NOUS CONTACTER

N° client: 6 009 980 723 Identifiant Internet:

VERONIKOT11@YAHOO,FR



Par Internet

edf.fr

application mobile: EDF & MOI

mail: serviceclient@edf.fr



Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

09 69 32 15 15

(Service gratuit + prix appel) Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)



EDF SERVICE CLIENTS TSA 20012 41975 BLOIS CEDEX 9

n Nos boutiques

Retrouvez la boutique la plus proche de chez vous sur boutiques.edf.com

Urgence dépannage Electricité (Enedis) 09 726 750 94 (Service gratuit + prix appel)

T Lieu de consommation

ESC C 3ETD ESC C 18 RUE HENRI CORVOL 94600 CHOISY LE ROI

Titulaire du contrat

OCHOA TEJEDA VERONICA MR MEZAIR MOHAND SAID

Votre contrat

N° de client : 6 009 980 723 N° de compte : 4 02 4 016 357 274 (numéro à transmettre pour le règlement de

Electricité "Tarif Bleu"

• Point de livraison (PDL) : N° 22 317 076 611 315

Votre compte bancaire

Titulaire du compte :

MME TEJEDA

Compte à débiter : FR7630003****00******436***



Document à conserver 5 ans

Date d'édition : 10/10/2017



OCHOA TEJEDA VERONICA MR MEZAIR MOHAND SAID 18 RUE HENRI CORVOL 94600 CHOISY LE ROI

Votre nouveau calendrier de paiement

Madame,

Voici votre nouveau calendrier de paiement établi sur la base de votre consommation de l'année dernière.

Retrouvez toutes les informations concernant votre mensualisation dans le tableau cuivant

Votre nouveau calendrier de paiement	
Prélèvement	Montant TTC
Le 20/11/2017	21,69 €
Le 18/12/2017	21,69 €
Le 18/01/2018	21,69 €
Le 19/02/2018	21,69 €
Le 19/03/2018	21,69 €
Le 18/04/2018	21,69 €
Le 18/05/2018	21,69 €
Le 18/06/2018	21,69 €
Le 18/07/2018	21,69 €
Le 20/08/2018	21,69 €
Le 18/09/2018	21,69 €
Prélèvement de régularisation vers le 18/10/2018	
Montant total TTC	238,59 €

NB: Ces montants ne tiennent pas compte des éventuels services souscrits

Mieux comprendre ma mensualisation

- Ce calendrier de paiement a été défini pour la période du 23/10/2017 au 22/10/2018
- Vos consommations peuvent varier en fonction du nombre d'appareils utilisés, de la manière dont vous les utilisez et du climat.

Je reste à votre disposition si vous souhaitez plus de précisions. Et pour vous simplifier la vie, venez découvrir à tout moment sur notre site notre actualité, des réponses à vos questions, sans oublier le suivi de votre contrat.

A bientôt,

Votre Conseiller EDF



Les étapes clé de la mensualisation

Etape 1 : souscription et premier calendrier de paiement

A partir des informations que vous nous communiquez (superficie de votre logement, mode de chauffage, équipements électriques...) nous évaluons votre consommation pour l'année à venir et en déduisons le montant de vos mensualités. Vous recevez un calendrier de paiement reprenant toutes ces informations.

Etape 2 : ajustement des mensualités

Au cours de l'année, un relevé de votre compteur est réalisé. Si un écart de votre consommation est constaté, nous modifions le montant de vos mensualités à la hausse ou à la baisse.

Dans ce cas, vous recevez un courrier « Modification de votre calendrier de paiement ».

Etape 3 : facture de régularisation

Après la dernière mensualité, un relevé de compteur est de nouveau réalisé. Nous vous facturons la différence entre ce que vous avez réellement consommé et ce que vous avez déjà réglé. Un remboursement ou un prélèvement est alors réalisé sous quinzaine.

Vous recevez une facture de régularisation.

Etape 4: reconduction de votre calendrier de paiement

La mensualisation est reconduite sauf demande contraire de votre part. Vous recevez un nouveau calendrier de paiement sur la base de vos consommations de l'année précédente.