

NOMES: Ruan Fernando Sidre TDS

Guilherme Luiz Marçal filho TDS

## **UBER: o dilema de crescer com uma inovação disruptiva.**

### **1- Qual foi o dilema que o UBER enfrentou?**

O grande dilema do uber foi inovar em uma nova forma de transporte, mudando radicalmente a forma de locomoção das pessoas, pois a possibilidade de solicitar um transporte por meio de um aplicativo era muito interessante, causava muito curiosidade nas pessoas, pois quanto mais pessoas trabalhavam transportando menor era o tempo do usuário ter que ficar esperando por um motorista.

### **2- Por que ele precisou inovar de forma disruptiva?**

R: Por que já existiam formas parecidas de serviço, como os taxis, o grande fator que levou a nova tecnologia ser disruptiva foi a facilidade tanto pro motorista, em trabalhar transportando pessoas e adquirindo um bom lucro, quanto pro usuário que tinha custos muito mais baixos em relação a outros serviços, e ainda podia solicitar essa “carona” através de um smarthphone em seu bolso.

### **3-O que isso quer dizer?**

R: Quer dizer que a empresa inventou uma solução melhor (superior) a outro serviço que já existia no mercado

#### **4-Que passos ele deu?**

R: Após o surgimento da inovação tiveram um grande passo em distribuir o serviço para vários países popularizando o aplicativo pois oferecia emprego a muita gente no seu país, investimentos em marketing para a divulgação, opções de confiabilidade através de uma nota dada ao motorista pelo serviço, facilitando os usuários em identificar o tipo de serviço que a pessoa prestava

#### **5-Que riscos correu?**

R: Teve grande resistência de empresas de taxi, motoristas e governo pois muitos tinham medo da nova tecnologia que crescia rapidamente, muitos acreditavam que seria uma grande inovação que acabaria com o emprego de muitos taxistas por oferecer um valor muito mais baixo ao usuário e facilitar a entrada no ramo, pois tinha muito menos burocracia e não exigia uma licença, preocupações sobre a segurança, acusação de concorrência desleal

#### **6-Qual a sua análise?**

Analisando o texto percebo que após o surgimento da nova inovação, tiveram varias grandes dificuldades, tanto para a concorrência quanto para os desenvolvedores, pois muitas pessoas ficaram com medo de perder o emprego oque foi a causa de muitos conflitos e também uma grande dificuldade para legalizar a inovação em vários países.

O uber também abriu novas ideias de como se reinventar de forma pratica e acessível pois muitos não possuem dinheiro pra comprar um carro e dependem muito de ônibus para ir ao

trabalhar e se transportar no dia a dia, foi uma grande inovação por parte da empresa e ainda tem potencial pra inovar muitos mais, tanto na forma de pagamento quanto na forma de transporte, afinal podemos transportar mais coisas além de pessoas como objetos e comida