

# Aviso de Privacidad

**Última actualización: [18/09/2024]**

[Nombre de la Empresa] (en adelante, "la Empresa") con domicilio en [Dirección], se compromete a proteger la privacidad y confidencialidad de la información personal que recaba de sus clientes, usuarios y visitantes de su sitio web, conforme a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (México), el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) de la Unión Europea, y cualquier otra ley o regulación aplicable en las jurisdicciones donde operamos.

## **1. Datos Personales que Recabamos**

**Recabamos los siguientes datos personales de nuestros usuarios:**

Nombre completo

Dirección de correo electrónico

Número de teléfono

Dirección física

Datos de facturación y/o información de pago

Información relacionada con la computadora o equipo a reparar

Otra información que el usuario decida proporcionar a través de formularios de contacto, reservas en línea o en el curso de comunicaciones con la Empresa.

## **2. Finalidad del Tratamiento de Datos Personales**

La información personal recabada será utilizada para los siguientes fines:

Proveer los servicios solicitados, tales como reparación de equipos y asistencia técnica.

Contactar al cliente para dar seguimiento a sus solicitudes o reparaciones.

Procesar pagos y facturación.

Enviar notificaciones sobre actualizaciones, promociones o novedades relacionadas con nuestros servicios, previo consentimiento.

Cumplir con las obligaciones legales aplicables.

Mejora de nuestros servicios mediante encuestas de satisfacción y análisis de datos.

## **3. Derechos de los Titulares**

Los titulares de los datos personales tienen derecho a:

**Acceso:** Conocer qué datos personales tenemos sobre ellos y cómo se están utilizando.

**Rectificación:** Solicitar la corrección de datos incorrectos o desactualizados.

**Cancelación:** Solicitar la eliminación de sus datos personales cuando ya no sean necesarios para los fines por los que fueron recabados.

**Oposición:** Oponerse al tratamiento de sus datos personales para ciertos fines.

Para ejercer estos derechos, el titular puede enviar una solicitud a [TechAssembly1380@outlook.es](mailto:TechAssembly1380@outlook.es) acompañada de una copia de una identificación oficial. Nos comprometemos a responder en un plazo de 20 días hábiles.

#### **4. Transferencia de Datos**

Sus datos personales no serán transferidos a terceros sin su consentimiento expreso, excepto en los siguientes casos:

Cuando sea necesario para cumplir con obligaciones legales.

Para cumplir con acuerdos contractuales con proveedores que nos asistan en la prestación de servicios (p. ej., servicios de pago, transporte de equipos, etc.).

Para salvaguardar la seguridad, derechos y propiedad de la Empresa y sus usuarios.

#### **5. Medidas de Seguridad**

Implementamos medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el acceso no autorizado. Sin embargo, ningún sistema de seguridad es 100% infalible, y no podemos garantizar la total seguridad de la información.

#### **6. Cambios al Aviso de Privacidad**

Este Aviso de Privacidad puede ser actualizado en cualquier momento para reflejar cambios en nuestras prácticas de manejo de datos o en la legislación aplicable. Se recomienda a los usuarios revisar periódicamente este documento. La fecha de la última actualización será indicada en la parte superior del aviso.

#### **7. Contacto**

Si tiene alguna pregunta sobre este Aviso de Privacidad, puede contactarnos en [TechAssembly1380 @outlook.es] o llamando a [2212102948].