Teste de avaliação de competências para

GESTÃO DE CONFLITOS

Conflitos com a Chefia

As frases que se seguem referem-se a comportamentos que podem estar mais ou menos de acordo com a sua forma de agir perante uma situação de conflito no seu local de trabalho com o seu chefe (s).

Por favor, leia atentamente cada frase e assinale com um X a alternativa que corresponde ao seu caso, com base na escala que apresentamos a seguir.

1 – Discordo fortemente 2 – Discordo 3 – Indiferente 4 – Concordo 5 – Concordo Fortemente

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **SITUAÇÃO DO CONFLITO** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 1 | Perante uma dificuldade de trabalho com o meu chefe, tento analisar a situação com ele para encontrar uma solução aceitável para ambos. |  |  |  |  |  |
| 2 | Perante um problema de trabalho, geralmente tento satisfazer as necessidades do meu chefe. |  |  |  |  |  |
| 3 | Em questões de trabalho, procuro evitar que me coloquem numa situação difícil e tento não implicar ninguém no problema que tenho com o meu chefe. |  |  |  |  |  |
| 4 | Perante uma situação problemática com o meu chefe, tento integrar as minhas ideias e as suas para alcançar uma decisão conjunta. |  |  |  |  |  |
| 5 | Procuro analisar com o meu chefe as soluções para os problemas que nos beneficiam a ambos. |  |  |  |  |  |
| 6 | Quando se trata de problemas de trabalho, de um modo geral evito discutir abertamente com o meu chefe |  |  |  |  |  |
| 7 | Procuro analisar todos os recursos ao meu alcance para que as minhas ideias sejam aceites. |  |  |  |  |  |
| 8 | Geralmente atuo como deseja o meu chefe. |  |  |  |  |  |
| 9 | Perante problemas de trabalho procuro conseguir acordos com o meu chefe. |  |  |  |  |  |
| 10 | Evito confrontos com o meu chefe. |  |  |  |  |  |
| 11 | Uso os meus conhecimentos e experiência profissional para que as decisões me favoreçam. |  |  |  |  |  |
| 12 | No trabalho, de um modo geral acato as sugestões do meu chefe. |  |  |  |  |  |
| 13 | Ao procurar soluções para um problema de trabalho com o meu chefe, por vezes tenho que ceder um pouco para conseguir algo. |  |  |  |  |  |
| 14 | Perante uma situação problemática com o meu chefe, geralmente mostro-me firme para procurar impor o meu ponto de vista. |  |  |  |  |  |
| 15 | Perante um problema de trabalho com o meu chefe, procuro colocar claramente os nossos interesses para que o problema seja resolvido da melhor maneira possível. |  |  |  |  |  |
| 16 | Colaboro com o meu chefe para chegar a soluções aceitáveis para ambos. |  |  |  |  |  |
| 17 | No trabalho, tento satisfazer as expectativas do meu chefe. |  |  |  |  |  |
| 18 | Algumas vezes uso todos os recursos ao meu alcance para ganhar numa situação de concorrência com o meu chefe. |  |  |  |  |  |
| 19 | Procuro não mostrar o meu desacordo com o meu chefe para evitar problemas. |  |  |  |  |  |
| 20 | Perante uma situação problemática com o meu chefe, a informação que troco com ele é sempre verdadeira. |  |  |  |  |  |

Conflitos com os Colegas

1 – Discordo fortemente 2 – Discordo 3 – Indiferente 4 – Concordo 5 – Concordo Fortemente

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **SITUAÇÃO DO CONFLITO** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 1 | Perante uma dificuldade de trabalho com um colega, tento analisar a situação com ele para encontrar uma solução aceitável para ambos. |  |  |  |  |  |
| 2 | Perante um problema de trabalho, geralmente tento satisfazer as necessidades de um colega |  |  |  |  |  |
| 3 | Em questões de trabalho, procuro evitar que me coloquem numa situação difícil e tento não implicar ninguém no problema que tenho com um colega. |  |  |  |  |  |
| 4 | Perante uma situação problemática com um colega, tento integrar as minhas ideias e as suas para alcançar uma decisão conjunta |  |  |  |  |  |
| 5 | Procuro analisar com o meu colega as soluções para os problemas que nos beneficiam a ambos. |  |  |  |  |  |
| 6 | Quando se trata de problemas de trabalho, de um modo geral evito discutir abertamente com um colega. |  |  |  |  |  |
| 7 | Procuro encontrar caminhos intermédios no intuito de avançar para uma solução. |  |  |  |  |  |
| 8 | Procuro utilizar todos os recursos ao meu alcance para que as minhas ideias sejam aceites. |  |  |  |  |  |
| 9 | Uso o meu prestígio profissional e a autoridade conferida para pressionar em meu favor. |  |  |  |  |  |
| 10 | Geralmente, atuo como desejam os meus colegas. |  |  |  |  |  |
| 11 | Perante uma situação problemática com um colega, a informação que troco com ele é sempre verdadeira. |  |  |  |  |  |
| 12 | Perante uma dificuldade de trabalho com um colega, geralmente faço-lhe concessões. |  |  |  |  |  |
| 13 | Perante problemas de trabalho procuro conseguir acordos com os meus colegas. |  |  |  |  |  |
| 14 | Tento não mostrar desacordo com um colega. |  |  |  |  |  |
| 15 | Evito confrontos com um colega. |  |  |  |  |  |
| 16 | Uso os meus conhecimentos e experiência profissional para que as decisões me favoreçam. |  |  |  |  |  |
| 17 | Ao procurar soluções para um problema de trabalho com um colega, por vezes tenho que ceder um pouco para conseguir algo. |  |  |  |  |  |
| 18 | Perante uma situação problemática com um colega, geralmente mostro-me firme para procurar impor o meu ponto de vista. |  |  |  |  |  |
| 19 | Colaboro com um colega para chegar a soluções aceitáveis para ambos. |  |  |  |  |  |
| 20 | Algumas vezes uso todos os recursos ao meu alcance para ganhar numa situação de concorrência com um colega. |  |  |  |  |  |

Reação à discordância e ao conflito

1 – Discordo fortemente 2 – Discordo 3 – Indiferente 4 – Concordo 5 – Concordo Fortemente

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **SITUAÇÃO DO CONFLITO** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 1 | Não tenho nada a perder se procurar um acordo melhor, desde que o faça de maneira razoável. |  |  |  |  |  |
| 2 | O conflito faz parte da vida e procuro, com todas as minhas forças resolvê-lo. |  |  |  |  |  |
| 3 | O conflito é positivo, porque me obriga a examinar cuidadosamente as minhas ideias. |  |  |  |  |  |
| 4 | Ao resolver um conflito, tento ter em consideração as necessidades dos outros. |  |  |  |  |  |
| 5 | O conflito geralmente produz soluções para os problemas. |  |  |  |  |  |
| 6 | O conflito estimula a minha reflexão. |  |  |  |  |  |
| 7 | Tratar de conflitos ensinou-me que o compromisso não é sinal de fraqueza. |  |  |  |  |  |
| 8 | Se satisfatoriamente resolvido, o conflito reforça muitas vezes as relações entre subordinados e chefia. |  |  |  |  |  |
| 9 | O conflito é uma maneira de testar a opinião própria. |  |  |  |  |  |
| 10 | O clima na minha organização influencia o conflito. |  |  |  |  |  |
| 11 | A comunicação organizacional é eficaz e eficiente. |  |  |  |  |  |
| 12 | O relacionamento entre colegas é harmonioso. |  |  |  |  |  |
| 13 | As tarefas propostas são sempre alcançáveis. |  |  |  |  |  |