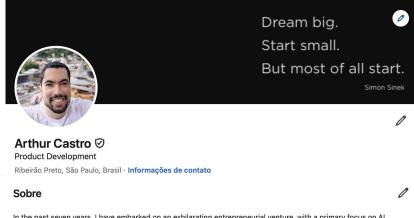




Gerenciamento de Projetos de Inteligência Artificial



Olá, sou o Arthur!



In the past seven years, I have embarked on an exhilarating entrepreneurial venture, with a primary focus on Al product development. From initial concept to final delivery, I employ agile and lean principles to ensure efficiency and foster innovation. My strategic approach seamlessly integrates cutting-edge advancements into the Al product creation process, underscoring my commitment to shaping the future of technology. With a blend of technical and managerial skills, I thrive in translating ideas into tangible and impactful solutions.



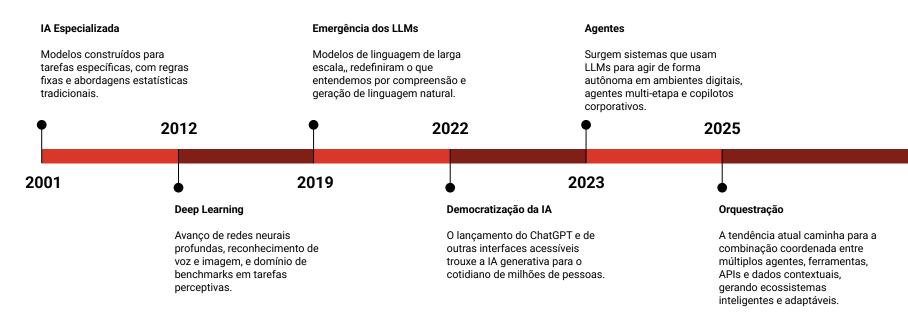








Linha do tempo





Mercado

TL;DR State of Al

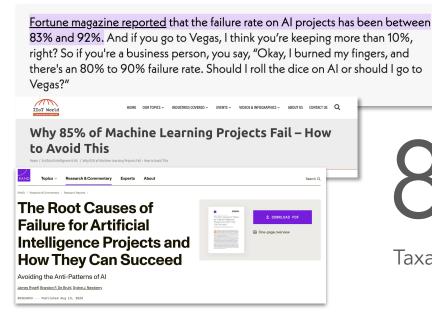
Global AI funding hits a record \$100.4B in 2024

Mega-rounds (deals worth \$100M+) to Al infrastructure players drive funding boom



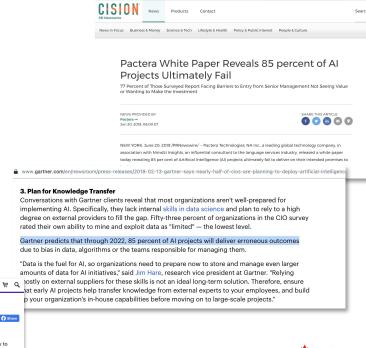


Do hype à realidade



80%

Taxa de fracasso





Principais causas de falhas em iniciativas de Inteligência Artificial



Falta de clareza sobre o problema

Cenário

"Queremos usar IA no RH", mas sem definir se é para triagem de currículos, retenção ou clima organizacional.

Desfecho

Profissionais confundem ou não sabem comunicar qual problema a IA deve resolver.



Dados insuficientes ou ruins

Cenário

Sem dados suficientes ou relevantes, o modelo não aprende corretamente.

Desfecho

Prever inadimplência com dados incompletos ou desatualizados leva a previsões pouco confiáveis.



Foco excessivo na tecnologia, não no problema

Cenário

Fascínio por tecnologias de ponta pode fazer a empresa esquecer as reais necessidades dos usuários.

Desfecho

Uma empresa decide usar IA generativa para atendimento ao cliente, mesmo que seus usuários só precisam de respostas simples sobre boletos.



Infraestrutura insuficiente

Cenário

Mesmo com um bom modelo, falta estrutura para operacionalizar a solução.

Desfecho

Modelo de previsão de demanda não integrado ao sistema de estoque ou ERP resultará em projeto parado.



Expectativas irreais

Cenário

IA é aplicada em desafios que exigem julgamento humano ou variáveis que ela ainda não domina.

Desfecho

Diagnóstico de doenças raras com prontuários inconsistentes e linguagem ambígua.



Inovação e seus dilemas

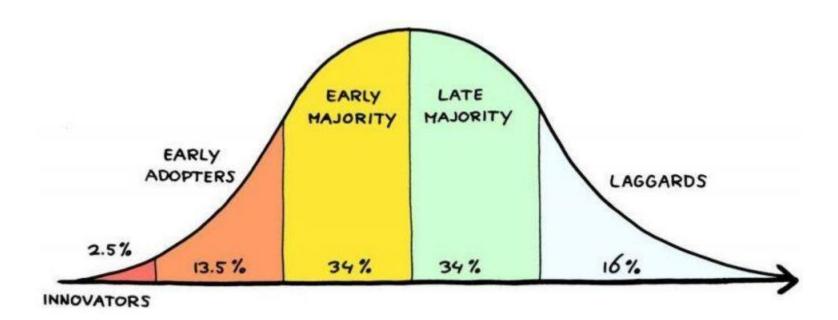


Ordem e Caos

O ser humano tende a buscar a ordem: previsibilidade, rotina, controle. Inovação, por outro lado, nasce do caos: da experimentação, da quebra de padrões, da aceitação do risco.



Teoria da Difusão da Inovação





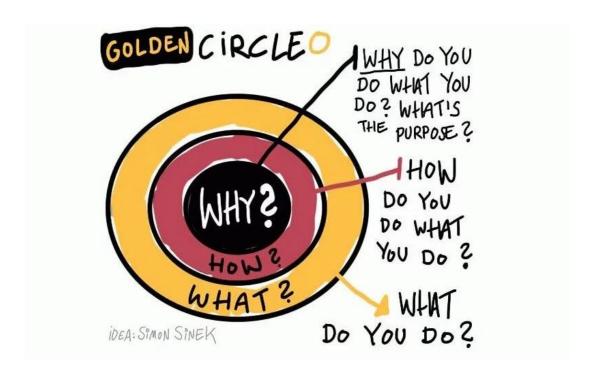
O Dilema da Inovação



Christensen demonstra que grandes empresas fracassam não por incompetência, mas por fazerem tudo certo dentro do paradigma atual. Elas escutam seus melhores clientes, investem em melhorias incrementais, protegem seus modelos de negócio... e, justamente por isso, não percebem o potencial das tecnologias disruptivas até que seja tarde demais.



Comece pelo porquê







As boas ideias



"Boas ideias são palpites lentos que levam tempo para evoluir."

"As melhores ideias costumam amadurecer por cerca de 2 a 3 anos antes de se tornarem viáveis."

"Ambientes criativos são lugares onde as ideias podem se misturar, se combinar e gerar novas formas."



Gerenciar é necessário?



Por que gerenciar?

"Para reduzir as chances de fracasso e aumentar as chances de sucesso."

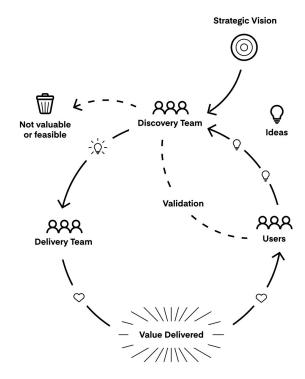


Sinais de maturidade na gestão

| Time | Gerentes | Liderança | Clientes |
|--|---|--|--|
| O que devo fazer hoje? O que devo priorizar? | Qual a capacidade do meu time? Qual o progresso atual do projeto? Quais resultados foram obtidos? | Como está o desempenho da operação? Estamos entregando valor? | O que foi entregue? Em que fase estamos? Os resultados são visíveis? |



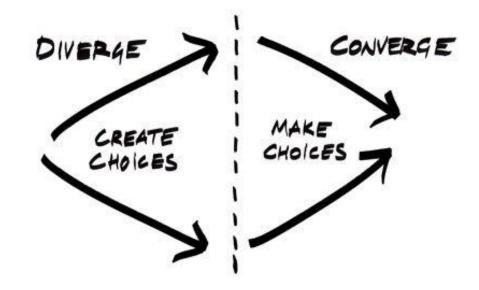
Devemos gerenciar ideias?





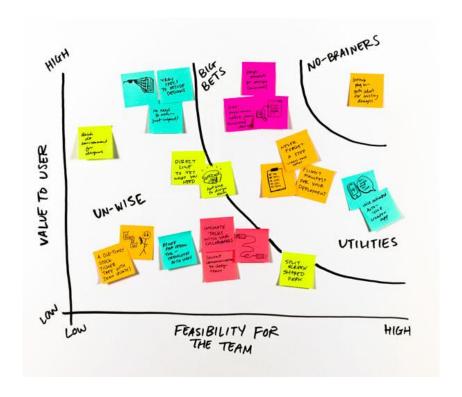


Devemos limitar ideias?





Devemos priorizar ideias?

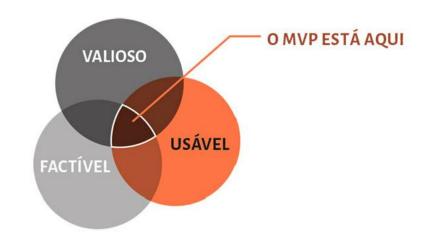




Por onde começar?



O MVP está na intersecção daquilo que possui um claro valor para a área de negócio, atende as necessidades do usuário e é factível de ser elaborado.





Pense grande, comece pequeno e aprenda



Produtos são construídos de um modo incremental, considerando o valor a ser agregado e recursos disponíveis.



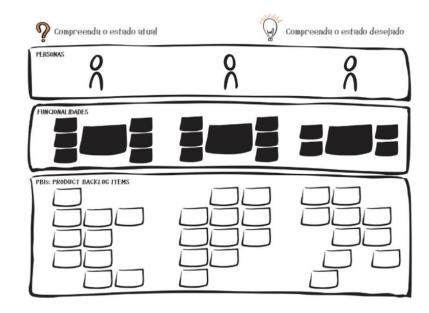






Declare as suas intenções

Invista um tempo em quebrar seu objetivo em etapas e seja transparente ao demonstrar como pretende alcançar os resultados.





Processo Adote algum Ex.: CRISP-DM



Entendimento do Negócio

Compreenda quais são os problemas, gargalos e objetivos.





Entendimento dos Dados

Identificar quais dados estão disponíveis e relevantes para que o modelo ou agente funcione bem.





Preparação dos Dados

Seleção, limpeza, transformação e formatação dos dados de interesse.

| NAME | GENDER | CITY | STATE | DOB |
|-------|--------|----------|----------|------------|
| John | Male | Brooklyn | New York | 12/02/86 |
| Susan | Female | | NY | 5-Apr-1972 |

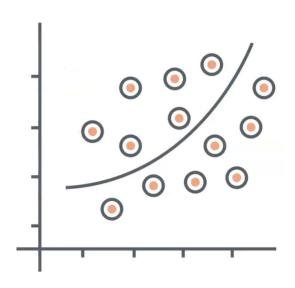


| NAME | GENDER | CITY | STATE | DOB |
|-------|--------|----------|-------|----------|
| John | Male | Brooklyn | NY | 12/02/86 |
| Susan | Female | Brooklyn | NY | 04/05/72 |



Modelagem

Defina o comportamento do agente, seu papel, sua memória, suas instruções e, se necessário, combine com modelos adicionais (retrieval, RAG, ferramentas externas).





Avaliação

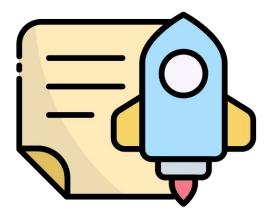
Verificar se atende às expectativas por meio de testes com casos reais, análise de métricas, precisão e cobertura, além da coleta de feedback dos usuários.





Implantação

Colocar a solução em uso prático, integrando com outros sistemas e disponíveis ao público.





Tenham em mente que...

"Abordagens gradativas e que admitem erros tendem a produzir resultados mais satisfatórios a longo prazo."



Comece...

"Sonhe grande. Comece pequeno. Mas acima de tudo, comece."

Simon Sinek



Referências

O Dilema da Inovação – Clayton M. Christensen

12 Regras para a Vida – Jordan B. Peterson

De onde vêm as boas ideias – Steven Johnson

Comece pelo Porquê – Simon Sinek

O Jogo Infinito – Simon Sinek

Inteligência Artificial: Como os robôs estão mudando o mundo – Kai-Fu Lee

The Coming Wave: Technology, Power, and the Twenty-first Century's Greatest Dilemma – Mustafa Suleyman

Architects of Intelligence: The Truth About AI from the People Building It - Martin Ford

RAND Corporation. Decision Intelligence for AI Systems. https://www.rand.org/pubs/research_reports/RRA2680-1.html

SP Global. Why Al Projects Fail: Data Issues and Organizational Barriers. https://www.cybersecuritydive.com/news/Al-project-fail-data-SPGlobal/742768

CIO Dive. One Year of ChatGPT: How Enterprise Strategy Evolved. https://www.ciodive.com/news/ChatGPT-anniversary-enterprise-strategy-evolution-generative-AI/732951/

Harvard Business Review. Keep Your Al Projects on Track - David Kiron & Doug J. Lennon. https://hbr.org/2023/11/keep-your-ai-projects-on-track



Obrigado!

Bem-vindo ao 12A2

Arthur Castro /in/arthurcastro/

