

A desigualdade digital impede o acesso a oportunidades educacionais, profissionais e sociais.

Aluno: Bernardo Paiva Kroth

A desigualdade digital ainda é um grande obstáculo para o acesso a oportunidades educacionais, profissionais e sociais. Os mais afetados por esse problema incluem as comunidades de baixa renda, tanto em áreas urbanas quanto rurais, idosos com pouca familiaridade tecnológica e pessoas com algum tipo de deficiência, seja visual, auditiva ou motora. Essa exclusão digital gera consequências significativas, como dificuldade de inserção no mercado de trabalho, barreiras no acesso a serviços públicos e à informação confiável, além do aumento da vulnerabilidade social e educacional desses grupos.

A proposta é então desenvolver uma plataforma chamada **“Conecta+”**, que funcione como um aplicativo ou portal digital, oferecendo cursos de habilidades essenciais, como informática básica, alfabetização digital e empreendedorismo, além de tutoria virtual para suporte individualizado. A plataforma também disponibiliza ferramentas simplificadas para interação com serviços digitais, como agendamento de consultas e emissão de documentos. A solução é projetada para reduzir desigualdades digitais, funcionando offline com sincronização quando houver conexão, apresentando uma interface intuitiva e recursos de voz e leitura para pessoas com deficiência visual e sendo extremamente leve para rodar em qualquer dispositivo.

O público-alvo do projeto inclui adultos e jovens de baixa renda, idosos e pessoas com deficiência, esses grupos são diretamente afetados pela divisão digital, que limita seu acesso à educação, ao trabalho remoto e a serviços públicos essenciais. Por isso, a plataforma precisa ser desenhada com foco na usabilidade e na inclusão, garantindo que todos consigam navegar e se beneficiar das funcionalidades oferecidas.

O principal benefício da solução é capacitar os usuários digitalmente, promovendo autonomia no uso de tecnologia e acesso facilitado a serviços essenciais. O diferencial do **“Conecta+”** está na sua inclusão e adaptação às diferentes necessidades tecnológicas dos usuários, funcionando em dispositivos mais antigos e com internet limitada, algo que muitas soluções existentes ainda não conseguem

oferecer de forma eficiente e um design simples e intuitivo para facilitar o entendimento para todos os usuários.

A plataforma será projetada para ser acessível a todos. Além disso, contará com múltiplos idiomas e gírias regionais, um modo offline para funcionamento sem conexão constante e consumo mínimo de dados, permitindo que usuários com internet lenta ou aparelhos antigos consigam utilizar a plataforma sem dificuldades.

Espera-se que a plataforma gere uma redução significativa da exclusão digital, promovendo maior empregabilidade, inclusão social e participação ativa em serviços públicos e processos educativos digitais. O sucesso será medido pelo número de usuários ativos, certificados nos cursos, pelo percentual de beneficiários que conseguiram acessar serviços digitais ou oportunidades de trabalho, além de avaliações de satisfação e melhoria de competências digitais.

O “**Conecta+**” terá sustentabilidade a longo prazo através de um modelo de negócio social, com parcerias públicas e privadas e possíveis financiamentos por programas de responsabilidade social de empresas de tecnologia. O projeto também terá uma vertente “*open-source*”, permitindo colaboração de voluntários e desenvolvedores. Em termos ambientais, a plataforma será energeticamente eficiente, utilizando servidores em nuvem de baixo consumo e uma interface leve que reduz o consumo de energia em dispositivos.

Para melhor entendimento o “**Conecta+**” é uma plataforma digital inclusiva que visa reduzir a desigualdade digital, capacitando pessoas de baixa renda, idosos e pessoas com deficiência a acessar educação, serviços e oportunidades profissionais. Com foco em acessibilidade, baixo consumo de dados e funcionamento em dispositivos antigos, o projeto promove autonomia, inclusão social e impacto positivo, ele é sustentável a longo prazo por meio de parcerias, modelo social e tecnologia eficiente, o “**Conecta+**” integra inovação, inclusão e responsabilidade social para gerar transformação real na vida de todos seus usuários.