

BNK금융

모바일뱅킹 고객 행태 데이터

2024. 9. 13(금)

BNK

발제사 소개



BNK금융그룹(2011년 출범)

금융지주 외 9개 자회사를 운영중인 지방 최고의 금융그룹으로
부산은행, 경남은행 중심으로 캐피탈, 저축은행, 증권사를 보유해
다양한 금융서비스를 제공 중

지역 경제 발전을 위한 중소기업 지원, 사회공헌 활동 등 다양한 상생
금융을 제공하고 있으며, 디지털트랜스포메이션을 통해 서비스
혁신과 ESG 경영 실천으로 고객과 지역사회의 신뢰를 확보

국내 금융 시장에서의 영향력을 지속적으로 확대 중

세상을
가슴 뛰게 하는 금융

고객의 가슴을 뛰게 하는

고객에 대한 깊은 이해를 바탕으로 한 혁신을 통해 최고의 금융서비스를 제공할 것입니다.
BNK를 통해 고객의 꿈에 한발짝 다가설 수 있게 지원하겠습니다.

임직원의 가슴을 뛰게 하는

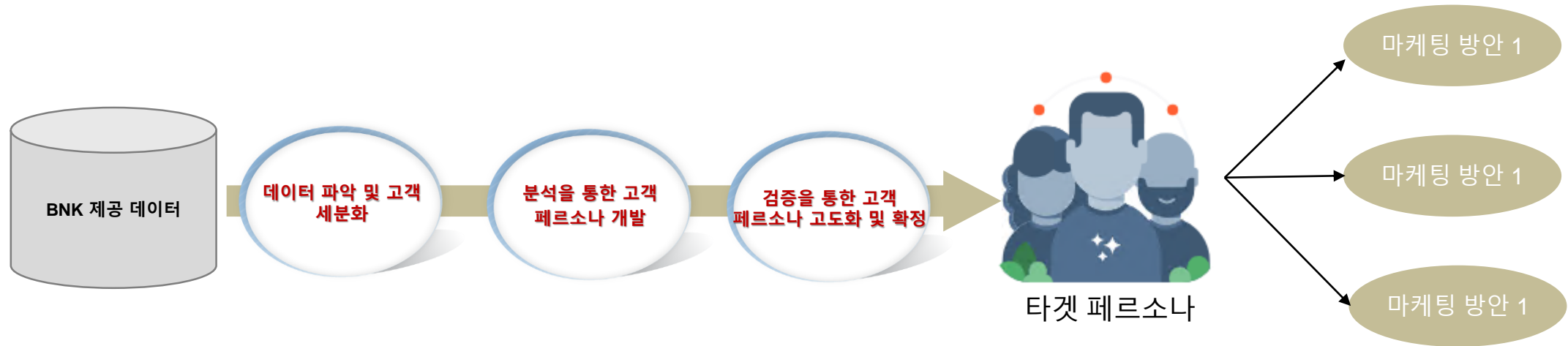
전문성을 기반으로 최고의 금융그룹 일원으로서 자부심과 열정을 갖게하고,
회사의 발전과 함께 자아를 실현하는 성장의 발판이 되는 일터를 만들겠습니다.

사회구성원의 가슴을 뛰게 하는

따뜻한 금융서비스 제공을 통해 금융소외자가 없는 세상을 구현하고
사회구성원들이 더 많은 가능성을 꿈꾸는 세상을 열어가는데 앞장서겠습니다.

발제 주제

발제 주제 : 모바일 뱅킹 사용자 페르소나 개발을 통한 마케팅 방안 제시



모바일뱅킹 고객 행태 데이터

모바일뱅킹 이용고객 데이터

<모바일 뱅킹 이용고객의 기본정보>

정보원천	자료형태	정보영역	컬럼명	항목명(국문)	항목 설명	제출 데이터 예시
내부정보	범주형	고객정보	col1	연령	연령	30대 초
내부정보	범주형	고객정보	col2	성별	성별	남
내부정보	범주형	고객정보	col3	주소지	주소지	부산시 북구, 수도권
내부정보	범주형	자산정보	col4	자산	고객이 보유한 자산 월 평균 잔액	1구간
내부정보	범주형	자산정보	col5	부채	고객이 보유한 대출 월 평균 잔액	2구간
내부정보	범주형	카드정보	col6	카드 사용액	고객 총 카드 사용액 누적	4구간
내부정보	범주형	기타정보	col7	순번	가상의 고객번호	0000001

<모바일 뱅킹 행동 데이터>

정보원천	자료형태	정보영역	컬럼명	항목명(국문)	항목 설명	제출 데이터 예시
내부정보	범주형	행태정보	col1	기준일자	이벤트 발생일	3
내부정보	수치형	행태정보	col2	기준시간	이벤트 발생시간	17:56.0
내부정보	범주형	행태정보	col3	이벤트 명	이벤트 명	af_main_click
내부정보	범주형	행태정보	col4	이벤트타입	이벤트 타입	main
내부정보	범주형	행태정보	col5	이벤트 ID	이벤트 ID	7
내부정보	범주형	행태정보	col6	클릭버튼	클릭버튼	1
내부정보	범주형	기타정보	col7	순번	가상의 고객번호	0000001

모바일뱅킹 고객 행태 데이터

모바일뱅킹 이용고객 데이터 예시

순번	기준일자	기준시간	이벤트 명	이벤트 타입	이벤트 ID	클릭 버튼
0000001	1	14:04.02	af_service_view	remit	remit	None
0000001	1	14:04.02	af_service_view	remit	remit	None
0000001	1	14:04.04	af_service_view	remit	remit	None
0000001	1	14:04.05	af_service_view	remit	remit	None
0000002	1	14:04.06	af_content_view	loan	10400194	1
0000002	1	14:04.06	af_content_view	loan	10100160	2
0000003	1	14:04.06	af_content_view	loan	10400194	2
0000004	1	14:04.06	af_content_view	deposit	10100191	1
0000004	1	14:04.10	af_content_view	deposit	10100191	1
0000004	1	14:04.11	af_chatbot_click	service	None	None
0000004	1	14:04.12	af_chatbot_click	service	None	None
0000004	1	14:04.13	af_chatbot_click	service	None	None
0000004	1	14:04.13	af_coupon_pag eview	life	coupon_all	None
0000004	1	14:04.14	af_coupon_pag eview	life	coupon_all	None
0000004	1	14:04.16	af_coupon_pag eview	life	coupon_all	None
0000005	1	14:04.17	af_coupon_pag eview	life	coupon_all	None
0000005	1	14:04.18	af_main_popup	main	None	None
0000005	1	14:04.18	af_main_popup	main	None	None
0000006	1	14:04.20	af_main_popup	main	None	None

순번	연령	성별	주소지	자산잔액	부채잔액	카드 사용액
0000001	20세 이상 ~ 25세 미만	M	부산시 북구	0. 일만 원 미만	1. 오백만 원 미만	2. 일만 원 이상 ~ 오만 원 미만
0000002	30세 이상 ~ 35세 미만	M	수도권	0. 일만 원 미만	0. 대출 미보유	0. 카드 미사용
0000003	35세 이상 ~ 40세 미만	F	부산시 남구	1. 일만 원 이상 ~ 십만 원 미만	4. 이천만 원 이상 ~ 삼천만 원 미만	0. 카드 미사용
0000004	20세 이상 ~ 25세 미만	F	경남	0. 일만 원 미만	3. 일천만 원 이상 ~ 이천만 원 미만	0. 카드 미사용
0000005	45세 이상 ~ 50세 미만	M	기타	6. 이백만 원 이상 ~ 오백만 원 미만	0. 대출 미보유	2. 일만 원 이상 ~ 오만 원 미만
0000006	45세 이상 ~ 50세 미만	M	부산시 중구	2. 십만 원 이상 ~ 삼십만 원 미만	9. 삼억 원 이상	2. 일만 원 이상 ~ 오만 원 미만

모바일 뱅킹 서비스-챗봇클릭

모바일 뱅킹 라이프-쿠폰패키지-메인화면

별도 화면명 정리표 제공

고객 데이터 개요

QnA는 발표 종료 후 채팅창으로
문의 주시면 답변드리겠습니다