

BACHELORARBEIT

im Studiengang Bachelor Informatik

Accessibility im Modern Web

Ausgeführt von: Bernhard Posselt

Personenkennzeichen: 1010257029

Begutachter: Dipl.-Ing. Mag. Dr. Michael Tesar

Wien, 13. Dezember 2012

Eidesstattliche Erklärung

„Ich erkläre hiermit an Eides statt, dass ich die vorliegende Arbeit selbständig angefertigt habe. Die aus fremden Quellen direkt oder indirekt übernommenen Gedanken sind als solche kenntlich gemacht. Die Arbeit wurde bisher weder in gleicher noch in ähnlicher Form einer anderen Prüfungsbehörde vorgelegt und auch noch nicht veröffentlicht. Ich versichere, dass die abgegebene Version jener im Uploadtool entspricht.“

Ort, Datum

Unterschrift

Kurzfassung

In dieser Arbeit wird ein Überblick über moderne Web-Technologien im Bereich Accessibility gegeben. Immer mehr öffentliche Einrichtungen stellen im Rahmen des *e-governments* heutzutage einen Zugang zu wichtige Informationen und Services im Web bereit. Dadurch muss dieser Zugang universell erreichbar und nutzbar sein. Um eine Lösung für dieses Problem zu finden, wird ein Blick auf die Empfehlungen der W3C geworfen. Auch auf neuere Techniken wie ARIA, die erst in einer Candidate Recommendation vorhanden sind, werden eingangen. Das Ziel dieser Arbeit sollte ein guten Überblick über den heutigen Stand bieten und die Vorteile der Nutzung von Accessibility Methoden hervorstreichen.

Schlagwörter: Accessibility, Web, ARIA, HTML5

Abstract

This thesis will present an overview over accessibility techniques used in the modern web. Over the last years the usage of the web to present and access information and services of public institutions has increased dramatically. This requires the services and information to be accessible for every citizen. To find a solution for this problem, this thesis will look at the W3C's recommendations and guidelines. Also newer techniques like ARIA and the role attribute which are currently in the Candidate Recommendation phase will be part of it. The goal of this thesis is to present the current status of accessibility in the web and to show the advantages of using these techniques.

Keywords: Accessibility, Web, ARIA, HTML5

Inhaltsverzeichnis

1 Einführung	1
1.1 Problemstellung	1
1.2 Lösungsansatz	2
1.3 Aufbau	2
1.4 Begriffe	2
2 Arten von körperlichen Einschränkungen oder Lernschwierigkeiten und assistive Technologien	3
2.1 Personen mit Sehschwächen	3
2.2 Personen mit Hörschwächen	3
2.3 Personen mit motorischen Schwächen	3
2.4 Personen mit Lernschwierigkeiten	3
3 WCAG	4
3.1 WCAG Version 1.0	4
3.2 WCAG Version 2.0	4
3.2.1 Success Criteria	4
3.2.2 Wahrnehmbarkeit	4
3.2.3 Bedienbarkeit	4
3.2.4 Verständlichkeit	4
3.2.5 Robustheit	4
3.3 Unterschiede zwischen WCAG Version 2.0 und 1.0	4
4 ARIA	5
4.1 Roles	5
4.2 States and Properties	5
5 Schluss	6
Literaturverzeichnis	7
Abkürzungsverzeichnis	9

1 Einführung

Das Web spielt im öffentlichen Bereich eine immer größere Rolle: Viele Services und Informationen werden bereits über eigens dafür erstellte Portale angeboten. Daraus folgt, dass das öffentliche Leben immer stärker mit dem Web verwoben wird. Wie auch bei anderen öffentlichen Einrichtungen muss ein universeller Zugang für alle Bürger ermöglicht werden, auch für jene, die mit körperlichen Einschränkungen oder Lernschwierigkeiten leben müssen, z. B. Blinde oder Personen mit eingeschränkten motorischen Fähigkeiten. Solange dies nicht vollständig möglich ist muss als Ersatz eine zusätzliche Einrichtung bereitstehen, die die gleichen Möglichkeiten bietet [1, S. 8]. Es steht also auch im wirtschaftlichen Interesse öffentlicher Einrichtungen, ihre Services und Informationen barrierefrei anzubieten.

Dadurch, dass diese Gruppe eine Minorität in der Bevölkerung ausmacht und noch dazu das Web auf andere Weise verwendet als nicht eingeschränkte Personen - z. B. blinde Personen verwenden Screen-Reader oder Brailles - muss oft ein zusätzlicher Aufwand bei der Erstellung von Webseiten betrieben werden. Ja öfters wird sogar ganz darauf vergessen.[2, S. 7] Roman Mauerhofer erfasst dieses Problem mit einem sehr treffenden Vergleich: „Es ist beispielsweise so, als ob ein Architekt bei der Planung eines Bahnhofes den Einbau von Aufzügen vergisst“[2, S. 7].

Diese Gruppe macht jedoch nicht einen ganz so geringen Prozentteil in der Bevölkerung aus wie öfters gedacht. Laut einem Bericht des U.S. Census Bureau aus dem Jahre 2000 leben alleine in den USA ca. 49.7 Millionen Menschen mit körperlichen oder geistigen Einschränkungen (entspricht ca. 20% der amerikanischen Bevölkerung), davon haben 42.9 Millionen eine schwere Einschränkung und 6.8 Millionen haben eine so gravierende Einschränkung, dass sie Hilfe in ihrem alltäglichem Leben brauchen [3, S. 1]. Laut der World Health Organization wird die weltweite Anzahl von Personen mit körperlichen oder geistigen Einschränkungen auf 500 bis 600 Millionen Menschen geschätzt [4].

Auch die UN erkennt eine immer größer werdene Wichtigkeit in der angemessenen Bereitstellung von Informationen für körperlich oder geistig eingeschränkten Personen. Dies spiegelt sich in der „UN Convention of Rights for Persons with Disabilities“ wider, welche am 30. März 2007 unterzeichnet wurde. Sie erhielt die „meisten Unterschriften an einem Eröffnungstag in der Geschichte der UN Konventionen“[5]

Jedoch kann es nicht nur aus den oben genannten Gründen erforderlich sein, einen barrierefreien Zugang bereitzustellen, sondern sogar gesetzlich vorgeschrieben. In den USA beispielsweise, gibt es dafür ein eigenes Gesetz, den the Americans with Disabilities Act aus dem Jahre 1990 (ADA) und den Abschnitt 508 aus dem Rehabilitation Act (1973) [6, S. 288-289]. Auch in Europa sind einige ähnliche Regelungen vorhanden [2, S. 7] doch eines haben sie beide gemeinsam: Sie basieren alle zu einem großen Teil auf den Richtlinien der WAI (Web Accessibility Initiative), den WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) [6, S. 289] [2, S. 7].

1.1 Problemstellung

Nicht nur in der EU wird Accessibility künftig eine größere Rolle spielen [7, Abschnitt EU] sondern auch in der Privatwirtschaft. Für viele ProgrammiererInnen stellt jedoch die Implementation und

das Testen von Accessibility Techniken einen nicht zu unterschätzenden Mehraufwand dar [1, S. 27] und dadurch werden ihnen, selbst wenn sie es umsetzen wollen, oft Steine in den Weg gelegt. Dies erfolgt häufig in der Nennung nicht zu Ende gedachten Argumenten wie „Barrierefreiheit bringt keine Vorteile“ [1, S. 28] oder „Behinderte gehören nicht zu unserer Zielgruppe“ [1, S. 31].

Ein weiteres Problem ist die geringe Verbreitung der Standards, welche aus einer globalen Studie der United Nations im Jahre 2006 hervorging [8]: Nur drei von 100 getesteten Seiten erhielten die Bestnote [8, S. 7]. Dies ist unter anderem auf ein Fehlen folgender Punkte zurückführbar: Achtsamkeit, Bildung und Tool Support [9, S. 13].

1.2 Lösungsansatz

In dieser Bachelorarbeit soll ein genereller Überblick über die bestehenden und einsetzbaren Techniken gegeben werden, die hilfreich für die Verbesserung im Bereich Accessibility im Modern Web sind.

Dazu soll eine Übersicht über die vom W3C bereitgestellten Spezifikationen, wie den WCAG 1.0 [10], WCAG 2.0 [11] und ARIA [12] gegeben werden und auf die Unterschiede von WCAG 1.0 und WCAG 2.0 eingegangen werden.

Weiters soll kurz auf die verschiedenen Arten von Einschränkungen eingegangen werden und die Probleme und verwendeten Hilfsgeräte aufgezeigt werden.

1.3 Aufbau

Eine kurze Übersicht über den Aufbau der Arbeit

TODO: zitate checken und terminologie überprüfen.

1.4 Begriffe

Da der Begriff „Menschen mit geistigen Behinderungen/Einschränkungen“ auf negative Weise verstanden werden kann, wird in dieser Arbeit stattdessen der Begriff „Menschen mit Lernschwierigkeiten“ verwendet. Dies ist gleich zu setzen mit den Abschnitten F70-F79 im ICD-10 [13]. Darunter zählen unter anderem Menschen mit Konzentrationsschwächen.

Der Begriff „Menschen mit körperliche Einschränkung“ wird synonym für Personen verwendet, welche durch eine teilweise oder komplette Beschädigung oder Nichtfunktion eines Körperteiles Einschränkungen im täglichen Leben erfahren müssen. Dazu zählen unter anderem Menschen mit Sehschwächen oder Blindheit und Menschen mit Verlust oder Fehlbildung einer oder mehrerer Extremitäten.

2 Arten von körperlichen Einschränkungen oder Lernschwierigkeiten und assistive Technologien

2.1 Personen mit Sehschwächen

Die Anzahl der Personen, die Probleme beim Lesen von Displays aufweisen, wird weltweit auf sechs Millionen Personen [14, S. 249], die Anzahl blinder Personen in den USA wird auf eine Million und weltweit auf 38 Millionen Personen geschätzt. [15].

Die größten Probleme für sehbehinderte Personen entstehen nicht aus den Eingabegeräten - die meisten Nutzer beherrschen das 10-Finger System - sondern aus den Ausgabegeräten. Die am Meisten genutzten assistiven Technologien für diese Personen sind Screen-Reader und Brailles. Brailles und andere in Hardware umgesetzte Technologien sind jedoch meistens sehr teuer, da sie nur von einem geringen Prozentsatz der Bevölkerung benötigt werden und deren Erlernung, beispielsweise die der Brailleschrift ist aufwendig und dementsprechend wenig verbreitet.

Deshalb ziehen die Meisten auf software basierende Lösungen vor, was dem Screen-Reader zu einer höheren Popularität verhilft. [14][S. 249-250]. Bestimmte Screen Reader wie GNOME Orca [16] sind sogar frei für jeden verfügbar.

2.2 Personen mit Hörschwächen

Kurze Übersicht wieviele Personen betroffen sind und was sie für Geräte verwenden

2.3 Personen mit motorischen Schwächen

Diese Gruppe macht laut dem U.S. Census Report 21.2 Millionen Personen aus. Das sind ca. 8.2 Prozent der Bevölkerung der USA [3, S. 1].

2.4 Personen mit Lernschwierigkeiten

Kurze Übersicht wieviele Personen betroffen sind und was sie für Geräte verwenden

3 WCAG

Generelle Einleitung zu den WCAG

3.1 WCAG Version 1.0

Eigenschaften und Empfehlungen

3.2 WCAG Version 2.0

Eigenschaften und Empfehlungen jeweils mit den einzelnen Sektionen

3.2.1 Success Criteria

Was für success criteria gibt es und wie kann man sie erreichen.

3.2.2 Wahrnehmbarkeit

Was zählt alles zu den Probleme der Wahrnehmung von Content auf der Webseite für Beeinträchtigte Personen geben

3.2.3 Bedienbarkeit

Wo kann es auf der Seite Bedienungsprobleme für Beeinträchtigte Personen geben

3.2.4 Verständlichkeit

Wie kann man verhindern dass etwas unverständlich für Beeinträchtigte Personen ist

3.2.5 Robustheit

Wie kann man möglichst große Kompatibilität mit den derzeitigen und zukünftigen Browsern erreichen

3.3 Unterschiede zwischen WCAG Version 2.0 und 1.0

Unterschiede herausarbeiten.

4 ARIA

Im Web werden heutzutage vermehrt Ajax und JavaScript eingesetzt, nicht nur um eine immersive Erfahrung zu bieten, sondern auch um ganze Applikationen umzusetzen. Viele vom Desktop bekannte Paradigmen können nun mit JavaScript umgesetzt werden, z. B. Drag and Drop. Einige dieser Aktionen funktionieren jedoch nur mit speziellen Eingabegeräten. So muss für Drag and Drop zwingend eine Maus vorhanden sein. Für Nutzer eines Screen-Readers oder anderen assistiven Technologien wird es daher zunehmend schwieriger, mit der Webseite zu interagieren. [17]

ARIA, eine Abkürzung für Accessible Rich Internet Applications Suite, versucht dieses Problem mit zusätzlichen HTML Attributen zu lösen. Es erlaubt den ProgrammiererInnen zusätzliche Meta-Informationen über die Funktionsweise und den gerade aktiven Status der Seite bereit zu stellen. Zu diesen Meta Informationen gehören: Roles und States and Properties [17].

4.1 Roles

Die Aufgaben der ARIA Roles Attributes ist es, die Struktur der Seite zu beschreiben. Dies ist zum Teil auch schon mit den neuen HTML5 Elementen wie z. B. `<nav>` [18, Abschnitt 4.4.3] vgl. `role="navigation"` [19, Abschnitt 3.1], doch auch hier wurde diese Information aus Flexibilitätsgründen dupliziert. Jedoch kann an dieser Stelle auch erwähnt werden, dass HTML5 auch noch nicht fertiggestellt ist [18]. Alle möglichen Werte, die für das Role attribut gesetzt werden können befinden sich auf der Seite <http://www.w3.org/1999/xhtml/vocab/> im Abschnitt 3. XHTML Role Vocabulary. [20, Abschnitt 3]

Diese

4.2 States and Properties

State Attribute stellen jedoch nicht nur neue Funktionen bereit sondern duplizieren zum Teil auch Information, die in HTML5 schon vorhanden sind und ausgelesen werden können z. B. `aria-disabled` oder `aria-checked` [12, States and Properties] vgl. input Element Attribute `checked` und `disabled` [21, Abschnitt Forms, Input Element]. Dies ermöglicht es, auch HTML Elemente als z. B. `checked` zu setzen, die ursprünglich nicht dafür vorgesehen waren aber trotzdem so verwendet werden.

5 Schluss

Zusammenfassen was es für Methoden gibt um Accessibility im Modern Web umzusetzen, und Drafts erwähnen die noch nicht standardisiert sind.

Literaturverzeichnis

- [1] J. E. H. und Kerstin Probiesch, *Barrierefreiheit verstehen und umsetzen*. dpunkt.verlag, 2011.
- [2] R. Mauerhofer, "Auswirkungen von modernen Softwareentwicklungstechniken auf die Barrierefreiheit von Web-Anwendungen," Master's thesis, Technische Universität Wien, 2009.
- [3] J. Waldrop and S. M. Stern, "Disability Status: 2000," Website, 2000, <http://www.census.gov/prod/2003pubs/c2kbr-17.pdf> [Zugang am 8.12.2012].
- [4] WHO, "Disability, including prevention, management and rehabilitation," Website, WHO, <http://www.who.int/nmh/a5817/en/> [Zugang am 8.12.2012].
- [5] U. Nations, "Convention on the Rights of Persons with Disabilities," Website, UN, 2007, <http://www.un.org/disabilities/default.asp?navid=12&pid=150> [Zugang am 8.12.2012].
- [6] B. Sierkowski, "Achieving Web Accessibility," *SIGUCCS '02 Proceedings of the 30th annual ACM SIGUCCS conference on User services*, pp. 288–291, 2002.
- [7] "Policies Relating to Web Accessibility," Website, W3C, 2006, <http://www.w3.org/WAI/Policy/> [Zugang am 8.12.2012].
- [8] "UN Global Audit of Web Accessibility," Website, UN, 2006, <http://www.un.org/esa/socdev/enable/gawanomensa.htm> [Zugang am 8.12.2012].
- [9] S. Abou-Zahra, "Too-Supported Web Accessibility Evaluation," Master's thesis, Technische Universität Wien, 2009.
- [10] "Web Content Accessibility Guidelines 1.0," Website, W3C, 1999, <http://www.w3.org/TR/WCAG10/> [Zugang am 8.12.2012].
- [11] "Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.0," Website, W3C, 2008, <http://www.w3.org/TR/WCAG/> [Zugang am 8.12.2012].
- [12] W3C, "Accessible Rich Internet Applications," Website, W3C, <http://www.w3.org/TR/2011/CR-wai-aria-20110118/> [Zugang am 8.12.2012].
- [13] "WHO ICD-10 F70-F79," Website, WHO, 2010, <http://apps.who.int/classifications/icd10/browse/2010/en#/F70-F79> [Zugang am 8.12.2012].
- [14] J. K. Jonathan Lazar, Aaron Allen and C. Malarkey, "What Frustrates Screen Reader Users on the Web: A Study of 100 Blind Users," *International Journal of Human-Computer Interaction*, pp. 247–269, 2008.
- [15] C. M. P. Jeffrey P. Bigham and R. E. Ladner, "WebAnywhere: A Screen Reader On-the-Go," p. 1, 2008.

- [16] "GNOME Orca," Website, GNOME, 2012, <http://projects.gnome.org/orca/> [Zugang am 8.12.2012].
- [17] W3C, "WAI-ARIA Overview," Website, W3C, <http://www.w3.org/WAI/intro/aria.php> [Zugang am 8.12.2012].
- [18] —, "HTML5 Spezifikation," Website, W3C, <http://www.w3.org/TR/2011/WD-html5-20110525/> [Zugang am 8.12.2012].
- [19] —, "XHTML Vocabulary," Website, W3C, <http://www.w3.org/1999/xhtml/vocab/> [Zugang am 8.12.2012].
- [20] —, "Role Attribute 1.0," Website, W3C, <http://www.w3.org/TR/2012/CR-role-attribute-20120712/> [Zugang am 8.12.2012].
- [21] —, "HTML 4.01 Spezifikation," Website, W3C, <http://www.w3.org/TR/REC-html40> [Zugang am 8.12.2012].

Abkürzungsverzeichnis

www	World Wide Web
W3C	World Wide Web Consortium
URL	Uniform Resource Locator
ARIA	Accessible Rich Internet Applications
WAI	Web Accessibility Initiative