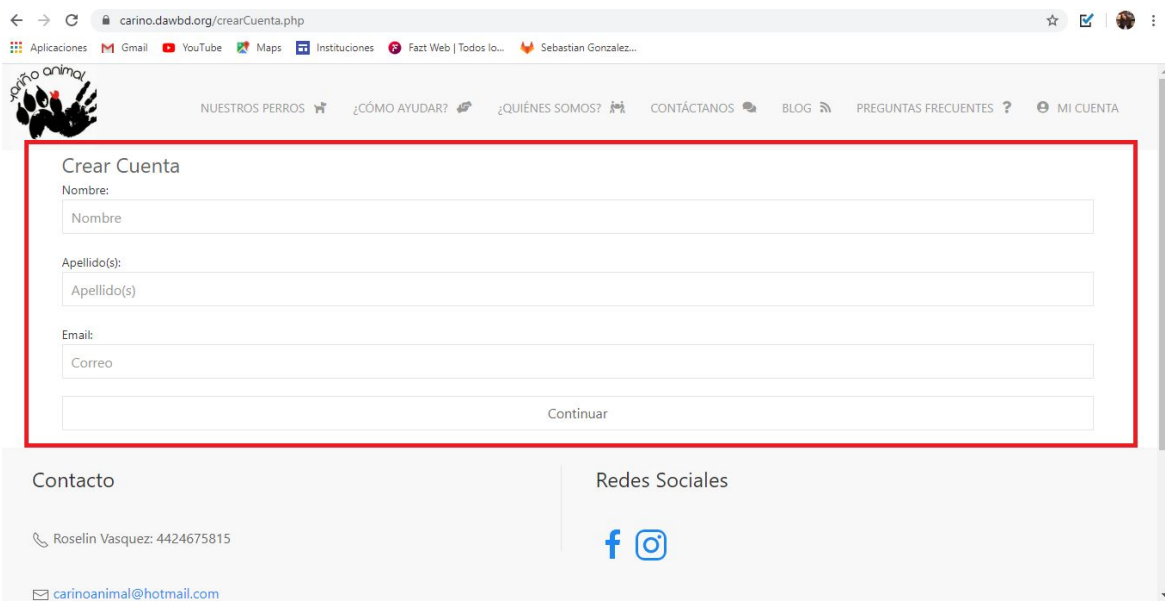




**SW Solutions**  
**UAR (Usability Aspect Report)**

<b>Nombre del producto:</b> Cariño animal - sistema web
<b>Fecha de estudio:</b> 24 de abril de 2020
<b>Nombre de los responsables del estudio:</b> Diana Estefania Ortiz Ledesma Alberto Alonso Vázquez Plata Saúl Axel Palacios Acosta Marcela Arcos Caballero
<b>ID del sujeto:</b> DAW1



<b>No. UAR-2</b>	<b>Problema / Aspecto positivo:</b> Problema en el registro
<b>Nombre del evaluador:</b> Diana Estefanía Ortiz Ledesma	
<b>Nombre:</b> Sección para introducir contraseña.	
<b>Explicación:</b> Cuando el usuario no ingresado en el sistema, llega a la pantalla de crear cuenta, no encuentra los campos necesarios para ingresar una contraseña, tanto el de crear como el de confirmar.	
<b>Evidencia:</b> 	
<b>Heurística:</b> Consistencia y estándares	
<b>Aspectos de interfaz:</b> El resto de la pantalla es bastante clara, pero generalmente en los sistemas de usuarios, debe de ingresarse una contraseña para crear un registro. Y suele hacerse desde la misma interfaz que el resto de la información esencial para crear una cuenta nueva. El resto de los campos que sí están integrados en la interfaz, son correctos.	
<b>Gravedad o beneficio:</b> Puede confundir al usuario. Principalmente al cambiar de pantalla para ingresar al sistema con su cuenta, ya que no registró ninguna contraseña y para acceder es necesario ingresarla. Además de no cumplir con el requisito funcional de crear sesión e iniciar sesión, de manera correcta.	
<b>Posible solución y/o compensaciones:</b> Agregar dos secciones debajo del correo, una para crear contraseña y otra para	



confirmar contraseña.

**Relaciones:** UAR-8

<b>No. UAR-3</b>	<b>Problema / Aspecto positivo:</b> Problema
<b>Nombre del evaluador:</b> Marcela Arcos Caballero	
<b>Nombre:</b> Confirmación de usuario	
<b>Explicación:</b> En la página principal se encuentran tarjetas que permiten visualizar la foto de cada perro, editar y desplegar la información sobre cada uno, al presionar la opción de 'editar' en cada tarjeta se muestra una forma que despliega la información del perro seleccionado, estando en esa forma en la parte superior derecha se encuentra un icono para eliminar el registro del perro pero al presionarlo no muestra un mensaje de confirmación del borrado del registro: es decir, no pide la autorización del usuario para eliminar el registro y esto causa un error ya que si el usuario presiono equivocadamente el icono de borrar no tiene una forma de regresar o deshacer la acción.	
<b>Evidencia:</b>	



**Heurística:** Prevención de errores

**Aspectos de interfaz:**

- Uso de confirmaciones de usuario
- Uso de mensajes de confirmación de acciones
- Uso de mensajes de error
- Uso de mensajes emergentes que indiquen la funcionalidad de algún elemento que no esté explícitamente explicado

**Gravedad o beneficio:**


Alto grado de gravedad porque el usuario no está constantemente informado sobre las acciones implementadas en el sistema lo cual puede causar que repita una tarea que ya se realizó y generar un error en su proceso de realización de alguna actividad.

**Posible solución y/o compensaciones:**

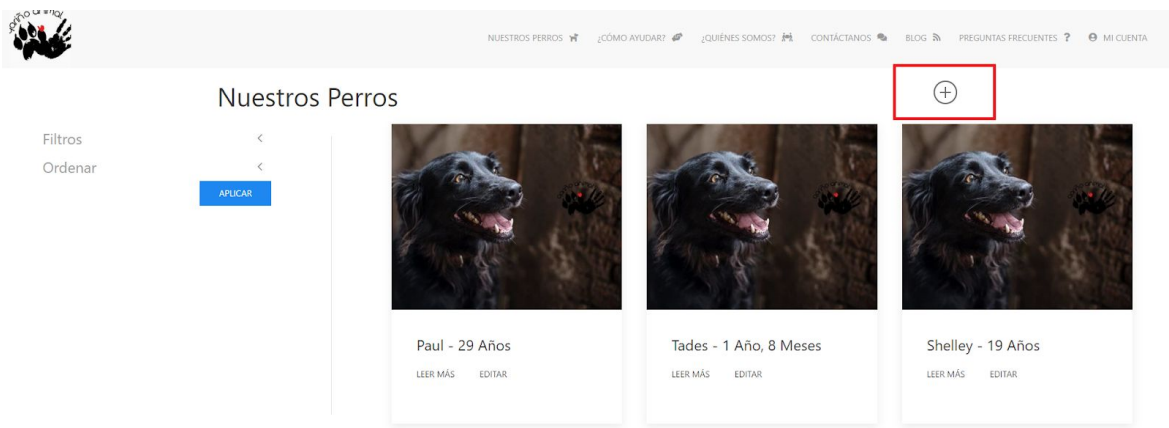
Implementar confirmaciones de usuario en cada interacción con el usuario que contenga operaciones relacionadas con registros y con la base de datos para evitar duplicados de información y borrados no deseados.

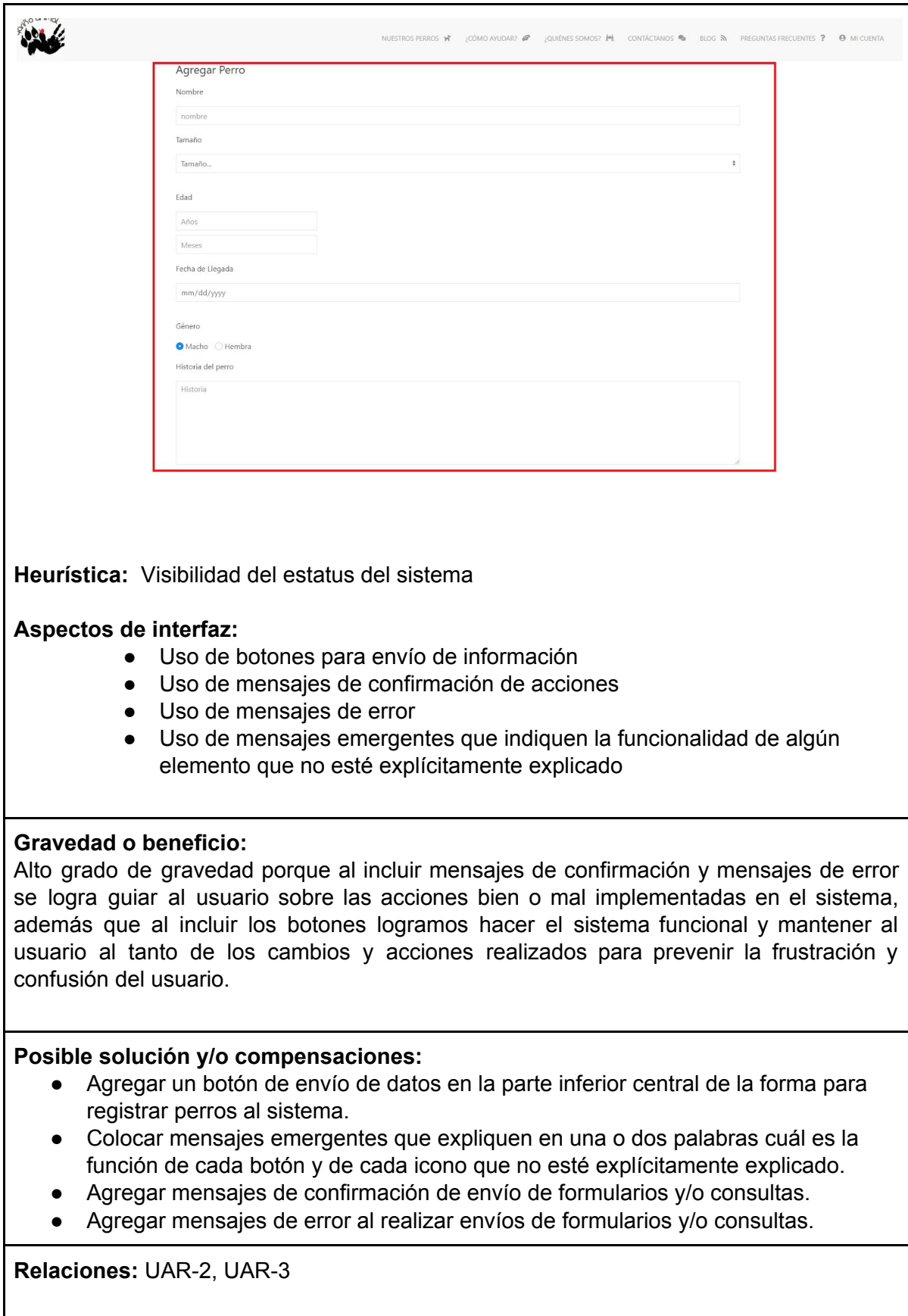
**Relaciones:** UAR-1, UAR-5




<b>No. UAR-4</b>	<b>Problema / Aspecto positivo:</b> Problema.
<b>Nombre del evaluador:</b> Alberto Alonso Vázquez Plata.	
<b>Nombre:</b> Poco contraste entre el logo y el perfil de mascota.	
<b>Explicación:</b> Cuando se consultan los perritos hay poco contraste entre la foto del perrito y el logo de la página que está sobrepuesto, lo cual hace que se difícil notar el logo en la imagen.	
<b>Evidencia:</b> 	
<b>Heurística:</b> Lucha por la consistencia	
<b>Aspectos de interfaz:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Diseño de fotos de perfil de perritos</li></ul>	
<b>Gravedad o beneficio:</b> Al tener poco contraste y que el logo superpuesto sea difícil de notar, se pierde la consistencia en el estilo de la página, que en general cuenta con un buen diseño minimalista y moderno.	
<b>Posible solución y/o compensaciones:</b> Asignar a ese logo en específico un fondo blanco redondo, tal vez con un borde rojo, para que siempre resalte sin importar la imagen de perfil de perrito.	
<b>Relaciones:</b> NA	



<b>No. UAR-5</b>	<b>Problema / Aspecto positivo:</b> Problema
<b>Nombre del evaluador:</b> Marcela Arcos Caballero	
<b>Nombre:</b> Mensajes de retroalimentación y botones de funcionalidad	
<b>Explicación:</b> Cuando el usuario se encuentra en la página denominada como 'Nuestros perros', en la parte superior derecha hay un botón que lógicamente puede ser identificado para agregar un nuevo registro y el cual está ligado a la página que permite al usuario agregar un nuevo registro de un perro, pero no tiene algún letrero emergente que al posicionar el puntero diga explícitamente para que sirve el botón. Al ingresar a la página de registro, podemos encontrar una forma de llenado de datos del nuevo registro a ingresar, sin embargo, cuando el usuario llena los campos no existe una forma (botón) que permite enviar el formulario o indique cuáles son campos obligatorios y cuáles no lo son, por lo tanto tampoco existen mensajes de confirmación y/o error que eviten la confusión del usuario y el uso inadecuado del sistema.	
<b>Evidencia:</b> 	

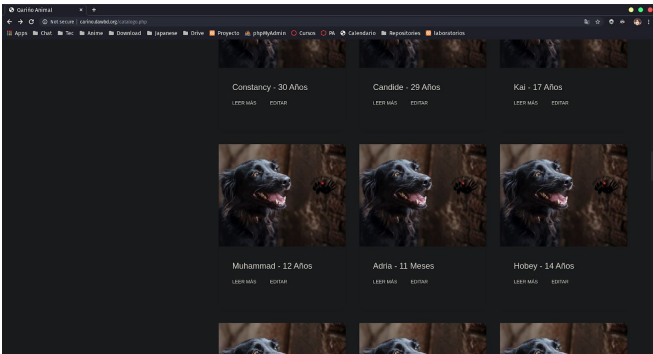




<b>No. UAR-6</b>	<b>Problema / Aspecto positivo:</b> Aspecto positivo de la barra de navegación
<b>Nombre del evaluador:</b> Diana Estefanía Ortiz Ledesma	
<b>Nombre:</b> Barra de navegación	
<b>Explicación:</b> A través de cualquier interfaz de la página, es posible ver la barra de navegación principal.	
<b>Evidencia:</b> 	
<b>Heurística:</b> Reconocimiento antes que recuerdo	
<b>Aspectos de interfaz:</b> Desde cualquier interfaz, en la parte superior podemos observar la barra de navegación, desde la cual es posible navegar a cualquier parte del resto de la aplicación, con mucha facilidad.	
<b>Gravedad o beneficio:</b> El principal beneficio es brindarle al usuario atajos rápidos para acceder a las diferentes secciones de la aplicación. Logrando que el usuario no pierda tiempo en buscar el área sobre la que necesita trabajar o consultar. Es una muy buena implementación y el nombre de cada sección, también es muy claro.	
<b>Posible solución y/o compensaciones:</b>	
<b>Relaciones:</b>	





<b>No. UAR-7</b>	<b>Problema / Aspecto positivo:</b> Aspecto negativo de la barra de navegación.
<b>Nombre del evaluador:</b> Alberto Alonso Vázquez Plata.	
<b>Nombre:</b> Barra de navegación estática.	
<b>Explicación:</b> La barra de navegación es estática y no se traslada conforme se navega hacia abajo en la página. Cuando se navega en un página que tiene mucho contenido vertical, la barra de navegación permanece al principio de la página y ya no está disponible para que el usuario pueda cambiar de página rápidamente.	
<b>Evidencia:</b> 	
<b>Heurística:</b> Habilita atajos para los usuarios frecuentes.	
<b>Aspectos de interfaz:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Barra de navegación principal</li></ul>	
<b>Gravedad o beneficio:</b> Al tener la barra de navegación principal estática, se fuerza al usuario a tener que volver a recorrer la página hacia arriba para poder cambiar de ubicación en el sitio.	
<b>Posible solución y/o compensaciones:</b> Hacer que la barra se vuelva “sticky” para que siempre se mantenga en la parte superior de la página y este a la vista del usuario en todo momento.	
<b>Relaciones:</b>	



UAR-6

No. UAR-8

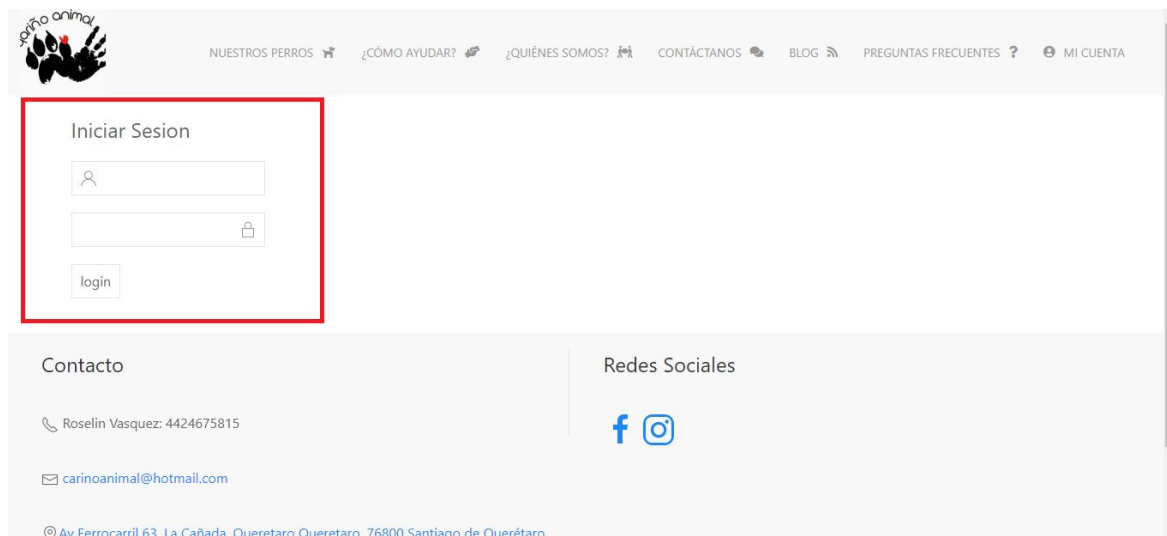
**Problema / Aspecto positivo:**  
Problema de proporciones

**Nombre del evaluador:**  
Diana Estefanía Ortiz Ledesma

**Nombre:**  
Sección para iniciar sesión.

**Explicación:**  
La sección de inicio de sesión, es muy pequeña y se encuentra alineada hacia la izquierda.

**Evidencia:**



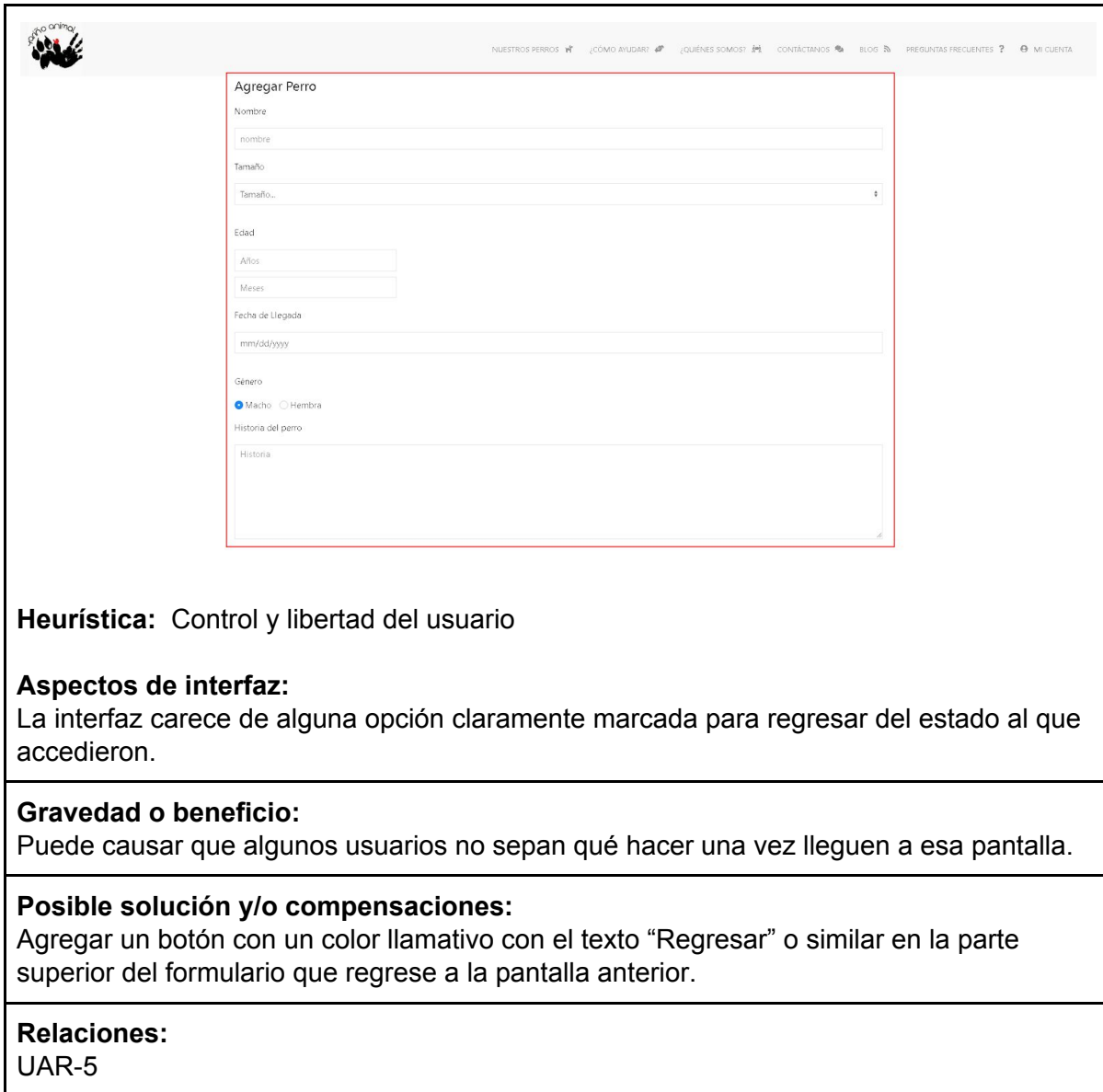
**Heurística:** Estética y diseño minimalista

**Aspectos de interfaz:**




Se puede observar una interfaz muy minimalista en toda la aplicación web, pero al momento de ingresar a la sección de inicio de sesión, se pierde la estética, ya que es una parte muy pequeña, que se encuentra alineada al lado izquierdo de la pantalla, dejando demasiado espacio libre del lado derecho.
<b>Gravedad o beneficio:</b> Genera una interfaz desproporcionada, además de no estar dentro de la misma estética que otras interfaces, por ejemplo, en la sección de crear una cuenta nueva, los campos para ingresar nombre, apellidos y correo, son bastante grandes y se encuentran centrados en la pantalla.
<b>Posible solución y/o compensaciones:</b> Sería una posible solución, adecuar las dimensiones de la sección de iniciar sesión, para que coincidan con las mismas que la interfaz de crear cuenta nueva. De esta forma mantienen una sola alineación y se lograría evitar ver una aplicación desproporcionada tanto en esta misma interfaz de inicio de sesión, como en comparación con el resto de las páginas.
<b>Relaciones:</b> H2

<b>No. UAR-9</b>	<b>Problema / Aspecto positivo:</b> Falta de salida de emergencia
<b>Nombre del evaluador:</b> Saul Axel Palacios Acosta	
<b>Nombre:</b> Registro para Agregar Perro.	
<b>Explicación:</b> El registro carece de alguna opción para regresar a la pantalla anterior una vez se accede a la forma para registrar a un nuevo perro.	
<b>Evidencia:</b>	





<b>No. UAR-10</b>	<b>Problema / Aspecto positivo:</b> Aspecto positivo
<b>Nombre del evaluador:</b> Marcela Arcos Caballero	
<b>Nombre:</b> Apartado de preguntas frecuentes	
<b>Explicación:</b> Una de las características de la ayuda y documentación es tener un apartado de preguntas frecuentes que ayuden al usuario a resolver sus dudas acerca de temas en específico que tengan que ver con el sitio. Es una excelente implementación tener el apartado de 'preguntas frecuentes' en la navbar del sistema ya que permite ingresar a ese menú desde cualquier página del sistema, aunque requiere de llenado de información porque carece de las respuestas.	
<b>Evidencia:</b>  <b>Heurística:</b> Ayuda y documentación <b>Aspectos de interfaz:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Navbar</li><li>• Ayuda y documentación</li></ul>	
<b>Gravedad o beneficio:</b> Es un gran beneficio implementar una página que se destine a responder las preguntas frecuentes de los usuarios ya que evita que los usuarios naveguen por internet buscando respuestas sobre temas relacionados con el sitio web y optimiza el uso del tiempo, además de que proporciona información verídica y confiable al usuario sobre dudas comunes.	
<b>Posible solución y/o compensaciones:</b> Implementar las respuestas de la página de 'preguntas frecuentes' y conforme pase el tiempo implementar, actualizar e identificar las preguntas y respuestas del sitio.	
<b>Relaciones:</b> NA	

<b>No. UAR-11</b>	<b>Problema / Aspecto positivo:</b> Toda la forma es de un mismo color
-------------------	---



**Nombre del evaluador:**  
Saul Axel Palacios Acosta

**Nombre:**  
Botones de formas.

**Explicación:**  
Las formas carecen de un botón de enviar con un color para que resalten entre la forma.

**Evidencia:**

carino animal

NUESTROS PERROS ¿CÓMO AYUDAR? ¿QUIÉNES SOMOS? CONTACTANOS BLOG PREGUNTAS FRECUENTES ? MI CUENTA

¿Tienes una duda? ¡Contáctanos!

Nombre  
José

Apellido  
Pérez

Correo Electrónico  
jperez@ejemplo.com

Escribe tu mensaje aquí

ENVIAR

Contacto

Roselin Vasquez: 4424675815

carinoanimal@hotmail.com

Redes Sociales

f o

carino animal

NUESTROS PERROS ¿CÓMO AYUDAR? ¿QUIÉNES SOMOS? CONTACTANOS BLOG PREGUNTAS FRECUENTES ? MI CUENTA

Iniciar Sesión

login

Contacto

Roselin Vasquez: 4424675815

carinoanimal@hotmail.com

Av Ferrocarril 63, La Cañada, Queretaro Queretaro, 76800 Santiago de Querétaro, Qro.

©2020 QARIÑO ANIMAL

Redes Sociales

f o

**Heurística:** Reconocimiento antes que recuerdo

**Aspectos de interfaz:**  
Los botones de la forma son del mismo color que la forma y el resto de la página.

**Gravedad o beneficio:**



Al no tener un color para el botón de aceptar hace que visualmente se pierda entre el resto de la pagina.

**Posible solución y/o compensaciones:**

Cambiar el color del botón.

**Relaciones:**

N/A