**Контакт-центр в сфере обязательного медицинского страхования**

1 июня 2016 года в Республике Ингушетия заработал Контакт-центр в сфере обязательного медицинского страхования.

Он организован Территориальным фондом обязательного медицинского страхования Республики Ингушетия и объединяет как специалистов фонда, так и страховых медицинских организаций. Подобные контакт-центры создаются во всех регионах Российской Федерации во исполнение приказа №271 Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 24.12.2015 г.

**Для чего нужен контакт-центр?**

Основное предназначение Контакт-центра – обеспечивать «обратную связь» с застрахованными гражданами Республики Ингушетия. Обращения граждан будут приниматься на телефону 8-800-333-88-06 (звонок по России бесплатный.

Позвонив на телефон Контакт-Центраможно бесплатно получить консультацию, а также любую интересующую информацию, связанную с предоставлением медицинской помощи по полису ОМС. Операторы адресуют Вас к квалифицированному специалисту, специалисты рассмотрят Ваше обращение в кратчайшие сроки.

Режим работы Контакт-Центра: операторы Контакт-Центра (в рабочие дни с 9:00 до 18:00) и в режиме электронного секретаря (с 18:00 до 9:00, а также в выходные и праздничные дни)

Среди основных задач организованной ТФОМС РИ Контакт-центра – защита прав и интересов владельцев полисов на доступную, качественную и бесплатную медицинскую помощь, активное и всестороннее рассмотрение обращений граждан. Помимо оказания справочно-консультативной помощи в числе функций Контакт-центра: принятие мер в случае, если пациенты не удовлетворены медицинской помощью, проведение телефонных опросов по итогам рассмотрения обращений, анализа поступающей от граждан информации для улучшения доступности и качества медицинских услуг.