€ Siège social EDF-SA au capital de 1 370 938 843,50

NOUS CONTACTER

N° client: 6 009 980 723 Identifiant Internet: VERONIKOT11@YAHOO.FR



edf.fr

application mobile : EDF & MOI mail: serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

09 69 32 15 15

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)



Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 20012 41975 BLOIS CEDEX 9

n Nos boutiques

Retrouvez la boutique la plus proche de chez vous sur boutiques.edf.com

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

09 726 750 94 (Service gratuit + prix appel)



f Lieu de consommation

ESC C 3ETD ESC C 18 RUE HENRI CORVOL 94600 CHOISY LE ROI

Titulaire du contrat

Mme OCHOA TEJEDA VERONICA MR MEZAIR MOHAND SAID

Votre contrat

N° de client : 6 009 980 723 N° de compte : 4 02 4 016 357 274 (numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) : N° 22 317 076 611 315
- Puissance: 03 kVA







OCHOA TEJEDA VERONICA MR MEZAIR MOHAND SAID 18 RUE HENRI CORVOL 94600 CHOISY LE ROI

VILLEJUIF, le 9 octobre 2017

Madame, Monsieur

Vous avez opté pour la mensualisation, aussi je vous prie de trouver ci-joint votre facture de régularisation.

Cette facture prend en compte vos consommations d'énergie, votre abonnement mensuel et les éventuels services souscrits.

Le Total TTC correspond à la différence entre les montants facturés et les prélèvements effectués sur votre compte sur la période concernée.

J'espère que ces précisions vous permettent de bien comprendre le montant de votre facture de régularisation. Naturellement, si vous souhaitez plus de précisions, je reste à votre entière disposition du lundi au samedi de 8h à 20h au 09 69 32 15 15 (Service gratuit + prix appel).

Cordialement,

Votre conseiller EDF

PJ: votre facture de régularisation



N° client: 6 009 980 723 Identifiant Internet:

VERONIKOT11@YAHOO.FR

NOUS CONTACTER

Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI mail: serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

09 69 32 15 15

(Service gratuit + prix appel) Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 20012 41975 BLOIS CEDEX 9

Nos boutiques

Retrouvez la boutique la plus proche de chez vous sur boutiques.edf.com

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

09 726 750 94 (Service gratuit + prix appel)

T Lieu de consommation

ESC C 3ETD ESC C 18 RUE HENRI CORVOL 94600 CHOISY LE ROI

Titulaire du contrat

Mme OCHOA TEJEDA VERONICA MR MEZAIR MOHAND SAID

Votre contrat

N° de client : 6 009 980 723

N° de compte : 4 02 4 016 357 274 (numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

• Point de livraison (PDL) : N° 22 317 076 611 315 • Puissance: 03 kVA

Base





Document à conserver 5 ans

OCHOA TEJEDA VERONICA MR MEZAIR MOHAND SAID 18 RUE HENRI CORVOL 94600 CHOISY LE ROI

Facture du 09/10/2017

N° 31 891 263 763

Electricité (relevé Enedis) 203,29€ Services souscrits 99,00€ Remises et réductions -60,80€ TVA 40,08 € Paiements déjà effectués -149,78 €

Facture TTC 131,79 € Montant total 131,79 €

Prélevé le 24/10/2017

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 03/10/2018.
- Prochaine relève Enedis vers le 03/04/2018.





Prélèvement automatique

Le montant de 131,79€ sera prélevé le 24/10/2017 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : MME TEJEDA

Compte bancaire: FR7630003****00******436***

Détail de la facture du 09/10/2017 N°31891263763



"Tarif Bleu" - 03 kVA - Option Base - Compteur électromécanique n°537

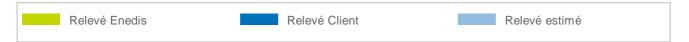
				Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA
Abonnement						
Régularisation tarifaire Tarif Bleu 03 kVA Base - du 19/0	01/15 au 31/07/15	5 ⁽¹⁾		0,14	0,89	5,5%
Base - 03kVA - du 04/10/16 au 31/07/17				3,55	35,13	5,5%
Base - 03kVA - du 01/08/17 au 03/10/17				4,40	9,26	5,5%
Base - 03kVA - du 04/10/17 au 03/11/17				4,40	4,40	5,5%
Déduction - Base - 03kVA - du 04/10/16 au 03/11/16				3,55	-3,55	5,5%
Total Abonnement (dont acheminement 39,1	8 €)				46,13	
	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA
Consommation						
Régularisation tarifaire Base - 03kVA - du 19/01/15 au 31/07/15 ⁽¹⁾			587	0,0038	2,23	20,0%
Base - 03kVA - du 04/10/16 au 06/04/17	60025 (Enedis)	60648 (Enedis)	623	0,0983	61,24	20,0%
Base - 03kVA - du 07/04/17 au 03/10/17	60648 (Enedis)	61134 (Enedis)	486	0,0978 (2)	47,52	20,0%
Total Consommation (dont acheminement 3	9,12 😝		1696		110,99	
			Conso kWh	Prix €HT/ kWh	Montant €HT	TVA
Taxes et Contributions						
Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)			1109	0,00957	10,61	20,0%
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)			1109	0,02250	24,96	20,0%
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA))				10,60	5,5%
Total Taxes et Contributions					46,17	
Total Electricité hors TVA					203,29	
Services souscrits					Montant €HT	TVA
Solution Dépannage Confiance / Plomberie - 12 échéan	ices				99,00	20,0%
Total Services souscrits hors TVA					99,00	
Remises et réductions					Montant €HT	TVA
Déduction forfaitaire Tarification Première Nécessité élé	ectricité (TPN) du	u 04/10/16 au 22/08/17			-52,36	20,0%
Déduction forfaitaire Tarification Première Nécessité électricité (TPN) du 23/08/17 au 03/10/17				-8,44	20,0%	
Total Remises et réductions hors TVA					-60,80	

E

Paiements déjà effectués	-149,78 €	TIC
Total facture TTC du 09/10/2017	281,57 €	131,79 €
TVA 5,50 % sur un montant total de 56,73 €	3,12 €	Montant total
TVA 20,00 % sur un montant total de 184,76 €	36,96 €	
Total facture hors TVA du 09/10/2017	241,49 €	



🔾 Evolution de votre consommation facturée en kWh



Votre consommation en Electricité



Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur particulier.edf.fr/taxes

Mieux comprendre les détails de votre facture sur particulier.edf.fr/facture

> Etre informé sur les prix sur particulier.edf.fr/prix

Q Pour votre information

Electricité: Vos CGV ont été modifiées au 03/10/2016. Sur décision des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente a évolué au 01/08/2017. Le montant de la CTA a évolué au 01/08/2017. Plus d'information sur le site edf.fr.

(1) Régularisation tarifaire : le montant de cette régularisation est calculé en application des deux arrêtés du 1er octobre 2016 relatifs aux Tarifs réglementés de Vente de l'électricité qui modifient rétroactivement les barèmes de prix pour la période comprise entre le 01/08/14 et 31/10/14 et celle comprise entre le 01/11/14 et le 31/07/15. Les prix unitaires appliqués correspondent à la différence entre les prix publiés dans les nouveaux arrêtés et ceux qui vous ont été précédemment facturés sur chaque

. Le montant total de votre régularisation tarifaire pour la période du 19/01/2015 au 31/07/2015 est égal à 2,23 €HT pour la consommation (587 kWh) et 0,89 €HT pour

Ce montant n'est soumis qu'à la TVA. Selon votre situation contractuelle et votre rythme de facturation, ce montant vous sera facturé en une ou plusieurs fois. Pour plus de détails, connectez –vous sur particulier.edf.fr/regularisation-tarifaire.

(2) Evolution au 01/08/17 : sur les 486kWh facturés, 313kWh à 0,0983€/kWh et 173kWh à 0,0968€/kWh

Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation CTA électricité : 27,04% de la part acheminement de l'abonnement

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité. Offre à tarif réglementé.



Origine 2015 de l'électricité : 89,7 % nucléaire, 6,9 % renouvelables (dont 6,3 % hydraulique), 1,5 % charbon, 0,8 % gaz, 1,1 % fioul. Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr

Vous souhaitez faire une réclamation écrite?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais :

- Etape 1: vous adressez votre réclamation par internet à particulier edf.fr ou par courrier à EDF Service Client TSA 20012 41975 BLOIS CEDEX.
- Etape 2 : la réponse apportée par le Service Client ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 20021 - 41975 BLOIS CEDEX 9.

 Etape 3: vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur
- https://mediateur.edf.fr ou par écrit au Médiateur EDF TSA 50026 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics,

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cgv.edf.com

Conseil



MA CONSO & MOL

Période du 10 octobre 2016 au 9 octobre 2017

Veronica Ochoa tejeda

ESC C 3ETD ESC C 18 RUE HENRI CORVOL 94600 CHOISY LE ROI

Le montant total de vos factures d'électricité sur la période s'élève à 281,57 €^{TTC}.

Bilan de vos factures Ce montant n'est pas à régler. TVA 40.08 € Taxes et contributions Consommation 46.17 € hors TVA 110.99 €HT Total facturé 281,57 €^{TTC} Abonnement 46.13 € HT Services. prestations, remises 38.20 € нт Remises -60,80 € HT Solution Dépannage Confiance / Plomberie 99,00 € HT

Ne gaspillez pas votre énergie!

Installez des coupe-veilles sur vos équipements informatiques (ordinateur, imprimante ...)

+ de conseils avec e.quilibre

Continuez à suivre vos consommations et bénéficiez de conseils personnalisés en vous connectant à e.quilibre, depuis votre espace client. Rendez-vous sur edf.fr. N° Client : 6009980723

N° de PDL : 22 317 076 611 315

Tarif Bleu - Base



EDF-SA au capital de 1 370 938 843,50 € Siège social : 22-30 avenue de Wagram 75382 Paris Cedex 08 - France R.C.S. PARIS 552 081 317 Direction Commerce

Tour EDF 20 place de la Défense 92050 Paris La Défense cedex Origine 2015 de l'électricité : 89,7 % nucléaire, 6,9 % renouvelables (dont 6,3 % hydraulique), 1,5 % charbon, 0,8 % gaz, 1,1 % fioul. Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr

L'énergie est notre avenir, économisons-la!

