Bernal03 1/2

Tipo de sistema de información



Caso de estudio: 3. Búsqueda del conocimiento



Nombre: The vid of knowledge



Desarrollo

Apoyado de la información mostrada por el asesor, realice una investigación, donde se pueda dar respuesta a los siguientes puntos:

- Identifique a que tipo de sistema esta referido el caso de estudio y porque cae en esta categoría.
- Describa las características que debe tener el caso de estudio para cumplir con el tipo de sistema.
- Una vez que se cuenta con los conceptos de los puntos anteriores, elabore una ilustración que explique el flujo de interacción del sistema y sus componentes que lo habrán de integrar (vistas gráficas, controladores, Base de datos,..) para el caso de estudio.
- Explique en clase su investigación.

"The vid of knowledge"

Este es un Sistema de Gestión de Conocimiento (KMS del inglés *Knowledge Management Service*). Se sabe lo anterior ya que el sistema brinda un grupo de características que ayudan tanto a la búsqueda como divulgación de información proporcionada o de interés del usuario, lo cual es de gran ayuda para reducir tiempos de capacitación gracias a la capacidad de compartir información que ayude al usuario a entender mejor un tema en concreto. Al analizar el sistema a detalle puedo concluir que debe contar con las siguientes características:

- 1. Creación de cuenta
- 2. Inicio y cierre de sesión
- 3. Compartir archivos (texto, imagen, video, etc que no sobrepasen el límite de tamaño)
- 4. Búsqueda de archivos
- 5. Guardar archivos para verlos después
- 6. Historial
- 7. Sección de archivos recomendados basado en lo visto
- 8. Etiquetas, las cuales sirven para organizar archivos por tópicos, así mismo también ayudan a que el sistema recomiende al usuario archivos que le podrían interesar (como en el punto 5 se meciona)
- 9. Estadísticas, las cuales ayudan a ver el alcance de nuestros archivos.
- 10. Tendencias, lo cual es una sección que ayuda a ver qué archivos están siendo más visitados (esto es como una sección de "recomendados" pero en vez de basarnos en las etiquetas de tópicos similares, nos basamos en lo que el resto de usuarios visita más)

Para ejemplificar lo anterior se usará la siguiente imagen



Bernal03 2/2

