



**BERNARDINO DE AGUAS**



VIDA, SALUD Y BIENESTAR

DH<sub>2</sub>O



## ¿ Sabias que ?

Con un servicio de limpieza oportuno en los tanques de almacenamiento de agua potable, evitas la obtención de enfermedades ?

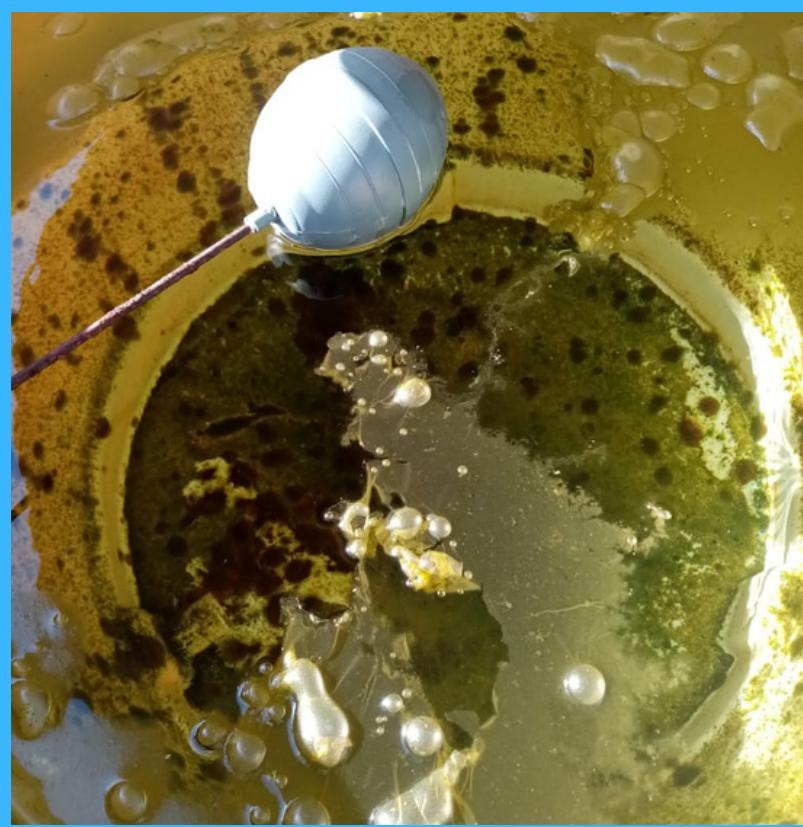


*“Es mejor prevenir,  
que curar”*



# Problema

Deficiencia en la limpieza de tanques de almacenamiento de agua potable en la ciudad de Valledupar, por cuanto no existe una empresa oferente que preste este servicio.



# La Solucion

DH2O, Es una empresa que nació de la necesidad de asepsia de los tanques elevados de agua potable instalados en los hogares valduparens.



# Mercado

- Familias estratos 2, 3, 4, 5 y empresas de carácter comercial.
- 141.866 unidades de vivienda.
- Un crecimiento de 31,6 % en la población



# Propuesta de Valor

Recibir un informe tecnico de las actividades realizadas en su celular sin importar el lugar donde se encuentre.



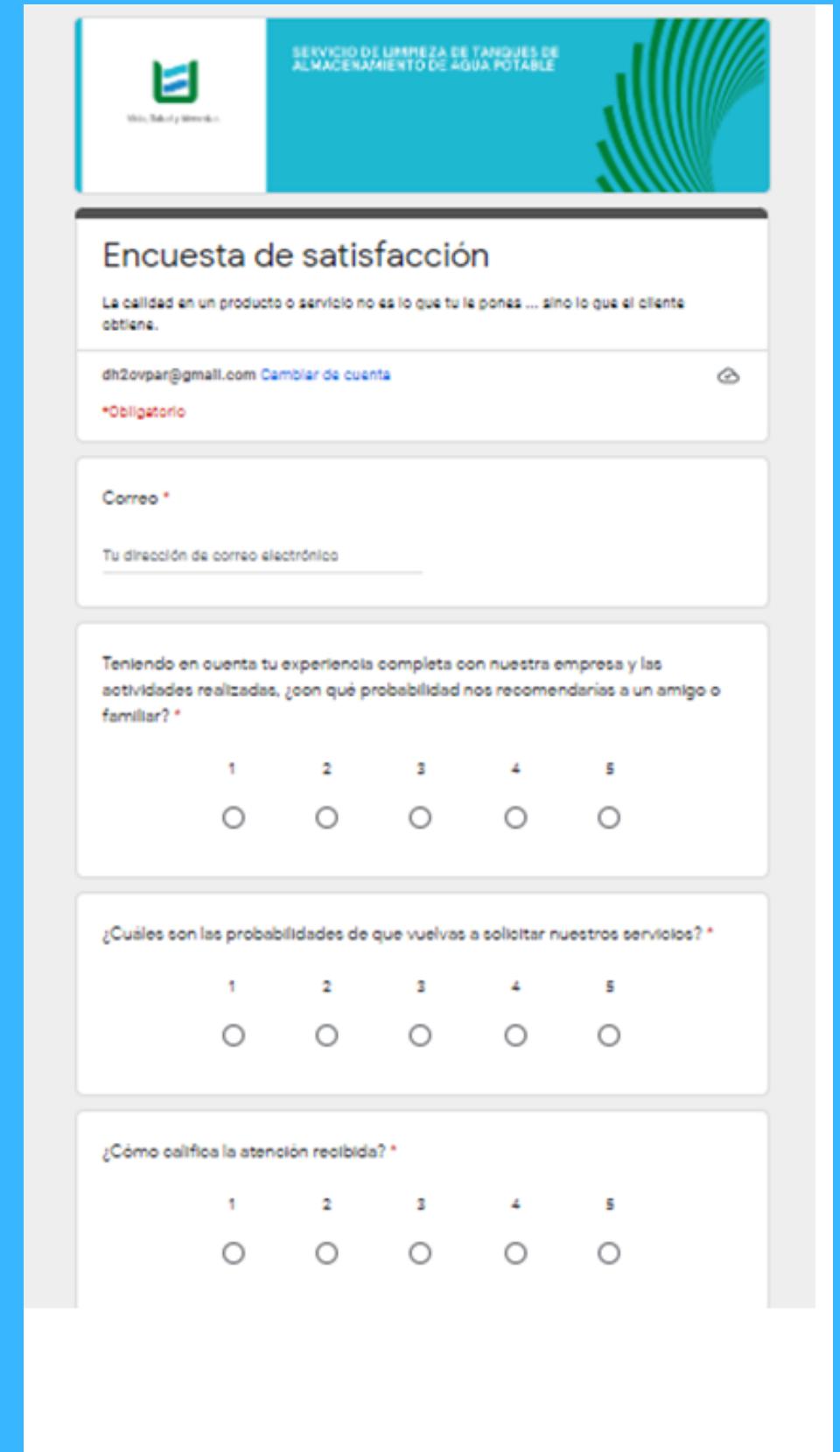
# AUTOMATIZACIÓN



INFORME DE ENTREGA		Version: 001
DH2COL		Página: 1 de 1
CLIENTE:	HAIDER NOBLES	
TELEFONO:	3159266834	
FECHA: 23/10/2021	* Inspección visual del estado de la instalación de almacenamiento: presencia de grietas y fisuras, empavesas, válvulas y tuberías, hermeticidad del tanque. * lavado en forma manual por las paredes internas y piso del tanque utilizando material no abrasivo, con el fin de remover partículas gruesas y finas tales como piedra, arena, material sedimentable, entre otras. *Desinfección del interior del tanque, con una solución de hipoclorito de sodio y agua (6ml NaCl x 1 litro H <sub>2</sub> O)el cual se aplica con una hidrolavadora.	
ACTIVIDADES:		
OPERADOR:	ARNOL AVILA	
LUGAR O PROYECTO :	Tranv 19c #19-28 Los caciques	INTENSIDAD: 60MIN
INSPECCION DIAGNOSTICA	OBSERVACIONES	
		 La contaminación del agua que ahí se almacena, debido a las condiciones de temperatura y otros factores ambientales que pueden afectar su potabilidad para el consumo humano, y de esta manera prevenir enfermedades como Córlera, Tifoidea, Hepatitis A etc.
ENTREGA FINAL:	OBSERVACIONES	
	 Estos tanques deben lavarse y desinfectarse mínimo cada seis meses, todo esto regido bajo los parámetros del Decreto 1575 del 9 de Mayo de 2007.	
SERVICIO LAVADO Y DESINFECCION DE UN TANQUE ELEVADO DE 1000LTS : \$80.000 MANO DE OBRA POR CAMBIO DE TUBERIA Y CHEQUE: \$ 20.000		
TOTAL SERVICIO: \$ 100.000		
MINISTERIO DE LA PROTECCION SOCIAL DECRETO NÚMERO 1575 DE 2007 (Mayo 9) CAPITULO III ARTÍCULO 10º.- RESPONSABILIDAD DE LOS USUARIOS. Todo usuario es responsable de mantener en condiciones sanitarias adecuadas las instalaciones de distribución y almacenamiento de agua para consumo humano a nivel intradomiciliario.		

# Encuesta de satisfaccion

Lavado y desinfeccion realizada del tanque elevado de agua potable, Con el fin de mejorar nuestros servicios agredecemos calificarnos en el siguiente link  
<https://forms.gle/iBtRMiUk4LGFCEJW7>



The screenshot shows a satisfaction survey page. At the top, there's a logo for 'Servicio de Limpieza de Tanques de Almacenamiento de Agua Potable' and a subtext 'Servicio de Limpieza y Mantenimiento'. Below this, the title 'Encuesta de satisfacción' is displayed, followed by a quote: 'La calidad en un producto o servicio no es lo que tu le pones ... sino lo que el cliente obtiene.' A user email 'dh2ovpar@gmail.com' is listed with a 'Cambiar de cuenta' link and a note '\*Obligatorio'. A 'Correo \*' field is present with a placeholder 'Tu dirección de correo electrónico'. Three rating scales follow, each with a question and five numbered options (1 to 5) with radio buttons. The first scale asks: 'Teniendo en cuenta tu experiencia completa con nuestra empresa y las actividades realizadas, ¿con qué probabilidad nos recomendarías a un amigo o familiar? \*'. The second scale asks: '¿Cuáles son las probabilidades de que vuelvas a solicitar nuestros servicios? \*'. The third scale asks: '¿Cómo califica la atención recibida? \*'.

# Competencia

- Propietarios que lo hacen por si mismo
- Personas de común que prestan el servicio.

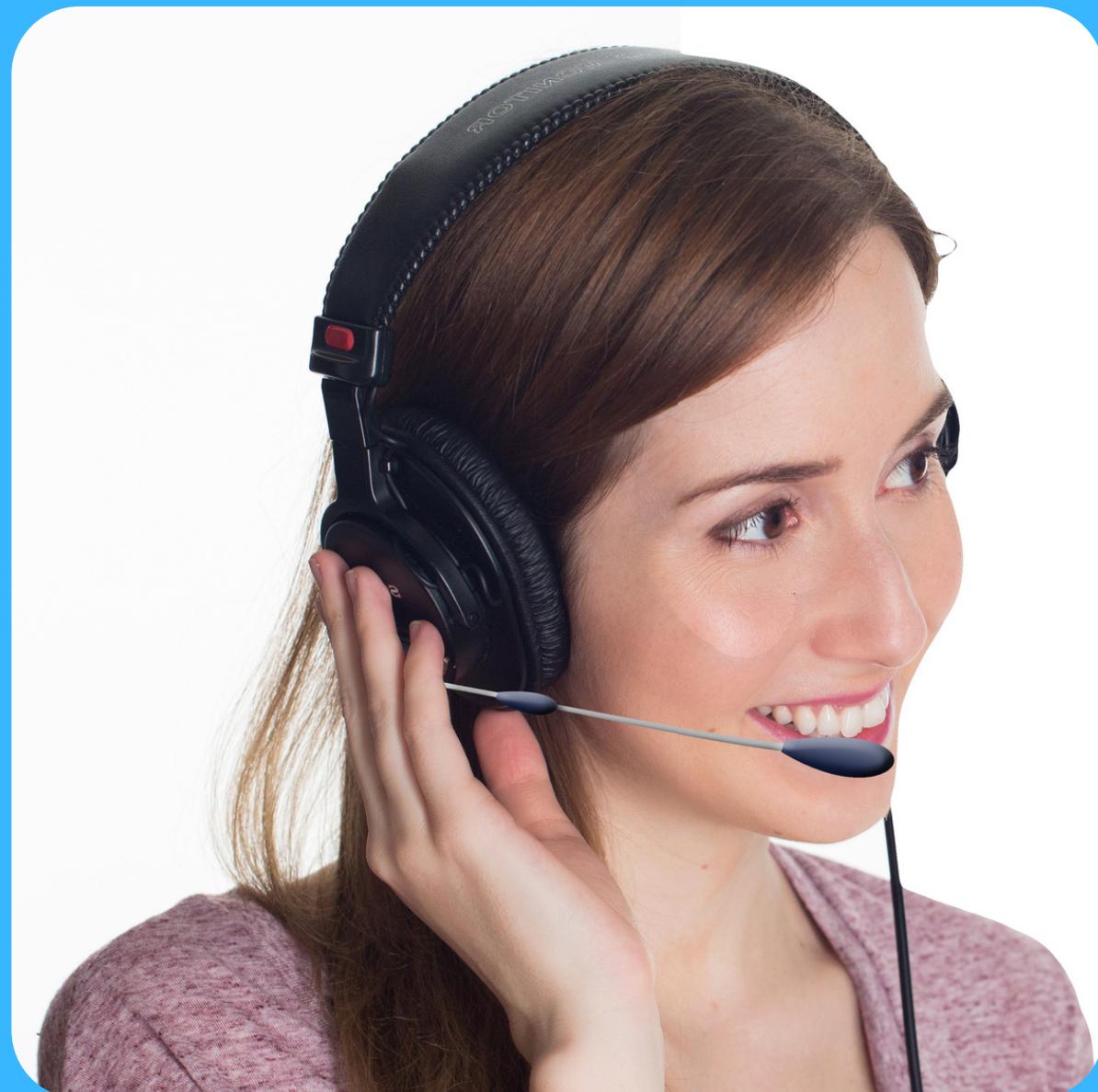


# Beneficio al cliente



- Evita enfermedades, generando bienestar físico en las personas, especialmente en los niños y recién nacidos.
- En las empresas de alimentos el mantenimiento del tanque de agua potable, garantiza la inocuidad de cualquier producto.
- Se controlan microorganismos que se desarrollan dentro del tanque, algas, bacterias

# Perfil del Servicio



¿ Porque se requiere ?

En cada hogar, empresa, edificio, en general cada construcción donde habite un ser humano, debe existir por lo menos un tanque de almacenamiento de agua potable los cuales sirven de abastecimiento mientras llega nuevamente el flujo continuo si se presentase algún daño en la red principal; estos tanques deben lavarse y desinfectarse mínimo cada seis meses, todo esto regido bajo los parámetros del Decreto 1575 del 9 de Mayo de 2007.

# Concepto del Servicio



Debemos comprender cuál es la finalidad de un tanque de abastecimiento y podemos afirmar que cumplen la función de abastecernos de agua potable por periodos cortos cuando se presentan problemas en la red de suministro principal del líquido.

# Quienes Somos



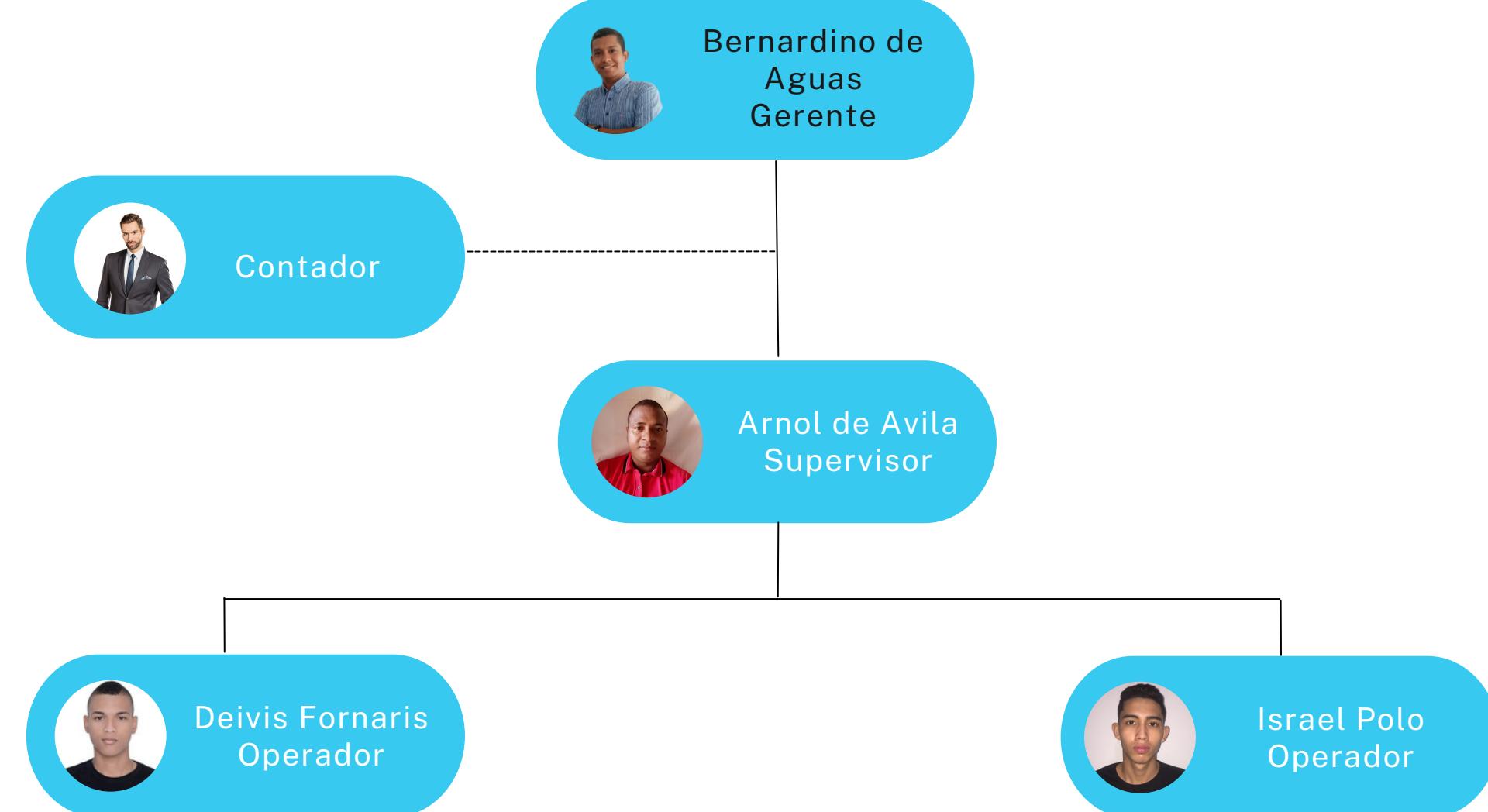
DH2O ofrece el servicio de lavado, desinfección, instalación y reparacion; con el personal idóneo para cada área de trabajo, permitiéndonos así culminar con éxito los servicios que hemos desarrollado y así contribuir con la salud de las personas.



VIDA, SALUD Y BIENESTAR

## EQUIPO

### DH20



# ¡Muchas gracias!

No dudes en contactarnos si  
tienes alguna pregunta.



3157484662



3157484662



dh2ovpar@gmail.com



VIDA, SALUD Y BIENESTAR