

# Términos & Condiciones

Última actualización: [19/09/2024]

Estos Términos y Condiciones ("Términos") rigen el uso de los servicios ofrecidos por ByTech Assembly a través de su sitio web [<https://ByTechAssembly.com/index.html>] y en su lugar de operación física. Al utilizar nuestros servicios, acepta cumplir con estos Términos. Si no está de acuerdo con alguno de estos términos, no debe utilizar nuestros servicios.

## 1. Definiciones

- **Usuario:** Persona que accede o utiliza el sitio web y/o los servicios proporcionados por la Empresa.
- **Servicios:** Todas las actividades realizadas por la Empresa, incluyendo pero no limitándose a la reparación de computadoras, diagnóstico de equipos, soporte técnico y venta de componentes.
- **Sitio Web:** El sitio de Internet [<https://ByTechAssembly.com/index.html>] operado por la Empresa.

## 2. Condiciones Generales

- Los servicios están disponibles para personas mayores de 18 años o menores de edad con consentimiento de sus tutores legales.
- La Empresa se reserva el derecho de rechazar prestar servicios a cualquier usuario que incumpla estos Términos o la legislación aplicable.

## 3. Uso del Sitio Web

- Los usuarios pueden navegar libremente por el sitio web para obtener información sobre nuestros servicios, pero el uso indebido de la plataforma, tales como intentos de hackeo, spam o uso fraudulento, está prohibido.
- No nos hacemos responsables por la precisión, integridad o actualización de la información proporcionada en el sitio web. Los usuarios deben verificar la validez de cualquier información antes de tomar decisiones basadas en ella.

## 4. Servicios de Reparación

- **Diagnóstico:** El diagnóstico inicial puede ser gratuito o con un costo dependiendo del tipo de problema. Los costos serán informados al cliente antes de proceder.
- **Reparaciones:** Nos comprometemos a realizar reparaciones de alta calidad y a proporcionar estimaciones de tiempo de entrega. Sin embargo, las

fechas de entrega pueden estar sujetas a cambios debido a disponibilidad de piezas o complicaciones técnicas.

- **Garantías:** Las reparaciones cuentan con una garantía limitada de [X] días a partir de la fecha de entrega. La garantía no cubre daños adicionales causados por mal uso o modificaciones realizadas por el cliente.

## **5. Política de Precios y Pagos**

- Los precios de nuestros servicios están sujetos a cambios sin previo aviso, aunque se respetarán los precios acordados en cotizaciones previas por un período de [X] días.
- El pago debe realizarse al momento de recoger el equipo reparado, y puede hacerse en efectivo, tarjeta de crédito o débito, u otros métodos que la Empresa ponga a disposición.

## **6. Limitación de Responsabilidad**

- La Empresa no será responsable por la pérdida de datos o software en los equipos sometidos a reparación. Se recomienda a los clientes realizar copias de seguridad antes de cualquier reparación.
- La responsabilidad de la Empresa, en todo caso, está limitada al valor del servicio prestado. No nos hacemos responsables de daños indirectos, incidentales o consecuentes.

## **7. Propiedad Intelectual**

Todos los contenidos del sitio web, incluidos textos, gráficos, logotipos, imágenes y software, son propiedad de la Empresa y están protegidos por leyes de propiedad intelectual. Está prohibido su uso, reproducción o distribución sin permiso previo.

## **8. Modificaciones a los Términos**

La Empresa se reserva el derecho de modificar estos Términos en cualquier momento. Las modificaciones serán efectivas a partir de su publicación en el sitio web. Se recomienda a los usuarios revisar periódicamente estos Términos.

## **9. Ley Aplicable y Jurisdicción**

Estos Términos se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes aplicables en los Estados Unidos Mexicanos. Cualquier disputa será resuelta ante los tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponder.

## **10. Contacto**

Si tiene preguntas sobre estos Términos y Condiciones, puede comunicarse con nosotros a través de [TechAssembly1380@gmail.com](mailto:TechAssembly1380@gmail.com) o 2212102948.