essenciais sobre o sistema. Essas informações podem ser sobre onde o sistema será instalado, sobre o domínio da aplicação, ou mesmo sobre algum sistema que porventura exista, e que será substituído pelo que está sendo especificado.

### c) Organização do Conhecimento

O conhecimento adquirido nas etapas anteriores deve ser reunido e organizado. Deve haver a identificação dos envolvidos, seus papéis na organização, priorização de objetivos e o descarte do conhecimento que não contribuirá diretamente para os requisitos do sistema.

### d) Coleta dos requisitos dos stakeholders

Este estágio é o que muitas pessoas acreditam ser o levantamento de requisitos propriamente dito. Ele envolve a consulta aos envolvidos, para descobrir seus

requisitos, a derivação dos requisitos oriunda do domínio da aplicação e a organização que está adquirindo o sistema.

