

BACHELOR IN DE TOEGEPASTE INFORMATICA

COMPETENTIEMATRIX

INLEIDING

Aan de basis van het onderwijs aan de KHLeuven liggen competenties. Deze beschrijven welke kennis, attitudes, vaardigheden, ... studenten doorheen hun opleiding leren beheersen.

In de competentiematrix worden al deze competenties beschreven en geconcretiseerd in indicatoren die duidelijk maken wat er op een bepaald niveau precies onder een competentie verstaan wordt. Zo krijg je een beschrijving van elke competentie op vier niveaus. In een competentie groei je immers. Op het eerste niveau heb je al noties en een beetje voeling, op het laatste niveau kan je als expert beschouwd worden.

De competentiematrix vormt de basis voor het gehele onderwijs en wordt dan ook voor verschillende doeleinden gebruikt: om het opleidingsprogramma op te stellen, als criteria bij het evalueren in examens en stages, in het beoordelen van EVC, ...

De competentiematrix staat in het ruimer referentiekader van waaruit de KHLeuven handelt in al haar opdrachten, activiteiten en contacten met externen.

Dit referentiekader bestaat uit vijf pijlers. Ze zijn hieronder beschreven voor studenten.

Leren

In de KHLeuven staat leren centraal. Studenten ondernemen acties om hun eigen professionele en persoonlijke ontwikkeling bevorderen. Meer specifiek leren KHLeuven-studenten

diep en breed: ze vertonen interesse voor wetenschappelijke kaders en baseren hun professioneel handelen hier op – daarnaast willen ze zich ook breed vormen, zodat ze flexibel kunnen inspelen op veranderende maatschappelijke contexten

actief, creatief, samen en reflecterend: ze zijn zelf actief met leerinhouden bezig en nemen verantwoordelijkheid op voor de eigen persoonlijke en professionele groei – ze werken creatief aan opdrachten en projecten, ... - ze leren samen met andere studenten, lectoren, externen – ze ontwikkelen een reflectieve houding ten aanzien van de eigen persoonlijke en professionele ontwikkelingen, vanzelfsprekendheden en problemen bij het eigen handelen, bij anderen en in de ruimere samenleving.

Bezieling

KHLeuven-studenten voelen zich betrokken. Ze zetten zich in voor hun medestudenten, voor hun opleiding en voor een duurzame toekomst vanuit de eigen rol in de hogeschool. Ze engageren zich en nemen verantwoordelijkheid op in de hogeschool. Ze maken gebruik van de inspraakmogelijkheden die de KHLeuven biedt.

Initiatief nemen

KHLeuven-studenten zien kansen en zetten ze om in acties die bijdragen tot vernieuwing, verbetering en persoonlijke en professionele ontwikkeling. Ze vertonen zelfwerkzaamheid, ondernemingszin, probleemoplossend vermogen en inventiviteit. Ze leveren zo een professionele bijdrage aan de ontwikkeling van het gekozen beroep.

Samenwerken

KHLeuven-studenten leveren een bijdrage aan een gezamenlijk resultaat op het niveau van de klasgroep, de opleiding, de hogeschool of de ruimere samenleving; ook wanneer dit niet onmiddellijk van persoonlijk belang is. Ze werken mee aan de doelstellingen van deze groepen, betrekken hiertoe andere studenten, lectoren, externen en plegen overleg.

Respect

KHLeuven-studenten handelen integer vanuit een open basishouding t.o.v. anderen, hun opvattingen en hun eigenheid. Ze handelen correct en respectvol ten aanzien van hun omgeving en van de bestaande regels en afspraken, brengen sociale en ethische normen in de praktijk en handelen integer in een veelheid aan situaties, ook in die waar geen regelgeving voor bestaat.

HOE DE NIVEAUS IN DE COMPETENTIEMATRIX INTERPRETEREN?

elementair niveau	doorgroeiniveau	integratieniveau	expertniveau
<p>De competentie op elementair niveau beheersen betekent dat je er notie van hebt, de competentie beheerst vanuit exploratie. Je hebt de noodzakelijke basiskennis om de competentie verder te leren beheersen of je hebt erover gelezen / gehoord. Je weet waar het over gaat, hoe het moet, ... Je handelt volgens door anderen voorgeschreven protocollen / modellen. Je hebt nog geen ervaring in het toepassen van de competentie in reële situaties. Je staat er wel voor open.</p> <p>De competentie is beheerst in (ver)eenvoudig(d)e, voorspelbare, gestructureerde situaties. Je toont de competentie in duidelijk omschreven taken (gestuurd of onder begeleiding). Taken waar de competentie voor nodig is worden uitgevoerd met ondersteuning en expliciete begeleiding. Je doet wat je moet doen.</p>	<p>De competentie op doorgroeiniveau beheersen betekent dat je de basisbeginselen beheerst. Je verdiept en verbreedt je competentiebeheersing. Je bezit belangrijke referentiekaders. Je hebt inzicht in het waarom en waartoe. Hierdoor handel je doelgericht, planmatig onderbouwd. Je vergelijkt alternatieven en gebruikt gegevens in nieuwe contexten. Je bent je bewust van je sterktes en zwaktes.</p> <p>De competentie is beheerst in matig complexe, afgebakende, welomschreven situaties. In je gedrag vertoon je een zekere mate van zelfstandigheid, mits de nodige ondersteuning. Voor het uitvoeren van taken waar de competentie voor nodig is, is een duwtje in de rug nodig, een ondersteunende hand. Je doet wat van je verwacht wordt.</p>	<p>De competentie beheersen op integratieniveau betekent dat je als gevorderde toepast wat je geleerd hebt, ook in minder vertrouwde situaties. Je bezit gedetailleerde kennis. Je bent je bewust van de bredere maatschappelijke en sociale context waarin je werkt. Je hebt inzicht in het waarom, wat, wanneer en hoe van bepaalde acties. Door dit alles kan je genuanceerd, adequaat, en planmatig handelen. Je reflecteert op je eigen handelen.</p> <p>De competentie is beheerst in complexe en diverse situaties. Je bent in staat zelfsturend te leren (onder supervisie of zelfstandig). Enkele elementen vragen nog bijkomende ervaring en begeleiding. Je handelt bewust van je persoonlijke verantwoordelijkheid.</p>	<p>De beheersing van de competentie op expertniveau gaat gepaard met een spontane inzet en initiatief name en flexibel handelen. Je bezit een doorgedreven kennis terzake. Je handelt als een ervaren expert. Je vertoont inventiviteit en originaliteit in probleemoplossend gedrag. Je leert onafhankelijk en zelfkritisch. Je oefent intervisie uit.</p> <p>De competentie is beheerst in hoog complexe, sterk variërende, zeldzaam voorkomende of onverwachte situaties. Je creëert structuren die nodig zijn om je taken tot uitvoering te brengen. Je handelt (wetenschappelijk) verantwoord en bewaakt daarbij de kwaliteit van je werk.</p>

1. GEGEVENS BEHANDELEN: GEGEVENS VERZAMELEN, OPSLAAN EN TER BESCHIKKING STELLEN, GEBRUIK MAKEND VAN WETENSCHAPPELIJK VERANTWOORDE TECHNIEKEN

	elementair niveau	doorgroeiniveau	integratieniveau	expertniveau
1.1. Gegevens verzamelen	Gegevens verzamelen	Structuur aanbrengen in de gegevens	Verzamelde testgegevens structureren, in hoofd- en bijzaken onderscheiden en in een relevant referentiekader positioneren	
	Verzamelde gegevens opsommen binnen een aangereikt referentiekader	Verzamelde gegevens opsommen binnen en buiten een aangereikt referentiekader		
	Zinvolle testgegevens verzamelen	In de verzamelde testgegevens hoofd- en bijzaken onderscheiden		
	elementair niveau	doorgroeiniveau	integratieniveau	expertniveau
1.2. Gegevens modelleren	Gegevens modelleren volgens een aangereikt model	Gemodelleerde gegevens interpreteren	Gegevens modelleren volgens een relevant model	
		Verschillende modellen vergelijken		
	elementair niveau	doorgroeiniveau	integratieniveau	expertniveau
1.3. Verbanden leggen	Causaal denken	Vooropgestelde relaties kritisch interpreteren	Vereiste relaties zelfstandig aanbrengen	
	Notie hebben van vereiste relaties	Vereiste relaties onder begeleiding aanbrengen		

	elementair niveau	doorgroeiniveau	integratieniveau	expertniveau
1.4. Gegevens opslaan (uitzuiveren, converteren, stockeren)	Notie hebben van bestaande procedures om gegevens en veiligheidskopies op te slaan	Gegevens opslaan en veiligheidskopies maken volgens een aangereikte procedure	Zelfstandig een relevante kopieerprocedure bepalen	Automatiseren van de kopieerprocedure
	Notie hebben van procedures om gegevens uit te zuiveren	Gegevens uitzuiveren / valideren volgens een aangereikte procedure	Toepassen van een efficiënte opslagprocedure	Automatiseren van de opslagprocedure
	Notie hebben van converteerprogramma's	Gegevens converteren en opslaan binnen eenzelfde opslagmedium	Een validatiemethode bepalen en uitwerken voor een geïntegreerde toepassing	
	Gegevens opslaan in een aangereikt opslagmedium		Gegevens converteren om over te brengen naar andere opslagmedia	
	elementair niveau	doorgroeiniveau	integratieniveau	expertniveau
1.5. Gegevens ter beschikking stellen	Notie hebben van bestaande presentatievormen	Bestaande presentatievormen kennen	Selecteren van een gepaste presentatievorm	
	Onder begeleiding gegevens invoeren in een aangereikte presentatievorm	Zelfstandig invoeren van gegevens in een aangereikte presentatievorm	Zelfstandig invoeren van gegevens in een gepaste presentatievorm	

2. ANALYSEREN: ZELFSTANDIG OF ONDER BEGELEIDING EN EVENTUEEL IN TEAMVERBAND, DE INFORMATIEBEHOEFTE VAN EEN ORGANISATIE GESTRUCTUREERD EN OVERZICHTELIJK WEERGEVEN GEBRUIK MAKEND VAN ANALYSE- EN MODELLERINGSTECHNIEKEN

	elementair niveau	doorgroeiniveau	integratieniveau	expertniveau
2.1. Informatie-behoeften van een organisatie identificeren	<p>Kennis hebben van de missie van een organisatie</p> <p>Informatie omtrent de missie van een organisatie verzamelen Verzamelde informatie samenvatten</p> <p>Begrijpen van een probleem of opdracht Oorzaak-gevolg onderscheiden bij probleemdetectie</p>	<p>Onder begeleiding informatie omtrent de missie van een organisatie documenteren</p> <p>Herformuleren van een probleem of opdracht zodat de kern duidelijk wordt</p> <p>Onder begeleiding de kern van een probleem of opdracht duidelijk schetsen</p>	<p>Zelfstandig informatie omtrent de missie van een organisatie documenteren</p> <p>Zelfstandig de kern van een probleem of opdracht duidelijk schetsen</p>	
2.2. De informatie-behoeften van een organisatie vertalen in concepten, schema's en relaties	<p>Notie hebben van bestaande methodieken om gegevens te structureren</p>	<p>Onder begeleiding gebruik maken van een methodiek om gegevens te structureren</p> <p>Onder begeleiding de meest relevante methodiek toepassen om gegevens te structureren</p> <p>Onder begeleiding verschillende modellen op elkaar afstemmen</p>	<p>Zelfstandig gebruik maken van een methodiek om gegevens te structureren</p> <p>Zelfstandig de meest relevante methodiek toepassen om gegevens te structureren</p> <p>Zelfstandig verschillende modellen op elkaar afstemmen</p>	

	elementair niveau	doorgroeiniveau	integratieniveau	expertniveau
2.3. Mogelijke IT-oplossingen documenteren / formuleren	Mogelijke oplossingen van gelijkaardige, bestaande problemen verzamelen	Bruikbare oplossingen opsommen Onder begeleiding pro's en contra's van de bruikbare oplossingen opsommen Onder begeleiding noodzaak van nieuwe oplossingen omschrijven	Zelfstandig pro's en contra's van de bruikbare oplossingen opsommen Zelfstandig noodzaak van nieuwe oplossingen omschrijven	

	elementair niveau	doorgroeiniveau	integratieniveau	expertniveau
2.4. Mogelijke IT-oplossingen evalueren	Notie hebben van de beschikbare criteria	Onder begeleiding bruikbare oplossingen aftoetsen met behulp van beschikbare criteria	Zelfstandig bruikbare oplossingen aftoetsen met behulp van beschikbare criteria	

	elementair niveau	doorgroeiniveau	integratieniveau	expertniveau
2.5. Testprocedures opstellen voor nieuwe IT-oplossingen	Betrokken partijen identificeren Domein voor elk van de partijen afbakenen	Onder begeleiding voor elk van de partijen mogelijke, concrete werkwijzen vastleggen	Zelfstandig voor elk van de partijen mogelijke, concrete werkwijzen vastleggen	

3. OPLOSSINGEN UITWERKEN: VOOR DE ORGANISATIE NIEUWE IT-OPLOSSINGEN VOOR SYSTEMEN EN SOFTWARE UITWERKEN

	elementair niveau	doorgroeiniveau	integratieniveau	expertniveau
3.1. Nieuwe IT-oplossingen programmeren (gestructureerd, object georiënteerd, gedistribueerd)	Notie hebben van bestaande Basisalgoritmes gebruiken in gekende situaties Alternatieven afwegen Mogelijke eenvoudige oplossingen uitwerken Localiseren van fouten (bugs)	Controleren of verschillende oplossingen aan vereiste specificaties voldoen Meest relevante oplossing kiezen Onder begeleiding complexe algoritmes toepassen Oplossingen genereren voor fouten (bugs)	Zelfstandig complexe algoritmes toepassen Complexe oplossingen uitwerken	
	elementair niveau	doorgroeiniveau	integratieniveau	expertniveau
3.2. Nieuwe IT-oplossingen implementeren	In kaart brengen van systeemomgeving (HW & SW) In kaart brengen van applicatieomgeving	Een gepaste omgeving kiezen Een implementatieplan opstellen Betrekken van gebruikers in het implementatieplan	In gebruik stellen van de nieuwe applicatie Opleidien van de gebruiker in de applicatie	
	elementair niveau	doorgroeiniveau	integratieniveau	expertniveau
3.3. Nieuwe IT-oplossingen documenteren	Correct gedachten verwoorden	Gebruiken van hulpmiddelen voor de documententatie Toevoegen van commentaarlijnen aan programma's	Een handleiding schrijven voor een nieuwe applicatie	

	elementair niveau	doorgroei niveau	integratieniveau	expertniveau
3.4. Nieuwe IT-oplossingen testen (op het niveau van de deelaspecten en van de integratie)	Valideren van de deelaspecten	Valideren van de integratie	Controleren van de werking van de applicatie in verschillende situaties Controleren van de werking van de applicatie in verschillende omgevingen	

4. BEHEREN: OP EEN ADEQUATE WIJZE IT-OPLOSSINGEN CONFIGUREREN, BEVEILIGEN EN AANPASSEN, ZODANIG DAT ZE BLIJVEN BEANTWOORDEN AAN DE VERANDERENDE BEHOEFTE VAN DE ORGANISATIE

	elementair niveau	doorgroeiniveau	integratieniveau	expertniveau
4.1. IT-oplossingen (systemen, toepassingen, databanken) configureren, beveiligen en aanpassen	Basisconfiguratie begrijpen	IT-oplossingen opzetten a.d.h.v. standaard-documentatie	Zelfstandig IT-oplossingen opzetten rekening houdend met randvoorwaarden	Volledig geïntegreerde omgeving creëren
	Basisfunctionaliteit testen	Configuratie aanpassen	IT-oplossingen optimaliseren	
	Beveiligingsprocedures opvolgen	IT-oplossingen monitoren en beveiliging bewaken	Compatibele IT-oplossingen integreren	
	IT-oplossingen opzetten a.d.h.v. gedetailleerde procedures	IT-oplossingen uitgebreid testen	Risico-analyse uitvoeren	
		IT-oplossingen uitgebreid vergelijken	Gemotiveerd kiezen tussen alternatieve IT-oplossingen	

5. PROJECTMATIG WERKEN: IN STAAT ZIJN OM EEN OPDRACHT OP EEN PROJECTMATIGE WIJZE AAN TE PAKKEN MET RESPECT TOT DE PLANNING

	elementair niveau	doorgroeiniveau	integratieniveau	expertniveau
5.1. Het project splitsen in taken en deeltaken	<p>Inzien van het nut van een stapsgewijze aanpak</p> <p>Inzien van het nut van een stapsgewijze aanpak</p> <p>Onderscheiden van belangrijke en minder belangrijke deeltaken</p>	<p>Onder begeleiding een opdracht van beperkte omvang opdelen in deeltaken</p> <p>Onder begeleiding een complexe opdracht opdelen in deeltaken</p>	<p>Zelfstandig een opdracht van beperkte omvang opdelen in deeltaken</p> <p>Zelfstandig een complexe opdracht opdelen in deeltaken</p>	
	elementair niveau	doorgroeiniveau	integratieniveau	expertniveau
5.2. Planningen opstellen (tijdsplanning, budgetplanning, middelenplanning)	<p>Het belang van een tijdsplanning inzien</p> <p>Het belang van de planning van de specifieke middelen inzien</p> <p>Het belang van het inventariseren van de middelen inzien</p> <p>Zelfstandig de middelen inventariseren voor een eenvoudige opdracht</p>	<p>Onder begeleiding een eenvoudige tijdsplanning opmaken voor een opdracht van een beperkte omvang</p> <p>Onder begeleiding een tijdsplanning opmaken voor een geïntegreerde opdracht</p> <p>Onder begeleiding de specifieke middelen plannen voor een geïntegreerde opdracht</p>	<p>Zelfstandig een tijdsplanning opmaken voor een geïntegreerde opdracht</p> <p>Zelfstandig een tijdsplanning opmaken voor een geïntegreerde opdracht</p> <p>Zelfstandig de specifieke middelen plannen voor een geïntegreerde opdracht</p>	<p>Zelfstandig een volledige planning opmaken voor een complexe opdracht</p>

	elementair niveau	doorgroeiniveau	integratieniveau	expertniveau
5.3. Een project opvolgen (tijd, budget, middelen)	Onder begeleiding nagaan of de opgelegde deadlines gerespecteerd worden voor een eenvoudige opdracht	Zelfstandig nagaan of de opgelegde deadlines gerespecteerd worden voor een eenvoudige opdracht Onder begeleiding nagaan of de opgelegde deadlines gerespecteerd worden voor een geïntegreerde opdracht	Zelfstandig nagaan of de opgelegde deadlines gerespecteerd worden voor een geïntegreerde opdracht	Zelfstandig nagaan of de opgelegde deadlines gerespecteerd worden voor een geïntegreerde opdracht in een

	elementair niveau	doorgroeiniveau	integratieniveau	expertniveau
5.4. In een multidisciplinair en/of multicultureel team werken, als teamlid of projectleider	Notie hebben van de verschillende rollen van de deelnemers in een project Notie hebben van de verschillende eigenheden van de deelnemers in een project Kennis hebben van mogelijke benaderingen van de teamleden Kennis hebben van mogelijke conflicten binnen een team	Zelf invullen van mogelijke rollen in een beperkte opdracht Rekening houden met de diversiteit van de teamleden Anticiperen op mogelijke meningsverschillen binnen een team	Zelf invullen van mogelijke rollen in een geïntegreerde opdracht Benutten van de diversiteit binnen een team Oplossen van meningsverschillen binnen een team	

6. COMMUNICEREN: MONDELING EN SCHRIFTELIJK COMMUNICEREN MET ALLE BETROKKENEN, ZODANIG DAT DE GESPREKSPARTNERS CORRECT BEGREPEN WORDEN EN EIGEN BOODSCHAPPEN HELDER OVERKOMEN

	elementair niveau	doorgroeiniveau	integratieniveau	expertniveau
6.1. Mondeling en schriftelijk communiceren in het Nederlands en minstens één vreemde taal	<p>Hanteren van een correcte spelling en grammatica</p>	<p>Teksten met een duidelijke structuur opstellen</p>	<p>Een aantrekkelijke en motiverende schrijfstijl hanteren</p>	<p>Aanpassen van de communicatiestijl (formeel, informeel, meer of minder interactief, ...) afhankelijk van de relatie met de gesprekspartners</p>
	<p>In een toegankelijke taal schrijven</p> <p>Goed verstaanbaar (volume, articulatie, tempo) en vlot spreken</p> <p>Zich tot de gesprekspartner richten</p>	<p>Eénduidig leesbare documenten schrijven</p> <p>Aanpassen van taal, woordenschat en spreektempo aan het publiek</p>	<p>Een duidelijke, correcte en leesbare synthese maken</p>	
	<p>Een korte onvoorbereide uiteenzetting geven</p>			
	elementair niveau	doorgroeiniveau	integratieniveau	expertniveau
6.2. De gepaste communicatietechnieken aanwenden	<p>Elementaire gespreks- en telefoontechnieken hanteren</p>	<p>Elementaire presentatie-, vergader- en notuleertechnieken hanteren</p> <p>Documentatie en hulpmiddelen voorzien voor een vergadering</p>	<p>Vergadertechnieken toepassen</p>	<p>De verworven communicatietechnieken toepassen in gevarieerde situaties</p>
			<p>Rapporteertechnieken toepassen</p>	

	elementair niveau	doorgroeiniveau	integratieniveau	expertniveau
6.3. Deelnemen aan vergaderingen als lid of als voorzitter	Actief meewerken	Zinvolle bijdrage leveren Een agenda opstellen voor een eenvoudige vergadering Vergadering met een beperkte agenda voorzitten Als notulist deelnemen aan een eenvoudige vergadering	Activerende rol vervullen Een vergadering efficiënt leiden Als notulist deelnemen aan een vergadering De inhoud van het verslag opmaken en uitzuiveren van concrete actiepunten	
	elementair niveau	doorgroeiniveau	integratieniveau	expertniveau
6.4. Mensen opleiden en begeleiden	Aandachtig luisteren naar vragen en problemen Mensen aanzetten tot nadenken over eigen gedrag	Suggesties en tips formuleren Feedback geven over concreet gedrag	Stimuleren van mensen om te experimenteren en te leren van fouten Mensen aanzetten tot systematische reflectie op eigen ervaringen	Mensen aanzetten tot het stellen van vragen over valkuilen, motieven, drijfveren en idealen

7. ZIJN EIGEN GEDRAG AANPASSEN (INITIATIEF NEMEN): IN STAAT ZIJN OM OVER HET EIGEN GEDRAG TE REFLECTEREN EN HET OP BASIS DAARVAN AAN TE PASSEN ZODANIG DAT IN WISSELENDE OMSTANDIGHEDEN OPTIMAAL KAN GEFUNCTIONEERD WORDEN

	elementair niveau	doorgroeiniveau	integratieniveau	expertniveau
7.1. Het eigen functioneren kritisch evalueren en bijsturen	Inzicht hebben in eigen sterktes en zwaktes	Notie hebben van alternatieve oplossingen	Tijdig zoeken naar een alternatieve oplossing / aanpak indien gekozen aanpak niet geschikt is	
	Problemen in eigen functioneren vaststellen	Op een kritische wijze eigen gedrag en eigen aanpak in vraag stellen		
	Eigen gedrag en eigen aanpak in vraag stellen			

	elementair niveau	doorgroeiniveau	integratieniveau	expertniveau
7.2. Maatschappelijk verantwoord handelen (ethisch, deontologisch en gewetensvol)	Concrete kennis hebben van formele regels en afspraken Notie hebben van deontologische regels en gewetensvol handelen	Respecteren van formele regels en afspraken	Naleven van de deontologie eigen aan de functie, rol of niveau	Deontologische regels opstellen
		Inschatten welke informatie al dan niet mag/kan verspreid worden		Zaken die niet stroken met eigen ethiek, correct behandelen
		Respectvol omgaan met mensen uit eigen omgeving		Intuïtief deontologisch en ethisch handelen

	elementair niveau	doorgroeiniveau	integratieniveau	expertniveau
7.3. Creatief, vernieuwend en met zin voor initiatief handelen	Openstaan voor verandering, verbetering en vernieuwing	Nieuwe ideeën voorstellen en oplossingen formuleren voor eenvoudige problemen / in eenvoudige situaties Actief zoeken naar nieuwe kansen en uitdagingen	Nieuwe kansen en uitdagingen omzetten in acties	Initiatief nemen tot vernieuwingen waarbij de uitkomst niet bekend en voorspelbaar is
			Een probleem of situatie vanuit meerdere invalshoeken benaderen	Zich losmaken uit bestaande denkkaders en zo nieuwe denkpistes zichtbaar maken om tot nieuwe oplossingen te komen

	elementair niveau	doorgroeiniveau	integratieniveau	expertniveau
7.4. Assertief handelen en rekening houden met de belangen van alle betrokken partijen	Notie hebben van het begrip assertiviteit	Een standpunt innemen en verwoorden op een gepaste manier	Eigen standpunten onderbouwen met argumenten	Op verantwoorde manier compromissen sluiten rekening houdend met alle actoren
	Assertief gedrag van anderen herkennen	Anderen overtuigen van eigen standpunten	Assertiviteit losweken bij anderen	Verschil kennen tussen assertief / arrogant en grens tussen beide kennen Situatieafhankelijk adequaat kunnen optreden

	elementair niveau	doorgroeiniveau	integratieniveau	expertniveau
7.5. Opdrachten uitvoeren met doorzettingsvermogen (verantwoordelijkheidszin en stressbestendigheid-	Taken binnen tijdsbestek afhandelen	Onder tijdsdruk taken correct afhandelen Opvangen van moeilijkheden bij het uitvoeren van een opdracht	Ondanks kritiek doorzetten	Negatieve feedback zien als positieve accumulator
	Verantwoordelijkheid opnemen voor gegeven opdrachten			
	Voorzien van mogelijke moeilijkheden bij het uitvoeren van een opdracht			

	elementair niveau	doorgroeiniveau	integratieniveau	expertniveau
7.6. Tijdig externe deskundigheid inroepen	Eigen sterktes en zwaktes herkennen	Rekening houden met eigen sterktes en zwaktes	Op eigen initiatief tijdig gebruik maken van de nodige deskundigheid	Netwerk qua deskundigheid uitbouwen
		Aangeboden deskundigheid aanvaarden		

	elementair niveau	doorgroeiniveau	integratieniveau	expertniveau
7.7. Levenslang leren	Zich bijscholen in functie van de eigen jobinhoud en het eigen vakgebied	Openstaan voor (functionerings)feedback	Feedback vertalen naar concrete leerpunten	Aannemen van nieuwe uitdagingen, zowel binnen als buiten eigen werkdomein
	Informatie verwerven over nieuwe ontwikkelingen met betrekking tot het eigen vakdomein	Onderzoeken hoe nieuwe ontwikkelingen in de eigen rol kunnen ingezet worden	Eigen functioneren verbeteren door concrete voorstellen te formuleren	

8. KWALITEITSVOL HANDELEN: STREVEN NAAR KWALITEITSVOLLE TAAKUITVOERING ZODANIG DAT HET RESULTAAT VOLDOET AAN DE EISEN VAN EEN STEEDS WISSELENDE ECONOMISCHE EN MAATSCHAPPELIJKE OMGEVING

	elementair niveau	doorgroeiniveau	integratieniveau	expertniveau
8.1. Een kwaliteitsvolle redenering opbouwen, rekening houdend met beroepsspecifieke inzichten en ervaringen	Duidelijk en correct uitleggen van aangeleerde begrippen en principes Principes illustreren aan de hand van een reeds behandeld voorbeeld	Binnen één discipline verbanden leggen Onder begeleiding aangeleerde principes in een nieuwe context toepassen Principes illustreren aan de hand van een eigen (nieuw) voorbeeld	Interdisciplinair verbanden leggen Zelfstandig aangeleerde principes in een nieuwe context toepassen	Uitgewerkte case van derden kritisch beoordelen

	elementair niveau	doorgroeiniveau	integratieniveau	expertniveau
8.2. Performant en functioneel handelen	Uitvoeren van gedemonstreerde handelingen Effectief taken uitvoeren	Zelfstandig taken uitvoeren beschreven in een handleiding Onder begeleiding effectief en efficiënt taken uitvoeren	Zelfstandig op zoek gaan naar een degelijke oplossing voor een gesteld probleem Zelfstandig effectief en efficiënt taken uitvoeren	

	elementair niveau	doorgroeiniveau	integratieniveau	expertniveau
8.3. Oplossingen leveren die gebruiksvriendelijk en flexibel zijn (aanpasbaar, herbruikbaar en onderhoudbaar)	Problemen detecteren en duidelijk omschrijven Opgeloste (deel)problemen identificeren Documenteren van eenvoudige oplossingen	Problemen analyseren Technisch documenteren van oplossingen Onder begeleiding voor eenvoudige situaties oplossingen formuleren Evalueren van verschillende oplossingsmethodes naar onderhoudbaarheid toe	Toepassen van de gepaste oplossingsmethode bij het uitwerken van een complex probleem Documenteren van oplossingen naar gebruikers toe Een nieuwe oplossing aanreiken m.b.v. bestaande oplossingen	Anticiperen op toekomstige noden

	elementair niveau	doorgroeiniveau	integratieniveau	expertniveau
8.4. Handelen conform de regelgeving	Notie hebben van de regelgeving	Regelgeving onder begeleiding toepassen in een bepaalde context	Regelgeving zelfstandig toepassen in een <u>interdisciplinaire context</u>	

	elementair niveau	doorgroeiniveau	integratieniveau	expertniveau
8.5. Rekening houden met de bedrijfseconomische context	Notie hebben van de bedrijfsprocessen en de bedrijfseconomische context	Onder begeleiding de bedrijfseconomische context integreren in de uit te voeren handelingen	Zelfstandig de bedrijfseconomische context integreren in de uit te voeren handelingen	Uitleggen van de meerwaarde van het betrekken van de bedrijfseconomische context
	Bewijst zijn van het belang van de bedrijfseconomische context	Onder begeleiding de meerwaarde inzien van het betrekken van de bedrijfseconomische context in vergelijking met andere	Zelfstandig de meerwaarde inzien van het betrekken van de bedrijfseconomische context en ernaar handelen	

	elementair niveau	doorgroeiniveau	integratieniveau	expertniveau
8.6. Een kwaliteitszorgsysteem toepassen	Notie hebben van het bestaan van verschillende kwaliteitszorgsystemen	Onder begeleiding toepassen van een kwaliteitszorgsysteem	Zelfstandig toepassen van een kwaliteitszorgsysteem	Bijsturen van een geïmplementeerd kwaliteitszorgsysteem
	Belangrijkste kenmerken van een kwaliteitszorgsysteem herkennen	Onder begeleiding een gefundeerde keuze maken tussen verschillende kwaliteitszorgsystemen	Zelfstandig een gefundeerde keuze maken tussen verschillende kwaliteitszorgsystemen Evalueren van een geïmplementeerd kwaliteitszorgsysteem	