nombre	Administrador modifica preguntas frecuentes					
descripción	sistema permite al administrador modificar las preguntas frecuentes					
flujo normal	1.el caso de uso inicia cuando el operador le da en modificar preguntas					
	frecuentes					
	2 sistema obtiene datos de sesión					
	3 sistema verifica sesión					
	4 sistema obtiene preguntas frecuentes					
	5 sistema muestra preguntas frecuentes					
	6 usuario modifica las preguntas					
	7 usuario da clic en modificar preguntas					
	8 sistema muestra confirmación					
	9 usuario escoge opción de confirmación					
	10 sistema valida confirmación					
	11 sistema guarda preguntas frecuentes					
	12 sistema muestra mensaje de éxito					
flujo alternativo	3.1 si la sesión esta expirada terminar caso de uso					
	10.1 si el usuario rechaza confirmación termina caso de uso					
Actores	Administrador					
precondiciones	Usuario debe de tener sesión activa					
postcondiciones	Las preguntas frecuentes son modificadas en la página web					

nombre de escenario	flujo inicial	flujo
		alterno
escenario 1: modificar preguntas frecuentes	flujo básico	n/a
exitoso		
escenario 2: sesión expirada	flujo básico	flujo
		flujo alterno 1
escenario 3: operador rechaza confirmación	flujo básico	flujo
		alterno 2

id de caso de prueba	escenario	sesión activa	confirmación	resultado esperado
Modificar	modificar preguntas	V	V	mensaje=preguntas modificadas
preguntas	frecuentes exitoso			exitosamente
frecuentes 1				
Modificar	sesión expirada	f	n/a	mensaje= tu sesión ha expirado
preguntas				
frecuentes 2				
Modificar	operador rechaza	V	f	mensaje= operación cancelada
preguntas	confirmación			
frecuentes 3				